



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

### **DISCIPLINARE DI GARA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RECEPTION IN ALCUNI PLESSI DELL’UNIVERSITA’ DEGLI STUDI DI PALERMO PER LA DURATA DI ANNI TRE PIU’ EVENTUALE RINNOVO BIENNALE.**

#### **Premesse**

Il presente disciplinare di gara, allegato al bando di gara di cui costituisce parte integrale e sostanziale, contiene le norme integrative al bando relative alle modalità di partecipazione alla procedura di gara indetta dall’Università degli Studi di Palermo (di seguito denominata Università o Amministrazione), alle modalità di compilazione e presentazione dell’offerta, ai documenti da presentare a corredo della stessa e alla procedura di aggiudicazione nonché le altre ulteriori informazioni relative all’appalto per l’affidamento del servizio meglio in epigrafe indicato, come più diffusamente specificato nel capitolato speciale d’appalto allegato.

L’affidamento in oggetto è stato disposto con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 9 del 14/7/2017 e avverrà mediante procedura aperta e con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi degli artt. 60 e 95, comma 2, del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 (di seguito denominato Codice).

Il bando di gara è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Comunità Europea, sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, sul profilo del committente all’indirizzo <http://www.unipa.it/amministrazione/area5/appalti-procedure-in-corso/fornitura-di-servizi/>, sull’Albo Ufficiale di Ateneo all’indirizzo <http://www.unipa.it/albo.html>, sull’Albo Pretorio del Comune di Palermo, sul sito del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti all’indirizzo <https://www.serviziocontrattipubblici.it>, nonché per estratto su due quotidiani a diffusione nazionale e su due quotidiani a diffusione locale.

Il Codice Identificativo Gara è **7159265C5D**.

La documentazione di gara comprende:

- 1) Bando di gara
- 2) Disciplinare di gara e relativi allegati
- 3) Capitolato speciale d’appalto



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

### 4) DUVRI

Il Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 31 del Codice, è l'arch. Giovanni Tarantino – Resp. del Provveditorato di Ateneo - tel. 091/23890903 - mail [giovanni.tarantino@unipa.it](mailto:giovanni.tarantino@unipa.it)

Ulteriori riferimenti 091/23890908 - mail [gaetano.lazzara@unipa.it](mailto:gaetano.lazzara@unipa.it)

### **1. Prestazioni oggetto dell'appalto, modalità di esecuzione e importo a base di gara**

**1.1.** Il servizio di reception, oggetto del presente appalto, sarà svolto presso le sedi dell'Università dislocate sul territorio di Palermo. A titolo puramente esemplificativo e in alcun modo esaustivo se ne indicano di seguito alcune delle più rilevanti:

- 1) Rettorato (Steri) - Piazza Marina n. 61
- 2) Via Archirafi (Plessi vari)
- 3) Parco D'Orleans (Cittadella Universitaria) - Viale delle Scienze
- 4) Sede di via Pascoli.
- 5) Via Maqueda.

**1.2.** La durata dell'appalto è di tre anni più eventuale rinnovo biennale. Sono fatte salve le disposizioni previste dalla legge in tema di proroga.

**1.3.** L'importo complessivo presunto dell'affidamento ammonta a 5.375.500,00 oltre IVA (cinquemilionitrecentocinquantamilacinquecento) ed è determinato in relazione alla tariffa oraria posta a base di gara pari ad € 16,54 (euro sedicivirgolacinquantaquattro) (oltre IVA) e al monte ore contrattuale presunto di 325.000 considerato l'eventuale biennio. Ai sensi del D. Lgs n. 81/2008 e s.m.i. si evidenzia che i costi della sicurezza derivanti da rischi di natura interferenziale sono pari a € 0,00 (euro zerovirgolazerozero).

Il presente appalto non è suddiviso in lotti in considerazione della natura unitaria e omogenea della prestazione da svolgere, dell'elevato carattere fiduciario delle prestazioni richieste nonché dei requisiti di partecipazione da possedere. La contiguità dei plessi in cui dovrà essere espletato il servizio in parola, inoltre, potrà consentire di disporre lo spostamento di una o più unità di personale da un sito all'altro per la gestione efficace e tempestiva di eventuali situazioni di necessità non prevedibili. L'appalto è finanziato con fondi iscritti nei capitoli di bilancio dell'Università.

I prezzi che risulteranno dall'aggiudicazione della procedura resteranno fissi ed invariati per tutta la durata del servizio.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

**1.4.** Il pagamento del corrispettivo della prestazione oggetto dell'appalto sarà effettuato nel rispetto dei termini previsti dal D. Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231, come modificato ed integrato dal D. Lgs. 9 novembre 2012, n. 192. Il contratto è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136.

## **2. Soggetti ammessi alla gara**

**2.1.** Sono ammessi alla gara gli operatori economici in possesso dei requisiti prescritti dal successivo punto 12. tra i quali, in particolare, quelli costituiti da:

2.1.1. operatori economici di cui alle lettere a) (imprenditori individuali anche artigiani, e le società, anche cooperative), b) (consorzi tra società cooperative e consorzi tra imprese artigiane), e c) (consorzi stabili), dell'art. 45, comma 2, del Codice;

2.1.2. operatori economici con idoneità plurisoggettiva di cui alle lettere d) (raggruppamenti temporanei di concorrenti), e) (consorzi ordinari di concorrenti), f) (le aggregazioni tra le imprese aderenti al contratto di rete) e g) (gruppo europeo di interesse economico), dell'art. 45, comma 2, del Codice, oppure da operatori che intendano riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 48, comma 8, del Codice.

**2.2.** Ai raggruppamenti temporanei e ai consorzi ordinari di operatori economici si applicano le disposizioni di cui all'art. 48 del Codice.

**2.3.** Sono ammessi alla gara gli operatori economici con sede in altri Stati membri dell'Unione Europea, costituiti conformemente alla legislazione vigente nei rispettivi Paesi, nonché gli operatori economici di Paesi terzi firmatari degli accordi di cui all'art. 49 del Codice, alle condizioni di cui al presente disciplinare di gara.

## **3. Condizioni di partecipazione**

**3.1. Non è ammessa** la partecipazione alla gara di concorrenti per i quali sussistano:

- le cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice;
- le condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D. Lgs. n. 165/2001, o di cui all'art. 35 del D.L. 24 giugno 2014, n. 90 convertito con modificazioni dalla Legge 11 agosto 2014, n. 114 o che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.

**3.2.** Gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei paesi inseriti nelle c.d. "black list" di cui al decreto del Ministro delle Finanze del 4 maggio 1999 e al decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 21 novembre 2001 devono essere in possesso,



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

**pena l'esclusione dalla gara**, dell'autorizzazione in corso di validità rilasciata ai sensi del D.M. 14 dicembre 2010 del Ministero dell'Economia e delle Finanze ai sensi (art. 37 del D.L. 3 maggio 2010, n. 78).

**3.3.** Agli operatori economici concorrenti, ai sensi dell'art. 48, comma 7, primo periodo, del Codice, **è vietato partecipare alla gara** in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di imprese aderenti al contratto di rete (nel prosieguo, aggregazione di imprese di rete), ovvero partecipare alla gara anche in forma individuale qualora gli stessi abbiano partecipato alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di imprese di rete.

**3.4.** Ai consorziati indicati per l'esecuzione da un consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) (consorzi tra società cooperative, consorzi tra imprese artigiane e consorzi stabili), e alle imprese indicate per l'esecuzione dall'aggregazione di imprese di rete con organo comune e soggettività giuridica, ai sensi dell'art. 45, comma 2, lett. f), del Codice, **è vietato partecipare** in qualsiasi altra forma alla medesima gara, ai sensi dell'art. 48, comma 7, secondo periodo, del Codice.

### 4. Pubblicazione della documentazione di gara

**4.1.** La documentazione di gara indicata in premessa è disponibile al seguente indirizzo internet:

<http://www.unipa.it/amministrazione/area5/appalti-procedure-in-corso/fornitura-di-servizi/>

### 5. Chiarimenti e sopralluogo

**5.1.** E' possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti, da inoltrare **entro giorni 16 (sedici)** naturali e consecutivi dalla data di scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, al seguente indirizzo di posta elettronica certificata:

*proda@pec.unipa.it*

Non saranno, pertanto, fornite risposte ai quesiti pervenuti successivamente al termine indicato ovvero con modalità difformi da quella sopra indicata.

