

# TERESINA TORRE

## CURRICULUM VITAE

*Dipartimento di Economia –  
Università degli Studi di Genova*

□ ufficio 010/2095051

□ fax 010/2095088

□ cell 035/8212539

❖ E-mail - [teresina.torre@economia.unige.it](mailto:teresina.torre@economia.unige.it)

---

### POSIZIONE ED INCARICHI PRESENTI

Professore ordinario di Organizzazione aziendale dal 1/1/2018, in servizio presso il DIEC-Dipartimento di Economia dell'Università degli Studi di Genova; in precedenza, professore associato dal 30/12/2015 e ricercatore universitario dal 1/12/1992 presso lo stesso Ateneo.

- **Titolare degli insegnamenti di**
  - *Organizzazione aziendale* (SECS-P/10), CFU 6, Laurea Triennale in Economia Aziendale,
  - *Gestione delle risorse umane e comportamento organizzativo* (SECS-P/10), CFU 9, Laurea Magistrale in Management;
  - *Organizzazione e gestione delle risorse umane nelle imprese marittimo-trasportistiche* (SECS-P/10), CFU 6, Laurea Magistrale in Economia e management marittimo portuale;  
*presso il Dipartimento di Economia, , Università degli Studi di Genova;*
  - *Fondamenti di organizzazione* (SECS-P/10), CFU 2 presso la Scuola di Igiene e Medicina preventiva, Dipartimento di Scienza della Salute, Università degli Studi di Genova.
  
- **Incarichi istituzionali**
  - Coordinatore della Laurea Magistrale in Management dal 2016 ad oggi e presidente della Consulta dello stesso Corso di Laurea Magistrale, organo che raccoglie aziende ed istituzioni del territorio di riferimento;
  - Componente della Commissione Didattica del Dipartimento di Economia dal 2016 ad oggi;
  - Responsabile della Commissione AQ – Corso di Laurea Magistrale in Management dal 2016 ad oggi
  - Componente del Consiglio della Scuola di Scienze Sociali dal 2018;
  - Referente di sede per accordi Erasmus.
  - Responsabile dei modulo Soft Skills, Innovazione tecnologica e modelli organizzativi e Decision-making presso la Scuola Superiore IANUA –ISSUGE dell'Università di Genova, dal 2015
  
- **Incarichi scientifici**
  - Direttore del MBA Internacional en Gestion Estrategica. Finanzas e Internacionalizacion de las Empresas – Università degli Studi di Genova-Università Catolica Sedes Sapientiae di Lima (Perù).
  - Co-direttore scientifico della Rivista *Impresa Progetto - Electronic Journal of Management* (ISSN 1824-3576) accreditata AIDEA.
  - Componente dell'Editorial Board dell'*Eurasian Journal of Business and Management* (ISSN 2148-0206) dal 2012
  - Componente del Comitato Scientifico del *Journal Management in Review* (ISSN 6735-4432) dal 29 agosto 2018
  - Componente del Comitato Scientifico della Rivista *Sviluppo & Organizzazione* (ISSN 0391-7045).

- Componente del Comitato Scientifico della Rivista *Prospettive in Organizzazione* (ISSN: 2465-1753).
  - Componente del Comitato Scientifico della collana scientifica *Economia e gestione delle imprese*, Aracne Editrice.
  - Componente del Comitato Scientifico di WOA 2019 e WOA 2020– Workshop dei Docenti e dei Ricercatori di Organizzazione Aziendale, 7-8 febbraio 2019, Palermo.
  - Componente del Comitato Scientifico del Convegno AIDEA 2019 – settembre 2019, Torino.
  - Componente del Scientific Committee di GLOBE - Global Conference on Business and Economics, 22-25<sup>th</sup> May 2018, University of South Florida Sarasota-Manatee campus, Florida, USA.
  - Componente del Scientific Committee di *MobilityIoT 2018* - 21-23 November 2018 in Guimares, Portugal.
  - Panel Chairs per ECIS – 25<sup>th</sup> European Conference for Information System, *Beyond Digitalization - Facets of Socio-Technical Change*, 23<sup>rd</sup>-28<sup>th</sup> June 2018, Portsmouth, UK.
  - Revisore per riviste, (*Frontier in Psychology*, *Eurasian Journal of Business and Management*) e convegni (AIDEA, EURAM, IFSAM, ITAIS, ICTO).
- **Affiliazioni**
    - Vicepresidente dell'Associazione Italiana di Organizzazione Aziendale-ASSIOA, di cui è socia fondatrice, dal 12 novembre 2014
    - Socia di AIDEA - Accademia Italiana di Economia Aziendale, dal 2006 ad oggi, e referente di sede
    - Membro di ICTO - Information and Communication Technologies in Organizations and Society, dal 2015
    - Membro di EGOS - European Group for Organizational Studies, dal 2015
    - Membro di EURAM, dal 20219
    - Socia di AIDP- Associazione Italiana Direzione del Personale, dal 2010 ad oggi

---

## ATTIVITA' ED INCARICHI PREGRESSI

- **Titolarità degli insegnamenti di**
  - *Organizzazione del lavoro* dall' a.a. 1997/98 all'a.a. 2005/06
  - *Organizzazione aziendale* dall' a.a. 1999/2000 all'a.a. 20011/12, presso la sede di Imperia
  - *Human Resource Management* dall'a.a. 2001/2 all'a.a. 2004/05
  - *Management della qualità* dall' a.a. 2006/07 al 2011/12  
presso la Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Genova, prima, e presso il DIEC-Dipartimento di Economia, dopo
  - *Cultura aziendale* dall'a.a. 2013/14 all'a.a. 2015/16  
presso il del DIBRIS-Dipartimento di Informatica, Bioingegneria, Robotica e Ingegneria dei Sistemi, Università di Genova.
- **Altra attività didattica**
  - *visiting professor* presso l'Università Católica Sedes Sapientiae di Lima (Perù) – Escuela de Postgrado
    - nell'a.a. 2005/06, nell'ambito del Master Internazionale in Gestione dei Processi di Globalizzazione delle imprese, con particolare riferimento al Settore dei Servizi,
      - corso di *Gestion de Recursos Humanos*
      - attività di tutorship
      - supervisione di tesi;
    - nell'a.a. 2010/11, nell'ambito del MBA Internacional en Gestion Estrategica. Finanzas e Internacionalizacion de las Empresas, il corso *Personas y Organizaciones: nuevos enfoques*;
    - nell'a.a. 2011/12, nell'ambito del MBA Internacional en Gestion Estrategica. Finanzas e Internacionalizacion de las Empresas, il corso *Personas y Organizaciones: nuevos enfoques* e la lectio magistralis *Changes in the relationship between technology and work*;

- nell'a.a. 2015/16, nell'ambito del MBA Internacional en Gestion Estrategica. Finanzas e Internacionalizacion de las Empresas, il corso *Personas y Organizaciones: nuevos enfoques* e la lectio magistralis *The new challenges of the Human Resource Management* – sede di Huacho;
- nell'a.a. 2017/18 nell'ambito del MBA Internacional en Gestion Estrategica. Finanzas e Internacionalizacion de las Empresas, il corso *Personas y Organizaciones: nuevos enfoques*
- *visiting professor*
  - presso Helia-Helsinki Business Polytechnic nell'a.a. 2000/01, per il corso di *Human Resource Management*;
  - presso la Faculty of Economics Szèchenyi Istvan University, Gyor, Ungheria nell'a.a. 2007/8, nell'ambito del corso di laurea in Business and Management, il corso di *Basics of Organizational Behaviour*;
- attività didattica nei Master e nei Corsi di Perfezionamento sotto indicati, dell'Università di Genova e di altri Atenei.

