

## Traccia 1

La comunicazione dei servizi agli studenti internazionali: il/la candidato/a individui strumenti innovativi e strategie da utilizzare.

## Traccia 2

Il/La candidato/a illustri possibili metodi comunicativi efficaci e modalità innovative di gestione in tema di segnalazioni e reclami degli studenti universitari.

## Traccia 3

Gli standard e le dimensioni della qualità individuate dalla delibera CIVIT (ANAC) n. 3/2012: applicabilità ai servizi di segreteria studenti.