**5.2.** Le richieste di chiarimenti dovranno essere formulate esclusivamente in lingua italiana. Le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile, sempre che le stesse risultino pertinenti alla fase relativa alla gara di appalto, verranno fornite almeno 6 (sei)



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

giorni naturali e consecutivi prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte.

**5.3.** Le risposte alle richieste di chiarimenti e/o eventuali ulteriori informazioni sostanziali in merito alla presente procedura saranno fornite esclusivamente mediante pubblicazione in forma anonima al seguente indirizzo internet:

*<http://www.unipa.it/amministrazione/area5/appalti-procedure-in-corso/fornitura-di-servizi/>*

**5.4.** Sarà possibile concordare quanto necessario per l'effettuazione di opportuni sopralluoghi al fine di acquisire tutte le informazioni per la corretta esecuzione dell'appalto, **entro giorni 6 (sei)** naturali e consecutivi dalla data di scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, al seguente indirizzo di posta elettronica certificata:

*[proda@pec.unipa.it](mailto:proda@pec.unipa.it)*

Al riguardo per l'Università sarà presente uno più soggetti all'uopo incaricati. Per l'Operatore economico uno o più rappresentanti dello stesso appositamente autorizzati/incaricati.

### **6. Modalità di presentazione della documentazione**

**6.1.** La domanda di partecipazione alla presente procedura di gara è redatta, **in bollo**, utilizzando il modello di cui all'**Allegato 1** del presente disciplinare, secondo le prescrizioni ivi contenute.

**6.2.** Le dichiarazioni relative all'assenza di motivi di esclusione di cui all'art. 80 del Codice sono rilasciate, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, utilizzando il **Documento di Gara Unico Europeo (DGUE)**, di cui all'**Allegato 2-bis** del presente disciplinare, secondo le prescrizioni ivi contenute.

**6.3.** Tutte le restanti dichiarazioni sostitutive richieste ai fini della partecipazione alla presente procedura di gara devono essere rilasciate, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, utilizzando gli altri allegati del presente disciplinare.

**6.4.** La domanda di partecipazione, il DGUE e le restanti dichiarazioni sostitutive:

- a. devono essere sottoscritte dal dichiarante (rappresentante legale dell'operatore economico o altro soggetto dotato del potere di impegnare contrattualmente lo stesso); a tale fine le stesse devono essere corredate dalla copia fotostatica di un documento di riconoscimento del dichiarante, in corso di validità; per ciascun



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

dichiarante è sufficiente una sola copia del documento di riconoscimento anche in presenza di più dichiarazioni su più fogli distinti;

- b. potranno essere sottoscritte anche da procuratori dei legali rappresentanti ed in tal caso va allegata copia conforme all'originale della relativa procura;
- c. devono essere rese e sottoscritte dai concorrenti, in qualsiasi forma di partecipazione, singoli, raggruppati, consorziati, aggregati in rete di imprese, ognuno per quanto di propria competenza.

La documentazione da produrre, ove non richiesta espressamente in originale, potrà essere prodotta in copia autenticata o in copia conforme ai sensi, rispettivamente, degli artt. 18 e 19 del D.P.R. 445/2000.

**6.5.** In caso di concorrenti non stabiliti in Italia, la documentazione dovrà essere prodotta in modalità idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza.

**6.6.** Tutta la documentazione da produrre deve essere in lingua italiana o, se redatta in lingua straniera, deve essere corredata da traduzione giurata in lingua italiana. In caso di contrasto tra testo in lingua straniera e testo in lingua italiana prevarrà la versione in lingua italiana, essendo a rischio del concorrente assicurare la fedeltà della traduzione.

**6.7.** I modelli di cui ai punti 14.1., 14.2., 14.3., 14.7. e 16.1. sono messi a disposizione al seguente indirizzo internet:

*<http://www.unipa.it/amministrazione/area5/appalti-procedure-in-corso/fornitura-di-servizi/>*

**6.8.** Le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda e, in particolare, la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi, del DGUE e delle restanti dichiarazioni sostitutive, con esclusione di quelle afferenti l'offerta tecnica ed economica, potranno essere sanate ai sensi dell'art. 83, comma 9, del Codice.

**6.9.** Ai fini della sanatoria prevista al sopra citato art. 83 comma 9, si assegnerà al concorrente un termine non superiore a 10 (dieci) giorni perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere.

**6.10.** In caso di inutile decorso del termine di cui al punto 6.9., l'Università procederà all'esclusione del concorrente dalla procedura.

**6.11.** Si applicano, per quanto compatibili, le disposizioni contenute nel D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 recante il Codice dell'Amministrazione Digitale (di seguito anche CAD).



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## 7. Comunicazioni

**7.1.** Tutte le comunicazioni e tutti gli scambi di informazioni tra l'Università e gli operatori economici si intendono validamente ed efficacemente effettuate qualora rese all'indirizzo di posta elettronica certificata: *proda@cert.unipa.it*

Eventuali modifiche dell'indirizzo PEC dell'operatore economico concorrente ovvero problemi temporanei nell'utilizzo di tali forme di comunicazione dovranno essere tempestivamente segnalate al medesimo indirizzo sopra indicato. Diversamente l'Amministrazione declina ogni responsabilità per il tardivo o mancato recapito delle comunicazioni.

**7.2.** In caso di raggruppamenti temporanei, GEIE, aggregazioni di imprese di rete o consorzi ordinari, anche se non ancora costituiti formalmente, la comunicazione recapitata al mandatario si intende validamente resa a tutti gli operatori economici raggruppati, aggregati o consorziati.

**7.3.** In caso di avvalimento, la comunicazione recapitata all'offerente si intende validamente resa a tutti gli operatori economici ausiliari.

## 8. Subappalto

**8.1.** In considerazione dell'elevato carattere fiduciario della prestazione richiesta non è ammesso il subappalto.

## 9. Ulteriori disposizioni

**9.1.** Si procederà all'aggiudicazione della gara anche in presenza di una sola offerta valida, sempre che sia ritenuta congrua e conveniente ai sensi dell'art. 97, comma 6, del Codice.

**9.2.** È facoltà dell'Università di non procedere all'aggiudicazione della gara qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto o, se aggiudicata, di non stipulare il contratto d'appalto.

**9.3.** L'offerta vincolerà il concorrente per 270 giorni dal termine indicato nel bando per la scadenza della presentazione dell'offerta. Nel caso in cui alla data di scadenza della validità delle offerte le operazioni di gara siano ancora in corso, l'Università potrà richiedere agli offerenti, ai sensi dell'art. 32, comma 4, del Codice, di confermare, con dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante, la validità dell'offerta sino alla data



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

che sarà indicata dalla medesima Università e di produrre un apposito documento attestante la validità della garanzia provvisoria prestata in sede di gara fino alla medesima data.

**9.4.** Fatto salvo l'esercizio dei poteri di autotutela nei casi consentiti dalle norme vigenti e l'ipotesi di differimento espressamente concordata con l'aggiudicatario, il contratto di appalto sarà stipulato nel termine di 60 giorni che decorre dalla data in cui l'aggiudicazione è divenuta efficace ai sensi dell'art. 32, comma 7, del Codice e, comunque, non prima di trentacinque giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione ai sensi dell'art. 32, comma 9, del Codice.

**9.5.** La stipulazione del contratto è, comunque, subordinata al positivo esito delle procedure previste dalla normativa vigente in materia di controllo sul possesso dei requisiti prescritti.

**9.6.** Ai sensi del D.M. del 2 dicembre 2016, il bando di gara e l'avviso di aggiudicazione sono pubblicati anche su due quotidiani a diffusione nazionale e su due quotidiani a diffusione locale. Le relative spese di pubblicazione, nonché quelle relative alla pubblicazione sulla GURI, sono a carico dell'aggiudicatario e dovranno essere rimborsate all'Università entro il termine di 60 (sessanta) giorni dall'aggiudicazione. Nella comunicazione di aggiudicazione, l'Università renderà noto all'aggiudicatario l'esatto ammontare del predetto importo, comprensivo anche dei costi degli eventuali avvisi relativi a proroghe e/o rettifiche al bando.

