



**Università
degli Studi
di Palermo**

**Area Sistemi Informativi
E Portale di Ateneo**

IL DIRIGENTE

Visto il Decreto Legislativo n. 50 del 18/04/2016, Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture;

Vista la Legge 488/1999, con particolare riferimento all'art. 26 che disciplina l'utilizzo delle convenzioni Consip;

Richiamato il "Regolamento di Amministrazione Finanza e Contabilità dell'Università degli Studi di Palermo", aggiornato con D.R. n. 1380 prot. 36012 del 15/05.2018;

Richiamata la disposizione di repertorio n. 2022/2021 prot. n. 44034 del 26/04/2021 con la quale al Dott. Riccardo Uccello è stato conferito l'incarico di Dirigente dell'Area Sistemi Informativi e Portale di Ateneo;

Richiamata la delibera del C.d.A. n. 6 del 20/12/2021 relativa all'approvazione del Bilancio Unico di previsione annuale autorizzatorio esercizio 2022;

Visto il progetto dei fabbisogni "Assistente Virtuale per le Segreterie basato su Intelligenza Artificiale", prot. 69564 del 07/07/2022, trasmesso all'Assessorato Regionale in riscontro alla nota dell'Assessorato Regionale dell'Economia prot. n. 4565 del 28.06.2022 – "PO-FESR 2014-2020" – Indagine conoscitiva su eventuale disponibilità e stato di progettazione di processi ed interventi di digitalizzazione delle Università;

Preso atto dell'esito positivo degli interventi presentati dall'Università degli Studi di Palermo nell'ambito delle Azioni 2.2.1 e 2.2.3 del PO FESR 2014-2020, comunicato con nota della Regione Siciliana prot. n. 5059 del 18/07/2022 (ns prot. 73145/2022);

Visto il decreto rettorale rep. 3513/2022 prot. n. 76360 del 26/07/2022, ratificato in CdA nella seduta del 14 settembre 2022 con delibera rep. n. 1039 prot. 92069 del 15/09/2022, riguardante l'approvazione del progetto dei fabbisogni per l'intervento di cui all'Azione 2.2.1 – "Assistente Virtuale per le Segreterie basato su Intelligenza Artificiale" del PO FESR Sicilia 2014/2020 Azioni a favore della digitalizzazione delle Università Siciliane - Asse Prioritario 2: Agenda Digitale;

Richiamato il decreto n. 3494/2022, prot. n. 76176 del 26/07/2022, con cui viene nominato Responsabile Unico del Procedimento dell'intervento di cui all'Azione 2.2.3 – "Assistente Virtuale per le Segreterie basato su Intelligenza Artificiale" del PO FESR Sicilia 2014/2020 Azioni a favore della digitalizzazione delle Università Siciliane - Asse Prioritario 2: Agenda Digitale, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, il Dott. Roberto Gallea, Responsabile dell'U.O. Banche dati personale e contabilità dell'Area Sistemi Informativi e Portale di Ateneo che possiede i necessari requisiti tecnico professionali per l'espletamento dell'incarico;

Visto il Disciplinare dell'Azione 2.2.1 "Assistente Virtuale per le Segreterie basato su Intelligenza Artificiale" prot. 84189 del 24/08/2022;

Visto il decreto di finanziamento regionale D.D.G. n. 214 del 28/09/2022, ns prot. 114871 del 13/10/2022, di € 725.000 con pagamento previsto per l'anno 2022 di € 145.000 e per l'anno 2023 di € 580.000;

Richiamata la Delibera del C.d.A rep. n. 1176/2022 prot. n. 122536 del 28/10/2022 riguardante:

- l'approvazione del disciplinare di gara Azione 2.2.1 - Assistente Virtuale per le Segreterie basato su Intelligenza Artificiale - PO FESR 2014-2020 Azioni a favore della digitalizzazione delle Università Siciliane;



- l'approvazione del decreto di finanziamento regionale D.D.G. n. 214 del 28/09/2022;
- la variazione di budget per maggiori ricavi e maggiori costi per incasso finanziamento PO FESR 2014-2020 di € 725.000,00 con decreto regionale D.D.G. n. 214 del 28/09/2022;
- l'autorizzazione per procedure di gara per importi superiori ai 150.000 euro;

Tenuto conto che con la predetta delibera il C.d.A. ha autorizzato il Dirigente dell'Area Sistemi Informativi e portale di Ateneo ad effettuare, sul PJ_FESR_14-20_SICILIA_VIRTUALASSISTANT - Assistente virtuale per le segreterie basato su intelligenza artificiale del P.O.- FESR SICILIA 2014/2020 ASSE 2: Agenda Digitale – AZIONE 2.2.1, singole acquisizioni di beni e servizi di importo superiore ad € 150.000,00 comprensivi di IVA;

