



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

CORSO DI LAUREA IN MEDICINA E CHIRURGIA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE PER LA PROMOZIONE DELLA SALUTE, MATERNO INFANTILE, MEDICINA INTERNA E SPECIALISTICA DI ECCELLENZA "G. D'ALESSANDRO" (PROMISE)

## **Punti di forza, debolezza, opportunità e criticità della didattica a distanza nell'AREA 02 – Area Medica**

A cura di Emanuele Amodio

La presente relazione si basa su quanto riportato, dietro richiesta, dai Coordinatori dei CCddSS e dai Delegati alla Didattica dei Dipartimenti dell'Area 02 – Area Medica in merito alla Didattica a Distanza (DaD) offerta dall'Ateneo di Palermo nel secondo semestre 2019/2020 in risposta all'emergenza COVID-19.

A seguire vengono indicate, sinteticamente, le risposte dei singoli Coordinatori/Delegati (la somma delle percentuali riportate potrebbe superare il 100% perché alcuni rispondenti hanno fornito più risposte).

### **a) Quali spunti di innovazione per la didattica ci ha offerto la didattica a distanza?**

La maggior parte dei Docenti (50%) ha convenuto sull'importanza della DaD nel garantire ampia flessibilità sia per il Docente (anche tramite registrazione delle lezioni, senza vincoli di luoghi ed orari) sia per lo studente impegnato, ad esempio, in attività lavorative o fuori sede. È stata inoltre sottolineata (42% dei rispondenti) una notevole potenzialità della DaD in termini di novità comunicativa, che ha positivamente incentivato una rivisitazione della didattica nel complesso, promuovendo forme di trasmissione del sapere, in alcuni casi maggiormente efficaci ed efficienti da un punto di vista espositivo. La DaD (8% dei rispondenti) ha inoltre fornito uno strumento utilissimo nella risposta a condizioni emergenziali che, pure, potrebbero riverificarsi anche per il singolo Corso di Studi a seguito di necessità di Docente/Discenti.

### **b) Quali criticità sono emerse e quali difficoltà abbiamo sperimentato?**

Oltre l'80% dei Docenti ha identificato nella mancata interlocuzione diretta con gli studenti una delle principali criticità. Tale mancanza ha verosimilmente determinato un peggioramento della



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

CORSO DI LAUREA IN MEDICINA E CHIRURGIA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE PER LA PROMOZIONE DELLA SALUTE, MATERNO INFANTILE, MEDICINA INTERNA E SPECIALISTICA DI ECCELLENZA "G. D'ALESSANDRO" (PROMISE)

qualità della didattica (66% dei rispondenti) dovuta all'assenza di feedback visivi e, a volte, anche della semplice interazione. Le difficoltà si sono chiaramente riproposte in sede di esame. L'8% dei rispondenti ha inoltre evidenziato la presenza di infrastrutture informatiche carenti o comunque non performanti, anche per via della vetustà delle stesse. Assolutamente condivise e trasversali sono risultate le difficoltà nella effettuazione delle attività pratiche di tirocinio curriculare in area sanitaria che, per via telematica, risultano chiaramente difficoltose (se non impossibili in alcuni specifici casi) e sicuramente poco efficaci nel raggiungimento del "saper essere" professionista.

## **e) Cosa si potrebbe fare per migliorare la didattica a distanza?**

Il 58% dei rispondenti ha evidenziato la necessità di migliorare le infrastrutture informatiche sia in senso di qualità della connessione che di strumenti didattici informatici dedicati (lavagne digitali, software di registrazione etc). Si rileva (33%) la necessità di un supporto formativo per le attività di docenza in modo da ottimizzare questa offerta. Il 33% dei Docenti ha evidenziato inoltre la necessità di un maggiore coinvolgimento degli studenti, anche attraverso la creazione di video *ad hoc* in modalità asincrona che li coinvolga maggiormente (8%) o attraverso il puntuale utilizzo della DaD per alcune lezioni che maggiormente permettono una interazione mediata da schermo (8%). È stato inoltre indicato come la DaD in modalità sincrona necessiti di maggiore fatica e concentrazione da parte del Docente e, di conseguenza, possa risultare meno efficace nel caso di lezioni distribuite su più ore consecutive o di classi molto numerose.

## **d) Quali potenzialità potrebbero essere ulteriormente da valorizzare anche attraverso una opportuna formazione?**

Risulta fondamentale la formazione dei Docenti (42% dei rispondenti) anche attraverso l'organizzazione di tutorial, webinar o semplicemente interazioni con altri Docenti ed altri Atenei. Bisognerebbe assolutamente garantire una migliore qualità delle infrastrutture informatiche (17%) e favorire la partecipazione degli Studenti con modalità che sono tuttavia da valutare (8%). Sarebbe utile poter ridurre il numero complessivo di Discenti soprattutto nei corsi molto numerosi.

Il 17% dei Docenti sottolinea che la DaD non possa comunque rappresentare una modalità di offerta in grado di eguagliare la qualità della didattica in presenza, dovendo semmai esclusivamente rappresentare una risposta, del tutto eccezionale, a problematiche non superabili in altro modo.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

CORSO DI LAUREA IN MEDICINA E CHIRURGIA

DIPARTIMENTO DI SCIENZE PER LA PROMOZIONE DELLA SALUTE, MATERNO INFANTILE, MEDICINA INTERNA E SPECIALISTICA DI ECCELLENZA "G. D'ALESSANDRO" (PROMISE)

**e) Come valuta, nel complesso, l'esperienza della didattica a distanza?**

Su scala numerica la valutazione media della DaD offerta (in una scala da 0 a 10) si è attestata sul 6,75. Il 42% dei rispondenti ha indicato la sufficienza (6) mentre un solo Coordinatore ha indicato una valutazione insufficiente (pari a 4).

**f) Quali modalità di didattica a distanza sono erogate nel CdS (streaming in diretta, registrazione caricate seguite da discussioni su teams, webinar etc.?)**

Il 100% dei rispondenti ha indicato l'uso prevalente di didattica in modalità sincrona. Le registrazioni come modalità di offerta suppletiva sono state indicate dal 50% dei rispondenti mentre i webinar a supporto della didattica sono stati indicati dal 42% dei rispondenti.

Concludendo, come possibile limite della presente rilevazione, bisogna osservare che il 42% dei rispondenti ha voluto evidenziare che le risposte fornite potrebbero non rappresentare appieno quanto pensato/rilevato dai Docenti afferenti al proprio CdS.