**9.7.** Nei casi indicati all'art. 110, comma 1, del Codice, l'Università provvederà a interpellare progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla presente procedura di gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto alle medesime condizioni già proposte dall'originario aggiudicatario in sede di offerta.

### **10. Cauzioni e garanzie richieste**

**10.1.** L'offerta dei concorrenti deve essere corredata, **a pena di esclusione**, da una garanzia provvisoria, sotto forma di cauzione o di fideiussione, come definita dall'art. 93 del Codice, pari al 2% dell'importo complessivo presunto dell'appalto e precisamente ad € 107.510,00 (euro centosettemilacinquecentodieci).

**10.2.** La garanzia provvisoria è costituita, a scelta del concorrente:



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

- a) in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato depositati presso una sezione di tesoreria provinciale o presso le aziende autorizzate, a titolo di pegno, a favore dell'Università; il valore deve essere al corso del giorno del deposito;
- b) in contanti, con versamento presso Unicredit S.p.A. - codice IBAN: IT 46 X 02008 04663 000300004577. In tale caso si prega di indicare il numero di conto corrente e gli estremi della banca presso cui l'Università dovrà restituire la cauzione provvisoria versata, al fine di facilitare lo svincolo della medesima;
- c) da fideiussione rilasciata da imprese bancarie o assicurative che rispondano ai requisiti di solvibilità previsti dalle leggi che ne disciplinano le rispettive attività ovvero rilasciata dagli intermediari iscritti nell'albo di cui all'art. 106 del D. Lgs. 1 settembre 1993, n. 385 che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'art. 161 del D. Lgs. 24 febbraio 1998, n. 58 e che abbiano i requisiti minimi di solvibilità richiesti dalla vigente normativa bancaria assicurativa. Gli operatori economici, prima di procedere alla sottoscrizione della polizza fideiussoria, sono tenuti a verificare che il soggetto garante sia in possesso dell'autorizzazione al rilascio delle garanzie in parola.

**10.3.** In caso di prestazione della garanzia provvisoria in contanti o in titoli del debito pubblico dovrà essere presentata anche una dichiarazione di un istituto bancario o assicurativo o altro soggetto di cui al comma 3 dell'art. 93 del Codice contenente l'impegno verso il concorrente a rilasciare, qualora l'offerente risultasse aggiudicatario, la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto di cui all'art.103 del Codice in favore dell'Università;

**10.4.** In caso di prestazione della garanzia provvisoria sotto forma di fideiussione questa dovrà:

- 1) essere prodotta in originale, o in copia autenticata ai sensi dell'art. 18 del D.P.R. n. 445/2000, con espressa menzione dell'oggetto e del soggetto garantito;
- 2) essere corredata di idonea dichiarazione sostitutiva, rilasciata dai soggetti firmatari il titolo di garanzia, ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, circa l'identità, la qualifica e i poteri degli stessi;



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

- 3) essere corredata dall'impegno del garante a rinnovare, su richiesta dell'Università, la garanzia nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione;
- 4) avere validità per 270 giorni dal termine ultimo per la presentazione dell'offerta;
- 5) in caso di partecipazione alla gara di un raggruppamento temporaneo di imprese, dovrà riguardare, ai sensi dell'art. 93, comma 1, ultimo periodo del Codice, tutte le imprese del raggruppamento temporaneo;
- 6) qualora si riferiscano a raggruppamenti temporanei, aggregazioni di imprese di rete o consorzi ordinari o GEIE, partecipanti con idoneità plurisoggettiva non ancora costituiti, essere tassativamente intestate a tutti gli operatori che costituiranno il raggruppamento, l'aggregazione di imprese di rete, il consorzio, il GEIE;
- 7) prevedere espressamente:
  - a) la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'art. 1944 del Codice Civile, volendo ed intendendo restare obbligata in solido con il debitore;
  - b) la rinuncia ad eccepire la decorrenza dei termini di cui all'art. 1957 del codice civile;
  - c) la loro operatività entro quindici giorni a semplice richiesta scritta dell'Università;
  - d) la dichiarazione contenente l'impegno del fideiussore verso il concorrente a rilasciare, qualora l'offerente risultasse aggiudicatario, la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto di cui all'art. 103 del Codice in favore dell'Università valida fino alla data di emissione del certificato di verifica di conformità di cui all'art. 102, comma 2, del Codice o comunque decorsi 12 (dodici) mesi dalla data di ultimazione dei servizi risultante dal relativo certificato. In alternativa, si potrà produrre analogo impegno di un fideiussore diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria.

**10.5.** Ai sensi dell'art. 93, comma 6, del Codice, la cauzione provvisoria verrà svincolata automaticamente nei confronti dell'aggiudicatario al momento della stipula del contratto, mentre ai sensi dell'art. 93, comma 9, del Codice, verrà svincolata, nei confronti degli altri concorrenti, entro trenta giorni dalla comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

**10.6.** All'atto della stipulazione del contratto l'aggiudicatario deve presentare la cauzione definitiva nella misura e nei modi previsti dall'art. 103 del Codice, che sarà svincolata ai sensi e secondo le modalità previste dal medesimo articolo.

**10.7.** L'importo della cauzione provvisoria e della cauzione definitiva è ridotto del cinquanta per cento per i concorrenti ai quali sia stata rilasciata, da organismi accreditati, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee nonché in tutte le altre ipotesi indicate dall'art. 93, comma 7, del Codice, per le percentuali ivi indicate.

**10.8.** Si precisa che:

a) in caso di partecipazione in RTI orizzontale, o consorzio ordinario di concorrenti di cui all'art. 45, comma 2, del Codice o aggregazioni di imprese di rete, il concorrente può godere del beneficio della riduzione della garanzia solo se tutte le imprese che costituiscono il raggruppamento e/o il consorzio ordinario e/o l'aggregazione di imprese di rete siano in possesso della predetta certificazione;

b) in caso di partecipazione in consorzio di cui alle lett. b) e c) dell'art. 45, comma 2, del Codice e di aggregazioni di imprese di rete con organo comune e soggettività giuridica, il concorrente può godere del beneficio della riduzione della garanzia nel caso in cui la predetta certificazione sia posseduta dal consorzio/ aggregazione di imprese di rete.

### **11. Pagamento a favore dell'ANAC**

Gli operatori economici che intendano partecipare alla gara sono tenuti a pagare a favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) il contributo obbligatorio di **€ 200,00** ai sensi della deliberazione della stessa Autorità n. 1377 del 21/12/2016.

Le istruzioni per effettuare il versamento sono riportate sul sito dell'ANAC.

### **12. Requisiti di partecipazione**

Per partecipare alla procedura di gara, i concorrenti devono possedere, a pena di esclusione, i seguenti requisiti, da attestarsi con dichiarazioni da rendere, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, utilizzando gli allegati al presente disciplinare:

#### **12.1. Requisiti di ordine generale:**

non trovarsi nelle condizioni di esclusione di cui all'art. 80 del Codice.

#### **12.2. Requisiti di idoneità professionale:**



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

a) iscrizione nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio per attività inerente all'oggetto dell'appalto; per le imprese non residenti in Italia, la predetta iscrizione dovrà risultare da apposito documento, corredato da traduzione in lingua italiana, che dovrà attestare l'iscrizione in un analogo registro professionale-commerciale dello Stato di residenza ai sensi delle disposizioni di cui all'art. 83, comma 1, lett. a) e comma 3 del D. Lgs. n. 50/2016;

### **12.3. Requisiti di capacità economica e finanziaria:**

avere realizzato nel triennio 2014-2015-2016 un fatturato complessivo non inferiore a € 3.000.000,00 (euro tremilionivirgolazerozero) (oltre IVA);

### **12.4. Requisiti di capacità tecnica e professionale:**

avere svolto nel triennio 2014-2015-2016 attività inerente l'oggetto dell'appalto, per un importo complessivo non inferiore a € 2.000.000,00 (euro duemilionivirgolazerozero) (oltre IVA), indicando per ciascun contratto importo, soggetto committente, data di inizio e fine, tali da attestare il possesso delle risorse umane e tecniche e l'esperienza necessarie per eseguire l'appalto con un adeguato standard di qualità.

