Massimo Zancanaro

Curriculum Vitae / Aprile 2019

POSIZIONE ATTUALE E PRECEDENTI

Dal Novembre 2018, sono Professore Ordinario di Informatica (SSD INF/01) presso il Dipartimento di Psicologia e Scienze Cognitive dell'Università di Trento

- Sono coordinatore del corso di Laurea Magistrale Human-Computer Interaction (un corso di laurea in lingua Inglese in collaborazione con il Dipartimento di Informatica)
- Sono cordinatore per i programmi Eramus con le università di Troyes (F), Eindhoven (NL) e Siegen (D).
- Sono membro del corso del collegio del corso di dottorato in Scienze Cognitive

Dal 2008, sono responsabile dell'unità di ricerca i3 (Interfacce Intelligenti e Interazione) del centro ICT della Fondazione Bruno Kessler (FBK) con un contratto di ricercatore senior (livello R1)

- Nel 2018, l'unità di ricerca i3 comprende 10 ricercatori e tecnologi a tempo indeterminato, 3 ricercatori a tempo determinato (post doc) e 3 studenti di dottorato (2 presso l'università di Trento e 1 presso l'Università di Padova). I fondi esterni reperiti per il 2018 ammontano ad oltre €430mila, per un tasso di autofinanziamento del 64% dei costi diretti. In questi dieci anni, l'unità di ricerca ha sempre raggiunto l'obiettivo di un tasso di autofinanziamento superiore al 50%.

Dal 2001 al 2008, sono stato referente per la linea di ricerca su interfacce intelligenti afferente alla divisione Tecnologie Cognitive e della Comunicazione dell'ITC-irst (ITC, Istituto Trentino di Cultura, diventato poi FBK nel 2007) guidata da Fabio Pianesi.

Nel 1993, sono stato assunto all'ITC-irst nel gruppo di Elaborazione del Linguaggio Naturale guidato da Oliviero Stock.

PERIODI DI VISITA ALL'ESTERO

Nel 1999, ho trascorso 3 mesi presso l'Università di Harvard presso il gruppo della prof.ssa Barbara Grosz. La ricerca condotta in quel periodo è stata poi presentata al convegno AAAI (Hunsberger and Zancanaro, 2000).

Nel 2013, ho trascorso 4 mesi presso i laboratori Xerox European Research Lab a Grenoble. La ricerca condotta in quel periodo è stata poi presentata al convegno ACM CHI (Piccardi, Convertino, Zancanaro, Wang, & Archambeau, 2014)

INTERESSI DI RICERCA

I miei interessi di ricerca si concentrano nel campo della Interazione Persona-Macchina e in modo specifico per l'argomento delle interfacce intelligenti sulle quali mi interessa investigare aspetti legati alla progettazione e studiare le ragioni che ne determinano l'uso nonché il non uso.

In quasi tutti i miei lavori di ricerca, ho utilizzato metodologie prese dai campi della psicologia e delle scienze sociali per la progettazione e la valutazione di tecnologie: esperimenti controllati (e.g. Convertino et al. 2017; Schiavo et al. 2016; Bauminger et al. 2013; Zancanaro et al. 2012), esperimenti sul campo (detti "in the wild", e.g. Not et al. 2017; Schiavo et al. 2017), indagini basate su questionari (e.g. Conci, Pianesi, & Zancanaro, 2009; Hessam et al. 2017), interviste e focus group (e.g. Tait et al. 2014; Massa et al. 2015) e osservazioni contestuali (e.g Mencarini et al. 2016; Leonardi et al. 2009).

La mia ricerca si sviluppa lungo 3 tematiche indipendenti e correlate che proseguo all'interno di diverse collaborazioni interdisciplinari e come parte di diversi progetti in svariati domini applicativi:

- Il tema delle **interfacce adattive e personalizzazione** parte fin dall'inizio della mia carriera con il mio primo lavoro pubblicato al convegno *International Joint Conference on Artificial Intelligence* (Zancanaro, Stock, & Strapparava, 1993) relativo alla manipolazione diretta di strutture dialogiche in un sistema conversazionale. Ho poi continuato a sviluppare questo tema nel dominio dei musei e in generale nell'ambito della fruizione dei beni culturali all'interno di diversi progetti e collaborazioni internazionali (tra gli altri, si vedano i due libri curati con Oliviero Stock: Stock & Zancanaro, 2005; Stock & Zancanaro, 2007). Questo dominio applicativo, è particolarmente significativo in quanto vi è la forte necessità di selezionare e adattare le informazioni in modo efficace nonché di presentarle in modo personalizzato e coinvolgente. In questo contesto, alcune pubblicazioni rilevanti riguardano la definizione di modelli computazionali per adattare presentazioni (Stock et al., 2007), per la generazione di messaggi persuasivi (Guerini, Stock, & Zancanaro, 2007) e per la produzione automatica di presentazioni cinematografiche (Callaway et al. 2005). Più recentemente, il mio lavoro si è focalizzato sull'investigazione dei costrutti sociali e cognitivi nell'accettazione di interfacce intelligenti (Goren-Bar, Graziola, Pianesi Zancanaro, 2006; Pianesi, Graziola , Zancanaro, & Goren-Bar, 2009; Lanir et al. 2011; Mencarini et al. 2012). Attualmente, sto continuando a lavorare su questo tema nel contesto della progettazione di interfacce ai Big Data. I lavori pubblicati su questo argomento si sono focalizzati sulle interfacce ad iniziativa mista per compiti decisionali (Piccardi, Convertino, Zancanaro, Wang , & Archambeau, 2014; Convertino, Zancanaro, Piccardi, & Ortega 2017). Per quanto riguarda i contesti applicativi, sto attualmente cercando di applicare questi modelli in diversi progetti sul tema delle *smart cities*.
- Il tema della **modellazione degli utenti** è implicitamente presente all'interno del tema precedente come parte del concetto di "adattività" ma mi sono focalizzato su questi aspetti in modo specifico per quanto riguarda la modellazione, per mezzo di segnali multi-modali, di gruppi co-locati. Inizialmente, ho lavorato su questi temi in collaborazione con il gruppo di Sandy Pentland allo MIT e di Clifford Nass a Stanford. Alcuni aspetti interessanti sono emersi nella possibilità di riconoscere in modo automatico i ruoli dinamici giocati dai partecipanti in un gruppo di lavoro (Zancanaro, Lepri, & Pianesi, 2006; Pianesi et al. 2009); nell'inferenza automatica dei tratti di personalita (Lepri et al. 2009) e nella modellazione del concetto psicologico di "proprietà" durante compiti condivisi (Wang et al. 2006). Usando questo tipo di approccio, ho anche investigato modelli individuali

usando dati comportamentali come ad esempio gli schemi di movimento all'interno degli spazi di un museo (Zancanaro et al. 2007) e le attività quotidiane in ambiente domestico (Lepri et al. 2010). Più recentemente, ho esplorato questo tema come modo di analizzare il comportamento degli utenti per la valutazione di sistemi socio-tecnici in contesti ecologici (e.g. Schiavo et al. 2017).

- Il tema delle **interfacce co-locate** deriva parzialmente dalla sovrapposizione dei due temi sopra ma l'ho poi esplorato anche in modo autonomo. I lavori di ricerca centrati sulla progettazione di sistemi di supporto per il lavoro di gruppo sono collegati alla modellazione dei comportamenti dei gruppi, ad esempio (Pianesi et al., 2009) e più recentemente al lavoro su un interfaccia condivisa per influenzare in modo implicito la partecipazione ad un'attività di brainstorming (Schiavo et al., 2014; Schiavo et al. 2016). Su questi argomenti, ho anche curato un numero speciale per la rivista scientifica *Personal and Ubiquitous Computing* (Terken, Subramaniam, & Zancanaro, 2008). Sempre all'interno di questo tema, ma con una prospettiva diversa, sono i miei lavori sulla progettazione di strumenti condivisi per gruppi co-locati realizzati in diversi contesti: attività educative per bambini (e.g. Zancanaro et al. 2003) e per bambini sullo spettro autistico (e.g. Zancanaro et al. 2010, Giusti et al. 2009, Zancanaro et al. 2010, Bauminger et al. 2012; Rosen et al. 2017) nonché strumenti per l'educazione alla pace in situazioni di conflitto (Zancanaro et al. 2012).

SERVIZIO ALLA COMUNITÀ DI RICERCA

Dal Gennaio 2018, sono *Associate Editor* per la rivista scientifica *Behaviour and Information Technology* (Taylor and Francis, IF=1.950; 2016).

Dal Novembre 2016 al Novembre 2018, sono stato presidente della sezione italiana dello *Special Interest Group on Computer-Human Interaction ACM SIG CHI Italy* dell'associazione internazionale ACM; attualmente ricopro la carica di vice-presidente.

Dal 2014, sono membro del comitato editoriale e scientifico della rivista *Interaction Design & Architectures*.

Nel 2016, sono stato G*uest Editor* (insieme a Cristina Conati) per il numero speciale su "Highlights of IUI 2016"' per la rivista scientifica *ACM Transactions on Interactive Intelligent Systems*.

Dal 2010 al 2015, sono stato membro del comitato editorale per la rivista scientifca *Intelligenza Artificiale*

Nel 2008, sono stato *Guest Editor* per il numero special "User-centred design and evaluation of ubiquitous groupware" per la rivista scientifica *Personal and Ubiquitous Computing* (insieme a Jacques Terken e Sriram Subramanian).

