



Università degli studi di Palermo

2008
Documento Programmatico Sulla Sicurezza
DPS

(codice in materia di protezione dei dati personali - art. 34 e allegato B alla regola 19 del
d.lgs 30 giugno 2003 n. 196)



Università degli studi di Palermo

ELENCO DEI TRATTAMENTI DI DATI PERSONALI - regola 19.1

Descrizione sintetica del trattamento		Natura dei dati trattati		Struttura di riferimento	Altre strutture (anche esterne) che concorrono al trattamento	Descrizione degli strumenti utilizzati
Finalità perseguita o attività svolta	Categorie di interessati	S	G			
Procedura di rilevazione automatica delle presenze	Personale dipendente			Tutte le strutture amministrative, didattica e di ricerca	Area dell'Organizzazione delle Risorse Umane	P.C. e documenti cartacei
Liquidazione missioni	Personale dipendente			Tutti gli attuali dipartimenti di ricerca - Dipartimento Accademico Dipartimento Finanziario	Poli decentrati - Servizi generali di facoltà- Area dell'organizzazione Pianificazione e Programmazione Finanziaria	"



Università degli studi di Palermo

Attività di collaborazione a tempo parziale	Studenti			Settore Promozione, Ufficio collaborazione a tempo parziale - Tutte le strutture amministrative, didattiche e di ricerca	Dipartimento Finanziario - Area Servizi agli studenti - Area dell'organizzazione Pianificazione e Programmazione Finanziaria	"
Dottorati di Ricerca su Fondi sociali europei	Studenti	X		Dipartimenti di ricerca -	Area didattica e della ricerca	"
Acquisizione di beni e servizi	Fornitori		X	Dipartimenti di ricerca - Centri Servizi di Facoltà - Dipartimento Tecnico Patrimoniale –Area Gare e Appalti Centro di Orientamento e Tutorato	Dipartimento Finanziario- Poli Decentrati - Area dell'organizzazione Pianificazione e Programmazione Finanziaria -	"
Progetti di ricerca finanziati dal MIUR	Personale Docente			Dipartimenti di ricerca	Area della didattica e della ricerca - Centro di Orientamento e Tutorato	"
Dottorati di Ricerca	Dottorandi	X		Dipartimenti di ricerca	Area didattica e della ricerca	"



Università degli studi di Palermo

Assegni di ricerca	Persone Fisiche non strutturate	X	X	Dipartimenti di ricerca	Area didattica e della ricerca - Dipartimento Finanziario - Area dell'organizzazione Pianificazione e Programmazione Finanziaria	"
Incarichi di collaborazione variamente qualificati	Persone Fisiche non strutturate	X	X	Dipartimenti di ricerca	Dipartimento Finanziario- Dipartimento Risorse Umane	"
Attività conto terzi	Persone fisiche e giuridiche esterne			Dipartimenti di ricerca	Dipartimento Finanziario	"
Didattica	Degenti	X		Dipartimenti ed Istituti medici		"
Assegnazione fondi per la ricerca scientifica	Docenti			Area della didattica e della ricerca		"



Università degli studi di Palermo

Gestione Locazioni attive e passive	Persone fisiche e/o giuridiche proprietarie e/o conduttori di beni immobili		X	Area Patrimoniale	Dipartimento Finanziario	"
Conferimento incarichi di insegnamento	Docenti a contratto		X	Facoltà - SISSIS	Dipartimento Risorse Umane- Dipartimento Finanziario - Area dell'organizzazione Pianificazione e Programmazione Finanziaria	"
Tutor per attività di supporto alla didattica	Studenti - Persone fisiche non strutturate			Facoltà- SISSIS	Dipartimento Finanziario - Centro Orientamento e Tutorato - Area dell'organizzazione Pianificazione e Programmazione Finanziaria	"
Carriera universitaria studenti	Studenti	X	X	Area servizi agli studenti	Centro Orientamento e Tutorato - Segreterie remote	"



