



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SISTEMA INFORMATIVO DI ATENEO

SETTORE GESTIONE BANCHE DATI DI ATENEO E GESTIONE FLUSSI INFORMATIVI (SET50)

ai Responsabili dei CSG

ai Segretari Amministrativi di Dipartimento

loro sedi

*e p.c. al Dirigente dell'Area
Economico - Finanziaria*

Oggetto: Assistenza utenti SCI - chiarimenti

Pervengono a questo settore richieste di assistenza relative ad attività sul software di contabilità SCI, spesso rappresentate con carattere di estrema urgenza, che in realtà esulano dalle competenze del personale delle Banche Dati. Si tratta infatti di adempimenti che fanno espresso riferimento a specifiche competenze e ad adempimenti di carattere contabile, e quindi in carico agli operatori SCI. Come emblematico esempio, e con sempre maggiore frequenza, riceviamo richieste di intervento relative ad operazioni di "sganciamento" tra fatture e impegni di spesa, la cui responsabilità è specifica dell'operatore incaricato o comunque all'ufficio che gestisce il processo relativo.

Il supporto offerto da questo Settore può essere invocato esclusivamente per quanto riguarda gli aspetti tecnici informatici, come difficoltà di accesso, creazione di account, definizione e modifica dei profili operativi, indicazioni operative, segnalazione di errori di sistema *et similia*. Di converso, il personale del Settore non può in alcun modo sostituirsi per l'esecuzione di compiti inerenti la gestione dei processi contabili.

Pertanto, per le problematiche che non competono a questo Settore, e quindi non risolvibili tramite supporto tecnico, si invita l'utenza a far riferimento all'Area Economico Finanziaria.

Il Responsabile del SET50

Rosario Siino