- **Responsabilità scientifiche**

- direttore del Cenpro - Centro di ricerca Interdipartimentale sulle organizzazioni non profit (Facoltà di Economia, Università degli Studi di Genova, dal 2000 al 2003);
- conference co-chair e local organizer per MCIS - the 11<sup>th</sup> Mediterranean Conference on Information System, *Information Systems as Catalyst for the alignment of Business Sustainability with Quality of Life*, Genoa, 4-5<sup>th</sup> September 2017;
- conference co-chair per ICTO – the III Conference of Information and Communication Technologies in Organizations and Society, *ICT for a better life and a better world*, Paris, 16-17<sup>th</sup> March 2017;
- conference chair per ICTO 2018 – the IV Conference of Information and Communication Technologies in Organizations and Society, *Information and Communication Technologies for an inclusive world*, 22<sup>nd</sup>-23<sup>rd</sup> March 2018, Paris, France.
- componente della Commissione di dottorato quale revisore esterno - PhD Programme in Management of Ca' Foscari University in Venice, dicembre 2018
- componente del comitato di esperti di *La Manifestation International* “Vers une nouvelle économie intégrant l'innovation et le travail en bonne santé”, *Contrasec, Université de Bordeaux*, 28 Avril 2016;
- conference co-chair e local organizer per ITAIS – the IX Conference of the Italian Chapter of AIS *Digital Innovation and Inclusive Knowledge in Times of Change*, Genoa, 21-22<sup>th</sup> November 2014;
- componente del Comitato Scientifico della 1<sup>ère</sup> Journée du Management Socialement Responsable des Entreprises “*Mixité et diversité des équipes*”, France Business School (ESCEM) Tours, 19 Mars 2013;
- componente del Collegio dei Docenti di numerosi Master di I e di II livello e di Corsi di Perfezionamento, in particolare dell'Università di Genova, tra cui i principali
  - *Gestione delle risorse umane, organizzazione, processi e persone* – Master II livello
  - *Management ed Imprenditorialità* - Master II livello
  - *Management culturale internazionale* - Master II livello
  - *Giurista d'impresa* - Master I livello
  - *Scienze cognitive* - Master II livello
  - *Management delle organizzazioni non profit* - Corso di perfezionamento
  - *Start up innovative: tecniche e strumenti operativi per creare nuove imprese* – Corso di perfezionamento
  - *Masmet* - Master I livello

nel cui ambito ha avuto responsabilità di gestione di moduli ed ha svolto attività didattica;
- componente del Collegio dei Docenti del Master Internazionale in Gestione dei Processi di Globalizzazione delle imprese, con particolare riferimento al Settore dei Servizi (Progetto Interlink) in collaborazione con l'Università Cattolica Sedes Sapientiae di Lima (Perù), l'Università degli Studi di Trento e la Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM di Milano;
- componente di commissioni per l'ammissione a Dottorato;

- componente della Commissione Giudicatrice per la conferma in ruolo dei ricercatori universitari del settore secps10, per il biennio 2014-15.
- **Attività istituzionale**
  - vicedirettore del Dipartimento di Economia, dal 2012 al 2015;
  - componente della Giunta del Dipartimento di Economia, dal 2012 al 2015;
  - componente e del Consiglio della Scuola di Scienze Sociali, Università degli Studi di Genova, dal 2012 al 2015;
  - componente della Commissione Stage e Tirocini della Facoltà di Economia, Università degli Studi di Genova, dal 2005 al 2012 e della Commissione Paritetica dal 2009 al 2012.

---

## **ATTIVITA' DI RICERCA**

L'attività di ricerca è stata rivolta, nel tempo, all'approfondimento di tematiche inerenti l'organizzazione aziendale, l'organizzazione del lavoro e la sua evoluzione, la gestione delle risorse umane ed il comportamento organizzativo, il management della qualità.

Quella più recente si è in particolare concentrata sui seguenti temi:

- *diversity management*, con particolare attenzione ai temi della disabilità e dell'aging;
- innovazione e digitalizzazione nella gestione delle risorse umane e nell'organizzazione del lavoro
- evoluzione del non profit, prospettive organizzative

L'impegno di ricerca si è svolto sia attraverso una focalizzazione personale di studio e di attività sul campo, che attraverso la partecipazione, a vario titolo e con responsabilità diverse, alla realizzazione delle ricerche sotto indicate.

### **Partecipazione a progetti di ricerca**

- nel 1994: partecipazione al progetto di ricerca di Ateneo "Strategie cooperative ed innovazione tecnologica", responsabile il prof. Pietro Genco;
- nel 1995: partecipazione al progetto di ricerca CNR "Dalla regulation ai programmi volontari: analisi comparata di alcuni casi-paese", responsabile il prof. Giorgio Giorgetti;
- nel 1995: partecipazione al progetto di ricerca Murst "Nuovi assetti organizzativi nelle aziende di credito", responsabile il prof. Giorgio Giorgetti;
- nel 1995/1996: partecipazione al progetto di ricerca CNR "La tecnologia come fonte di vantaggio competitivo: problematiche strategiche ed organizzative", responsabile il prof. Antonio Gozzi;
- nel 1995/1996: responsabile scientifico del progetto di ricerca CNR "Strumenti per ottimizzare l'impatto dell'innovazione tecnologica nell'organizzazione produttiva delle imprese orafe";
- nel 1997/1998: responsabile scientifico del progetto di ricerca CNR "L'innovazione organizzativa nell'impresa minore come risposta strategica ai cambiamenti dello scenario istituzionale e competitivo";
- nel 1997: partecipazione al progetto di ricerca di Ateneo "Caratteristiche strutturali e di sviluppo del non profit", responsabile il prof. Giorgio Giorgetti;
- nel 1998: partecipazione al progetto di ricerca CNR "Effetti dell'Unione Europea sul sistema bancario italiano", responsabile il prof. Giorgio Giorgetti;
- nel 1999/2000: partecipazione al progetto di ricerca di Ateneo "L'internazionalizzazione delle imprese di servizi", responsabile la prof.ssa Clara Caselli;
- nel 2000: partecipazione al progetto di ricerca di Ateneo "People raising e fund raising nelle organizzazioni non profit", responsabile il prof. Giorgio Giorgetti;
- nel 2000: responsabile scientifico del progetto di ricerca "Ruolo e potenzialità del Comitato Provinciale della Croce Rossa Italiana: un'analisi organizzativa", commissionato dalla CRI- Genova;
- nel 2001: responsabile del progetto di ricerca "I fabbisogni formativi nel settore non profit", per conto del Forum del Terzo Settore;
- nel 2001/2: partecipazione al progetto di ricerca di Ateneo "Gli effetti della new economy sul governo e sulla gestione delle imprese", responsabile il prof. Pietro Genco;
- nel 2002/3 partecipazione al progetto di ricerca interuniversitario del MIUR "Impresa sociale: problemi organizzativi, strategici, gestionali e prospettive di sviluppo, responsabile il prof. Giorgio Giorgetti;

- nel 2003/4 componente del gruppo di ricerca Commercializzazione dei prodotti del terzo mondo nei mercati avanzati: la fase della produzione e l'inizio del processo di esportazione. Il caso dell'America Latina - Prin 2003 2003130149\_003
- nel 2004: responsabile scientifico del progetto di ricerca "Il fenomeno del volontariato nella provincia di Imperia e il suo ruolo nel sistema dei servizi alla persona". Commissionato dal Cespim- Centro Servizi al Volontariato della provincia di Imperia;
- nel 2004/5: partecipazione al progetto di Ricerca "Licurgo, progetto di ricerca sui rapporti tra Volontariato-Terzo Settore e Pubblica Amministrazione", promosso da Celivo-Centro Servizi al Volontariato della provincia di Genova, Comune di Genova, Fondazione Auxilium e Cenpro;
- nel 2005/9 componente del network europeo di eccellenza Cinefogo (Civil Society and New Forms of Governance in Europe) – sul tema “ the Making of European Citizenship”
- nel 2005/6 responsabile scientifico del progetto di ricerca "Percorsi di sostegno all'occupazione nella nuova economia", nell'ambito del Progetto Equal II° FASE (N.IT-G2-LIG-029), per i tre ambiti di approfondimento (lavoratori atipici, persone disabili ed imprese);
- nel 2005/07 partecipazione al Gruppo di Studio e di Attenzione dell'Accademia Italiana di economia Aziendale (AIDEA) su “Spirito imprenditoriale e formazione d'impresa, coordinato dal prof. Roberto Cafferata;
- nel 2007/08 referente scientifico del progetto di ricerca sull'evoluzione delle politiche retributive, in collaborazione con AIDP - Associazione italiana per la direzione del personale gruppo ligure;
- nel 2008/10 componente del gruppo di ricerca del progetto L'imprenditorialità cooperativa e sociale nel rilancio del Made e Service in Italy -PRIN 2008 n. 2008FW93CX-004;
- nel 2010/12 responsabile del progetto di ricerca “I fabbisogni professionali delle aziende” nell'ambito del “Laboratorio delle Professioni di Domani”, incarico di Agenzia Liguria Lavoro per conto di Regione Liguria;
- nel 2012/15 responsabile del progetto di ricerca “Tutti all'opera” con il contributo del Fondo Sociale Europeo nell'ambito del programma operativo ob. “Competitività regionale e occupazione” Asse III – inclusione sociale (D.G.R. n.75 del 27.01.2012);
- dal 2018 componente del gruppo di ricerca Second life, CIELI – Centro di eccellenza sulla logistica integrata.