Considerato che l'obiettivo del progetto "Assistente Virtuale per le Segreterie basato su Intelligenza Artificiale" è di realizzare una soluzione per ottimizzare il flusso di lavoro delle Segreterie dell'Università di Palermo caratterizzate da una elevata interazione con il pubblico, permettendo al personale di selezionare i casi in cui è necessaria la presenza fisica degli studenti nelle Segreterie dell'Ateneo e ricevere il pubblico solo nei casi necessari e di dedicare tempo e attenzione alle richieste più complesse e articolate. L'Assistente Virtuale che si intende realizzare fornirà un supporto sulle seguenti tematiche:

- Immatricolazioni
- iscrizioni anni successivi
- contribuzione studentesca
- date e scadenze
- passaggi di corso
- materie a scelta,
- informazioni sui corsi dell'Ateneo,
- ritiro pergamene e certificati,
- cambi di sede, etc. ;

Considerato che per la realizzazione e la messa in linea dell'Assistente Virtuale si dovrà procedere all'acquisto delle soluzioni software necessarie e sostenere costi per attività di addestramento, configurazione, personalizzazione e integrazione delle varie soluzioni software;

Considerato che, ai fini del perseguimento degli obiettivi di cui al nuovo Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2019-2021, Consip Spa, in qualità di stazione appaltante e centrale di committenza, ha indetto con Bando di gara pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 23 del 26/02/2020 e nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea n. S-38 del 24/02/2020, una procedura aperta per la stipula di Accordi Quadro ex art. 54, comma 4, lett. b) del d. lgs. n. 50/2016, articolato in 9 lotti per Servizi applicativi in ottica cloud e PMO;

Preso atto che, con comunicazione pubblicata nella sezione "News" del portale www.acquistinretepa.it, la Consip, in data 04 ottobre 2022, informa gli utenti che sono stati attivati i lotti 5 e 9 dell'Accordo Quadro Servizi applicativi in ottica Cloud e PMO - Ordine Diretto, al fine di consentire, attraverso questa iniziativa, alle pubbliche amministrazioni di accedere ad un ampio catalogo di Servizi applicativi da cui attingere in maniera semplificata per soddisfare le esigenze delle Amministrazioni;



Visto l'Accordo Quadro per l'affidamento dei "Servizi applicativi in ottica cloud e PMO - Ordine diretto" – LOTTO 5 - CIG 8210634D82, stipulato da Consip il 14/07/2021 e con scadenza al 03/04/2024;

Considerato che Consip SpA ha aggiudicato il Lotto 5, di interesse di questo Ateneo, dell'Accordo Quadro Servizi applicativi in ottica cloud e PMO, che prevede la stipula di contratti esecutivi di importo inferiore a 5.000.000,00 di euro ai seguenti operatori economici:

- RTI ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA;
- RTI EXPRIVIA;
- RTI INDRA ITALIA;
- RTI MAGGIOLI S.P.A.;

Ritenuto pertanto di dover avviare una procedura per l'acquisizione dei servizi professionali:

- di accesso infrastrutture,
- di selezione e produzione contenuti multilingua,
- di configurazione, addestramento, test e calibrazione Assistente,
- di realizzazione widget grafico e App personalizzate UNIPA,
- di configurazione e tuning canali di accesso web, chat, voice e App,
- di rilascio Assistente, attività di Formazione e Assistenza,

mediante adesione al lotto 5 dell'Accordo Quadro sopra citato;

Visti gli artt. 54, comma 4 lett. c) e 95, co.2, del d.lgs. n. 50/2016;

Considerato che l'adesione all'Accordo Quadro può avvenire, alternativamente:

- a condizioni tutte fissate, secondo i termini e le condizioni dell'Accordo Quadro, senza riaprire il confronto competitivo tra gli operatori economici parti dell'Accordo Quadro, con emissione di un Ordinato di fornitura nei confronti dell'operatore economico che sarà individuato sulla base di parametri tecnici da inserire in uno strumento di calcolo elaborato da Consip denominato "comparatore";
- con rilancio competitivo, riaprendo il confronto competitivo tra gli operatori economici parti dell'Accordo Quadro;

Preso atto che, relativamente alla fornitura richiesta, risulta attivo l'Accordo Quadro Consip "Servizi applicativi in ottica cloud e PMO - Ordine diretto" – LOTTO 5 - CIG 8210634D82;

Valutato che, per le caratteristiche dei servizi richiesti, è possibile procedere ad un'adesione a condizioni tutte fissate, secondo i termini e le condizioni dell'Accordo Quadro, senza riaprire il confronto competitivo tra gli operatori economici parti dell'Accordo Quadro;

Considerato che la migliore offerta sarà individuata, come richiesto dall'Accordo Quadro, con il criterio del punteggio massimo attribuito alle ditte concorrenti, essendo questo determinato mediante il ricorso al c.d. "Comparatore", disponibile in Piattaforma e specificando il proprio fabbisogno relativamente ai servizi oggetto dell'Accordo Quadro;