Università degli studi di Palermo

Gestione carriera dei docenti: assunzioni, nomine, rilascio nulla osta, congedi, aspettative	Docenti a tempo indeterminato e a contratto	X	X	Dipartimento Risorse Umane Area dell'Organizzazione delle Risorse Umane	Dipartimento Finanziario - Area dell'organizzazione Pianificazione e Programmazione Finanziaria	"
Gestione appalti e lavori pubblici	Persone Fisiche e Giuridiche private		X	Area Gare ed Appalti	Dipartimento finanziario	"
Attività di informazione e divulgazione inerente i musei e le collezioni d'Ateneo	Studenti, associazioni ed altri utenti			Rettorato		"
Installazione, Gestione, Controllo dei sistemi informativi	Studenti - Personale dipendente			Centro universitario di calcolo	CINECA	"
Gestione stipendi e trattenute extraerariali	Personale dipendente a tempo determinato ed indeterminato	X	X	Dipartimento Risorse Umane	CINECA	"



Università degli studi di Palermo

Contabilità - Bilancio - Economato - Materie Fiscali	Personale dipendente a tempo determinato ed indeterminato - Studenti - Altri utenti - Associazioni - Fornitori - Organizzazioni Sindacali - Persone giuridiche di diritto privato		X	Dipartimento Finanziario - Area dell'organizzazione Pianificazione e Programmazione Finanziaria	Dipartimento Risorse Umane	"
Liquidazione del trattamento pensionistico e del trattamento di fine rapporto, riconoscimento dell'equo indennizzo e delle cause di servizio	Personale dipendente e familiari dello stesso	X	X	Dipartimento Risorse Umane	INPDAP- INPS - INAIL - Altri soggetti esterni	"
Gestione anagrafe studenti	Studenti	X		Area Servizi agli studenti -	CINAP - MIUR - Enti pubblici e privati	"



Università degli studi di Palermo

					Segreterie remote	
Gestione anagrafe degli incarichi e delle prestazioni esterne rilascio tessere	Personale dipendente	X		Dipartimento Risorse Umane		"
Stipula di convenzioni con Istituti di credito	Personale dipendente			Dipartimento Risorse Umane		"
Censimento di categorie protette	Personale dipendente	X		Dipartimento Risorse Umane		"
Gestione delle Relazioni con il Pubblico	Personale dipendente - Persone giuridiche di diritto privato -			Servizio per le relazioni con il pubblico	Soggetti esterni: enti pubblici e privati - Centro Orientamento e Tutorato (COT)	"



Università degli studi di Palermo

	Altri utenti - Associazioni - Fornitori - Organizzazioni Sindacali					
Gestione Carriere del personale T.A.	Personale dipendente a tempo determinato ed indeterminato	X	X	Area dell'organizzazione delle Risorse Umane		"
Gestione delle procedure inerenti l'assunzione di personale - Valutazioni comparative - Procedure concorsuali inerenti il personale interno	Personale dipendente - Altri utenti	X	X	Area dell'organizzazione delle Risorse Umane	Società esterne	"



Università degli studi di Palermo

Servizio di catalogazione, prestito, richiesta e consultazione libri	Studenti - Docenti		X	Tutte le biblioteche di Ateneo Centro di Orientamento e Tutorato (COT)	Soggetti esterni all'Ateneo - Altre università	"
Misure di sostegno ed attività di supporto agli studenti disabili	Studenti	X		Settore Promozione - Centro Universitario per le disabilità (CUD)		"
Procedure inerenti l'erogazione dei contributi socio - assistenziali	Personale dipendente	X		Servizio per le relazioni sindacali		"
Gestione delle procedure che attengono alla ricerca scientifica internazionale	Studenti - Docenti			Area delle Politiche comunitarie ed internazionali	Soggetti pubblici e privati anche stranieri	"
Gestione delle procedure che attengono alla mobilità didattica finanziata con	Studenti - Docenti			Area delle Politiche comunitarie ed internazionali	Soggetti pubblici e privati anche stranieri	"



Università degli studi di Palermo

risorse dell'U.E.					
Gestione delle politiche comunitarie	Studenti - Docenti			Area delle Politiche comunitarie ed internazionali	Soggetti pubblici e privati anche stranieri
Gestione delle procedure attinenti l'utilizzazione di finanziamenti fondo sociale europeo	Studenti - Docenti			Area delle Politiche comunitarie ed internazionali	Soggetti pubblici e privati anche stranieri
Gestione delle procedure attinenti l'utilizzazione dei fondi strutturali e altre risorse dell'U.E.	Studenti - Docenti			Area delle Politiche comunitarie ed internazionali	Soggetti pubblici e privati anche stranieri
Counselling psicologico	Studenti	X		Centro Orientamento e Tutorato (C.O.T.)	"



