



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

AREA RISORSE UMANE
SETTORE CARRIERE E FORMAZIONE CONTINUA DEI DIRIGENTI E DEL PERSONALE TECNICO-AMMINISTRATIVO

Titolo	Classe	Fascicolo
N. 34797	del 10 / 5 / 2013	
UOR SECAE	CC	RPA SCIABICA

Al personale tecnico-amministrativo

Oggetto: Corso Relazioni con il pubblico e gestione dell'utenza. Piano di formazione 2013.

In attuazione del Piano della formazione 2013 è stato organizzato il corso *Relazioni con il pubblico e gestione dell'utenza*.

I contenuti del corso riguarderanno :

- la comunicazione e l'ascolto (formazione esperienziale);
- la cultura del servizio (formazione esperienziale);
- le relazioni e l'utenza con disabilità con particolare riferimento agli studenti;
- l'attività dell'Ufficio Relazioni con il pubblico dell'Università.

Il corso è rivolto al personale tecnico-amministrativo in servizio presso strutture che hanno rapporti con utenti esterni.

Sono previste due edizioni:

- 4, 5 e 7 giugno (8,30-13,30);
- 11, 12 e 14 giugno (8,30-13,30).

Per la partecipare al corso gli interessati dovranno iscriversi on line, collegandosi al sito del settore Carriere e formazione continua dei dirigenti e del personale t.a., sezione Iscrizione ai corsi di formazione:

<http://portale.unipa.it/amministrazione/area4/set26/>

Le credenziali per l'accesso sono le stesse richieste per l'indirizzo e-mail.

Per l'iscrizione occorre:

1. compilare il modulo on line;
2. allegare il nulla osta firmato dal responsabile di struttura (dirigenti, presidi, direttori di dipartimenti) in formato PDF o JPG, utilizzando i tasti "sfoglia" e "carica".

Il termine per l'iscrizione è il 24 maggio.

L'elenco dei partecipanti sarà pubblicato con valore di notifica di convocazione nell'area intranet, sezione News della formazione.

Il Direttore Generale
Dott. Antonio Valenti