Considerata necessaria, la predetta fornitura, per consentire il regolare assolvimento dei compiti istituzionali dell'Ateneo;

Considerato che non sono previsti oneri per la sicurezza per rischi da interferenza;

Tenuto Conto che l'importo totale di € 725.000,00, IVA inclusa, previsto dal decreto di finanziamento regionale D.D.G. n. 214 del 28/09/2022, ns prot. 114871 del 13/10/2022, viene rideterminato in € 710.500,00, IVA inclusa, in ragione dell'accantonamento della somma pari al 2% dell'importo complessivo, ai sensi del regolamento di Ateneo recante norme per la



ripartizione dell'incentivo di cui all'art. 113 del d.lgs. n. 50/2016 in materia di lavori, servizi, forniture e concessioni di servizi;

Considerato che per tale acquisizione, relativa ai servizi professionali:

- di accesso infrastrutture,
- di selezione e produzione contenuti multilingua,
- di configurazione, addestramento, test e calibrazione Assistente,
- di realizzazione widget grafico e App personalizzate UNIPA,
- di configurazione e tuning canali di accesso web, chat, voice e App,
- di rilascio Assistente, attività di Formazione e Assistenza,

è stato stabilito un importo massimo pari a € 452.377,00, IVA esclusa, determinato dal Disciplinare dell'Azione 2.2.1 "Assistente virtuale per le segreterie basato su intelligenza artificiale" prot. 84189 del 24/08/2022 e tenuto conto dei prezzi medi di mercato e che si ritiene adeguato e sufficiente, anche in considerazione del costo dei servizi di garanzia per 12 mesi;

Considerato che si procederà alla liquidazione della spesa solo dopo avere accertato la regolare fornitura del bene o del servizio;

Tenuto Conto che l'onere economico dovrà gravare sul Budget assegnato all'Area Sistemi Informativi e portale di Ateneo UA.00.DA00.12 sul progetto PJ_FESR_14-20_SICILIA_VIRTUALASSISTANT - Assistente virtuale per le segreterie basato su intelligenza artificiale - del P.O. FESR SICILIA 2014/2020 ASSE 2: Agenda Digitale – AZIONE 2.2.1 – CUP: B77G22000210006, del Bilancio Unico di Ateneo E.C. 2022 che presenta la necessaria disponibilità;

DETERMINA

Di Autorizzare, per le motivazioni espresse in premessa, l'avvio della procedura acquisitiva, per la realizzazione e la messa in linea dell'Assistente Virtuale, delle soluzioni software necessarie e dei servizi di addestramento, configurazione, personalizzazione e integrazione delle varie soluzioni software, come da progetto dei fabbisogni "Assistente Virtuale per le Segreterie basato su Intelligenza Artificiale", prot. 69564 del 07/07/2022, tramite adesione all'Accordo Quadro Consip "Servizi applicativi in ottica cloud e PMO - Ordine diretto" – LOTTO 5 - CIG 8210634D82, senza rilancio competitivo, tramite emissione di un Ordinato di fornitura nei confronti dell'operatore economico che sarà individuato sulla base di parametri tecnici da inserire in uno strumento di calcolo elaborato da Consip denominato "comparatore", per un importo massimo stimato dell'affidamento pari a € 452.377,00, IVA esclusa, da far gravare sul budget assegnato al Dirigente dell'Area Sistemi Informativi e portale di Ateneo UA.00.DA00.12 sul progetto PJ_FESR_14-20_SICILIA_VIRTUALASSISTANT - Assistente virtuale per le segreterie basato su intelligenza artificiale - PO FESR SICILIA 2014/2020 ASSE 2: Agenda Digitale – AZIONE 2.2.1 – CUP: B77G22000210006 per l'E.C. 2022 che presenta la necessaria disponibilità;

Di Autorizzare, il Dott. Roberto Gallea, già nominato Responsabile Unico del Procedimento dell'intervento di cui all'Azione 2.2.1 – "Assistente virtuale per le segreterie basato su intelligenza artificiale" del PO FESR Sicilia 2014/2020 Azioni a favore della digitalizzazione delle Università Siciliane - Asse Prioritario 2: Agenda Digitale, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, a procedere all'inserimento dei parametri tecnici, sullo strumento di calcolo



**Università
degli Studi
di Palermo**

**Area Sistemi Informativi
E Portale di Ateneo**

elaborato da Consip denominato “comparatore” al fine di individuare l'operatore economico;

Pubblicare la presente determina sul sito Web di Ateneo nella sezione “Amministrazione Trasparente”.

Il Dirigente dell'Area Sistemi Informativi e portale di Ateneo
Dott. Riccardo Uccello