## **(INDICAZIONI PER I CONCORRENTI CON IDONEITÀ PLURISOGGETTIVA E PER I CONSORZI)**

**12.5.** I requisiti di cui ai punti **12.1** e **12.2.a)**, devono essere posseduti:

- a) nell'ipotesi di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario già costituiti o da costituirsi, o di aggregazione di imprese di rete, o di GEIE, da ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande o consorziate/consorziande o aderenti al contratto di rete;
- b) nell'ipotesi di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del Codice deve essere posseduto dal consorzio e dalle imprese indicate come esecutrici.

**12.6.** I requisiti di cui ai punti **12.3.** e **12.4.** devono essere posseduti complessivamente dall'intero raggruppamento o consorzio e dall'Impresa mandataria/capogruppo in misura maggioritaria.

## **13. Modalità di presentazione e criteri di ammissibilità delle offerte**

**13.1.** Il plico contenente l'offerta e la documentazione, **a pena di esclusione**, deve pervenire, a mezzo raccomandata del servizio postale **entro le ore 13:00 del giorno 12**



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

**settembre 2017** esclusivamente al seguente indirizzo: **Università degli Studi di Palermo - Area Affari Generali, Patrimoniali e Negoziali - Settore Provveditorato d'Ateneo - Piazza Marina n. 61 - 90133 Palermo.**

**13.2.** E' altresì facoltà dei concorrenti la consegna a mano del plico, dal lunedì al venerdì, dalle ore 09.00 alle ore 13.00, entro il predetto termine perentorio, al Settore Archivio e Protocollo della Stazione Appaltante, sito al medesimo indirizzo di cui sopra, che rilascerà apposita ricevuta.

**13.3.** Il plico deve essere sigillato con ceralacca o con altra modalità di sigillatura comunque idonea a garantire l'ermetica e inalterabile chiusura degli stessi, timbrato e controfirmato sui lembi di chiusura e riportare all'esterno - oltre alle informazioni relative all'operatore economico concorrente (denominazione o ragione sociale - codice fiscale - domicilio eletto - indirizzo PEC per le comunicazioni) la seguente dicitura: **“PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RECEPTION IN ALCUNI PLESSI DELL’UNIVERSITA’ DEGLI STUDI DI PALERMO PER LA DURATA DI ANNI TRE PIU’ EVENTUALE RINNOVO BIENNALE. CIG 7159265C5D - NON APRIRE AL PROTOCOLLO”**.

Nel caso di concorrenti che partecipano in forma associata (raggruppamenti temporanei di impresa, consorzio ordinario, aggregazioni tra le imprese aderenti al contratto di rete, GEIE) vanno riportate sul plico le informazioni di tutti i singoli partecipanti, già costituiti o da costituirsi.

Il recapito tempestivo dei plichi rimane ad esclusivo rischio dei mittenti.

**13.4.** Il plico deve contenere al suo interno tre buste chiuse e sigillate, recanti l'intestazione del mittente, l'indicazione dell'oggetto dell'appalto e la dicitura, rispettivamente:

- 1) Busta A - Documentazione amministrativa
- 2) Busta B - Offerta tecnica
- 3) Busta C - Offerta economica

**13.5.** La mancata separazione dell'offerta economica dall'offerta tecnica, ovvero l'inserimento di elementi concernenti il prezzo in documenti non contenuti nella busta dedicata all'offerta economica, **costituirà causa di esclusione.**

**13.6. Saranno escluse** le offerte plurime, condizionate, tardive, alternative o espresse in aumento rispetto all'importo a base di gara.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## 14. Contenuto della Busta A - Documentazione amministrativa

Nella busta A - Documentazione amministrativa - devono essere contenuti i seguenti documenti:

1. domanda di partecipazione alla gara (Allegato 1)
2. dichiarazione sostitutiva (Allegato 3)
3. documento di gara unico europeo (DGUE) (Allegato 2-bis)
4. ricevuta di pagamento del contributo all'A.N.A.C.
5. PASSOE
6. cauzione provvisoria
7. patto di integrità (Allegato 2)

### ove necessario:

8. documentazione richiesta in caso di partecipazione in forma associata
9. documentazione relativa all'avvalimento
10. documentazione necessaria in caso di fallimento autorizzato all'esercizio provvisorio ovvero nel caso di concordato preventivo con continuità aziendale.

**14.1. domanda di partecipazione - in bollo** - redatta secondo il modello di cui all'**Allegato 1** sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente, con allegata la copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore; la domanda può essere sottoscritta anche da un procuratore del legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare il concorrente nella presente procedura ed in tal caso va allegata copia fotostatica di un documento di identità del procuratore e copia conforme all'originale della relativa procura. Nel solo caso in cui dalla visura camerale dell'impresa risulti l'indicazione espressa dei poteri rappresentativi conferiti con la procura, in luogo del deposito della copia conforme all'originale della procura, il procuratore potrà rendere dichiarazione attestante la sussistenza dei poteri rappresentativi risultanti dalla visura camerale dell'impresa.

Si precisa che:

**14.1.1.** Nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario non ancora costituiti, la domanda deve essere sottoscritta da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento/consorzio;

**14.1.2.** Nel caso di aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete:



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

- a) se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e di soggettività giuridica, ai sensi dell'art. 3, comma 4-*quater*, del D.L. 10 febbraio 2009, n. 5, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dall'operatore economico che riveste le funzioni di organo comune;
- b) se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica ai sensi dell'art. 3, comma 4-*quater*, del D.L. 10 febbraio 2009, n. 5, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dall'impresa che riveste le funzioni di organo comune nonché da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipano alla gara;
- c) se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, ovvero, se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa aderente alla rete che riveste la qualifica di mandataria, ovvero, in caso di partecipazione nelle forme del raggruppamento da costituirsi, da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipano alla gara.

La domanda di partecipazione di cui sopra dovrà altresì contenere la dichiarazione con la quale il concorrente:

- 1) dichiara che l'impresa è iscritta nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura;
- 2) dichiara remunerativa l'offerta economica presentata giacché per la sua formulazione ha preso atto e tenuto conto:
  - a. delle condizioni contrattuali e degli oneri compresi quelli eventuali relativi in materia di sicurezza, di assicurazione, di condizioni di lavoro e di previdenza e assistenza in vigore nel luogo dove devono essere svolti i servizi;
  - b. di tutte le circostanze generali, particolari e locali, nessuna esclusa ed eccettuata, che possono avere influito o influire sia sulla prestazione del servizio, sia sulla determinazione della propria offerta.
- 3) dichiara di non trovarsi in una situazione di controllo di cui all'art. 2359 del Codice Civile;
- 4) dichiara di non risultare iscritto nel casellario informatico delle imprese istituito presso l'Osservatorio dei contratti pubblici dell'ANAC;



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

5) dichiara di essere edotto degli obblighi derivanti dal codice etico di comportamento adottato dall'Università degli Studi di Palermo, accessibile al seguente link:

<http://www.unipa.it/amministrazione/direzione generale/set06/codiceetico.html>

6) accetta, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nella documentazione di gara di cui alle premesse del presente disciplinare di gara;

7) dichiara di avere la perfetta conoscenza delle norme generali e particolari che regolano l'appalto oltre che di tutti gli obblighi derivanti dalle prescrizioni degli atti di gara, di tutte le condizioni locali, nonché delle circostanze generali e particolari che possono avere influito sulla determinazione dei prezzi e sulla quantificazione dell'offerta presentata;

8) dichiara di avere tenuto conto, nel predisporre l'offerta, degli obblighi relativi alle norme in materia di sicurezza sul lavoro;

9) in caso di RTI/Consorzi ordinari/GEIE da costituire, si impegna, in caso di aggiudicazione, a costituire RTI/Consorzio/GEIE conformandosi alla disciplina di cui all'art. 48, comma 8, del Codice, conferendo mandato collettivo speciale con rappresentanza all'impresa qualificata mandataria, che stipulerà il Contratto in nome e per conto delle mandanti/consorziate;

10) in caso di RTI/Consorzi ordinari/GEIE/Aggregazioni di rete, indica la ripartizione delle prestazioni contrattuali che ciascuna impresa facente parte dell'operatore economico assume;

11) in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del Codice, indica le consorziate che fanno parte del Consorzio e quelle per le quali il Consorzio concorre. Qualora il consorzio non indichi per quale/i consorziato/i concorre, si intende che lo stesso partecipa in nome e per conto propri;

12) attesta di essere informato, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la dichiarazione viene resa.

