

Q. 1

Ai sensi dell'art. 23 comma 16 del D.Lgs 50/2016 ("Per i contratti relativi a lavori, servizi e forniture, il costo del lavoro è determinato annualmente, in apposite tabelle, dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali sulla base dei valori economici definiti dalla contrattazione collettiva nazionale tra le organizzazioni sindacali e le organizzazioni dei datori di lavoro comparativamente più rappresentativi, delle norme in materia previdenziale ed assistenziale, dei diversi settori merceologici e delle differenti aree territoriali. In mancanza di contratto collettivo applicabile, il costo del lavoro è determinato in relazione al contratto collettivo del settore merceologico più vicino a quello preso in considerazione.").

Con riferimento a quale CCNL (qualifica, livello, ecc..) e su quale monte ore per singolo livello e complessivo sia stata determinata la base d'asta

R.

Il CCNL (qualifica, livello, ecc..) di riferimento, come indicato al modello di offerta economica, é il ccnl multiservizi e portierato. Come indicato al punto 1.3 del disciplinare l'importo complessivo presunto dell'affidamento ammonta a 5.375.500,00 oltre iva (cinquemilionitrecentocinquantamilacinquecento) ed è determinato in relazione alla tariffa oraria posta a base di gara pari ad € 16,54 (euro sedecivirgolacinquantaquattro) (oltre iva) e al monte ore contrattuale presunto di 325.000, considerato anche l'eventuale biennio.

Q. 2

Se tali limiti saranno utilizzati al fine della verifica della congruità dell'offerta

R.

Sì, saranno utilizzati

Q. 3

Se sia possibile derogare ai costi indicati nelle Tabelle Ministeriali di riferimento e se sia possibile applicare altri CCNL

R.

No, non è possibile alcuna deroga se non prevista dalle norme. Ad ogni modo, il CCNL indicato nel modello Offerta Economica – allegato 4 è quello applicato dall'attuale Operatore economico che gestisce il servizio in parola. Altri CCNL, purché attinenti all'oggetto dell'appalto, possono essere utilizzati per la formulazione dell'offerta. E' fatto obbligo di indicare specificatamente le singole voci di costo orario così come riportate al citato allegato 4.

Q. 4

In applicazione dell'art. 50 del D.Lgs. 50/2016, e considerando che alcuni CCNL prevedono la clausola sociale (ad esempio art. 4 del CCNL per imprese esercenti attività di pulizia e servizi integrati/multiservizi ed art. 37 del CCNL per le Cooperative Sociali), al fine di predisporre un'offerta economica tale da poter garantire tali adempimenti: Si richiede l'elenco del personale attualmente impiegato nel servizio posto a gara con indicazione, per ciascun addetto, di: CCNL applicato, Qualifica (operaio/impiegato), Livello, Sesso (per eventuali sgravi contributivi e/o agevolazioni di legge), Anzianità (per l'eventuale riconoscimento degli scatti di anzianità se dovuti), Eventuale condizione di svantaggio (per eventuali sgravi contributivi e/o agevolazioni di legge), , Percentuale individuale di part-time, Ad integrazione della percentuale di part-time, n° di ore settimanali e/o mensili effettivamente svolte nel servizio posto a gara e/o percentuale di part-time, Eventuale luogo di lavoro assegnato all'interno dell'appalto e relativa turistica, Tipo di assunzione (tempo indeterminato/a chiamata/ tempo determinato e relativa causale), Attuale presenza sul cantiere (eventuali assenze prolungate per malattia, infortunio, maternità, aspettativa, etc... e relativa data di termine prevista)

R.

Al riguardo si rinvia agli allegati riportanti i dati comunicati dall'attuale Operatore economico che gestisce il servizio.

Q. 5

In applicazione del D.Lgs. 81/2008, si richiede per ciascun addetto attualmente impiegato:

- **Data visita pre-assuntiva di idoneità al lavoro (se effettuata)**
- **Data ultima visita medica effettuata (di cui agli artt. 18 e 41)**
- **Data informazione e formazione obbligatoria (di cui agli artt. 36 e 37)**
- **Eventuale formazione sulle istruzioni operative e/o sui rischi specifici dell'appalto in oggetto**
- **Eventuale corso di primo soccorso (data primo corso ed ultimo aggiornamento)**
- **Eventuale patentino antincendio (livello, data primo corso ed ultimo aggiornamento)**
- **Altri corsi di formazione effettuati**

R.

Al riguardo si rinvia agli allegati riportanti i dati comunicati dall'attuale Operatore economico che gestisce il servizio.

Q. 6

Considerato che l'art. 30 comma 4 del D.Lgs. 50/2016 dispone che: "Al personale impiegato nei lavori oggetto di appalti pubblici e concessioni è applicato il contratto collettivo nazionale e territoriale in vigore per il settore e per la zona nella quale si eseguono le prestazioni di lavoro stipulato dalle associazioni dei datori e dei prestatori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale e quelli il cui ambito di applicazione sia strettamente connesso con l'attività oggetto dell'appalto o della concessione svolta dall'impresa anche in maniera prevalente", si richiede se siano stati identificati specifici contratti collettivi nazionali e territoriali "il cui ambito di applicazione sia strettamente connesso con l'attività oggetto dell'appalto"

R.