Università degli studi di Palermo

Career Counselling	Studenti	X		Centro Orientamento e Tutorato (C.O.T.)		"
Redazione Comunicati Stampa	Studenti - Personale dipendente- Altri utenti			Servizio Stampa		"
Gestione banca dati Ricerca	Studenti – Docenti - Personale dipendente - Altri utenti			Ufficio di Collegamento Università - Impresa di Ateneo - Industrial Liaison Office		"
Gestione banca dati aziende convenzionate per attività di stage e tirocini	Studenti - Personale dipendente - Altri utenti			Ufficio di Collegamento Università - Impresa di Ateneo - Industrial Liaison Office		"
Gestione banca dati brevetti d'Ateneo	Studenti – Docenti - Personale dipendente - Altri utenti			Ufficio di Collegamento Università - Impresa di Ateneo - Industrial Liaison Office		"



Università degli studi di Palermo

Verbalizzazione sedute Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione	Studenti - Personale dipendente- Persone fisiche e giuridiche esterne			Area Affari Generali		"
Procedure di rinnovo delle cariche elettive del Consiglio di Amministrazione e del Senato Accademico	Elettorato attivo e passivo - Soggetti interessati			Area Affari Generali		"
Gestione delle attività formative per il personale interno	Personale dipendente			Servizio per lo sviluppo e l'organizzazione formativa	Dipartimento finanziario	"
Piano di valutazione dei rischi	Personale dipendente			Servizio di prevenzione e protezione		"
Gestione banca dati personale dipendente per formazione	Personale dipendente			Servizio per lo sviluppo e l'organizzazione formativa		"



Università degli studi di Palermo

Installazione, gestione, controllo dei sistemi informativi	Studenti - Personale dipendente			Centro Universitario di Calcolo	CINECA	"
Procedure per la selezione e la gestione dei volontari per il servizio civile nazionale	Studenti Persone fisiche esterne	X	X	Settore Servizio civile nazionale		"
Attività contrattuale e convenzionale - Contenzioso degli studenti e del personale - Contenzioso degli affari finanziari - Contenzioso tecnico patrimoniale - Consulenza legale	Studenti - Personale dipendente - Persone fisiche e giuridiche pubbliche e private	X	X	Area Legale	Dipartimento risorse umane - Soggetti esterni all'Ateneo e altre P.A.	"



Università degli studi di Palermo

Procedure selettive per l'ammissione ai corsi di laurea a numero programmato	Aspiranti allo status di studente	X		Area servizi agli studenti	CINECA – Società private esterne	“
Attività amministrative necessarie ai fini dell'adeguamento delle strutture dell'Ateneo alla normativa privacy	Personale dipendente e soggetti esterni			Servizio Privacy	Enti pubblici e privati, società esterni all'Ateneo	“
Vigilanza a mezzo del servizio di videosorveglianza	Personale dipendente e persone fisiche esterne			Tutte le strutture dell'Ateneo	Soggetti esterni appaltatori del servizio di vigilanza armata e/o portierato.	Videocamere e supporti ottici e magnetici



Università degli studi di Palermo

DISTRIBUZIONE DEI COMPITI E DELLE RESPONSABILITÀ - regola 19.2

STRUTTURA	TRATTAMENTI EFFETTUATI DALLA STRUTTURA	DESCRIZIONE DEI COMPITI E DELLE RESPONSABILITÀ DELLA
Area dell'organizzazione delle risorse umane	Gestione della carriera dei docenti: assunzioni, nomine, rilascio nulla osta, congedi, aspettative; Gestione carriere del personale tecnico - amministrativo; Gestione delle procedure inerenti l'assunzione di personale, valutazioni comparative, procedure concorsuali inerenti il personale interno;	Acquisizione, caricamento e consultazione dei dati
Dipartimento risorse umane	Conferimento incarichi di insegnamento; Gestione stipendi, trattenute extraerariali; Liquidazione del trattamento pensionistico e dell'indennità di buonuscita; Procedura di calcolo e controllo degli interessi legali e rivalutazione monetaria; Anagrafe degli incarichi e delle prestazioni; Rilascio tessere; Stipula convenzioni con Istituti di Credito; Gestione procedura rilevazione automatica delle presenze; Censimento di categorie protette; Gestione contenzioso ai fini della liquidazione del risarcimento danni	"