### **Responsabilità scientifica di progetti di ricerca internazionali**

- nel 2005-8 Percorsi di sostegno all'occupazione nella nuova economia, Progetto Equal II°FASE (N.IT-G2-LIG-029)
- nel 2004-6 Evolution de la Fonction Ressources Humaines dans les pays de l'Euromed nell'ambito del progetto Interreg III - Agora des Ressources Humaines en Euro Méditerranée à l'horizon 2025;
- nel 2009-11 Label professionnel pour les métiers de la fonction RH - Création d'un processus de certification des programmes d'enseignement supérieur de Gestion des Ressources Humaines - Label Pro HR, Leonardo da Vinci Innovation Transfer;
- nel 2016/in corso HRM DIGITAL LAB pour étudier la transformation digitale du management des ressources humaines, in collaborazione con Telecom-Ecole de Management, HEC Montréal (Canada), la Hochschule de Pforzheim (Allemagne), l'Université de Gênes (Italia), Symbiosis International University (Inde) et Lanzhou University (Chine).

### **Premi**

- award for WOA2017 Conference best paper – Pisa « Does gender's boss matter ? Explaining the impact of job characteristics on job satisfaction. First evidence from Europe », coauthored with Daria Sarti e Luca Persico.
- award for INEKA Conference best paper – Verona «Creating a collaborative network for welfare services. A knowledge creation perspective», coauthored with Daria Sarti e Sabrina Bonomi.

---

## PUBBLICAZIONI

### Monografie scientifiche

- *Flessibilità e lavoro interinale. Riflessioni su condizioni, implicazioni e soggetti*, De Ferrari Editore, Genova, 2002, 1-206; ISBN 88-7172-446-1.
- *Verso il lavoro tra occasioni di lavoro. Una ricerca su flessibilità, persone e imprese in Liguria*, (coautore Angelo Gasparre) Aracne editore, Roma, 2008; 1-256; ISBN 978-548-2253-5.
- *Verso Logiche di Total Reward. Una ricerca su incentivazione e dintorni*, Aracne Editrice, Roma, 2011, 1-198; ISBN 978-88-548-4428-5.
- *Turismo e qualità: tra responsabilità e sostenibilità*, Aracne Editrice, Roma, 2012, 1-235; ISBN 978-88-548-5216-7.
- *Tra qualità e certificazione. Le piccole e medie imprese italiane davanti alla sfida*, Aracne Editrice, Roma, 2013, 1-191; ISBN 978-88-548-7990-4.

### Monografie divulgative

- *Caro volontario....Suggerimenti per un'efficace gestione delle risorse umane nelle organizzazioni di volontariato*, Quaderni per la formazione, Celivo, Genova, 2005, 1-55.
- *Il volontariato organizzato nel territorio imperiose. Un'indagine esplorativa: consistenza, tendenze e spazi evolutivi*, Arti Grafiche Alzani, Pinerolo (To), 2006, 1-165.
- *L'organizzazione dell'organizzazione di Volontariato. Logiche e strumenti organizzativi per il volontariato*, Quaderni per la Formazione, Celivo, Genova, 2007, 1-67.

### Curatele

- *Conoscenza e gestione del capitale umano: la learning organization*, Sbrana Monica, Torre Teresina. (a cura di), Franco Angeli, Milano, 1996; ISBN 88-204-9744-1.
- *Empowering Organization, Enabling Platform and Artifacts Notes in Information Systems and Organisation*, with Riccardo Spinelli and Alessio Maria Braccini (edited by), Springer, 2016, 1-315; ISBN 978-3-319-23783-1; ISBN (eBook) 978-3-319-23784-8 DOI 10.1007/978-3-319-23784-8.
- *Tra realtà ed apparenza: la sfida dell'effective change*. Mariacristina Bonti, Enrico Cori, Giovanni Masino, Teresina Torre (a cura di), Impresa Progetto Electronic Journal of Management, Special Issue, 2017, ISSN 1824-3576;
- *Skills and competences in maritime logistics: managerial and organizational emerging issues for human resources*, Theo Notteboom, Francesco Parola, Giovanni Satta, Teresina Torre (edited by), Special Issue, 2019, ISSN 1824-3576, forthcoming;

### Capitoli di libri

- *I percorsi di accesso ai servizi comunali*, con Luciano Colla, Pasquale Germani, Filippo Giugni, Giorgio Sola, Paolo Stringa, Maria Teresa Torti, *Decentramento e partecipazione a Genova*, Marietti editore, Genova, 1989, 126-145; ISBN88-211-99827.
- *Democrazia industriale e cogestione. Dal modello tedesco alle prospettive europee*, in Caselli Lorenzo (a cura di), *Risorse umane e trasformazioni produttive. L'ipotesi partecipativa*, Giappichelli Editore, Torino, 1990, 179-219; ISBN 88-348-0743-X.
- *Ambiente scientifico e formativo*, in Caselli Lorenzo (a cura di), *Le parole dell'impresa. Guida alla lettura del cambiamento*, vol. 1, Franco Angeli Editore, 1995, 353-366.
- *Coalizioni Strategiche*, in Caselli Lorenzo (a cura di), *Le parole dell'impresa Guida alla lettura del cambiamento*, vol. 2, Franco Angeli Editore, 1995, 485-496.
- *Organizzazione d'impresa per l'apprendimento*, in Sbrana M., Torre T. (a cura di), *Conoscenza e gestione del capitale umano: la learning organization*, Franco Angeli, Milano, 1996, 96-133; ISBN 88-204-9744-1.
- *Il lavoro a distanza*, in Cafferata Roberto (a cura di), *Management e organizzazione*, Aracne Editrice, 1999, 701-726; ISBN 8879990748.
- *Le risorse umane quale fattore critico di successo per lo sviluppo delle aziende non profit: lo Human Resource Management dei dipendenti*, in Manfredi Francesco e Zangrandi Antonello (a cura di), *Aziende*

*non profit. Dall'eterogeneità all'economicità. Riflessioni ed esperienze innovative*, Egea, Milano, 2000, 131-144; ISBN 88-238-0639-9.