Il CCNL (qualifica, livello, ecc..) di riferimento, come indicato al modello di offerta economica, è il ccnl multiservizi e portierato. Ad ogni modo, il CCNL indicato nel modello Offerta Economica – allegato 4 è quello applicato dall'attuale Operatore economico che gestisce il servizio in parola. Altri CCNL, purché attinenti all'oggetto dell'appalto, possono essere utilizzati per la formulazione dell'offerta.

Q. 7

Al fine di poter predisporre un'offerta economica adeguata si chiede: di indicare i giorni di servizio richiesti; di specificare se il servizio dovrà essere svolto anche in orario notturno e/o in giornate festive e, in questo caso si chiede di indicare i rispettivi fabbisogni.

R.

Come indicato all'ART. 4 - LUOGO DI ESECUZIONE del capitolato il servizio di reception sarà svolto presso le sedi dell'Università dislocate sul territorio di Palermo. A titolo puramente esemplificativo e in alcun modo esaustivo se ne indicano di seguito alcune delle più rilevanti:

- 1) Rettorato (Steri) - Piazza Marina n. 61:
- 2) Via Archirafi (Plessi vari):
- 3) Parco D'Orleans (Cittadella Universitaria) - Viale delle Scienze.
- 4) Sede di via Pascoli.
- 5) Via Maqueda.

L'Università, inoltre, con preavviso non superiore a 3 (tre) ore, potrà richiedere l'espletamento di ulteriori servizi rispetto a quelli ordinariamente previsti. Nel corso dell'appalto, il servizio potrà essere richiesto anche per altri plessi, con le modalità stabilite nel presente Capitolato nei limiti posti dalla vigente normativa. L'Università si riserva la possibilità di chiedere la sospensione temporanea, la riduzione o

l'aumento del numero di interventi - estendendo questi anche alla fascia serale e/o notturna e/o festiva - senza che da parte dell'Impresa possano essere vantati diritti, penalità, spese accessorie o qualsiasi altro onere. Tali variazioni saranno comunicate all'Impresa aggiudicataria onde consentire una diversa organizzazione del servizio.

Q.8

I servizi di portierato e guardiania non armata svolti presso vari enti possono intendersi analoghi ai servizi oggetto di gara?

R.

I servizi di portierato e guardiania non armata effettuati presso vari enti possono intendersi quali analoghi ai servizi oggetto della gara.

Q. 9

Elenco del personale attualmente impiegato nei servizi oggetto dell'appalto con indicazione del numero, livello/qualifica, parametro settimanale, data di assunzione e/o anzianità di servizio, CCNL applicato, fascia oraria di lavoro, ccnl eventualmente da applicare

R.

Vedi risposte precedenti FAQ

Q. 10

Si chiede se il servizio di portierato e reception dovrà essere assicurato anche in fasce orarie notturne e, in caso affermativo, l'incidenza del monte ore notturno sul monte ore complessivamente richiesto

R.

Generalmente non è previsto l'espletamento del servizio nelle ore notturne. Occasionalmente potrebbe essere comunque richiesto.

Q. 11

Si chiede di conoscere livello, retribuzione e scatti di anzianità del personale attualmente in servizio

R.

Vedi risposte precedenti FAQ

Q. 12

Siamo a chiedere se il sopralluogo sia da intendersi facoltativo o obbligatorio, ai fini dell'ammissione alla gara d'appalto.

R.

Il sopralluogo è facoltativo.

Q. 13

Si chiede di avere conferma che tra i documenti di gara non è obbligatorio inserire l'attestato di sopralluogo dei luoghi dove verrà effettuato il servizio.

R.

In considerazione della facoltatività del sopralluogo, si conferma la non obbligatorietà dell'inserimento dell'attestato di sopralluogo.

Q. 14

Si chiede conferma che il plico di gara possa essere inviato a mezzo agenzia di recapito autorizzata (corriere).

R.

Gli atti di gara prevedono che l'invio del plico avvenga a mezzo raccomandata del servizio postale ovvero tramite consegna a mano. Farà esclusivamente fede la data di consegna entro i termini stabiliti.

Q. 15

Si prende atto del contenuto dell'art. 4 relativo, tra l'altro, alla possibilità dell'Università di chiedere all'aggiudicatario "l'aumento del numero di interventi - estendendo questi anche alla fascia serale e/o notturna e/o festiva - senza che da parte dell'Impresa possano essere vantati diritti, penalità, spese accessorie o qualsiasi altro onere." A riguardo, si chiede cortese conferma che eventuali ore aggiuntive maggiorate dovranno essere fatturate allo stesso prezzo orario stabilito in gara. Si chiede altresì di avere una stima del monte ore maggiorate (anche sulla base dello storico, quindi stima per nulla vincolante).