Università degli studi di Palermo

Dipartimento finanziario / Area organizzazione, pianificazione e programmazione finanziaria	Liquidazione missioni; Attività di collaborazione a tempo parziale studenti; Acquisizione di beni e servizi; Assegni di ricerca; Incarichi di insegnamento; Tutor per attività di supporto alla didattica; Appalti e lavori pubblici; Contabilità, bilancio, economato; Materie fiscali	"
Area patrimoniale	Gestione locazioni attive e passive; Gestione Patrimonio dell'Ateneo	"
Dipartimento tecnico – patrimoniale Area Gare e Appalti	Gestione di appalti e lavori pubblici ; Acquisizione di beni e servizi	"
Dipartimento Accademico	Piano triennale; Carta dei servizi; Rilevazione presenze; Dottorati di ricerca; Commissioni esami di ammissione e finali ai corsi di laurea; Finanziamenti dottorati enti esterni;	"
Area servizi agli studenti	Carriera universitaria studenti; Attività di collaborazione a tempo parziale studenti; Anagrafe studenti; Procedure di selezione ai corso di laurea a numero programmato;	"



Università degli studi di Palermo

Area della didattica e della ricerca	Assegnazione fondi per la ricerca scientifica; Dottorati di ricerca su fondi sociali europei; Progetti di ricerca finanziati dal MIUR; Dottorati di ricerca; Assegni di ricerca;	"
Area degli Affari Generali	Verbalizzazione sedute Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione; Procedure di rinnovo cariche elettive del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione	"
Area delle Politiche Comunitarie ed Internazionali	Gestione delle procedure che attengono alla ricerca scientifica internazionale; Gestione delle procedure che attengono alla mobilità didattica finanziata con risorse dell'U.E.; Gestione delle Politiche Comunitarie; Gestione delle procedure attinenti all'utilizzazione di finanziamenti dei fondi strutturali e altre risorse dell'U.E.; Gestione delle procedure attinenti all'utilizzazione di finanziamenti del fondo sociale europeo;	"
Dipartimenti di Ricerca	Dottorati di ricerca su fondi sociali europei; Dottorati di ricerca;	"



Università degli studi di Palermo

	Progetti di ricerca finanziati dal MIUR; Liquidazione missioni; Acquisizione di beni e servizi; Ricerca scientifica; Attività conto terzi;	
Facoltà - SISIS	Conferimento incarichi di insegnamento; Tutor per attività di supporto alla didattica; Didattica;	"
Servizio per le relazioni con il pubblico	Gestione delle relazioni con il pubblico	"
Servizio Privacy	Attività amministrative inerenti l'applicazione delle disposizioni legislative e delle direttive del Garante in materia di privacy.	"
Tutte le strutture amministrative, didattica e di ricerca	Procedura automatizzata di rilevazione delle presenze; Attività di collaborazione a tempo parziale degli studenti	"
Biblioteche D'Ateneo	Catalogazione, consultazione, prestito materiale librario	"
Centro Universitario di Calcolo	Installazione, gestione e controllo dei sistemi informativi	"



Università degli studi di Palermo

Area legale	Attività contrattuale e convenzionale; Contenzioso degli studenti e del personale; Contenzioso degli affari finanziari ; Contenzioso tecnico patrimoniale; Consulenza legale	"
Centro di Orientamento e Tutorato	Gestione progetti finanziati dal MIUR e da fondi strutturali; gestione delle procedure inerenti l'assegnazione di incarichi, predisposizione compensi ai collaboratori; Acquisizione di beni e servizi; Relazioni con il Pubblico; Gestione attività di tutor di supporto alla didattica; Counselling psicologico; Collaborazione a tempo parziale studenti; Carriera universitaria studenti; Carrer Counselling; Attività di informazione e comunicazione;	"
Settore Promozione - Centro universitario per le disabilità (CUD)	Misure di sostegno ed attività di supporto per gli studenti disabili	"
Servizio Stampa	Redazione comunicati stampa	"
Ufficio di collegamento Università - Impresa di	Gestione banca dati ricerca;	"



Università degli studi di Palermo

Ateneo - Industrial Liaison Office	Gestione banca dati aziende convenzionate per attività stage e tirocini; Gestione banca dati brevetti d'Ateneo	
Servizio per lo sviluppo e l'organizzazione formativa	Gestione delle attività formative per il personale interno; Gestione banca dati formazione personale dipendente;	"
Servizio di prevenzione e protezione	Piano di valutazione dei rischi	"
Servizio civile nazionale	Procedure per la selezione e la gestione dei volontari per il servizio civile nazionale	"
Rettorato	Attività di informazione e divulgazione inerente i musei e le collezioni d'Ateneo; Attività segretariali	"
Servizio per le relazioni sindacali	Procedure inerenti l'erogazione dei contributi socio - assistenziali	"



