



## Verbale Commissione AQ di Farmacia

Il giorno mercoledì 30 del mese di novembre 2016 alle ore 15,00 presso lo studio del Coordinatore in via Archirafi 28, è stata convocata la Commissione AQ del corso di studio in Farmacia per discutere gli argomenti riportati nei quadri delle sezioni del rapporto del riesame 2017, in particolare sono stati oggetto della discussione i seguenti punti:

1. L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS.
2. ESPERIENZA DELLO STUDENTE
3. L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

Sono presenti:

Prof. Luisa Tesoriere, Prof. Patrizia Diana, Prof. Alessandra Montalbano, Dr. Domenico Schillaci (segretario verbalizzante), Sig. Salvatore Sunseri, la Sig.na Daniela Chifari. Il Coordinatore, prof.ssa Tesoriere, constatato che la Commissione è stata regolarmente convocata con invito mail diramato a tutti i Componenti nel tempo regolamentare, dichiara aperta seduta.

### 1) Valutazione del rapporto del Riesame 2017 e interventi correttivi.

La prima criticità riscontrata è quella relativa all'abbandono del corso di laurea in Farmacia al primo e al secondo anno, dovuto al passaggio dei nostri studenti al corso di Medicina. Si constata che l'attuale sistema di immatricolazione, in anticipo rispetto a quello per il Corso di laurea in Medicina, si riflette in un successivo abbandono dei nostri studenti.

**Intervento correttivo:** si dà mandato al Coordinatore affinché si adoperi per un'azione concordata con il pro-rettore alla didattica che porti ad un diverso calendario specifico per il primo anno di Farmacia e successivo alle graduatorie di Medicina.

**Pubblicizzazione e monitoraggio del sistema e-learning per il recupero OFA:** la Commissione verifica che è stato pubblicizzato sul sito del Corso di laurea in Farmacia l'uso del sistema E-learning per implementarne l'uso da parte degli studenti. Il Coordinatore osserva che non è stato possibile ottenere l'azione correttiva, precedentemente proposta, consistente in un sistema di valutazione più severo rappresentato da un esame in presenza di tutor.

**Dati di ingresso e uscita:** sono stati prese in esame le tabelle relative agli anni 2013/2014; 2014/2015; 2015/2016. I dati relativi all'anno accademico 2015/2016 non sono completi.

Per quanto riguarda la numerosità degli studenti si constata che la numerosità minima della docenza richiesta (Legge Gelmini), condizione la numerosità degli studenti, d'altra parte la maggiore selezione, dovuta ad un minor numero di posti disponibile, ha fatto sì che gli studenti con OFA diminuissero.

**Provvedimenti intrapresi su segnalazione dei rappresentanti degli studenti per il miglioramento della qualità dell'offerta didattica.** La Commissione AQ accoglie la proposta degli studenti di un migliore coordinamento tra le varie materie allo scopo di evitare sovrapposizioni ed agevolare il percorso didattico di ciascuno studente.

In merito alle schede di rilevamento della didattica si auspica una loro riformulazione ed una partecipazione più attiva da parte degli studenti.



### **Accompagnamento al mondo del lavoro, miglioramento del profilo professionale dei laureati.**

Si auspica un coinvolgimento dei portatori di interesse e l'organizzazione di incontri per implementare le conoscenze degli studenti su aspetti di carattere economico-aziendale legati alla loro futura attività di farmacisti. A tale scopo la commissione promuoverà attività extra-curricolari su aspetti manageriali ed economici (economia aziendale, amministrazione, finanza).

La Commissione AQ procede quindi alla elaborazione del Rapporto, come di seguito riportato:

**Denominazione del Corso di Studio:** FARMACIA

**Classe:** Farmacia e Farmacia Industriale LM-13

**Sede:** Palermo

**Dipartimento di riferimento:** Scienze e Tecnologie Biologiche, Chimiche e Farmaceutiche

**Scuola:** delle Scienze di Base e Applicate

**Primo anno accademico di attivazione nell'ordinamento D.M. 270/04:** 2009/2010

#### **Gruppo di Riesame:**

Prof. Luisa Tesoriere (Coordinatore del CdS) – Responsabile del Riesame

Prof. Patrizia Diana (Docente del CdS, Chimica Farmaceutica e Tossicologica II)

Prof. Alessandra Montalbano (Docente del CdS, Analisi dei Medicinali I)

Dott. Domenico Schillaci (Docente del CdS, Microbiologia generale)