Sono membro della *Association for Computing Machinery* (ACM) e del gruppo di interesse *ACM SIG CHI* sui temi di Interazione Persona-Macchina nonché membro della sezione Italiana ACM SIG CHI Italy.

RUOLI ORGANIZZATIVI IN CONVEGNI INTERNAZIONALI (NEGLI ULTIMI 10 ANNI)

2017 – membro del comitato direttivo del convegno ACM CHI Italy 2017 (http://sites.unica.it/chitaly2017/commitee/), Cagliari, Italia.

2016 – coordinatore del comitato di programma (insieme a Cristina Conati) per il convegno ACM *Intelligent User Interfaces* IUI'16 (http://iui.acm.org/2016/committee.html), Sonoma CA

2016 – coordinatore dei workshop per il convegno ACM AVI 2016 (http://avi2016.di.uniba.it/committees.php) Bari, Italia.

2015 – coordinatore di area tematica per il convegno AmI - European Conference on Ambient Intelligence. Atene, Grecia.

2015 – membro del comitato direttivo per il convegno ACM CHI Italy 2015 (http://www.sapienzaapps.it/chitaly2015/?page_id=3526). Roma, Italy

2014 – coordinatore per la parte industriale per le demo del convegno ACM Intelligent User Interfaces (http://iui.acm.org/2015/committee.html), Atlanta, GA

2013 – organizzatore (insieme ad Antonella De Angeli) per il convegno ACM CHItaly 2013 (http://chitaly2013.disi.unitn.it/). Trento, Italia.

2012 – coordinatore di area tematica per il convegno ACM International Conference on Multimodal Interaction ICMI'12. Santa Monica, California

2011 – coordinatore di area tematica per il convegno ACM International Conference on Multimodal Interaction ICMI'11. Alicante, Spagna

2009 – organizzatore del convegno User Modeling, Adaptation, and Personalization, UMAP 2009. Trento, Italia.

Partecipazione a Comitati di Programma di Convegni Internazionali (negli ultimi 10 anni)

2019 – International Conference on Artificial Intelligence (Senior Program Committee) – IJCAI'19, Macao, Cina

2018 – Conference on User Modeling, Adaptation and Personalization (http://www.um.org/umap2018/pc_list/) - UMAP'18, Singapore.

2017 – Conference on User Modeling, Adaptation and Personalization - UMAP'17 (http://www.um.org/umap2017/programme-committee/). Bratislava, Slovakia

2017 – ACM Intelligent User Interfaces – IUI'2017 (http://iui.acm.org/2017/pco.html), Limassol, Cipro

2016 – Conference on User Modeling, Adaptation and Personalization - UMAP'16 (http://www.um.org/umap2016/organisation/program-committee). Halifax, Canada

2016 – ACM AVI 2016 (http://avi2016.di.uniba.it/committees.php) Bari, Italia

2015 – ACM CHI Italy 2015 (http://www.sapienzaapps.it/chitaly2015/?page_id=3526) Roma, Italia

2014 – ACM Intelligent User Interfaces (http://iui.acm.org/2015/committee.html), Atlanta GA

2014 – ACM Advanced Visual Interfaces AVI 2014. Como, Italia

2013 – ACM International Conference on Interactive Tabletops and Surfaces ITS'13. Sant'Andrews UK

2012 – ACM Intelligent User Interfaces IUI'12. Lisbon, Portogallo.

2011 – ACM International Conference on Interactive Tabletops and Surfaces ITS'11. Cambridge, MA

2011 – ACM Intelligent User Interfaces IUI'11. Palo Alto, CA.

2010 – Conference on User Modeling, Adaptation and Personalization UMAP'10. Hawaii, USA

2010 – ACM Intelligent User Interfaces IUI'10. Hong Kong, Cina

2009 – ACM International Conference on Interactive Tabletops and Surfaces ITS'09. Banff, Alberta, Canada

2009 – Intelligent User Interfaces IUI'09. Sanibel Island, FL.

ALTRI SERVIZI

Dal 2013, sono membro del comitato consultivo per il *Doctoral Training Center* dell'Università di Trento per il *European Institute of Technology* (http://www.doctoralschool.eitdigital.eu/doctoral-training-centres/dtc-trento/advisory-board/).

Nel 2012 e nel 2013, sono stato membro del sono stato membro del comitato di revisione per il *Research Council for Natural Sciences and Engineering* della Accademia di Finlandia.

Dal 2011 al 2013, sono stato revisore esterno per il progetto SERENOA per il programma FP7 IST della Commissione Europea.

Nel 2009, sono stato revisore per il programma olandese NWO Vidi Scheme per i finanziamenti a progetti di ricerca nazionali.