- *La gestione delle risorse umane nel non profit sociale*, in Marmorato Stefano (a cura di), *Il management delle organizzazioni non profit*, De Ferrari Editore, Genova, 2000, 181-213; ISBN 88-7172-331-7.
- *Un rischio tipico per la salute degli operatori nell'assistenza: il burnout*, in Marmorato Stefano (a cura di), *Il management delle organizzazioni non profit*, De Ferrari Editore, Genova, 2000, 176-180; ISBN 88-7172-331-7.
- *La motivazione nella gestione delle risorse umane: origine, dinamica ed implicazioni gestionali. Alcuni spunti di riflessione*, in Gasparre Angelo (a cura di), *Organizzazioni non profit: radici, problemi e prospettive*, De Ferrari Editore, Genova, 2002, 181-211; ISBN 88-7172-444-5.
- *La centralità del fattore umano nell'impresa sociale tra professionalità e relazionalità*, in Campi Sara (a cura di), *Impresa sociale: verso un futuro possibile*, De Ferrari Editore, Genova, 2003, 269-285; ISBN 88-7172-510-7.
- *Managing Diversity in Italian Enterprises: a Research on Organizations employing Disabled Persons*, (coautore Sara Campi), in AAVV *Libro VI International Workshop on Human Resource Management*, 2007, 1-22; ISBN 978-84-690-5911-1
- *Managing a specific Diversity: Indications from a Study on Organizations Employing Disabled Persons*, in Comacchio Anna e Pontiggia Andrea (a cura di), *L'organizzazione fa la differenza?*, Carocci, Roma, 2008, 163-180; ISBN 978-88-460-4558-7.
- *L'evoluzione delle politiche retributive e la valorizzazione delle risorse umane: riflessioni a margine di un'indagine empirica*, in Marchi Luciano e Marasca Stefano, *Le risorse immateriali nell'economia delle aziende*, Il Mulino, Bologna, 2010, 139-148; ISBN 978-88-15-13927-6.
- *L'impresa cooperativa nel rilancio del made and service in Italy*, in Ciappei Cristiano e Padroni Giovanni (a cura di), *Le imprese nel rilancio competitivo del Made e Service in Italy: settori a confronto*, FrancoAngeli, Milano, 2012, 449-480; ISBN 978-88-568-4981-3.
- *The evolution of remuneration systems toward personalized reward*, in Addabbo Tindara, Bromwich William, Fabbri Maria Tommaso e Senatori Iacopo (edited by): *Labour and social rights. An evolving scenario*, Giappichelli editore, Torino, 2015, 51-79 – ISBN/EAN 978-88-348-5914-8.
- *Introduction*, (coauthored with Riccardo Spinelli e Alessio Maria Braccini), in Teresina Torre, Alessio Braccini, Riccardo Spinelli (edited by) *Empowering Organization, Enabling Platform and Artefacts – Lecture Notes in Information Systems and Organisation*, (LNISO), Springer, 2016, 1-11; ISBN 978-3-319-23783-1-12; ISBN 978-3-319-23784-8 (eBook) DOI 10.1007/978-3-319-23784-8.
- *Information technologies and quality management. Towards a new idea of quality?*, in Ricciardi Francesca and Harfouche Antoine (edited by) *Information and Communication Technologies in Organizations and Society: Past, Present, and Future issues - Lecture Notes in Information Systems and Organisations*, Springer, 2016, 191-204; ISBN 978-3-319-28906-9 ISBN (eBook) 978-3-319-28907-6.
- *Human Resource Management Practices and employees' turnover. First evidence from Social Cooperatives -* (coauthored with Daria Sarti), in Gubitta Paolo, Gianecchini Martina e Campagnolo Diego (edited by), *Back to Basics. Searching for New Forms of Organizing*, Padova University Press, 2017, 1-11; ISBN 978-88-6938-056-3.
- *Innovative approaches to work organizations and their implications on well-being. What trends? What opportunities? What challenges?*, in Addabbo Tindara, Ales Edoardo, Curzi Ylenia and Senatori Iacopo (edited by), *Well-being at and through work*, Giappichelli editore, Torino, 2017, 33-53; ISBN 978-6236-745-6.
- *Is Smart Working a win-win solution? First evidence from the field -* (coauthored with Daria Sarti), in Addabbo Tindara, Ales Edoardo, Curzi Ylenia and Senatori Iacopo (edited by), *Well-being at and through work*, Giappichelli editore, Torino, 2017, 231-254; ISBN 978-6236-745-6.
- *Smart working: oltre l'ineludibile fascino?*, in Neri Massimo (a cura di) *Smart working: una prospettiva critica*, TAO Digital Library, 2017; ISBN 978-88-98626-12-0.
- *Empowerment and positive attitudes at work. Which role for gender issue?* (coauthored with Daria Sarti), in Canonico Paolo, Consiglio Stefano, Mangia Gianluigi, Martinez Marcello, Mercurio Riccardo and Moschera Luigi (edited by), *Organizing in the shadow of power: voices from the Italian community of organization studies*, 2018, 519-544; ISBN 978-88-9885428-8.
- *Generation X and knowledge work: The impact of ICT. What are the implications for HRM?* (coauthored with Daria Sarti), in Rossignoli Cecilia, Virili Francesco and Za Stefano (edited by), *Digital technology*

*and organizational change: Reshaping technology, people, and organizations towards a global society* - Lecture Notes in Information Systems and Organisation (LNISO), Springer, 2018, 227-240; ISBN 978-3-319-62050-3; Ebook ISBN 978-3-319-62051-0; DOI 10.1007/978-3-319-62051.

- *Into Smart Work practices: which challenges for HR Department?* (coauthored with Daria Sarti), in Ales Edoardo, Curzi Ylenia, Fabbri Maria Tommaso, Rymkevich Olda, Senatori Iacopo, Solinas Giovanni (edited by), *Working in Digital and Smart Organizations. Legal, Economic and Organizational Perspectives on the Digitalization of Labour Relations*, Palgrave MacMillan, 2018, 249-275; ISBN 978-3-319-77328-5; Ebook ISBN 978-3-319-773289-2; DOI10.1007/978-3-319-77329-2.
- *Reward Management in small-medium knowledge-intensive firms. Evidence from Italy* (coauthored with Daria Sarti), in Perkins Stephan (edited by), *The Routledge Companion to Reward Management – Routledge Companions in Business, Management and Accounting*, 2018, 402-412; ISBN-13:978-1138294264.
- *Big Data and People Management: The prospect of HR Managers* (coauthored with Daria Sarti), in Sheryl Kruger Strydom and Moses Strydom (edited by) *Big Data Governance and Perspectives in Knowledge Management*, IGI Global, 2018, 127-153; ISBN 139781522570776; ISBN10: 1522570772|EISBN13: 9781522570783DOI 10.4018/978-1-5225-7077-6.
- *Lo Smart Working che “cambierà il mondo del lavoro”. L’esperienza di Nuovo Pignone* (coautori Daria Sarti, Giuseppe Sorrentino), in Carmele Elita Schillaci (a cura di) *Tendenze nuove negli studi economico-aziendali. L’evoluzione dei rapporti azienda-società*, Il Mulino, 2018, 195-214; ISBN 978-88-15-28057-2.
- *The Effect of ICT Usage on Employees’ Satisfaction: a Job Characteristics Perspective* (coauthored with Daria Sarti), in Baghdadadi Youcef and Harfouche Antoine (editors by) *ICT for a better life and a better world. Lecture Notes in Information Systems and Organisation (LNISO)*, Springer, 2019, 99-214, ISBN: 9783030109369- ISBN ebook 9783030109376
- *ICT use and job satisfaction. The moderating role of task characteristics* (coauthored with Daria Sarti), in Alessandra Lazazzara, Raull C.D. Nacamulli, Cecilia Rossignoli, Stefano Za (edited by) *Organizing for digital innovation. At the interface between social media, human behaviour and inclusion - Lecture Notes in Information Systems and Organisation (LNISO)*, Springer, 2019, 11-26, ISBN: 9783319904993; ISBN ebook 9783319905006.
- *Information and Communication Technologies usage for professional purposes, work changes and job satisfaction. Some insights from Europe.* (coauthored with Daria Sarti and Elena Pirani), in Alessandra Lazazzara, Francesca Ricciardi, Stefano Za (edited by), *Exploring Digital Ecosystems, Organizational and Human Challenges*, Lecture Notes in Information Systems and Organisation (LNISO), Springer, 2020, pp. xxx-xxx, ISBN 978-3-030-23665-6; ISBN ebook xxxx ( ITAIS 2018).
- *Themes and trends in Smart Working research. An systematic analysis of academic contributions* (coauthored with Daria Sarti), in Barbara Imperatori e Rita Bissola (eds), *HRM 4.0 for Human-centered Organizations*. Emerald Publishing, 2019, forthcoming.
- *Innovative approaches to work organization and new technologies. First insight from the Italian context*, in Marta Russo and Harfouche Antoine (editors by) *Lecture Notes in Information Systems and Organisation (LNISO)*, Springer, forthcoming. (LNISO), 2019, ISBN: - ISBN ebook .

#### **Articoli su riviste scientifiche**

- *Le professioni nella società dei servizi*, *Economia e Diritto del Terziario*, 3, 1989, 257-272; ISSN: 1593-9464.
- *Risorsa uomo e conoscenza: un punto di vista unitario*, *Persone & Imprese*, 3, 1995, 112-118, ISSN: 1122-603.
- *Tempo e lavoro: l'organizzazione delle risorse umane nel cambiamento*, *Persone & Imprese*, 1-2-3, 1996, 102-110, ISSN: 1122-2603.
- *Competenze e valutazione delle prestazioni: alcune riflessioni sull'esperienza di Amga S.p.A.*, *Economia e Diritto del Terziario*, 3, 1997, 899-923, ISSN: 1593-9464.
- *Il lavoro che cambia: risorsa uomo e conoscenza*, *Persone & Imprese*, 1, 1997, 14-21, ISSN: 1122-2603.
- *Da forza lavoro a personale, da risorse umane a persone: il percorso culturale di sviluppo degli approcci all'uomo del lavoro*, *Persone & Imprese*, 1, 1997, 27-32, ISSN: 1122-2603.
- *Tempo e lavoro. Come cambia l'organizzazione delle risorse umane*, *Persone & Imprese*, 1, 1997, 33, 38, ISSN: 1122-2603

