

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



CARTA DEI SERVIZI - SETTORE 26

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Esternalizzazione delle attività formative interne Responsabile Dott.ssa Caterina Sciabica	Utenza esterna: enti pubblici, privati,	Tempestività	Comunicazione tramite email	indirizzo mail dell' Ente	30 giorni	Tel. 091.238 93666 – Portale - Email formazionepersonale@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	Pubblicazione corsi da esternalizzare sul sito web	Inserimento sito web SECAF	30 giorni dall'autorizzazione all'esternalizzazione		
		Efficacia	Regolare partecipazione	rilascio attestato di partecipazione	30 giorni		
		Accessibilità	Sportello ex Hotel de France Salita dell'Intendenza n. 1 tel. 091.238 93722 fax. 238 60794 mail: formazionepersonale @unipa.it	rilascio informazioni	5 giorni / settimana dalle 9.00 alle 13.00		