INSEGNAMENTO

Nel 2008, ho partecipato ad un gruppo di lavoro (per conto di FBK) per la progettazione all'interno del Dipartimento di Psicologia e Scienze Cognitive dell'Università di Trento di un innovativo corso triennale sul tema dell'interazione persona-macchina. Il risultato è stato l'attuale corso di laurea "*Interfacce e Tecnologie della Comunicazione*" caratterizzato da una forte enfasi su competenze di psicologia e scienze sociali accompagnate da capacità informatiche avanzate. Il corso di laurea attrae oggi oltre 60 studenti all'anno. Per il proseguimento della formazione in questo ambito, è stato aperto nel 2016 un corso di laurea magistrale in lingua inglese ("*Master in Human-Computer Interaction*") offerto in collaborazione tra il Dipartimento di Psicologia e Scienze Cognitive e il Dipartimento di Ingegneria e Scienza dell'Informazione.

Dal 2009, tengo un corso annuale sulla progettazione di interfacce grafiche (7 CFU, 48 ore) per il corso di laurea triennale "Interfacce e Tecnologie della Comunicazione" presso il Dipartimento di Psicologia e Scienze Cognitive dell'Università di Trento.

Dal 2016, tengo un corso annuale (6 CFU, 42 ore) sul tema della prototipizzazione per la laurea magistrale "*Human-Computer Interaction*" dei dipartimenti di Psicologia e Scienze Cognitive e di Ingegneria e Scienza dell'Informazione dell'Università di Trento.

Dal 2008 al 2011, ho tenuto un corso annuale su *human-computer interaction* al master di secondo livello su *Human-Language Technology and Interfaces* dell'Università di Trento (Dipartimento di Ingegneria e Scienza dell'Informazione).

Dal 2002 al 2010, ho tenuto un corso annuale (7 CFU, 48 ore) di Commercio Elettronico per la laurea triennale in Ingegneria dell'Informazione e dell'Organizzazione dell'Università di Trento.

Partecipazione a Collegi di Dottorato

Dal 2015, sono membro del collegio del corso di dottorato in Scienze Cognitive (prima, Scienze Psicologiche e della Formazione) dell'Università di Trento.

Dal 2008 al 2015, sono stato membro del collegio del corso di dottorato *Cognitive and Brain Sciences* del CIMEC Centro Interdipartimentale Mente-Cervello) dell'Università di Trento.

Dal 2004 al 2006, sono stato membro del collegio del corso di dottorato International *Doctoral School on Information and Communication Technology* del Dipartimento di Ingegneria e Scienza dell'Informazione dell'Università di Trento.

Supervisione di Studenti di Dottorato

Attualmente, sono supervisore per la ricerca di dottorato di Andrea Beretta e Carolina Rutta per il corso di dottorato in Scienze Cognitive dell'Università di Trento (Dipartimento di Psicologia e Scienze Cognitive).

Dal 2015, sono co-supervisore (insieme ad Antonella De Angeli) per la ricerca di dottorato di Max Willis alla International Doctoral School on Information and Communication Technology dell'Università di Trento (Dipartimento di Ingegneria e Scienza dell'Informazione).

Dal 2013, sono co-supervisore (insieme ad Antonella De Angeli) per la ricerca di dottorato di Eleonora Mencarini alla International Doctoral School on Information and Communication Technology dell'Università di Trento (Dipartimento di Ingegneria e Scienza dell'Informazione); la tesi sarà difesa nel Giugno 2018.

Dal 2011 al 2015, sono stato supervisore per la ricerca di dottorato di Gianluca Schiavo al Doctoral Course in Cognitive and Brain Sciences dell'Università di Trento (presso CIMEC - Centro Interdipartimentale Mente-Cervello). La tesi dal titolo "*Socially-Aware Interfaces for Supporting Co-Located Interactions*" è stata difesa nell'Aprile 2015.

Dal 2002 al 2005, ho co-supervisionato (con Oliviero Stock) la ricerca di dottorato di Marco Guerini alla International Doctorate School in Information and Communication Technologies dell'Università di Trento (Dipartimento di Ingegneria e Scienza dell'Informazione); la tesi dal titolo "*Persuasion Models for Multimodal Message Generation*" è stata difesa nel Marzo 2006.

Progetti di Ricerca (negli ultimi 10 anni)

La mi esperienza di ricerca è sempre stata nell'ambito di progetti di media dimensione in gruppi di lavoro fortemente interdisciplinari e geograficamente distribuiti (in Europa e in parte negli Stati Uniti). In molti di questi progetti, sono stato coinvolto nelle fasi iniziali di preparazione e poi fino al completamento. Per molti progetti, ho guidato il gruppo di lavoro di FBK e in alcuni casi ho coordinato l'intero progetto.

Families_Share (2018-2021) – Progetto finanziato dalla Commissione Europea (H2020) sul tema di un approccio socio-tecnico ai temi di bilanciamento famiglia/lavoro.