- *La funzione aziendale direzione del personale: com'è, cosa fa. Ieri, oggi, domani*, *Persone & Imprese*, 1, 1997, 39-49, ISSN: 1122-2603.
- *Esigenze di professionalità e programmazione delle risorse*, *Persone & Imprese*, 1, 1997, 50-59, ISSN: 1122-2603.
- *L'acquisizione delle risorse*, *Persone & Imprese*, 1, 1997, 72-89, ISSN: 1122-2603.
- *Mansioni e compiti: i bisogni formativi*, *Persone & Imprese*, 1, 1997, 81-90, ISSN: 1122-2603.
- *Il lavoro che cambia ed i suoi presupposti: scienza e formazione*, *Persone & Imprese*, 1, 1997, 144-1148, ISSN: 1122-2603
- *Il lavoro che cambia ed il sindacato: nuovi ambiti di azione*, *Persone & Imprese*, 1, 1997, 156-160, ISSN: 1122-2603.
- *Il lavoro a distanza: da flessibilità occasionale ad occasione di flessibilità*, *Persone & Imprese*, 1, 1998, 74-87, ISSN: 1122-2603.
- *Alcune osservazioni sul lavoro interinale*, *Persone, Imprese & Istituzioni*, 2, 2000, 2, 58-71, ISSN: 1122-2603.
- *Ancora sul lavoro interinale: soggetti e percorsi*, *Persone, Imprese & Istituzioni*, 3, 2000, 84-94, ISSN: 1122-2603.
- *Tra volontario e retribuito: l'obiettore di coscienza. Una figura in evoluzione. Caratteristiche, criticità, potenzialità*, *Sinergie*, 54, 2001, 265-298, ISSN 0393-5108;
- *Il lavoro interinale come business: il caso di un'agenzia not for profit*, *Persone, Imprese & Istituzioni*, 1, 2001, 68-80, ISSN: 1122-2603.
- *Riforma del diritto societario e impresa sociale*, Editoriale (con Rosario Giuliano), *Persone, Imprese & Istituzioni*, 1, 2002, 5-8, ISSN: 1122-2603.
- *Il bilancio di competenze: nuovi ambiti di applicazione nella gestione delle risorse umane*, *Impresa Progetto – Rivista on line del Ditea*, 3, 2005, 1-28, ISSN: 1824-3576.
- *Diversity Management and disability: Indications from a Research on Ligurian Enterprises*, in *Impresa Progetto – Electronic Journal of Management*, 2, 2007, 2, 1-27, ISSN: 1824-3576.
- *Alcune riflessioni in tema di sistemi integrati di gestione delle "qualità", - parte 1*, *De Qualitate*, 2008,9, 62-68; ISSN:1123-3249.
- *Alcune riflessioni in tema di sistemi integrati di gestione delle "qualità", - parte 2*, *De Qualitate*, 2009,1, 38-44 ISSN:1123-3249.
- *Verso logiche di Total Reward*, *Impresa Progetto-Electronic Journal of Management*, 2, 2008, 1-29, ISSN: 1824-3576.
- *Certificazioni" di qualità e Grande Distribuzione Organizzata*, *De Qualitate*, 2009, 2, 38-51 ISSN:1123-3249.
- *Qualità in sanità: una "delicata" questione assai dibattuta"* *De Qualitate*, 2010, 9, 46-57 ISSN:1123-3249.
- *La qualità nei servizi di edutainment. Il caso dell'Acquario di Cattolica*, *Impresa Progetto Electronic Journal of Management*, 2, 2013, 1-29, ISSN: 1824-3576.
- *Tutto è smart.... anche il lavoro*, editoriale, *Impresa Progetto-Electronic Journal of Management*, 3, 2015, 1-8, ISSN: 1824-3576.
- *Tra tecnologie e cultura d'impresa. Arriva la legge sullo smart working*, *Sviluppo & Organizzazione*, 2016, 269,14-20
- *Connessi o non connessi? That is the question...*, editoriale, *Impresa Progetto-Electronic Journal of Management*, 3, 2016, 1-11, ISSN: 1824-3576.
- *Donne e lavoro: l'attualità di una 'antica' questione*, (coautrice Daria Sarti), *Prospettive in Organizzazione*, 5, 2016, 1-8, ISSN: 2465-1753.
- *Tra realtà ed apparenza: la sfida dell' "effective change"* editoriale (con Mariacristina Bonti, Enrico Cori e Giovanni Masino), *Impresa Progetto-Electronic Journal of Management*, 2, 2017, 1-4, ISSN: 1824-3576.
- *Intervista a Matteo Campodonico* *Impresa Progetto-Electronic Journal of Management*, 2, 2018, 1-11, ISSN: 1824-3576
- *L'antidoto della resilienza alla 'fuga dal proprio lavoro'. Una indagine sul lavoro nelle agenzie di viaggi* (con Daria Sarti), *Prospettive in Organizzazione*, 10, 2018, 1-8, ISSN: 2465-1753.

- *Identity and pluralism: studying the experience of a public network aimed at redesigning social services* (coauthored with Sabrina Bonomi, Daria Sarti and Sandra Fedrigo) *Impresa Progetto-Electronic Journal of Management*, 1, 2019, 1-12, ISSN: 1824-3576.

#### Articoli su riviste divulgative

- *Il volontariato tra spontaneismo ed organizzazione*, *Terzo Settore - le regole per il non profit*, 11, 2001, Sole 24Ore Pirola; ISSN:1724-210X.
- *Dalla città di Imperia un'idea innovativa per il volontariato*, *Terzo Settore - le regole per il non profit*, 10, 2006,14-24, Sole 24Ore Pirola; ISSN:1724-210X.
- *Smart working per tutti... Forse sì o forse no?*, *Rivista Personale e Lavoro*, 593, 4- 10, 2017.
- *Puntare sul benessere a vantaggio dell'azienda e dei dipendenti (e a svantaggio dello stress)* (con Giulia Cardì), *Personale e Lavoro*, 607, 22-30, 2018.

#### Atti di convegno nazionale ed internazionale

- *La formazione delle risorse umane: strumento sempre attuale di cambiamento organizzativo e strategico*, Workshop Euro e Management Dinamiche d'integrazione e gestione delle imprese italiane in un'Europa "quasi compiuta", Università degli Studi di Genova, Facoltà di Economia, Genova, 14 novembre 1998, proceedings, 1-26.
- *Dinamiche motivazionali ed implicazioni gestionali. Spunti di riflessione a margine di alcune esperienze*, Convegno "Aziende Non Profit: il governo dello sviluppo e il finanziamento dell'innovazione", Trento, 8-9 giugno 2001, proceedings, 1-25.
- *Total Reward System: an Empirical Analysis in Italian Enterprises*, proceedings Eurasia Business and Economic Society-EBES Conference, Istanbul, May 26-28<sup>th</sup>, 2010, 1-23; ISBN 978-605-61069-0-3.
- *Into Diversity Management: disability and work inclusion in Italy*, proceedings of 10<sup>th</sup> International Federation of Scholarly Associations of Management, Justice and Sustainability in the Global Economy, Session Human Resource Management and Development, Gender and Diversity Paris, 1-30, 2010.
- *A propos des politiques de rétribution et de valorisation des ressources humaines: quelques indications d'analyse empirique*, actes par Scouarnec Aline du 11<sup>o</sup> Rencontre sur la prospective des métiers: Quel Management des Ressources Humaines demain?, Essec –La Défense, 1-13, 2011.
- *Present and Future in Human Resource Departments: some Suggestions from the Italian Situation*, Symposium on Evolution and contemporary challenges facing HR Professional at the dawn of the XXI century: a TranMediterranean Perspective. Seville, 1-12, 2011; ISBN: 97884694140882011.
- *Total Reward system: towards an operational model*, (coauthored with Daria Sarti), 4<sup>th</sup> European Reward Management Conference, Managing rewards: what can we learn from a comparative approach? Brussels, 2013, 1-28; ISSN 2295 – 1695. Codice Rivista: E229074 Titolo rivista: EUROPEAN REWARD MANAGEMENT CONFERENCE ISSN: 2295-1695.
- *Diversité et nouvelles politiques de rétribution*, in Peretti Jan Marie, Frimousse Soufyane (edited by) Proceeding du 10<sup>ème</sup> Rencontres internationales de la Diversité, Pau, 1-9, 2014.
- *Non-monetary incentives in knowledge-intensive firms. Is it just a fad? Some evidence from Small and Medium Enterprises in Italy* – (coauthored with Daria Sarti), Advances in Business-Related Scientific Research Conference - ABSRC 2014, 1-12, Milan – ISBN 978-961-6347-55-6, 1-12.
- *Knowledge Management Practices in Nonprofit Organizations. Evidence from Human Service Sector.* - (coauthored with Daria Sarti) – in Andrea Garlatti, Maurizio Massaro (Edited by): Proceedings of the 16th European Conference on Knowledge Management – ECKM Udine, 662-670, 2015 ISBN: 978-1-910810-46-0 -E-Book ISBN: 978-1-910810-47-7, 657-664.
- *Human Resource Management and innovation: What lessons from Italian social enterprises?* (coauthored with Daria Sarti), in Renata Paola Dameri, Luca Beltrametti (Edited by) - Proceedings of the 10th European Conference on Innovation and Entrepreneurship -ECIE, University of Genoa, 626-635,2015; ISBN: 978-1-910810-49-1 E-Book ISBN: 978-1-910810-50-7, 626-635.3
- *Vers le «E-leadership»: Qu'est-ce qu'il va changer ?*, Aline Scouarnec (par) Proceedings du 14 et 15<sup>o</sup> Rencontre sur la Prospective des Métiers Prospective du Management et des Formes de Gouvernance. Nouveaux Enieux? Rupture de Paradigme? Impacts RH, Organisationnels, Territoriaux, Paris, 1-16, 2015.