Sig. Salvatore Sunseri (Tecnico Amministrativo – Gestore della Segreteria dei Corsi di Studio)

Sig.ra Daniela Chifari (Studente partecipante alla Commissione per la Gestione dell'Assicurazione della Qualità)

Sono stati consultati inoltre: Prof. Maria Antonia Livrea (Rappresentante del Corso di Studio in Farmacia nella Commissione Paritetica Docente-Studenti della Scuola SBA, ed in ruolo fino al 31 ottobre 2016), il prof. Antonio Bartolotta (Rappresentante del Corso di Studio in CTF nella Commissione Paritetica Docente-Studenti della Scuola SBA), Prof. Paola Barraja (delegato del COT per il Consiglio di Classe LM-13).

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **30 novembre 2016, dalle ore 15.00 alle ore 18.00:**  
- compilazione e discussione RAR 2017

Il Rapporto di Riesame è stato Presentato, discusso e approvato nella seduta del Consiglio di Corso di Studio del:

#### **Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio**



## 1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

### 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n.1:** Pubblicizzazione e monitoraggio del sistema e-learning per il recupero OFA

**Azioni intraprese:** Il 30 settembre è stato pubblicizzato sul sito web del corso di studio l'avviso rivolto agli studenti riguardante la modalità e-learning per il recupero OFA, riportando anche il link di collegamento con l'area didattica della Scuola:

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Non è stato possibile introdurre la verifica obbligatoria al termine della frequenza e-Learning dei corsi OFA, perché la modalità di verifica del superamento dei debiti formativi prevista dall'Ateneo non prevede alcun rigore di accertamento.

### 1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

La numerosità in ingresso degli studenti in Farmacia nel triennio in esame, è variato in funzione del numero programmato previsto nei diversi a.a. A causa della riduzione dei docenti di ruolo ed all'aumento della numerosità minima della docenza di ruolo richiesta, nell'aa 2015/16 è stato possibile programmare l'accesso di 120 studenti a fronte dei 200 previsti nell'aa 2014/15. E' di rilievo che il numero dei partecipanti al test di selezione è ogni anno più di 10 volte superiore al numero programmato di accesso ed il numero di nuovi studenti iscritti al 1° anno corrispondente al limite previsto. Gli iscritti al primo anno nel 2015/2016 provengono dalla provincia di PA (>70%), AG (16%), ME (9%), TP (6,5%) e CL (3,5%), similmente agli anni precedenti, confermando che il corso di studio attrae studenti in maniera costante, almeno nell'ultimo triennio, dalla Sicilia Centro-Occidentale. Inoltre 3 studenti sono stranieri e 7 provenienti da province non siciliane. Gli immatricolati provengono principalmente dal liceo scientifico (60%) o classico (33%). Differentemente da quanto registrato negli anni precedenti, nel 2015 gli studenti in posizione utile per l'immatricolazione hanno superato il test di ammissione con una molto bassa percentuale di attribuzione di debiti formativi. Soltanto il 12% ha avuto OFA in Fisica, l'8% in Matematica ed il 6% in Biologia o Chimica, come probabile effetto di una maggiore selezione di studenti sulla base del merito a causa del più basso numero di posti disponibili. Tuttavia, secondo quanto riportato nella relazione della CPDS, gli immatricolati in Farmacia cambiano rapidamente nelle prime settimane di frequenza in aula, a seguito di trasferimento in Medicina e Chirurgia, le cui procedure di immatricolazione iniziano più tardivamente.