R.

Sì, verranno fatturate allo stesso prezzo orario stabilito in sede di gara. Sulla base dello storico relativo al servizio in atto, l'eventuale aumento di ore risulterebbe di poche centinaia di ore annue. Tale previsione non è in alcun modo vincolante.

Q. 16

L'art. 16 del Capitolato, richiamando l'art. 50 del Codice Appalti, prescrive l'applicazione della c.d. Clausola Sociale, ovvero che in caso di cessazione di appalti pubblici nei quali l'Ente appaltante proceda ad una nuova aggiudicazione a soggetto anche diverso dal precedente, l'aggiudicatario è tenuto a garantire il mantenimento in organico di tutti i lavoratori già utilizzati in precedenza, compatibilmente con i numeri richiesti dal bando e per tutta la durata dello stesso.

Sulla base di tale obbligo, si chiede cortesemente di conoscere:

- Il numero dei lavoratori oggi attivi;
- L'inquadramento di tali lavoratori;
- La tipologia contrattuale (con specifica se trattasi di Contratto di Lavoro a Tempo Indeterminato);
- L'attuale fornitore.

Si precisa che vista la vincolatività della clausola sociale, le informazioni appena richieste risultano imprescindibili sia per formulare adeguatamente l'offerta economica, sia per garantire il rispetto del principio fondamentale della par condicio concurrentium poiché, diversamente, l'eventuale fornitore attuale godrebbe di un indubbio vantaggio rispetto agli altri partecipanti alla procedura in quanto unico concorrente in possesso di tali informazioni.

R.

Attualmente il servizio viene svolto dal Consorzio ManitaIdea, aggiudicatario della convenzione Consip "Facility Management Uffici 3 – lotto 12". Al riguardo, inoltre, si rinvia agli allegati riportanti i dati comunicati dall'attuale Operatore economico che gestisce il servizio.

Q. 17

Al fine di ponderare al meglio la nostra offerta economica, si chiede cortesemente di conoscere il dettaglio dei giorni e degli orari di copertura delle postazioni presso le sedi indicate.

R.

Generalmente il servizio viene svolto dal lunedì al sabato secondo le esigenze delle strutture. Pertanto, non è possibile conoscere il dettaglio dei giorni e degli orari di copertura della postazioni presso le sedi indicate.

Q. 18

Esaminato con attenzione il contenuto dell'intera Legge di Gara (Bando, Disciplinare e Capitolato), conformemente ai principi nazionali e comunitari in materia di libertà di iniziativa imprenditoriale e di concorrenza, si chiede cortese conferma che il concorrente potrà formulare la propria migliore offerta economica utilizzando uno dei CCNL previsti dalla Legge per il servizio oggetto di gara che, nel caso, potrà essere anche diverso dal CCNL Multiservizi e Portierato.

Considerato altresì che l'art. 8, lett. B., del Capitolato prevede l'obbligo dell'aggiudicatario di comunicare tutti i dati contrattuali dei lavoratori compreso il CCNL applicato, l'Università potrà verificare il CCNL effettivamente applicato.

Per tale ragione si chiede cortese conferma che l'”Allegato 4 - Offerta economica”, essendo un mero modello messo a disposizione dei concorrenti da parte della Stazione Appaltante, e quindi non vincolante, potrà essere modificato nella parte in cui prevede “Il Costo del personale” si riferisce al costo orario di un operatore di livello II secondo il CCNL Multiservizi e Portierato” sostituendo tale dicitura con il Livello ed il CCNL che sarà applicato in caso di aggiudicazione.

Diversamente, potrebbe sussistere una violazione del principio di libertà dell'iniziativa economica privata.

R.

Il CCNL indicato nel modello Offerta Economica – allegato 4 è quello applicato dall'attuale Operatore economico che gestisce il servizio in parola. Altri CCNL, purché attinenti all'oggetto dell'appalto, possono essere utilizzati per la formulazione dell'offerta. E' fatto obbligo di indicare specificatamente le singole voci di costo orario così come riportate al citato allegato 4.

Q. 19

Considerati i requisiti previsti dall'art. 12 del Disciplinare, si chiede cortese conferma che, visto il servizio oggetto di gara, i concorrenti non debbano essere necessariamente in possesso della licenza prefettizia ex art. 134 del TULPS.

R.

Non è richiesto dagli atti di gara il possesso della licenza prefettizia ex art. 134 del TULPS.

Q. 20

Gli artt. 9.6 e 23.6 del Disciplinare di gara prevedono il rimborso, da parte dell'aggiudicatario, sia delle spese contrattuali, sia delle spese di pubblicazione. Si chiede cortesemente di quantificare indicativamente a quanto ammontano le spese sopra indicate.

R.

Sulla scorta di dati pregressi le suddette spese ammontano orientativamente ad € 1.500,00