- *Work flexibility and ICT use for professional purpose. First evidence from the European context* (coauthored with con Daria Sarti), in Antoine Harfouche, Ada Pateli, Ariana Plyviou, Nancy Pouloudi, Angelika Kokkinaki, Teresina Torre (edited by) MCIS 2017 Proceedings, 3. <http://aisel.aisnet.org/mcis2017/3>, 2017; ISBN 979-12-200-2287-3.
- *What attracts the new Generation's Workforce? First Evidence from an Italian Survey on Generation Z*, (coauthored with Daria Sarti and Jaroslava Kubátová, Palacky), in Ilona Baumane-Vitolina (edited by) *Organizations 4.1: the role of values in the organizations of the 21<sup>st</sup> century*, ISSWOV Proceedings, Trieste; 2018, 7-18; ISBN 978-0-981-7997-5-9.
- *Human resources practices in the era of the big data. Which challenges? Which opportunities?* with Daria Sarti) –in Jan van der Meer, Guido Enthoven, Giovanni Schiuma (edited by) Proceedings of the 13<sup>th</sup> International Forum on Knowledge asset Dynamics- IFKAD, Societal Impact of Knowledge and Design –University of Technology, Delf, 4-6 July 2018. ISBN: 978-88-96687-11-6 / ISSN: 2280787X

---

## PRESENTAZIONI A CONVEGNI

### Convegni scientifici

- *Le strategie di formazione della risorsa umana in azienda: problemi e prospettive*; Convegno su “Cultura e formazione economica in campo energetico”, Università Bocconi, Milano, 15 febbraio 1996.
- *La comunicazione aziendale*, Seminario Umes, Politecnico di Milano, 12 febbraio 1998.
- *Il lavoro che cambia: risorse uomo e conoscenza*, Seminari Umes, Università Bocconi, Milano, 17 febbraio 1998.
- *La formazione delle risorse umane: strumento sempre attuale di cambiamento organizzativo e strategico*, Workshop Euro e Management Dinamiche d'integrazione e gestione delle imprese italiane in un'Europa “quasi compiuta”, Università degli Studi di Genova, Facoltà di Economia, Genova, 14 novembre 1998.
- *Le risorse umane quale fattore critico di successo per lo sviluppo delle aziende non profit: lo human resource management dei dipendenti*, Convegno "Aziende non profit: le condizioni di sviluppo, Università degli Studi di Parma, 18-19 febbraio 1999.
- *Dinamiche organizzative del mercato sociale*, Convegno Accademia Italiana di Economia Aziendale-Aidea “Processi di terziarizzazione dell'economia e nuove sfide al governo delle aziende, Genova, 26-27 ottobre 2000.
- *L'obiettore di coscienza quale risorsa per il non profit. Caratteristiche, criticità, potenzialità di una figura in evoluzione*, Convegno “Le organizzazioni non profit”, Pavia, 10 novembre 2000.
- *Dinamiche motivazionali ed implicazioni gestionali. Spunti di riflessione a margine di alcune esperienze*, Convegno “Aziende Non Profit: il governo dello sviluppo e il finanziamento dell'innovazione”, Trento, 8-9 giugno 2001.
- *Il lavoro interinale quale strumento flessibile di gestione del fattore lavoro. Il caso di un'agenzia di lavoro interinale not for profit*, II° Workshop dei docenti e ricercatori di Organizzazione Aziendale – WOA, Università degli Studi di Padova, Facoltà di Economia, 1-2 febbraio 2001.
- *Gestione delle risorse umane ed economia civile*, Convegno “Le giornate di Bertinoro per l'economia civile: il modello americano e i modelli europei a confronto”, 19-20 ottobre 2001, Bertinoro, Forlì.
- *Tra profit e non profit: creazione di valore ed innovazione organizzativa. La realtà del Banco Alimentare*, dicembre 2001, III° Workshop dei docenti e ricercatori di Organizzazione Aziendale, L'interpretazione della realtà organizzativa Unità di impresa, catene di valore, distretti, settori, profit e non profit, Genova, 7-8 febbraio 2002.
- *Prime indicazioni dalla ricerca sulle relazioni tra Volontariato-Terzo Settore e Pubblica Amministrazione sul territorio del Comune di Genova*, Convegno di presentazione Progetto Licurgo o “della partecipazione” 27 marzo 2004, Facoltà di Economia – Genova.
- *Il progetto Licurgo: le implicazioni sulle dinamiche relazionali*, Seminario di approfondimento, Progetto Licurgo o “della partecipazione” 21 novembre 2005, Facoltà di Economia – Genova.
- *La ricerca del Progetto Equal Persone: un inquadramento sulle attività e sui risultati atipico e di lavori dei disabili: principali evidenze*, Giornata di studio “Fabbisogni di servizi, tutela per lavoratori non standard e diversamente abili nei contesti locali, Presentazione dei risultati della ricerca e modello

di club”, ricerca "Percorsi di sostegno all'occupazione nella nuova economia", nell'ambito del Progetto Equal, Genova, 13 luglio 2006.

- *Le risorse umane nell'impresa sociale: quali specificità? Alcune riflessioni*, Colloquio scientifico annuale sull'Impresa sociale, Network IRIS - Istituti di Ricerca sull'Impresa Sociale, 11-12 maggio 2007, Università di Napoli Federico II.
- *La contraffazione nelle strategie orientate alla qualità*, Convegno di studi "Identità e marca, nuove strategie e prospettive di riforma", Convegno "Identità e marca. La lotta alla contraffazione dei marchi. Nuove strategie e prospettive di riforma, Aula Magna Università degli Studi di Genova, 29 giugno 2007.
- *Managing Diversity in Italian Enterprises: a Research on Organizations employing Disabled Persons*, VI International Workshop on Human Resource Management, 17-18th May 2007, University of Cadiz, Spain.
- *Managing a "specific" diversity: indications from a research on organizations employing disabled persons*, IX Workshop dei Docenti e dei Ricercatori di Organizzazione Aziendale, L'organizzazione fa la differenza?, Venezia 7-8 febbraio 2008.
- *L'evoluzione delle politiche retributive e la valorizzazione delle risorse umane: riflessioni a margine di un'indagine empirica*, 32° Convegno AIDEA, Facoltà di Economia, Università Politecnica delle Marche, Ancona 24-5 settembre 2009.
- *Competences and skills for HR managers: the Italian picture*, Réunion de Lancement Projet Label Pro RH, Paris, 23 & 24 November 2009.
- *Sistemi incentivanti e spazi di creatività nella loro costruzione: tra equità e Personalizzazione*, XI Workshop dei Docenti e dei Ricercatori di Organizzazione Aziendale *Incertezza, Creatività e Razionalità Organizzative*, Bologna, 16-18 giugno 2010.
- *Towards the Definition of the Label*, Transnational meeting, Dipartimento di Tecnica ed Economia delle Aziende, Genoa, 15th October 2010.
- *Total Reward System: an Empirical Analysis in Italian Enterprises*, Eurasia Business and Economic Society-EBES Conference Istanbul, May 26-28<sup>th</sup>, 2010.
- *Into Diversity Management: disability and work inclusion in Italy*, International Federation of Scholarly Associations of Management, Justice and Sustainability in the Global Economy, Session Human Resource Management and Development, Gender and Diversity Paris, July 8-10<sup>th</sup> 2010.
- *Logiche, modalità e strumenti di incentivazione nelle cooperative sociali. Prime indicazioni da un'indagine empirica* - Pubblico & non profit per un mercato responsabile e solidale XXXIII Convegno AIDEA 21-22 ottobre 2010 Università Commerciale Bocconi – Milano EPM 30 novembre 2010.
- *Present and Future in the HR Department and professions: some suggestions from the Italian Situation*, International meeting Project Label Pro RH., Paris, ESSEC Paris, 10<sup>th</sup> mars, 2011.
- *Present and Future in Human Resource Departments: some Suggestions from the Italian Situation*, Symposium on Evolution and contemporary challenges facing HR Professional at the dawn of the XXI century: a TranMediterranean Perspective. Seville, 12-13<sup>th</sup> May 2011.
- *Towards the label pro HR: problems and challenges*, International meeting Projet Label Pro RH., Paris, ESSEC, 8<sup>th</sup> July 2011.
- *A propos des politiques de rétribution et de valorisation des ressources humaines: Quelques indications d'analyse empirique*, 11° Rencontre sur la prospective des métiers: Quel Management des Ressources Humaines demain?, Essec –La Défense, Paris, le 10 Mars 2011.
- *L'evoluzione dei sistemi incentivanti e la valorizzazione delle risorse umane: una questione sempre aperta*, IX Convegno Internazionale in ricordo di Marco Biagi "Europa 2020: prospettive comparate e azione transnazionale. Exit strategies per i mercati del lavoro, le relazioni industriali e la gestione delle risorse umane", Università degli Studi di Modena, Fondazione Marco Biagi, 17-19 marzo, 2011.
- *Label pro HR: the italian perspective*, Internatinal meeting, Oporto, Instituto Superior de Linguas e Administracao de Vila Nova de Gaia, Oporto, 11th November 2011.
- *Risorse umane. Competenze emergenti e aspetti della struttura aziendale*, Convegno "Grandi e Medie Imprese in Liguria: Note emergenti di continuità e cambiamento" Gruppo di studio e di attenzione dell'Accademia Italiana di Economia Aziendale (AIDEA) su "Spirito imprenditoriale e formazione d'impresa", - Residenza Universitaria delle Peschiere. Genova, 9 maggio 2013.