Università degli studi di Palermo

ANALISI DEI RISCHI CHE INCOMBONO SUI DATI. regola 19.3

Comportamenti degli operatori	Gravità
Sottrazione di credenziali di autenticazione	Media
Carenza di consapevolezza, disattenzione o incuria	Media
Comportamenti sleali o fraudolenti	Media
Errore materiale	Media

Eventi relativi agli strumenti	Gravità
Azione di virus informatici o di programmi suscettibili di recare danno	Media
Spamming o tecniche di sabotaggio	Media
Malfunzionamento, indisponibilità o degrado degli strumenti	Bassa
Accessi esterni non autorizzati	Bassa
Intercettazione di informazioni in rete	Bassa

Eventi relativi al contesto fisico-ambientale	Gravità
Ingressi non autorizzati a locali/aree ad accesso ristretto	Alta
Sottrazione di strumenti contenenti dati	Bassa
Eventi distruttivi, naturali o artificiali (movimenti tellurici, scariche atmosferiche, incendi, allagamenti, condizioni ambientali, ...), nonché dolosi, accidentali o dovuti ad incuria ;	Bassa
Guasto a sistemi complementari	Bassa
Errori umani nella gestione della sicurezza fisica	Bassa



Università degli studi di Palermo

MISURE IN ESSERE E DA ADOTTARE – regola 19.4

Le possibili misure necessarie idonee a tutelare con efficacia i dati oggetto del trattamento sono fisiche, logiche e organizzative e precisamente:

- **Fisiche:** sistemi di rilevazione di intrusione, sistemi di vigilanza audiovisivi, personale addetto, sistemi di protezione e sbarramento agli accessi, controllo degli accessi, registrazione degli accessi, custodia di dati e/o copie in armadi blindati e/o ignifughi non accessibili da personale non autorizzato, contenitori con serratura, dispositivi antincendio, continuità dell'alimentazione elettrica;
- **Logiche:** predisposizione dell'utilizzo delle parole chiave ai sensi dell'art. 5 dell'allegato B, controllo delle stazioni di lavoro e server con antivirus, uso della crittografia per i dati trasmessi in rete, controllo degli accessi e dei log su ogni singolo elaboratore (server, stazione di lavoro, router, etc.), distruzione dei supporti magnetici che non devono più essere riutilizzati;
- **Organizzative:** divulgazione dei Regolamenti e del DPS a tutte le strutture universitarie, prescrizione di linee guida sulla sicurezza a tutti gli incaricati (istruzioni), formazione degli incaricati, redazione di appositi manuali per gli amministratori di sistema e formazione specifica dedicata, verifica e controllo delle misure di sicurezza adottate.

verificare periodicamente (almeno ogni sei mesi) il corretto utilizzo delle parole chiave e dei profili di accesso degli incaricati e prevedere la disattivazione dei codici di accesso non utilizzati da più di sei mesi;
verificare l'integrità dei dati e delle loro copie di backup;
verificare la sicurezza delle eventuali trasmissioni in rete;
verificare la condizione di conservazione dei documenti cartacei;
verificare la distruzione dei supporti magnetici che non possono più essere riutilizzati;
verificare il livello di formazione degli incaricati; prevedere sessioni di aggiornamento anche in relazione all'evoluzione tecnica e tecnologica.



Università degli studi di Palermo

Tabella 4 – Le Misure di sicurezza adottate o da adottare – regola 19.4

Misure	Rischio contrastato	Trattamento interessato	Misure in essere	Misure da adottare	Struttura o persone addette all'adozione
Fisiche logiche	Sottrazione di credenziali di autenticazione	Tutti	Backup su disco e nastro. formazione	Custodia del documento contenente le credenziali. Divieto di digitazione di user ID e password in presenza di estranei	CUC Responsabili dei trattamenti
Fisiche logiche	Carenza di consapevolezza, disattenzione o incuria	Tutti	Backup su disco e nastro. formazione	Verifica del rispetto delle istruzioni e delle norme interne	CUC Responsabili dei trattamenti