13) indica l'indirizzo di PEC per tutte le comunicazioni inerenti la presente procedura di gara.

**14.2. dichiarazione sostitutiva** resa, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, utilizzando il modello di cui all'**Allegato 3**, con la quale il concorrente dichiara:

- 1) i nominativi degli eventuali soggetti cessati dalle cariche societarie nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara e che nei confronti di tali



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

soggetti non sono state emesse condanne penali di cui all'art. 80, comma 1, del Codice ovvero che nei confronti di tali soggetti sono state emesse condanne penali di cui all'art. 80, comma 1 (indicare quali) ma vi è stata completa ed effettiva dissociazione ai sensi dell'art. 80, comma 3, specificandone le modalità;

2) che l'operatore economico non ha sede/residenza/domicilio nei Paesi inseriti nelle c.d. *black list* di cui al Decreto del Ministro delle Finanze del 4 maggio 1999 e al Decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 21 novembre 2001, oppure che ha sede/residenza/domicilio nei Paesi inseriti nelle c.d. *black list* ma è in possesso dell'autorizzazione di cui al precedente punto 3.2;

3) che non sussiste la causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001, n. 165 (ovvero di non aver, avuto negli ultimi tre anni, alcun tipo di rapporto lavorativo subordinato/autonomo con ex dipendenti dell'Ateneo che, negli ultimi tre anni di servizio, abbiano esercitato, nei suoi confronti, poteri autoritativi o negoziali per conto dell'Università);

4) che nei propri confronti non sussiste la causa interdittiva di cui all'art. 35 del D.L. n. 90/2014 (ovvero di non essere società o ente estero, per il quale, in virtù della legislazione dello Stato in cui ha sede, non è possibile l'identificazione dei soggetti che detengono quote di proprietà del capitale o comunque il controllo oppure che nei propri confronti sono stati osservati gli obblighi di adeguata verifica del titolare effettivo della società o dell'ente in conformità alle disposizioni del D. Lgs. 21 novembre 2007, n. 231).

**14.3. dichiarazione sostitutiva** resa, ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, utilizzando il **Documento di Gara Unico Europeo - DGUE (Allegato 2-bis)** con la quale il concorrente dichiara:

a) che nei propri confronti non ricorrono le ipotesi di esclusione di cui all'art. 80 del Codice (Parte III - Sez. A-B-C-D del DGUE);

b) di essere iscritto al registro delle imprese della C.C.I.A.A. competente per territorio per lo svolgimento del servizio di reception ovvero, per le imprese non residenti in Italia, in un analogo registro professionale-commerciale dello Stato di residenza ai sensi delle disposizioni di cui all'art. 83, comma 1, lett. a) e comma 3 del D. Lgs. n. 50/2016; (Parte IV - Sez. A - n. 1 del DGUE);



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

- c) di essere in possesso del requisito relativo alla capacità economico-finanziaria di cui al punto 12.3 (Parte IV - Sez. B del DGUE);
- d) di essere in possesso del requisito relativo alla capacità tecnica e professionale di cui al punto 12.4 (Parte IV - Sez. C del DGUE);
- e) in caso di ricorso all'avvalimento, di indicare l'impresa ausiliaria ed i requisiti oggetto di avvalimento (Parte II - Sezione C del DGUE). Si precisa che, in tal caso, il DGUE dell'ausiliaria, redatto con le modalità sopra indicate, dovrà contenere le informazioni di cui alle sezioni A e B della Parte II, alla Parte III, alla Parte IV ove pertinente e alla Parte VI.

Si precisa che:

- nel caso di raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, aggregazioni di imprese di rete e GEIE ciascun operatore economico che partecipa alla procedura in forma congiunta deve compilare il proprio DGUE;
- nel caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del Codice il DGUE deve essere compilato sia dal consorzio medesimo che da ciascuna impresa consorziata indicata quale concorrente;
- in caso di avvalimento il DGUE deve essere compilato anche dall'impresa ausiliaria;
- le attestazioni relative ai requisiti di cui di cui all'art. 80, commi 1 e 2 del Codice, devono essere rese dal legale rappresentante/procuratore dell'operatore economico. In relazione ai soggetti cui devono essere riferite le attestazioni si rinvia al Comunicato del Presidente dell'ANAC del 26/10/2016 reperibile al seguente link:  
[http://www.anticorruzione.it/portal/public/classic/AttivitaAutorita/AttiDellAutorita/\\_Atto?ca=6630](http://www.anticorruzione.it/portal/public/classic/AttivitaAutorita/AttiDellAutorita/_Atto?ca=6630)
- In caso di incorporazione, fusione societaria o cessione d'azienda, le suddette attestazioni devono essere riferite anche agli stessi soggetti indicati al punto precedente, che hanno operato presso la società incorporata, fusasi o che ha ceduto l'azienda nell'ultimo anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara. Le attestazioni di cui sopra nonché quella di cui all'art. 80, comma 5, lett. l) del Codice, devono essere rese personalmente da ciascuno dei soggetti sopra indicati (art. 80, comma 3, del Codice), oppure dal rappresentante legale del concorrente con indicazione nominativa dei soggetti cui i requisiti si riferiscono.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

- Nel DGUE - Parte III, le dichiarazioni relative ai motivi di esclusione dovranno essere riferite a tutti i soggetti indicati dall'art. 80, commi 2 e 3 del Codice.

Nel caso in cui nel DGUE siano stati dichiarati condanne o conflitti di interesse o fattispecie relative a risoluzioni o altre circostanze idonee ad incidere sull'integrità o affidabilità del concorrente (di cui all'art. 80, commi 1 e 5 del Codice) e siano state adottate misure di *self-cleaning*, dovranno essere prodotti tutti i documenti pertinenti (ivi inclusi i provvedimenti di condanna) al fine di consentire all'Università ogni opportuna valutazione.

**14.4. Ricevuta di pagamento del contributo** di € 200,00 in favore dell'A.N.A.C., con l'indicazione del CIG relativo all'affidamento in parola.

**14.5. PASSOE** di cui all'art. 2, comma 3.2, delibera n. 111 del 20 dicembre 2012 della soppressa AVCP relativo al concorrente; in aggiunta, nel caso in cui il concorrente ricorra all'avvalimento ai sensi dell'art. 89 del Codice, anche il PASSOE relativo all'impresa ausiliaria.

**14.6. Documento attestante la prestazione della cauzione provvisoria** di cui al paragrafo 10, con allegata la dichiarazione, di cui all'art. 93, comma 8, del Codice, concernente l'impegno a rilasciare la cauzione definitiva.

Nel caso in cui la cauzione provvisoria venga prestata in misura ridotta, ai sensi del comma 7 dell'art. 93 del Codice, occorre produrre idonea dichiarazione sostitutiva con la quale il concorrente attesta il possesso del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI 10891:2000 ovvero copia conforme della suddetta certificazione ovvero attestare il possesso dei requisiti richiesti per le altre riduzioni previste dal succitato art. 93, comma 7, del Codice.

**14.7. Patto di integrità**, redatto secondo l'**Allegato 2**, sottoscritto ai sensi dell'art. 1, comma 17, della Legge n. 190/2012.

**14.8. Documentazione relativa all'avvalimento (eventuale)**

Nel caso in cui il concorrente volesse avvalersi dei requisiti di un altro soggetto, dovrà trasmettere, **a pena di esclusione**, i seguenti documenti:

- a) Dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante/procuratore dell'impresa ausiliaria attestante:
  - il possesso dei requisiti tecnici e delle risorse oggetto dell'avvalimento;



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

- l'obbligo incondizionato e irrevocabile, verso il concorrente e verso l'Università, di messa a disposizione per tutta la durata del contratto delle risorse necessarie di cui è carente il concorrente;
- la non partecipazione alla gara in proprio o associata o consorziata;
- b) Documento di Gara Unico Europeo (DGUE) relativo all'impresa ausiliaria;
- c) originale o copia autentica del contratto in virtù del quale l'impresa ausiliaria si obbliga nei confronti del concorrente a fornire i requisiti e a mettere a disposizione le risorse necessarie per tutta la durata del contratto.