- *Total Reward System: towards an operational model*, 4<sup>th</sup> European Reward Management Conference-ERMC “Managing rewards: what can we learn from a comparative approach?” Brussels, 2-3<sup>rd</sup> December 2013.
- *Total Reward System: an Empiric and Historical Analysis in Italian Enterprises*, Eurasia Business and Economic Society-EBES Conference Istanbul, May 26-28<sup>th</sup>, 2010.
- *The evolution of compensation towards personalized systems*, XII Convegno Internazionale in ricordo di Marco Biagi “Labour and social rights, an evolving scenario”, Università degli Studi di Modena, Fondazione Marco Biagi, 18-19 marzo, 2014.
- *Non-monetary incentives in knowledge-intensive firms. Is it just a fad? Some evidence from Small and Medium Enterprises in Italy* – Advances in Business-Related Scientific Research Conference - ABSRC 2014, 10-12 December, Milan – ISBN 978-961-6347-55-6, 1-12.
- *Work inclusion of disabled people: a challenge for Diversity Management?*. Workshop dei Docenti e dei Ricercatori di Organizzazione Aziendale-WOA Organizing for growth: theories and Practices, Università degli Studi di Udine, 25-26 marzo 2014.
- *Diversité et nouvelles politiques de rétribution*, 10<sup>èmes</sup> Rencontre Internationales de la diversité «Diversité(s) : les nouveaux défis», Université des Etudes de Pau, Pau, 2- 4 octobre 2014.
- *Information technologies and quality management. Towards a new idea of quality?* , I Conference ICTO -The Past, Present, and Future of Information and Communication Technologies in Organizations and Society, Paris, 12 – 13<sup>th</sup> March 2015.
- *Towards distance leadership: what is changing?* Roundtable “Adoption, assimilation, adaptation, appropriation, institutionalisation”, I Conference ICTO - The Past, Present, and Future of Information and Communication Technologies in Organizations and Society, Paris, 12 – 13<sup>th</sup> March 2015.
- *Human Resource Management Practices and employees’ turnover. Some findings from Italian Social Cooperatives*, XVI Workshop dei Docenti e dei Ricercatori di Organizzazione Aziendale - WOA, “Back to basics Searching for new forms of organizing”, Università degli Studi di Padova, 21-22 maggio 2015.
- *L’evoluzione della leadership nei nuovi contesti organizzativi* Associazione Italiana per l’Informatica ed Calcolo Informatico-AICA L’e-Leadership e le nuove figure professionali dell’innovazione digitale, Università degli Studi di Genova, Dipartimento di Economia, 31 marzo 2015.
- *Knowledge Management Practices in Nonprofit Organizations. Evidence from Human Service Sector*, 16th European Conference on Knowledge Management – ECKM, University of Udine, Italy -3-4<sup>th</sup> September 2015.
- *Human Resource Management and innovation: What lessons from Italian social enterprises*, 10th European Conference on Innovation and Entrepreneurship -ECIE, University of Genoa, Italy 17-18 September.
- *Vers le «E-leadership»: Qu’est-ce qu’il va changer ?*, 14 et 15<sup>o</sup> Rencontre sur la Prospective des Métiers Prospective du Management et des Formes de Gouvernance. Nouveaux Enjeux? Rupture de Paradigme? Impacts RH, Organisationnels, Territoriaux, ESSEC au Cnit, Paris -La Défense, les 1<sup>er</sup> et 2 décembre 2015
- *E-leadership: a myth or a reality? Some evidence from the field*, II ICTO Conference - ICT and societal challenges, ISC Business School, Paris, 3-4<sup>th</sup> March 2016.
- *The impact of ICT on individuals’ wellbeing. The role of work content. The European case*, II ICTO Conference - ICT and societal challenges, ISC Business School, Paris, 3-4<sup>th</sup> March 2016
- *Innovative approaches to work organizations and their implications on well-being. What trends? What opportunities? What challenges?* Opening session, 14<sup>th</sup> International Conference in Commemoration of Marco Biagi “Well-Being at and through work”, Università degli Studi di Modena, Fondazione Marco Biagi, 16-19 marzo 2016.
- *Is Smart Working a win-win solution? First evidence from the field*, 14<sup>th</sup> International Conference in Commemoration of Marco Biagi “Well-Being at and through work”, Università degli Studi di Modena, Fondazione Marco Biagi, 16-19 marzo 2016.
- *Empowerment and positive behaviors at work. Does the gender matter?* (con Daria Sarti), 32<sup>nd</sup> EGOS Colloquium - *Organizing in the Shadow of Power*, University of Naples Federico II, July 7-9, 2016.

- *Generation X and knowledge work: The impact of ICT. What are the implications for HRM?* XIII Conference of the Italian Chapter of AIS-IT AIS ICT and innovation: a step forward to a global society, Università degli Studi di Verona, 7- 8<sup>th</sup> October, 2016.
- *Does gender's boss matter? Explaining the impact of job characteristics on job Satisfaction. first evidence from Europe*, (con Daria Sarti), XVIII Workshop dei Docenti e dei Ricercatori di Organizzazione Aziendale-WOA, Organizing between reality and appearance in time of changes, Università di Pisa, Facoltà di Economia, 16-17 febbraio 2017; *premiato quale WOA 2017 conference best paper*.
- *Job satisfaction, workload and work-life balance. The moderating role of ICT*, III Conference ICTO - ICT for a better life and a better world, Université Paris Nanterre, 16-17<sup>th</sup> March 2017.
- *Into Smart Work practices: which challenges for HR Department?*, 15<sup>th</sup> International Conference in Commemoration of Marco Biagi "Digital and Smart work", Università degli Studi di Modena, Fondazione Marco Biagi, 20-21<sup>st</sup> March 2017.
- *Work flexibility and ICT use for professional purpose. First evidence from the European context*, 11<sup>th</sup> Mediterranean Conference on Information System –MCIS, University of Genoa, Department of Economics, Genova, 4-5<sup>th</sup> September 2017.
- *ICT usage and job satisfaction. The moderating role of task characteristics*, XIV Conference of the Italian Chapter of AIS- ITAIS Organizing for Digital Economy: societies, communities and individuals University of Milano-Bicocca, Milano (Italy), 6-7<sup>th</sup> October, 2017.
- *Into Smart Work Practices: Which Challenges for HR Department?* Seminario di presentazione del progetto editorial Working in Digital and Smart Organizations. Legal, economic and organizational perspectives on the digitalization of labour relations, Fondazione Marco Biagi, Modena, 14 novembre 2017.
- *La persona al lavoro: competenze in evoluzione, evoluzione delle competenze*, in Lavoro, persona e organizzazione nel nuovo paradigma di Industria 4.0, Convegno internazionale "I fattori e le competenze abilitanti per l'impresa 4.0", Università degli Studi di Bergamo, 2 dicembre 2017.
- *The role of resilience in preventing intention to quit among travel agents. A job characteristics approach* (with Daria Sarti), XIX Workshop dei Docenti e dei Ricercatori di Organizzazione Aziendale-WOA, Resilience in organizing, Università Cattolica del Sacro Cuore, Facoltà di Economia, Roma, 16-17<sup>th</sup> February 2018.
- *Innovative approaches to work organization and new technologies. First insight from the Italian context* (con Daria Sarti), IV Conference ICTO - Information and Communication Technologies for an inclusive world, Université Paris Nanterre, 22-23<sup>rd</sup> March 2018.
- *The Big Data challenge and the 'new' role for HR Departments in organizations* (con Daria Sarti) Seminario – En attendant international meeting, puntOorg Roma, 15 giugno 2018
- *What attracts the new generation's workforce? First evidence from an Italian survey*, (with Daria Sarti) – 16th Biennial Conference International Society for the Study of Work and Organizational Values - ISSWOV 2018, University of Trieste – 1-4 July, 2018
- *Human resources practices in the era of the big data. Which challenges? Which opportunities?* (with Daria Sarti) - International Forum on Knowledge asset Dynamics- IFKAD, Societal Impact of Knowledge and Design –University of Technology, Delf, 4-6 July 2018.
- *Information and Communication Technologies usage for professional purposes, work changes and job satisfaction. Some insights from Europe* (with Daria Sarti and Elena Pirani) – XV Conference of the Italian Chapter of AIS- ITAIS, Living in the digital ecosystem: technologies, organizations and human agency, University of Pavia, Pavia (Italy), 12-13<sup>th</sup> October 2018.
- *Creating a collaborative network for welfare services. A knowledge creation perspective* (con Sabrina Bonomi e Daria Sarti) Seminario – En attendant international meeting, puntOorg, Bologna, 9 Novembre 2018.
- *Identity and pluralism: studying the experience of a public network aimed at redesigning social services* (with Sabrina Bonomi and Daria Sarti), XX Workshop dei Docenti e dei Ricercatori di Organizzazione Aziendale-WOA, Identity and Pluralism across Organizational Studies and Practices, Università degli Studi Palermo, Facoltà di Economia, Palermo, 7-8<sup>th</sup> February 2019.
- *Creating a collaborative network for welfare services. A knowledge creation perspective* (with Sabrina Bonomi and Daria Sarti), INEKA, Verona, 11-13<sup>th</sup> June 2019.