Gli studenti part-time nel 2015 sono aumentati del 14%, come possibile conseguenza dell'alto numero di iscritti nel 2013 (150) e nel 2014 (190). Gli studenti fuori-corso nel 2014 e nel 2015 sono stati il 6% ed il 9%, rispettivamente del numero totale degli studenti. Il dato del 2013 non può essere preso in considerazione poiché il primo ciclo della laurea magistrale in farmacia si è concluso nell'aa 2013-2014. I dati relativi al percorso di studio degli studenti frequentanti nell'aa 2015/2016 non includono i risultati dei 2 appelli di esame della prossima sessione di Gennaio-Febbraio e quindi appaiono parziali. Inoltre, nella rilevazione fornita dall'Ateneo, il numero degli studenti che hanno proseguito nell'aa 2015/16 al secondo anno è 1. L'evidente parzialità del dato solleva molte perplessità sul significato di analizzare la dinamica di questa coorte di studenti. A tale proposito la commissione AQ sottolinea la mancanza di chiarezza con cui i dati sono elaborati e forniti dall'organizzazione di Ateneo. Nel 2014/15 si è registrato una bassa percentuale di prosecuzione al 2° anno, in coincidenza con l'esito positivo dei ricorsi al test di ammissione al Corso di studio in Medicina e Chirurgia. Paragonando i risultati del percorso di studio degli studenti del biennio 2013-2015, non si osservano decrementi in termini di tasso medio di superamento degli esami o media di CFU acquisiti per anno. Deve comunque essere notato che la valutazione ANVUR dell'aa 2013/14 riporta un valore molto più basso (38,6%) di quanto non risulti dai dati forniti a questa commissione dall'Ateneo (50%). Molto bassa la % di abbandono degli studi: dal 5% registrato nel biennio 2013-15 si giunge allo 0,4% nel 2015. Quarantasei studenti si sono laureati nel 2014 (anno in cui si è concluso il I ciclo del corso MCU) e la quasi totalità ha concluso gli studi entro il primo anno fuori corso. Infine, nell'ambito del progetto Erasmus, 13 studenti nell'aa 2014/15 e 9 nell'aa 2015/16 hanno trascorso un periodo di studio all'estero durante il quale hanno acquisito 216 CFU e 248 CFU, rispettivamente.

### 1-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** Stabilizzazione degli studenti immatricolati

**Azioni da intraprendere:** Programmare la scadenza di immatricolazione ai corsi della classe LM-13 in data successiva alla pubblicazione dei risultati dei test di ammissione al CdS in Medicina e Chirurgia.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** La commissione AQ da' mandato al Coordinatore di proporre al Pro-Rettore alla didattica un tavolo tecnico per studiare modi e tempi dell'azione correttiva.

## ESPERIENZA DELLO STUDENTE



## 2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n. 1:** Migliorare la consultazione del materiale didattico

**Azioni intraprese:** Come riportato nel verbale della commissione AQ del 7 marzo 2016 (approvato dal Consiglio della Classe LM-13 il 13 marzo 2016.) la Commissione AQ ha monitorato che i docenti del CdS utilizzassero la pagina web personale per inserire sul portale di Ateneo tutte le informazioni ed il materiale didattico utile per gli studenti, a supporto dell'attività di studio

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** Quasi la totalità dei docenti hanno inserito il materiale didattico on-line.

## 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Nell'aa 2015/16 sono state raccolte complessivamente 1647 (al netto delle nulle) schede di rilevazione della didattica. Dalle dichiarazioni di una così ampio campione di studenti si evince un livello molto alto di soddisfazione per tutta gli aspetti della docenza, in particolare per la puntualità (95%) dei docenti, la loro reperibilità (96%) e chiarezza e capacità di coinvolgimento (93%). Il materiale didattico è stato considerato adeguato (87%) e le modalità d'esame ben definite (91%). Inoltre gli studenti hanno riconosciuto perfettamente coerente lo svolgimento dei corsi con quanto dichiarato nelle schede di trasparenza (96%). Tutte le percentuali di gradimento sono più alte di quelle riportate nel riesame del 2016, indicando che il CdS resta caratterizzato dall'alto profilo professionale dei propri docenti. Appare anche aumentata la % degli studenti che riconosce congruo il rapporto carico didattico/CFU dell'insegnamento. Si sottolinea che la relazione del CPDS, che analizza i dati disaggregati, non riporta problematiche relative ad alcuno insegnamento. La quasi totalità degli intervistati (96%) è interessato agli argomenti dei corsi, segno della capacità dei docenti a saper conquistare l'attenzione degli studenti. Il 61% degli studenti vorrebbe avere in anticipo il materiale didattico. Tuttavia la commissione rileva che tutti i docenti caricano il materiale didattico sulla pagina riservata all'insegnamento, quindi appare incomprensibile il senso della richiesta. Paradossale appare che la stessa richiesta venga fatta dal 71% di studenti che, per loro stessa ammissione, non hanno frequentato i corsi. L'indagine Alma Laurea condotta su 39 laureati nell'anno solare 2015, rileva che la maggior parte di essi (68%) ha seguito regolarmente i corsi di insegnamento, con una frequenza superiore al 75%, mentre circa il 32% ha avuto una frequenza compresa tra il 50% ed il 75%. Una così alta partecipazione alla didattica svolta in aula è segno dell'apprezzamento del valore della docenza. I laureati hanno giudicato buona l'adeguatezza del carico di studio (63%), l'organizzazione degli esami (84%), ed il 94% di essi ha giudicato molto positivamente il rapporto instaurato con i docenti. Rispetto alla media di soddisfazione dei laureati di tutto l'Ateneo, comunque, i laureati in Farmacia lamentano l'inadeguatezza delle aule (79%), e dei laboratori (58%). Nella media di Ateneo (73%) appare il gradimento del servizio bibliotecario. Complessivamente il 79% dei laureati in Farmacia di Palermo ripeterebbe l'esperienza nello stesso Ateneo.