### **(DOCUMENTI DA ALLEGARE IN CASO DI FALLIMENTO AUTORIZZATO ALL'ESERCIZIO PROVVISORIO OVVERO IN CASO DI CONCORDATO PREVENTIVO CON CONTINUITA' AZIENDALE) (eventuali)**

**14.9.** Nei casi di cui all'art. 110, comma 3, del Codice:

- a) dichiarazione sostitutiva con la quale il curatore fallimentare autorizzato all'esercizio provvisorio ovvero l'impresa ammessa al concordato con continuità aziendale attesta di essere stato autorizzato/a dal giudice delegato a partecipare alle procedure di affidamento di concessioni e appalti [*indicando il provvedimento di fallimento o di ammissione al concordato, il provvedimento di autorizzazione all'esercizio provvisorio e il provvedimento di autorizzazione a partecipare alle gare e specificando il numero dei provvedimenti e il Tribunale che li ha rilasciati*];
- b) dichiarazione sostitutiva con la quale il curatore fallimentare autorizzato all'esercizio provvisorio ovvero l'impresa ammessa al concordato con continuità aziendale attesta che non ricorre la fattispecie di cui all'art. 110, comma 5;

**(oppure)**

Nei casi di cui all'art. 110, comma 5, del Codice dovrà essere inoltre presentata la documentazione di cui al punto 14.8. (Documentazione relativa all'avvalimento).

### **(ULTERIORI DOCUMENTI PER I CONCORRENTI CHE PARTECIPANO IN FORMA ASSOCIATA) (eventuali)**

**Nel caso di consorzi stabili, consorzi di cooperative e di imprese artigiane:**



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

**14.10.** Atto costitutivo e statuto del consorzio in copia autentica, con indicazione delle imprese consorziate, qualora gli stessi non siano rinvenibili mediante accesso alla banca dati della Camera di Commercio.

**Nel caso di raggruppamento temporaneo già costituito:**

**14.11.** Mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria per atto pubblico o scrittura privata autenticata, con indicazione del soggetto designato quale mandatario, nella forma prescritta, prima della data di presentazione dell'offerta.

**Nel caso di consorzio ordinario o GEIE già costituiti:**

**14.12.** Atto costitutivo e statuto del consorzio o GEIE in copia autentica, qualora gli stessi non siano rinvenibili mediante accesso alla banca dati della Camera di Commercio, con indicazione del soggetto designato quale capogruppo.

**Nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE non ancora costituiti:**

**14.13.** Dichiarazione resa da ciascun concorrente attestante:

- a. l'operatore economico al quale, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo;
- b. l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente con riguardo ai raggruppamenti temporanei o consorzi o GEIE;
- c. le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati ai sensi dell'art. 48, comma 4, del Codice.

**Nel caso di aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete: se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e di soggettività giuridica, ai sensi dell'art. 3, comma 4-quater, del D.L. 10 febbraio 2009, n. 5:**

**14.14.** Copia autentica del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82, recante il CAD con indicazione dell'organo comune che agisce in rappresentanza della rete;

**14.15.** Dichiarazione, sottoscritta dal legale rappresentante dell'organo comune, che indichi per quali imprese la rete concorre e relativamente a queste ultime opera il divieto di partecipare alla gara in qualsiasi altra forma;

**14.16.** Dichiarazione che indichi le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

**Nel caso di aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete: se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica ai sensi dell'art. 3, comma 4-quater, del D.L. 10 febbraio 2009, n. 5:**

**14.17.** Copia autentica del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del CAD, recante il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla impresa mandataria, con l'indicazione del soggetto designato quale mandatario e delle parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete. Qualora il contratto di rete sia stato redatto con mera firma digitale non autenticata ai sensi dell'art. 24 del CAD, il mandato nel contratto di rete non può ritenersi sufficiente e sarà obbligatorio conferire un nuovo mandato nella forma della scrittura privata autenticata, anche ai sensi dell'art. 25 del CAD.

**Nel caso di aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete: se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, ovvero, se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti:**

**14.18.** Copia autentica del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del CAD, con allegato il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria, recante l'indicazione del soggetto designato quale mandatario e delle parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete;

**(o in alternativa)**

**14.19.** Copia autentica del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del CAD. Qualora il contratto di rete sia stato redatto con mera firma digitale non autenticata ai sensi dell'art. 24 del CAD, il mandato deve avere la forma dell'atto pubblico o della scrittura privata autenticata, anche ai sensi dell'art. 25 del CAD, con allegate le dichiarazioni, rese da ciascun concorrente aderente al contratto di rete, attestanti:

- a. a quale concorrente, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo;
- b. l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente in materia con riguardo ai raggruppamenti temporanei;



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

c. le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.

### 15. Contenuto della Busta B - Offerta tecnica

**15.1.** La busta B - Offerta tecnica - deve contenere un indice completo di quanto in essa contenuto, nonché, **a pena di esclusione**, una **Relazione Tecnica**, che descriva, in modo completo e dettagliato, ed in conformità a quanto indicato dal Capitolato speciale d'appalto, i singoli elementi di valutazione di cui al punto 18.3., secondo quanto previsto dal presente articolo.

La predetta Relazione Tecnica dovrà essere presentata su fogli singoli di formato A4, **non in bollo**, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine.

**15.2.** L'offerta tecnica deve essere sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente o da un suo procuratore.

**15.3.** Nel caso di concorrenti con idoneità plurisoggettiva, l'offerta dovrà essere sottoscritta con le modalità indicate per la sottoscrizione della domanda di cui al punto 14.1.

### 16. Contenuto della Busta C - Offerta economica

**16.1.** Nella busta C - Offerta economica - deve essere contenuta, **a pena di esclusione**, l'offerta economica, **in bollo**, secondo il modello predisposto da questa Amministrazione di cui all'**Allegato 4** e contenere il ribasso percentuale offerto, espresso sia in cifre che in lettere, sulla tariffa oraria di **€ 16,54 (euro sedicivirgolacinquantaquattro) (IVA esclusa)** posta a base di gara, come pure ogni altro elemento, riportato nel predetto modello, necessario a consentire all'Università la valutazione della congruità dell'offerta economica. In caso di discordanza tra cifre e lettere prevale l'importo più vantaggioso per l'Amministrazione.

**16.2.** L'offerta economica deve essere sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente o da un suo procuratore; nel caso di concorrenti con idoneità plurisoggettiva, l'offerta dovrà essere sottoscritta con le modalità indicate per la sottoscrizione della domanda di cui al punto 14.1.

**16.3.** Saranno ammesse solo offerte economiche che non superino l'importo a base d'asta.

**16.4.** L'offerta economica deve essere contenuta, a pena di esclusione, in una busta chiusa, sigillata con ceralacca o con altra modalità di sigillatura comunque idonea a



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

garantire l'ermetica e inalterabile chiusura della stessa, timbrata e controfirmata sul lembo di chiusura e recare la dicitura: **OFFERTA ECONOMICA.**

### 17. Modalità di verifica dei requisiti di partecipazione

17.1. La verifica sul possesso dei requisiti avverrà attraverso le modalità di seguito elencate:

- punto 12.1. (requisiti di ordine generale) e punto 12.2.a) (iscrizione alla C.C.I.A.A.) mediante l'utilizzo del sistema AVCpass, reso disponibile dall'A.N.A.C. con la delibera attuativa n. 157 del 17 febbraio 2016;
- punto 12.3. (fatturato globale) mediante produzione della copia dei bilanci o estratti dei bilanci relativi agli esercizi 2014-2015-2016, nel caso di società di capitali. In tutti gli altri casi, mediante produzione della copia delle fatture emesse nel triennio di riferimento;
- punto 12.4. (fatturato specifico) mediante produzione delle certificazioni e/o delle dichiarazioni sottoscritte dai rispettivi committenti (se già non allegate alla documentazione di gara).

Per i concorrenti non aventi sede in Italia, ma in uno degli Stati membri o in un Paese terzo firmatario degli accordi di cui all'art. 49 del Codice, la documentazione dimostrativa del requisito indicata al punto 12 dovrà essere inserita dal concorrente nel sistema AVCpass. Resta ferma la facoltà dell'Università di verificare la veridicità ed autenticità della documentazione inserita.