- Coordinamento del gruppo di lavoro FBK
- Negoziazione dell'idea progettuale e dell'ambito del progetto con gli altri partner
- Coinvolgimento nella scrittura della proposta per l'ottenimento dei fondi
- Coinvolgimento in attività tecniche e di ricerca

WELCOME (2018) – Progetto finanziato dallo European Institute of Technologies (EIT Digital) per l'esplorazione di tecnologie per la *smart city*.

- Coordinamento del gruppo di lavoro FBK
- Negoziazione dell'idea progettuale e dell'ambito del progetto con gli altri partner
- Coinvolgimento nella scrittura della proposta per l'ottenimento dei fondi
- Coinvolgimento in attività tecniche e di ricerca

DMCoach (2018) – Progetto finanziato dal European Institute of Technologies (EIT Digital) per la progettazione di una tecnologia per il controllo degli stili di vita di anziani con diabete.

- Coordinamento del gruppo di lavoro FBK
- Negoziazione dell'idea progettuale e dell'ambito del progetto con gli altri partner
- Coinvolgimento nella scrittura della proposta per l'ottenimento dei fondi
- Coinvolgimento in attività tecniche e di ricerca

Migrantech (2017-2018) – Progetto finanziato nell'ambito degli accordi bilaterali tra il Minstero degli Esteri Italiano e il Ministero della Scienza e Tecnologia Israeliano; l'obiettivo del progetto è lo studio della narrazione supportata dalla tecnologia come strumento per la riconciliazione dei migranti nel paese ospitante.

- Coordinamento del progetto (sono *principal investigator* insieme alla professoressa Daphna Cannetti dell'Università di Haifa)
- Negoziazione dell'idea progettuale e dell'ambito del progetto con gli altri partner
- Coinvolgimento nella scrittura della proposta per l'ottenimento dei fondi
- Coinvolgimento in attività tecniche e di ricerca

CrowdInsights (2017) – Progetto finanziato dallo European Institute of Technologies (EIT Digital) per l'esplorazione di tecnologie per la *smart city*.

- Coordinamento del gruppo di lavoro FBK
- Negoziazione dell'idea progettuale e dell'ambito del progetto con gli altri partner
- Coinvolgimento nella scrittura della proposta per l'ottenimento dei fondi
- Coinvolgimento in attività tecniche e di ricerca

EIT Digital HI Future Cloud (2015-2017) – Progetto finanziato dallo European Institute of Technologies (EIT Digital) per investigare aspetti di uso sicuro di sistemi basati su cloud.

- Coordinamento del gruppo di lavoro FBK
- Negoziazione dell'idea progettuale e dell'ambito del progetto con gli altri partner

- Coinvolgimento nella scrittura della proposta per l'ottenimento dei fondi
- Coinvolgimento in attività tecniche e di ricerca.

ActiveAging (2014-2017) – Progetto finanziato dal MIUR per lo studio di nuove tecnologie per l'invecchiamento attivo.

- Coordinamento del gruppo di lavoro FBK
- Negoziazione dell'idea progettuale e dell'ambito del progetto con gli altri partner
- Coinvolgimento nella scrittura della proposta per l'ottenimento dei fondi
- Coinvolgimento in attività tecniche e di ricerca.

MeSCH (2013-2017) – Progetto finanziato dalla Commissione Europea (FP7, IP) sul tema di nuove tecnologie in ambito museale.

- Coinvolgimento in attività tecniche e di ricerca.

Smart Spaces (2013) – Progetto finanziato dallo European Institute of Technology (EIT Digital) finalizzato all'organizzazione di attività formative (PhD consortia e scuole estive) sul tema degli ambienti intelligenti.

- Coordinamento del gruppo di lavoro FBK
- Negoziazione dell'idea progettuale e dell'ambito del progetto con gli altri partner
- Coinvolgimento nella scrittura della proposta per l'ottenimento dei fondi
- Coinvolgimento in attività tecniche e di ricerca.

Playful Learning on the Cloud (2013) – Progetto finanziato dallo European Institute of Technology (EIT Digital) per lo studio di tecnologie innovative in campo educativo e di bisogni educative speciali (in particolare autismo).

- Coordinamento del gruppo di lavoro FBK
- Negoziazione dell'idea progettuale e dell'ambito del progetto con gli altri partner
- Coinvolgimento nella scrittura della proposta per l'ottenimento dei fondi
- Coinvolgimento in attività tecniche e di ricerca.

COSPATIAL (2009-2012) – Progetto finanziato dalla Commissione Europea (FP6, STREP) per lo studio di tecnologie collaborative per l'insegnamento di competenze sociali per bambini sullo spettro autistico e bambini a sviluppo tipico.

- Coordinamento del progetto.
- Negoziazione dell'idea progettuale e dell'ambito del progetto con gli altri partner
- Coinvolgimento nella scrittura della proposta per l'ottenimento dei fondi
- Coinvolgimento in attività tecniche e di ricerca.