Università degli studi di Palermo

Fisiche logiche	Comportamenti sleali o fraudolenti	Tutti	Backup su disco e nastro	Controlli periodici anche a campione	CUC Responsabili dei trattamenti
Fisiche logiche	Errore materiale	Tutti	Backup su disco e nastro. formazione	Controlli periodici	CUC Responsabili dei trattamenti
backup	Azione di virus informatici o di programmi suscettibili di recare danno	Tutti	Firewall e antivirus	Formazione	CUC e amministratori di sistema
Software specifico	Spamming o tecniche di sabotaggio	Mail server	Filtering	Incremento organico	CUC
Disaster recovery	Malfunzionamento, indisponibilità o degrado degli strumenti	tutti	Backup su disco e nastro		CUC
Sessioni di lavoro cifrate	Intercettazione di informazioni in rete	Tutti	Protocollo https per la posta elettronica e reti wireless cifrate	Encryption di tutte le sessioni di lavoro	CUC
Ingresso controllato nei locali ove ha luogo il trattamento	Sottrazione di dati	Tutti	Custodia. Vigilanza delle sedi e sistemi di allarme	Verifica adeguatezza custodia e vigilanza	Tutte le strutture
Custodia in classificatori o	Sottrazione di dati	Tutti	Custodia. Vigilanza	Verifica adeguatezza	Tutte le strutture



Università degli studi di Palermo

armadi non accessibili			delle sedi e sistemi di allarme	custodia e vigilanza	
fisiche	Distruzione di dati	Tutti	Dispositivi antincendio	Verifica adeguatezza	Tutte le strutture
Analisi dei log	Controllo di tutte le attività sui dati	Tutti	Memorizzaz ione dei log	Incremento organico	Tutte le strutture

CRITERI E MODALITA' DI RIPRISTINO DELLA DISPONIBILITA' DEI DATI – regola

19.5

Banca / data base / archivio di dati	Criteria e Procedure per il salvataggio e il ripristino dei dati	Pianificazione delle prove di ripristino
Contabilità	Backup su disco e nastro	Ogni sei mesi
Stipendi	Backup su disco e nastro	Ogni sei mesi
Studenti	Backup su disco e nastro	Ogni sei mesi
Presenze	Backup su disco e nastro	Ogni sei mesi
Patrimonio	Backup su disco e nastro	Ogni sei mesi
Protocollo	Backup su disco e nastro	Ogni sei mesi
Biblioteche	Backup su disco e nastro	Ogni sei mesi
File server distribuiti	Backup su disco e nastro	Ogni sei mesi
Mail server di unipa.it	Backup su disco e nastro	Ogni sei mesi



Università degli studi di Palermo

PIANIFICAZIONE DEGLI INTERVENTI FORMATIVI PREVISTI – regola 19.6.

Sono previsti interventi formativi a favore degli incaricati del trattamento al fine di renderli edotti in ordine ai rischi che incombono sui dati, alle misure disponibili per prevenire eventi dannosi, ai profili della disciplina sulla protezione dei dati personali più rilevanti in rapporto alle relative attività, alle responsabilità che ne derivano e alle modalità per aggiornarsi sulle misure minime adottate dal titolare. La formazione è programmata già al momento dell'ingresso in servizio, nonché in occasione di cambiamenti di mansioni, o di introduzione di nuovi significativi strumenti, rilevanti rispetto al trattamento di dati personali;

Nel corso dell'intero anno 2007 è stata data attuazione al primo intervento formativo avente ad oggetto i principi fondamentali e le linee generali della normativa riguardante la materia della privacy soddisfacendo così il bisogno formativo comune a tutte le unità di personale appartenente alle diverse aree e categorie e rinviando ad edizioni successive gli approfondimenti necessari relativi a specifici settori.

Più specificamente sono state tenute 28 edizioni del corso base sulla protezione dei dati personali della durata complessiva di 20 ore , cui hanno partecipato 1142 dipendenti dell'Ateneo e 32 dipendenti di enti locali operanti presso le segreterie remote; è stato, pertanto, realizzato l'intervento formativo programmato per quasi l'intero personale t.a..

Nel prossimo mese di aprile verrà realizzato un intervento formativo per gli amministratori di rete nominati dal Responsabile Informatico d'Ateneo, organizzato in collaborazione con Sintesi Sinergie Tecnologiche in Sicilia, consorzio di formazione al quale l'Università di Palermo aderisce, che sarà il soggetto erogatore della formazione.