- *Does the strategic orientation lead to a more formal strategic formulation and to innovation in the organisational design in Medium Sized Enterprises? First indications from some case studies from the Italian context* (with Roberta Scarsi), EURAM, Lisbon, 25-27<sup>th</sup> June 2019.

### Seminari e convegni

- *Conoscenze e competenze al centro del nuovo modo riprodurre e di organizzare il lavoro*, Seminario CISL su “La formazione professionale al centro delle politiche del lavoro”, Loano, 22 maggio 2002.
- *L’impresa sociale*, relazione al Convegno “L’economia sociale, solidarietà, impresa, territorio”, Imperia, 26 settembre 2002.
- *Il lavoro atipico: forme e contenuti del lavoro in cambiamento*, seminario Compagnia delle Opere, Rapallo, 25 maggio 2003.
- *Volontariato ed economia: alcune riflessioni introduttive*, Convegno “Cultura della Solidarietà e Impresa Sociale” intervento per la Tavola rotonda “Volontariato ed economia: quale partnership nella comunità e nel territorio genovesi?”, Genova, 10-12 novembre 2004.
- *Organizzazione e Bilancio Sociale*, Convegno su “Il Bilancio sociale nelle organizzazioni *nonprofit*”, Forum del Terzo Settore e Cespim, Sanremo, 30 settembre 2005.
- *Forme e contenuti del lavoro che cambia*, seminario su “Le tante dimensioni di un mercato del lavoro in cambiamento”, Imperia, Polo Universitario, 12 dicembre 2005.
- *Volontariato e territorio: tra bisogni ed innovazione, per un’idealità che costruisca*, Convegno Cespim “Il volontariato organizzato nel territorio imperiese”, Sanremo, 14 luglio 2006
- *I servizi per l’inserimento lavorativo dei disabili: nuovi modelli organizzativi*, ricerca "Percorsi di sostegno all’occupazione nella nuova economia", nell’ambito del Progetto Equal, Genova, 25 novembre 2006
- *I fondamenti organizzativi e le dinamiche dell’organizzazione snella*, Seminario Compagnia delle Opere Liguria, Genova, 29 gennaio 2007.
- *Evoluzione del lavoro e del mercato del lavoro*, Seminario per gli operatori del Centro di Solidarietà per il lavoro, Genova, 10 febbraio 2007.
- *Orientamenti strategici delle imprese per “l’approvvigionamento del fattore lavoro”* Convegno di studi “L’accesso al mercato del lavoro da parte dei giovani: vincoli ed opportunità”, Polo Universitario Imperiese Aula Magna, Imperia, 18 marzo 2008.
- *I decreti attuativi sull’impresa sociale*, Seminario CDO Impresa sociale, Genova, 16 maggio 2008.
- *Leadership:.. una costante, in tante varianti*, Seminario AIPD Liguria, Università degli Studi di Genova, Facoltà di Economia, Genova, 20 maggio 2008.
- *Valorizzazione delle Risorse Umane e modelli di incentivazione*, Convegno “Le risorse umane al centro dell’impresa”, Confindustria, Genova, 9 ottobre 2008.
- *Culture de la sécurité: constrain ou opportunité?*, Convegno Internazionale su “Sécurité au travail, une culture sans frontières, AIDP-ANSRH, Sestri Levante., 15 novembre, 2008.
- *Le attività produttive senza fine di lucro in un nuovo modello di sviluppo: qualche elemento introduttivo*, Conferenza regionale “Solidali e Volontari – Il terzo settore protagonista dello sviluppo”, Genova 23 e 24 gennaio 2009.
- *Sviluppo delle competenze e dinamiche di crescita professionale*, Convegno “Innovazione, qualità e mobilità per i Professionisti delle Risorse Umane”, Confindustria –AIDP Università degli Studi di Genova, Facoltà di Economia, 5 febbraio 2009.
- *Le politiche di retention: orientamenti e strategie*, Seminario di approfondimento, Università degli Studi di Genova, Facoltà di Economia, 3 aprile 2009.
- *La valutazione e la valutazione del potenziale*, AIDP Università degli Studi di Genova, Dipartimento di Economia, 10 maggio 2013.
- *La “sfida” della gestione delle persone nell’attuale contesto competitivo*, Convegno “Welfare in azienda tra conciliazione, benessere e produttività, ManagerItalia, Camera di Commercio, Genova, 10 maggio 2014.
- *È possibile un’impresa a servizio del bene comune?* Seminario di approfondimento, cappellani del lavoro Genova, 24 ottobre 2014.
- *L’evoluzione dell’organizzazione e del modello organizzativo in Agorà*, Convegno in occasione dei 20 anni di Agorà: Banco di Chiavari, Genova, 28 gennaio 2016.

- *L'impatto dello smart working nelle organizzazioni*, Convegno Smart Job Forum, Promosso dal Comune di Genova, Palazzo S. Giorgio Sala del Capitano 26 maggio 2016.
- *La sfida dello smart working. C'è del nuovo all'orizzonte*. Convegno Sviluppo & Organizzazione, Evoluzione o rivoluzione? Il cambiamento come necessità per la vita dell'impresa, Milano, 12 luglio 2016.
- *Age management e generazioni: quali sfide?*, Convegno Nazionale dei Consulenti del lavoro, Genova, 7 ottobre 2016.
- *Smart working: nuova via per la conciliazione?* Convegno Sviluppo & Organizzazione "Welfare aziendale. La questione organizzativa e la cura delle persone", Milano 12 ottobre 2016.
- *Nuovi equilibri e nuove sfide organizzative*, Convegno IFMA Italian Chapter, Mercato, confronto e innovazione, le leve per competere, Milano, 13 giugno 2017.
- *Quali competenze per la manifattura del futuro?* Convegno Este-Sistemi&Impresa, Fabbrica Futuro. Idee e strumenti per l'impresa manifatturiera, Torino, 28 settembre 2017.
- *La Cultura Digitale Aziendale & lo Smart Working*, Convegno Federmanager, Genova, 27 marzo, 2018.
- *Manager 4.0: Progettare e guidare la trasformazione digitale delle aziende in Liguria*, Convegno Federmanager, Genova, 28 giugno 2018.
- *La riforma del Terzo settore dal punto di vista gestionale ed organizzativo*, Convegno UGDCRC Genova, Genova aula Magna Università di Genova, 18 ottobre 2018.
- *Soft skills in un mondo che cambia*, Samsung Innovation Camp Genova Dipartimento di Economia, 20 marzo 2019.
- *Benessere come attivatore di energia organizzativa: partecipazione, contrattazione, welfare*. Seminario ESTE, Milano 4 giugno 2019

Genova, 12 luglio 2019