Multimodal interaction Lab (2012) – Progetto finanziato dallo European Institute of Technology (EIT Digital) per lo studio di tecnologie multimodali innovative.

- Coordinamento del gruppo di lavoro FBK
- Negoziazione dell'idea progettuale e dell'ambito del progetto con gli altri partner
- Coinvolgimento nella scrittura della proposta per l'ottenimento dei fondi
- Coinvolgimento in attività tecniche e di ricerca.

TIK-the interaction toolkit (2012) – Progetto finanziato dallo European Institute of Technology (EIT Digital) per lo studio di tecnologie multimodali innovative.

- Coordinamento del gruppo di lavoro FBK
- Negoziazione dell'idea progettuale e dell'ambito del progetto con gli altri partner
- Coinvolgimento nella scrittura della proposta per l'ottenimento dei fondi
- Coinvolgimento in attività tecniche e di ricerca.

Netcarity (2007-2011) – Progetto finanziato dalla Commissione Europea (FP6, IP) per lo studio di sistemi di *ambient assisted living* per anziani.

- Negoziazione dell'idea progettuale e dell'ambito del progetto con gli altri partner
- Coinvolgimento nella scrittura della proposta per l'ottenimento dei fondi
- Coinvolgimento in attività tecniche e di ricerca.

PREMI E RICONOSCIMENTI

Best paper al convegno CHItaly 2017 per il lavoro di Elena Not, Massimo Zancanaro, Mark T. Marshall, Daniela Petrelli and Anna Pisetti "*Writing Postcards from the Museum: Composing Personalised Tangible Souvenirs*".

Best Short Paper Commendation per il lavoro P.L. Weiss, S.V.G. Cobb, M. Zancanaro "*Challenges in developing new technologies for special needs education: a force-field analysis*" al convegno 10th International Conference on Disability, Virtual Reality and Associated Technologies, Gothenburg, Sweden

Honorable Mention awarded by ACM SIGCHI per il lavoro O. Stock, M. Zancanaro, C. Koren, C. Rocchi, Eisikovits Z., Goren-Bar D., Tomasini D., Weiss P. L. "*A Co-Located Interface for Narration to Support Reconciliation in a Conflict: Initial Results from Jewish and Palestinian Youth*". In Proceedings of ACM CHI 2008.

James Chan Award per il miglior articolo dell'anno sulla rivista UMUAI (User Modeling and User Adapted Interaction) per il lavoro di O. Stock, M. Zancanaro, P. Busetta, A. Krueger, M. Kruppa, T. Kuflik, E. Not, C. Rocchi "*Adaptive, Intelligent Presentation of Information for the Museum Visitor in PEACH*".

TRASFERIMENTO TECNOLOGICO

Ho lavorato in diversi progetti finalizzati principalmente al trasferimento tecnologico dei risultati delle ricerche in FBK verso aziende grandi, medie e piccole tra le quali TIM/Telecom Italia, Engineering spa, GPI spa, Reply spa, F-Secure, British Telecom, Edutech, SocialIT.

Nel 2014, TIM/Telecom Italia ha depositato un brevetto per un dispositivo che ho contribuito a progettare: Fabrizio Antonelli, Mattia Pasolli, Massimo Zancanaro *Selection system for an interactive display* June 2014 WO2014094820 (Europe: EP2932347A1, USA: US20150331559, China CN104981750A); http://google.com/patents/WO2014094820A1

Nel 2010, ho supervisionato la creazione dell'azienda Practix la cui attività principale è basata su progetti ed esperienze sviluppate con tavoli interattivi nell'unità di ricerca i3 di FBK (non sono personalmente coinvolto nell'azienda).

INDICI BIBLIOMETRICI E LISTA DI PUBBLICAZIONI SELEZIONATE

La mia attività di ricerca si è sempre incentrata su temi relativi alla disciplina dell'Interazione Persona-Macchina e i risultati più rilevanti sono stati pubblicati su riviste (e.g. IJHCS, IJHCI e IwC) e convegni (e.g. IUI, INTERACT e CHI) del settore. In aggiunta, in diverse occasioni, in particolare quando ho lavorato in gruppi interdisciplinari, ho pubblicato in altri settori più specifici dei domini di riferimento (come ad esempio la rivista *Autism* e *Physical & Occupational Therapy In Pediatrics*).