## 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

**Obiettivo n. 1:** Migliorare il percorso degli studi

**Azioni da intraprendere:** Revisione dei programmi degli insegnamenti

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** La Commissione AQ in riunioni successive valuterà con i docenti se esistono sovrapposizioni di argomenti tra insegnamenti differenti che sovraccaricano il lavoro degli studenti.

## 3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

### 3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

**Obiettivo n.1:** miglioramento del profilo professionale dei laureati

**Azioni intraprese:** La Commissione Tirocinio ha monitorato l'attività svolta presso le Farmacie durante i periodi di stage.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** La Commissione ha analizzato le criticità emerse dai questionari distribuiti ai tutor di Farmacia ed è stato rilevato un generale apprezzamento della preparazione degli studenti.

**Obiettivo n. 2:** Coinvolgimento dei portatori di interesse

**Azioni intraprese:** Il CdS ha organizzato nel 2016 sei incontri con portatori di interesse quali il Presidente e altri membri dell'Ordine dei Farmacisti di Palermo, il Presidente U.TI.FARMA della provincia di Palermo, il direttore dipartimento farmaceutico ASP di Palermo (27 Aprile 2016), il direttore scientifico del RIMED (24 ottobre 2016) ed altri

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** le locandine degli incontri svolti sono reperibili nel sito del corso di studio.

### 3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI



Sulla base dei dati Alma Laurea relativi ai laureati in Farmacia nell'anno 2015 ed aggiornati al marzo 2016, si evince che il 45% ed il 75% di essi trova lavoro qualificato entro 1 o 3 anni (rispettivamente) dalla laurea a fronte del 36% e 60% registrato per tutti i laureati dell'Ateneo. In confronto ai dati raccolti negli anni precedenti, il Corso di Studio conferma l'alta percentuale di collocamento a breve termine in ambito lavorativo dei propri laureati, anche se il Paese vive un lungo periodo di stagnazione economica. Il corso di studio prevede un periodo di stage professionale obbligatorio presso Farmacie convenzionate per complessive 900 ore di frequenza. Lo studente è seguito da un tutor accademico e da quello aziendale, compila un diario di frequenza ed al termine produce ai tutor una relazione. Anche il tutor aziendale, al termine del periodo di frequenza, rilascia una relazione. Dal 2016 al tutor aziendale è anche richiesta la compilazione del questionario Unico d'Ateneo per il tirocinio. La Commissione, presa visione di tutta la documentazione rileva un apprezzamento generale sulla preparazione professionale degli studenti. In alcuni casi si registra la insufficiente preparazione al marketing aziendale. Il corso di studio è convenzionato con Enti ed Imprese per consentire frequenze di stage per gli studenti (Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Villa Sofia-Cervello (Palermo), Fondazione RCCS Istituto Nazionale dei Tumori (Milano), Institute for Experimental Oncology (Friburgo, Germania), Ospedale Oncologico regionale (Potenza), Istituto sperimentale Zooprofilattico della Lombardia e dell'Emilia Romagna (Brescia), Istituto Zooprofilattico della Sicilia, ISMETT (Palermo), National Cancer Institute di Bethesda, il CNR di Palermo e l'ARPA.

### 3-c INTERVENTI CORRETTIVI

*In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile*

**Obiettivo n. 1:** Potenziare la terza missione

**Azioni da intraprendere:** implementare incontri formativi con gli stakeholders

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:** In collaborazione con l'ordine dei farmacisti ed aziende del settore farmaceutico, verranno organizzati incontri formativi per avvicinare lo studente in Farmacia al mondo del lavoro.

Il Rapporto di Riesame sarà presentato, discusso e approvato nella seduta del Consiglio di Corso di Studio del 5/12/2016.

Non avendo null'altro da discutere alle ore 18,00 il Coordinatore dichiara chiusa la seduta.

Letto, approvato e sottoscritto seduta stante.

**Il Segretario**

**Dott. Domenico Schillaci**

**Il Coordinatore**

**Prof. Luisa Tesoriere**