### 18. Criterio di aggiudicazione

18.1. L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 2, del Codice, secondo la seguente ripartizione dei punteggi:

- Offerta tecnica	punti 80
- Offerta economica	punti 20
- Totale	punti 100

18.2. Per la valutazione dei punteggi si utilizzerà la seguente formula:

$$C(a) = \sum n [W_i * V_{(a)i}]$$

dove:



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

$C(a)$  = indice di valutazione dell'offerta (a)

$n$  = numero totale dei requisiti

$W_i$  = peso attribuito al/i requisito/i

$V_{(a)i}$  = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno

$\Sigma n$  = sommatoria

**18.3.** I coefficienti  $V_{(a)i}$  relativi all'offerta tecnica saranno determinati mediante il “confronto a coppie” e i relativi punteggi saranno attribuiti da una Commissione nominata dall'Università ai sensi dell'art. 77, comma 12, del Codice, sulla base degli elementi di valutazione e dei pesi di seguito indicati:

### **1) Sistema di gestione del servizio - peso 30**

Dovranno essere descritte:

- l'organizzazione complessiva ed operativa per l'espletamento dei servizi con l'indicazione dell'organigramma, dei livelli di responsabilità, delle modalità di turnazione nonché ogni ulteriore elemento utile a dimostrare la struttura organizzativa e la relativa capacità di organizzazione.

### **2) Sistemi di autocontrollo - peso 20**

Dovranno essere descritte:

- le metodologie tecnico-operative per l'autocontrollo del servizio, mediante l'indicazione degli strumenti ritenuti idonei all'accertamento effettivo dello svolgimento e della qualità delle prestazioni rese nell'ambito del sistema organizzativo proposto sub 1) e nel rispetto di quanto prescritto dagli atti di gara.

### **3) Programmazione degli interventi formativi - peso 15**

Dovranno essere descritte:

- la programmazione dettagliata di specifici corsi di formazione e di addestramento per l'intera durata dell'appalto in modo da assicurare la formazione qualificata del personale addetto al servizio da parte di enti accreditati con il maggior numero di ore.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

### **4) Capacità ed esperienze del Coordinatore Responsabile del servizio - peso 5**

Dovranno essere descritte:

- le esperienze professionali in ruolo analogo a quello oggetto di affidamento maturate dal soggetto individuato quale Coordinatore Responsabile del servizio, da cui si evinca il relativo periodo.

### **5) Strumenti di comunicazione- peso 5**

Dovranno essere descritte:

- le modalità e gli strumenti di comunicazione con l'Università che l'Impresa appaltatrice e intende adottare con particolare riferimento alle comunicazioni per la segnalazione di problemi e disservizi;

### **6) Servizi aggiuntivi - peso 5**

Dovranno essere descritte:

eventuali proposte di servizi aggiuntivi volti all'ottimizzazione dei servizi previsti dal capitolato speciale d'appalto, da non intendersi, in ogni caso, come specificazione di prescrizioni contrattuali già richieste in contratto e tali da risultare coerenti con l'oggetto della procedura in parola e non comportanti oneri aggiuntivi per l'Amministrazione.

**18.4.** Nel caso in cui le offerte da valutare fossero inferiori a tre, i coefficienti  $V_{(a)i}$  saranno determinati con il metodo della media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.

Nello specifico, ciascun commissario attribuirà un punteggio a ciascun elemento di valutazione sulla base della seguente griglia:

giudizio mediocre	3
giudizio sufficiente	6
giudizio discreto	9
giudizio buono	12
giudizio ottimo	15

Successivamente, sarà calcolata la media dei coefficienti attribuiti, verrà attribuito il valore 1 al coefficiente più elevato e saranno di conseguenza riparametrati tutti gli altri coefficienti.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

**18.5.** Il coefficiente  $V_{(a)i}$  relativo all'offerta economica sarà attribuito, in seduta pubblica, in base alla seguente formula calcolata sul ribasso complessivo offerto:

$$V_{(a)i} = Ra/Rmax$$

dove

Ra = valore percentuale (ribasso) offerto dal concorrente

Rmax = valore percentuale (ribasso) dell'offerta più conveniente

### 19. Operazioni di gara

**19.1.** La prima seduta pubblica avrà luogo presso la sede dell'Università degli Studi sita in Palermo - Piazza Marina n. 61 – **il giorno 13 settembre 2017, alle ore 9,00** e vi potranno partecipare i legali rappresentanti delle imprese interessate oppure persone munite di specifica delega, loro conferita da suddetti legali rappresentanti. Le operazioni di gara potranno essere aggiornate ad altra ora o ai giorni successivi.

**19.2.** Le eventuali successive sedute pubbliche avranno luogo presso la medesima sede all'orario e nel giorno che saranno comunicati formalmente ai concorrenti.

**19.3.** Sulla base della documentazione contenuta nella busta A, nella prima seduta, si procederà:

- i. a verificare la tempestività dell'arrivo dei plichi inviati dai concorrenti, la loro integrità e, una volta aperti, a controllare la completezza e la correttezza formale della documentazione amministrativa;
- ii. a verificare che nessuno dei concorrenti partecipi in più di un raggruppamento temporaneo, GEIE, aggregazione di imprese di rete o consorzio ordinario, ovvero anche in forma individuale qualora gli stessi abbiano partecipato alla gara medesima in raggruppamento, aggregazione o consorzio ordinario di concorrenti e in caso positivo ad escluderli dalla gara;
- iii. ad escludere dalla gara i concorrenti che non soddisfino le condizioni di partecipazione stabilite dal Codice, dal regolamento e dalle altre disposizioni di legge vigenti;
- iv. in caso di mancanza, incompletezza ed ogni altra irregolarità essenziale della documentazione amministrativa, a richiedere, ai sensi dell'art. 83, comma 9, del Codice, le necessarie integrazioni e chiarimenti, assegnando ai destinatari un termine non superiore ai dieci giorni e a sospendere la seduta fissando la data della seduta successiva e



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

disponendone la comunicazione ai concorrenti non presenti. Nella seduta successiva, si procederà ad escludere dalla gara i concorrenti che non abbiano adempiuto alle richieste di regolarizzazione o che, comunque, pur adempiendo, risultino non aver soddisfatto le condizioni di partecipazione stabilite dal Codice, dal regolamento e dalle altre disposizioni di legge vigenti;

v. ai sensi dell'art. 85, comma 5, del Codice, potrà essere richiesto ai concorrenti in qualsiasi momento, nel corso della procedura, di presentare tutti i documenti complementari o parte di essi qualora tale circostanza sia necessaria per assicurare il corretto svolgimento della procedura. All'esito di tali verifiche si potrà procedere all'esclusione dalla gara dei concorrenti per i quali non risulti confermato il possesso dei requisiti.

**19.4.** In seduta pubblica, si procederà all'apertura della busta concernente l'offerta tecnica e alla verifica della presenza dei documenti richiesti dal presente disciplinare.

**19.5.** In seduta riservata, la Commissione Tecnica appositamente nominata secondo la vigente normativa procederà all'esame dei contenuti dei documenti presentati con l'attribuzione dei punteggi relativi all'offerta tecnica secondo i criteri e le modalità descritte al paragrafo precedente.

**19.6.** Al termine dell'operazione di valutazione delle offerte tecniche, in seduta pubblica, saranno comunicati i punteggi attribuiti alle offerte tecniche ammesse; si procederà poi all'apertura delle buste contenenti le offerte economiche, dando lettura dei ribassi offerti.

**19.7.** Nella medesima seduta si procederà alla valutazione delle offerte economiche secondo i criteri e le modalità descritti nel presente disciplinare (punto 18.5.) e all'attribuzione dei punteggi complessivi.

**19.8.** Qualora venga accertato, sulla base di univoci elementi, che vi sono offerte che non sono state formulate autonomamente, ovvero sono imputabili ad un unico centro decisionale, si procederà ad informarne il RUP ai fini dell'esclusione dei concorrenti per i quali è accertata tale condizione.

In tal caso, se necessario, si provvederà a ricalcolare i punteggi già attribuiti alle singole offerte senza modificare i giudizi già espressi.