ORCID:	http://orcid.org/0000-0002-1554-5703
Google Scholar:	*documents*: oltre 200 *citations*: 4364 *h-index*: 37
Scopus:	*documents*: 149 *citations*: 1849 (in 1434 documenti) *h-index*: 24 *subject areas*: Computer Science; Mathematics; Engineering; Social Sciences; Biochemistry, Genetics and Molecular Biology; Decision Sciences; Medicine; Health Profession; Psychology; Business, Management and Accounting; Arts and Humanities

PUBBLICAZIONI IN RIVISTE SCIENTIFICHE (SELEZIONE)

Mencarini, E., Leonardi, C., Cappelletti, A., Giovanelli, D., De Angeli, A., & Zancanaro, M. (2019). Co-designing wearable devices for sports: The case study of sport climbing. *International Journal of Human-Computer Studies*, 124, 26-43.

Schiavo, G., Villafiorita, A., & Zancanaro, M. (2019). (Non-) Participation in deliberation at work: a case study of online participative decision-making. *New Technology, Work and Employment.*

Convertino, G., Zancanaro, M., Piccardi, T., & Ortega, F. (2017). Toward a mixed-initiative QA system: from studying predictors in Stack Exchange to building a mixed-initiative tool. *International Journal of Human-Computer Studies*, 99, 1-20.

Gal E., Lamash L., Bauminger-Zviely N., Zancanaro M. & Weiss P.L. (2016) Using Multitouch Collaboration Technology to Enhance Social Interaction of Children with High-Functioning Autism. *Physical & Occupational Therapy In Pediatrics*. 36(1)

Schiavo G., Cappelletti A., Mencarini E., Stock O., Zancanaro M. (2016) Influencing Participation in Group Brainstorming through Ambient Intelligence. *International Journal of Human-Computer Interaction* 32(3)

Alessandrini A. Cappelletti A., Zancanaro M. (2014) Audio-augmented paper for therapy and educational intervention for children with autistic spectrum disorder. *International Journal of Human-Computer Interaction* 72 2014 pp 422-430

Zancanaro M., Stock O., Eisikovitz T., Koren C., Weiss P.L. (2012) Co-narrating a conflict: An interactive tabletop to facilitate attitudinal shifts. *ACM Transaction on Computer-Human Interaction – TOCHI* 19(3)

Lepri B., Mana N., Cappelletti A., Pianesi F., Zancanaro M. (2010) What Is Happening Now? - Detection of Activities of Daily Living from Simple Visual Features. *Personal and Ubiquitous Computing*.

Lanir J., Kuflik T., Stock O. and Zancanaro M. (2011) Examining pro-activeness and choice in a location-aware mobile museum guide. *Interacting with Computers*, 23(5):513-524

Pianesi F., Graziola I., Zancanaro M. Goren-Bar D. (2009) The Motivational and Control Structure Underlying the Acceptance of Adaptive Museum Guides - An Empirical Study. *Interacting with Computers* 21(3):186-200

Guerini M., Stock O., Zancanaro M. (2007) A Taxonomy of Strategies for Multimodal Persuasive Message Generation. *Applied Artificial Intelligence Journal*. 21(2): 99-136

Stock O., Zancanaro M., Busetta P., Callaway C., Krüger A., Kruppa M., Kuflik T., Not E., Rocchi C. (2007) Adaptive, Intelligent Presentation of Information for the Museum Visitor in PEACH. In *User Model and User Adapted Interaction UMUAI* 17(3), 2007:257-304 (James Chen Annual Award for Best Journal Article)

Callaway, Not, Novello, Rocchi, Stock, Zancanaro (2005) Automatic Cinematography and Multilingual NLG for Generating Video Documentaries. *Artificial Intelligence* 165(1) June 2005: 57-89.

PUBBLICAZIONI IN CONVEGNI INTERNAZIONALI "PEER-REVIEWED" (SELEZIONE)

Marconi, A., Schiavo, G., Zancanaro, M., Valetto, G., & Pistore, M. (2018). Exploring the world through small green steps: improving sustainable school transportation with a game-based learning interface. In *Proceedings of ACM International Conference on Advanced Visual Interfaces - AVI '18*.

Rutta, C. B., Schiavo, G., & Zancanaro, M. (2018). Interactive Comic-Based Digital Storytelling for Self-expression. In *Proceedings of ICDS - Interactive Storytelling*.

Rutta, C. B., Zancanaro, M., Schiavo, G., & Rubegni, E. (2019). Comic-based Digital Storytelling with Primary School Children. In *Proceedings of ACM Interaction Design and Children (IDC)*.

Schiavo, G., Leonardi, C., Pasolli, M., Sarti, S., & Zancanaro, M. (2017). Weigh it and share it!: crowdsourcing for pro-environmental data collection. 1–12. In *Proceedings of ACM Mobile HCI*.

Massa, P., Mazzali, A., Zampini, J., & Zancanaro, M. (2016). Quantify Yourself: Are Older Adults Ready?. In Proceedings of *Italian Forum of Ambient Assisted Living*.

Mencarini, E., De Angeli, A., & Zancanaro, M. (2016). Emotions in climbing: a design opportunity for haptic communication. In Proceedings of the *ACM International Joint Conference on Pervasive and Ubiquitous Computing: Adjunct*.

