



REGIONE SICILIA



Presentazione del Rapporto 2016 – Valutazione della Qualità Percepita nelle Strutture del S.S.R. Sicilia

**18 maggio 2017 ore 10,00 - Aula Li Donni, ed.13, Viale delle Scienze, Palermo
Dipartimento Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche
Università di Palermo**

Ore 10.00 – Saluti del Magnifico Rettore – *Fabrizio Micari*

Saluti Istituzionali

Marcello Chiodi - Direttore DSEAS, Università di Palermo

Francesco Vitale - Presidente della Scuola di Medicina e Chirurgia, Università di Palermo

Salvatore Paolo Cantaro – Direttore Generale AOU Policlinico-Vitt. Emanuele di Catania

Salvatore Giglione - Dirigente Generale DASOE - Assessorato della Salute, Regione Sicilia

Ignazio Tozzo - Dirigente Generale DPS - Assessorato della Salute, Regione Sicilia

Baldassare Gucciardi - Assessore della Salute, Regione Sicilia

Ore 10.30 – Introduzione

Giuseppe Murolo, Assessorato della Salute, Regione Sicilia

Ore 10.45 – L’ascolto e il coinvolgimento dei cittadini e degli operatori sanitari nella Regione Emilia Romagna

Vittoria Sturlese, Agenzia Sanitaria Regione Emilia Romagna

Ore 11.30 - Rapporto 2016 sulla soddisfazione degli utenti dei servizi sanitari offerti dalle aziende sanitarie pubbliche della Regione Sicilia

Massimo Attanasio, Mariangela Sciandra, DSEAS - Università di Palermo

Ore 12.30 – DISCUSSIONE E CONCLUSIONI

Gruppo di Lavoro Regionale

Giuseppe Murolo: Servizio 8 “Qualità, governo clinico e sicurezza dei pazienti”, DASOE
Assessorato della Salute Regione Sicilia

Salvatore Favitta, Antonino Drago, Rosario Raineri: Centro Servizi Multimediale ed Informatica
Medica, Azienda Ospedaliero-Universitaria Policlinico Vittorio Emanuele di Catania

Massimo Attanasio, Rosalinda Allegro, Vincenza Capursi, Mariangela Sciandra: Dipartimento di
Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche, Università di Palermo

Segreteria Organizzativa:

Rosaria Licata - AOU Policlinico P. Giaccone – Palermo - rosaria.licata@unipa.it

Leonarda Capuano, DSEAS - Università di Palermo, leonarda.capuano@unipa.it