**19.9.** All'esito delle operazioni di cui ai punti precedenti sarà redatta la graduatoria definitiva e formulata la relativa proposta di aggiudicazione.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

**19.10.** In caso di esclusioni, sarà cura del RUP comunicare quanto avvenuto alla stazione appaltante per l'eventuale escussione della garanzia provvisoria; per l'eventuale segnalazione del fatto all'A.N.A.C. ai fini dell'inserimento dei dati nel casellario informatico delle imprese e per l'eventuale applicazione delle norme vigenti in materia di dichiarazioni non veritiere.

**19.11.** Qualora il punteggio relativo al prezzo e la somma dei punteggi relativi agli altri elementi di valutazione delle offerte siano entrambi pari o superiori ai limiti indicati dall'art. 97, comma 3, del Codice, ovvero quando si ritiene che siano presenti le condizioni di cui al successivo comma 6 del medesimo articolo, la seduta pubblica verrà chiusa. Successivamente si procederà alla verifica delle giustificazioni presentate dai concorrenti ai sensi dell'art. 97, comma 4, del Codice, avvalendosi di una Commissione all'uopo nominata. Verrà esclusa l'offerta che, in base all'esame degli elementi forniti con le giustificazioni e le precisazioni, nonché in sede di convocazione, risulterà, nel suo complesso, anomala.

**19.12.** Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo, ma punteggi parziali per il prezzo e per tutti gli altri elementi di valutazione differenti, sarà posto prima in graduatoria il concorrente che ha ottenuto il miglior punteggio per l'offerta tecnica.

**19.13.** Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo e gli stessi punteggi parziali per il prezzo e per l'offerta tecnica, si procederà mediante sorteggio in seduta pubblica.

**19.14.** All'esito delle operazioni di cui sopra, sarà redatta la graduatoria definitiva e formulata la relativa proposta di aggiudicazione.

### **20. Verifica di anomalia delle offerte**

**20.1.** La verifica delle offerte anormalmente basse avviene nel rispetto delle condizioni di cui all'art. 97 del Codice attraverso la seguente procedura:

- a) si richiede per iscritto all'offerente di presentare le giustificazioni; la richiesta potrà indicare le componenti specifiche dell'offerta ritenute anormalmente basse ed invitare l'offerente a fornire tutte le giustificazioni che ritenga utili;
- b) si assegna all'offerente un termine non inferiore a 15 (quindici) giorni dal ricevimento della richiesta per la presentazione, in forma scritta, delle giustificazioni;



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

- c) la Commissione *ad hoc* esamina gli elementi costitutivi dell'offerta tenendo conto delle giustificazioni fornite e, ove non le ritenga sufficienti ad escludere l'incongruità dell'offerta, chiede per iscritto ulteriori precisazioni assegnando un termine non inferiore a 5 (cinque) giorni dalla ricezione della richiesta, comunicando, altresì, la data fissata per la valutazione delle giustificazioni fornite;
- d) potrà essere esclusa l'offerta, a prescindere dalle giustificazioni dell'offerente, qualora questi non presenti le giustificazioni o le precisazioni richieste entro il termine stabilito;
- e) verrà esclusa l'offerta che, in base all'esame degli elementi forniti con le giustificazioni e le precisazioni, risulti, nel suo complesso, anomala.

### **21. Definizione delle controversie**

Organismo responsabile delle procedure di ricorso è il Tribunale Amministrativo Regionale per la Sicilia - Palermo. Tutte le eventuali controversie derivanti dal contratto sono deferite alla competenza dell'Autorità giudiziaria del Foro di Palermo. E' esclusa la competenza arbitrale.

### **22. Trattamento dei dati personali**

I dati raccolti saranno trattati, ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, esclusivamente nell'ambito della gara regolata dal presente disciplinare di gara.

### **23. Adempimenti necessari all'aggiudicazione ed alla stipula del contratto**

**23.1.** L'Amministrazione provvede all'aggiudicazione previa verifica della relativa proposta. L'aggiudicazione diventa efficace dopo la verifica sul possesso dei requisiti per la partecipazione alla procedura di gara indicati dagli artt. 80 e 85, comma 5, del Codice.

**23.2.** Nell'ipotesi in cui l'appalto non possa essere aggiudicato a favore del concorrente collocato al primo posto della graduatoria provvisoria, lo stesso verrà aggiudicato al concorrente secondo classificato.

**23.3.** In caso di ulteriore impossibilità, l'appalto sarà aggiudicato al concorrente successivamente collocato nella graduatoria finale.

**23.4.** La stipulazione del contratto è comunque subordinata alla presentazione della seguente ulteriore documentazione:



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

- garanzia fideiussoria definitiva nella misura del 10% (dieci per cento) del corrispettivo contrattuale (IVA esclusa), ovvero delle ulteriori percentuali nelle ipotesi indicate dall'art. 103, comma 1, del Codice. Tale cauzione dovrà essere corredata di autentica notarile circa l'identità, la qualifica e i poteri dei soggetti firmatari il titolo di garanzia.

L'importo della garanzia può essere ridotto nelle misure indicate dall'art. 93, comma 7, del Codice, come richiamato dall'art.103. La fideiussione bancaria o la polizza assicurativa dovrà prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art.1957, comma 2, del Codice Civile, e la sua operatività entro 15 giorni a semplice richiesta dell'Università;

- polizza assicurativa di responsabilità civile stipulata, con una delle imprese autorizzate alla copertura dei rischi conseguenti al risarcimento dei danni prodotti all'Università, al personale dell'Università ovvero a terzi o a cose di terzi da dipendenti della ditta nell'espletamento dell'attività di appalto nonché dei danni causati in ragione di eventuali ritardi, interruzioni, malfunzionamenti, errori o omissioni commessi nella gestione del servizio oltre che per violazione delle norme, ivi compreso il codice della Privacy, e degli obblighi previsti in materia di conservazione sostitutiva dei documenti informatici, con massimale per sinistro non inferiore a € 1.000.000,00 (euro unmilionevirgolazerozero) e con validità non inferiore alla durata del contratto ovvero, in alternativa, polizza già attivata, integrata e/o modificata affinché si espliciti che la polizza in questione, con esclusivo riferimento al servizio in parola, copra anche il servizio previsto dal presente contratto, precisando che non vi sono limiti al numero di sinistri e che i massimali per sinistro non sia inferiore all'importo sopra indicato, mentre la durata dovrà coprire il periodo decorrente dall'inizio del contratto fino alla sua scadenza, per la copertura di tutti i rischi come prima indicati;

- comunicazione ai sensi dell'art. 1 del D.P.C.M. n. 187/91 sulla composizione societaria e sull'esistenza di diritti reali di godimento o di garanzia sulle azioni con diritto di voto sulla base delle risultanze del libro dei soci, delle comunicazioni ricevute e di qualsiasi altro dato a propria disposizione, nonché l'indicazione dei soggetti muniti di procura irrevocabile che abbiano esercitato il voto nelle assemblee societarie nell'ultimo anno o che ne abbiano comunque diritto.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Qualora il soggetto aggiudicatario sia un consorzio, lo stesso è tenuto a comunicare i dati di cui sopra riferiti alle singole società consorziate che comunque partecipino all'esecuzione del servizio.

**23.5.** L'aggiudicatario dell'appalto dovrà presentarsi alla data che sarà fissata da questa Amministrazione per la stipulazione del contratto; in mancanza di presentazione nei termini stabiliti, salvo i casi di gravi impedimenti motivati e comprovati, si procederà all'incameramento della cauzione provvisoria. In tal caso è facoltà dell'Amministrazione medesima aggiudicare l'appalto all'impresa che risulti successivamente classificata nella graduatoria delle offerte.

**23.6.** Sono a carico dell'aggiudicatario le spese contrattuali e gli oneri fiscali nonché le spese relative alla pubblicazione del bando di gara e dell'avviso di aggiudicazione sulla GURI, su due quotidiani a diffusione nazionale e su due quotidiani a diffusione locale. Si rinvia a quanto indicato al punto 9.6.

**23.7.** In caso di mancata stipula del contratto per carenza, da parte dell'aggiudicatario, dei requisiti di partecipazione richiesti, si procederà all'incameramento della cauzione provvisoria.

IL DIRIGENTE

F.to Dott. Calogero Schilleci