Hessam, J. F., Zancanaro, M., Kavakli, M., & Billinghurst, M. (2017). Towards optimization of mid-air gestures for in-vehicle interactions. In Proceedings of *Australian Conference on Computer-Human Interaction* OzCHI'17

Piccardi T., Convertino G., Zancanaro M., Wang J., Archambeau C. (2014) Towards Crowd-based Customer Service: A Mixed-Initiative Tool for Managing Q&A Sites. Proceedings of *ACM Annual Conference on Human Factors in Computing Systems CHI2014*.

Schiavo G., Cappelletti A., Mencarini E., Stock O. and Zancanaro M. (2014) Overt or Subtle? Supporting Group Conversations with Automatically Targeted Directives. In Proceedings of *ACM Intelligent User Interfaces (IUI2014)*

Tait, S., Leonardi, C., Zancanaro, M., Caraviello, M., Lepri, B., & Massa, P. (2014). Towards collaborative communities: a preliminary study on exchange of goods and services in local contexts. In Proceedings of *ACM Nordic Conference on Human-Computer Interaction* NordiCHI'14

Giusti L., Zancanaro M., Gal E., Weiss P.L. (2011) Dimensions of collaboration on a tabletop interface for children with autism spectrum disorder. In Proceedings of *ACM Annual Conference on Human Factors in Computing Systems CHI'11*.

Zancanaro M., Giusti L., Gal E., Weiss P.L. (2011) Three Around a Table: the Facilitator Role in a Co-Located Interface for Social Competence Training of Children with Autism Spectrum Disorder. In Proceedings of *IFIP TC13 Conference on Human-Computer Interaction - INTERACT2011*

Zancanaro M., Weiss P.L., Gal E., Bauminger N., Parsons S. Cobb S. (2010) Teaching Social Competence: in Search of Design Patterns. In Proceedings of *ACM Interaction Design for Children IDC2010*.

Conci, M., Pianesi, F., & Zancanaro, M. (2009). Useful, social and enjoyable: Mobile phone adoption by older people. In Proceedings of *IFIP Conference on Human-Computer Interaction INTERACT'09*. Springer, Berlin, Heidelberg.

Leonardi, C., Mennecozzi, C., Not, E., Pianesi, F., Zancanaro, M., Gennai, F., & Cristoforetti, A. (2009). Knocking on elders' door: investigating the functional and emotional geography of their domestic space. In Proceedings of *ACM Annual Conference on Human Factors in Computing Systems CHI'09*

Lepri B., Mana N., Cappelletti A., Pianesi F., and Zancanaro M. (2009) Modeling Personality of Participants during Group Interactions. In Proceedings of *International Conference of User-Modeling, Adaptation and Personalization UMAP2009*.

Goren-Bar D., Graziola I., Pianesi F. Zancanaro M. (2006) The influence of personality factors on visitor attitudes towards adaptivity dimensions for mobile museum guides. In Proceedings of *User Model and User Adapted Interaction*. Volume 16, Number 1. March, 2006: 31-62

Wang, Q.Y.; Battocchi, A.; Graziola, I.; Pianesi, F.; Tomasini, D.; Zancanaro, M.; Nass., C.. (2006) The Role of Psychological Ownership and Ownership Markers in Collaborative Working Environment . In Proceedings of *ACM International Conference on Multimodal Interfaces, ICMI'06*.

Zancanaro M., Lepri B., Pianesi F. (2006) Automatic Detection of Group Functional Roles in Face to Face Interactions. In Proceedings of *ACM International Conference on Multimodal Interaction* ICMI'06.

Zancanaro M., Kuflik T., Boger Z., Goren-Bar D., Goldwasser D. (2003) Analyzing Museum Visitors' Behavior Patterns. In *Proceedings of International Conference on User Modelling UM07*.

Zancanaro M., Cappelletti A., and Stock O. (2003) StoryTable: Computer Supported Collaborative Storytelling. In Proceedings of *International Conference on User Interface Software and Technology UIST2003*

Hunsberger L. and Zancanaro M. (2000) A Mechanism for Group Decision Making in Collaborative Activity In Proceedings of the *Annual Conference of American Association of Artificial Intelligence, AAAI2000*.

Zancanaro, M., Stock, O., & Strapparava, C. (1993). Dialogue cohesion sharing and adjusting in an enhanced multimodal environment. In *Proceedings of International Conference on Artificial Intelligence JCAI'93*

CURATELE

Stock O., Zancanaro M. (eds.) PEACH: Intelligent Interfaces for Museum Visits. Cognitive Technologies Series, Springer, Berlin, 2007.

Stock O., Zancanaro M. (eds.) Multimodal Information Presentation. Kluwer, Amsterdam. January 2005.

Massimo Zancanar