Università degli studi di Palermo

E' stato, inoltre, programmato un intervento formativo destinato agli incaricati del trattamento dei dati personali avente ad oggetto approfondimenti su temi specifici di particolare interesse per il personale t.a. dell'Ateneo.

Il corso predetto, per il quale sono previste circa 20 edizioni affronterà i seguenti argomenti:

1) PRIVACY E RAPPORTO DI LAVORO:

- a) Linee guida in materia di trattamento di dati personali di lavoratori per finalità di gestione del rapporto di lavoro in ambito pubblico (Deliberazione n. 23 del 14 giugno 2007);
- b) Dati sensibili e rapporti di lavoro;
- c) Comunicazione di dati personali (Rapporti con le organizzazioni sindacali; Modalità di comunicazione);
- d) Diffusione di dati personali (Dati relativi a concorsi e selezioni, Dati relativi all'organizzazione degli uffici, alla retribuzione e ai titolari di cariche e incarichi pubblici, Atti in materia di organizzazione degli uffici, Cartellini identificativi);
- e) Dati idonei a rivelare lo stato di salute (Dati sanitari, Assenze per ragioni di salute, Denuncia all'Inail, Visite medico legali);
- f) Medico competente (Altre informazioni relative alla salute);
- g) Dati idonei a rivelare le convinzioni religiose;
- h) Videosorveglianza - Provvedimento generale;



Università degli studi di Palermo

i) Diritto di accesso - Accesso ai dati acquisiti mediante un impianto di videosorveglianza;

2) PRIVACY E STRUMENTI INFORMATICI:

- a) Apparecchiature preordinate al controllo a distanza dell'uso di internet e della posta elettronica da parte dei dipendenti;
- b) Programmi che consentono controlli "indiretti";
- c) Impiego di tecniche informatiche e telematiche;
- d) Linee guida del Garante per posta elettronica e internet (Gazzetta Ufficiale n. 58 del 10 marzo 2007);
- e) Utilizzo della posta elettronica e della rete Internet nel rapporto di lavoro;
- f) Codice in materia di protezione dei dati e discipline di settore;
- g) Controlli e correttezza nel trattamento;
- h) Pertinenza e non eccedenza;
- i) Presupposti di liceità del trattamento: bilanciamento di interessi;
- l) Individuazione dei soggetti preposti;

3) PROVVEDIMENTI SPECIALI IN MATERIA DI P.A. E DATI SENSIBILI:



Università degli studi di Palermo

- a) Disposizioni in materia di pagamenti da parte delle pubbliche amministrazioni - 25 luglio 2007;
- b) Preiscrizioni universitarie per l'anno accademico 2008/2009;
- c) Sponsorizzazioni nella p.a.;
- d) prove di ammissione a corsi di laurea a numero programmato;
- e) trattamento di dati sensibili nei rapporti di lavoro e da parte di privati, di enti pubblici economici e soggetti pubblici

4) PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DI DATI PERSONALI:

- d) linee guida in materia di trattamento di dati personali per finalità di pubblicazione e diffusione di atti e documenti;
- e) Protezione dati e trasparenza: considerazioni generali;
- f) Forme di pubblicità dei dati personali contenuti in atti e provvedimenti;
- g) Pubblicità assicurata mediante affissione all'albo;
- h) Materiale a stampa, pubblicazioni e volumi anche per scopi storici;
- i) L'organizzazione degli uffici, dati reddituali, retribuzioni, compensi ed emolumenti;



Università degli studi di Palermo

- l) La diffusione di dati personali su Internet tramite pagina web;
- m) Beneficiari di provvidenze di natura economica;
- n) Procedure concorsuali e graduatorie;
- o) Concorsi pubblici;
- p) Asili nido.

Intervento formativo per gli amministratori di sistema e gli afferenti ai gruppi di lavoro nominati dal Responsabile Informatico d'Ateneo.

Si è evidenziata la necessità di programmare interventi formativi specifici, la cui progettazione è ancora in corso, per gli amministratori di sistema e gli afferenti ai gruppi di lavoro di seguito meglio specificati.

Quando saranno state definite tutte le nomine, gli amministratori di sistema da coinvolgere saranno circa 50.

I gruppi di lavoro, attualmente vengono così individuati:

- Reti e sicurezza, per tutte le tematiche relative alle connessioni in rete e alla sicurezza informatica;
- Sistemi, RDBMS, Backup e Disaster Recovery, per tutte le tematiche relative ai database, al backup dei dati e al ripristino dei sistemi;
- Accesso al sistema informativo, per tutte le tematiche relative alle credenziali di accesso al sistema informativo;
- Accesso ai servizi di rete, per tutte le tematiche relative alle credenziali di accesso ai servizi di rete;
- Sviluppo Applicazioni e gestione software applicativo, per tutte le tematiche inerenti le procedure applicative.



Università degli studi di Palermo

I temi che dovranno essere affrontati sono:

- politiche di filtering e policy di utilizzo della rete
- sicurezza in ambito wireless
- politiche per l'implementazione di file server centralizzati
- controllo del traffico di rete
- implementazione di tecniche per la cifratura del traffico di rete in ambiente wired e wireless
- sistemi di backup e disaster recovery
- utilizzo di protocolli sicuri (https, pops, smtp, ...)
- posta elettronica certificata – pec
- sistema VoIP e sicurezza.

TRATTAMENTI AFFIDATI ALL'ESTERNO – regola 19.7

Descrizione sintetica dell'attività esternalizzata	Trattamenti di dati interessati	Soggetto esterno	Descrizione dei criteri e degli impegni assunti per l'adozione delle misure	
Attività sistemistica su database contabilità	Contabilità	SELFIN	Nomina Responsabile del Trattamento Esterno	Da farsi
Attività sistemistica su database patrimonio	Patrimonio	SELFIN	Nomina Responsabile del Trattamento Esterno	“
Attività sistemistica su database presenze	Presenze	SELFIN	Nomina Responsabile del Trattamento Esterno	“
Attività sistemistica su database stipendi	Stipendi	CINECA	Nomina Responsabile del Trattamento Esterno	In corso : convenzione
Attività sistemistica su database protocollo	Protocollo	3D informatica	Nomina Responsabile del Trattamento Esterno	Da farsi



Università degli studi di Palermo

Attività sistemistica su database studenti	Studenti	KION	Nomina Responsabile del Trattamento Esterno	“
Attività sistemistica su database biblioteche	Biblioteche	Atlantis	Nomina Responsabile del Trattamento Esterno	

-Distribuzione modulistica universitaria, - immatricolazioni, -iscrizioni agli anni successivi al primo compresi i fuoricorso con operazione di data entry siglata dal dipendente che istruisce la pratica, - rilascio certificazioni in bollo prodotte dall'Area Servizi agli studenti, - accettazione domande di rinuncia agli studi e conseguente inoltro all'Area dei Servizi agli studenti e successivo ritiro del diploma di scuola Media Superiore previa delega; - distribuzione libretti universitari e/o relativi duplicati; - accettazione domande di passaggio ad altri corsi di laurea o di trasferimento	Studenti	Segreterie Remote (n. 37)	Nomina Responsabile del Trattamento Esterno	effettuata
--	----------	---------------------------	---	------------



Università degli studi di Palermo

ad altre Università;
- accettazione domande di ammissione agli esami di laurea;
- informazioni relative ai piani di studio ed alla carriera universitaria;
- informazioni riguardanti i servizi esistenti presso l'Ateneo

Inoltre, è stata stipulata una convenzione tra L'Università degli studi di Palermo e l'Ersu , la cui finalità consiste nella collaborazione tra i due enti per il miglioramento in generale delle condizioni degli studenti dell'ateneo, attraverso servizi interni tra le due amministrazioni e progetti innovativi rivolti agli studenti stessi.

In esecuzione di tale convenzione, questo Ateneo procederà a comunicare, ai sensi dell'art. 19 comma 2 del D.Lgs. 196/03, all'Ersu dati personali di studenti dei quali è Titolare.

Allo stesso modo è in corso la nomina del Banco di Sicilia quale Responsabile Esterno del trattamento dei dati personali, che collabora con l' Università degli Studi di Palermo, in virtù di specifica convenzione, al fine di perseguire gli scopi istituzionali di quest'ultima.

Infine, è in corso di stipula, una convenzione tra l'Università degli studi di Palermo e il C.N.R., al fine di mantenere e sviluppare forme di collaborazione per lo svolgimento di programmi di ricerca, di formazione anche mediante la realizzazione di dottorati e attività collegate al fine di una migliore realizzazione dei rispettivi fini istituzionali.