

## **Verbale della Commissione per la Gestione dell'Assicurazione della Qualità del Corsi di Studio L-41 e LM-82, del giorno 05/12/2016**

L'anno duemilasedici, il giorno 05 del mese di dicembre, alle ore 14.00 presso l'Aula Mineo, sita al Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali e Statistiche, in Viale delle Scienze, si riunisce la Commissione per la Gestione dell'Assicurazione della Qualità del Corso di Studio L-41 e LM-82, per discutere sul seguente o.d.g.:

- 1) Discussione sul Rapporto CPDS 2016 L-41 e LM-82
- 2) Discussione, modifiche e approvazione dei Rapporti di Riesame 2017 L-41 e LM-82
- 3) Sportello segnalazioni anonime studenti
- 4) Varie ed eventuali

Sono presenti i docenti Antonella Plaia, Massimo Attanasio, Ornella Giambalvo, Giovanni Boscaino, la sig.ra Leonarda Capuano per il personale Tecnico Amministrativo e lo studente Vincenzo Giuseppe Genova per la LM-82. E' assente lo studente Simone Randisi per la L-41.

Assume la Presidenza della Commissione la prof.ssa Antonella Plaia, coordinatore della stessa che invita il dott. Giovanni Boscaino ad assumere il ruolo di verbalizzante; la seduta si apre alle ore 14.05.

Si passa al punto 1) dell'o.d.g.

La prof. Plaia propone di affrontare i punti della Relazione della CPDS che interessano principalmente il Rapporto del Riesame, rimandando alla seduta successiva gli altri punti.

La Commissione approva all'unanimità.

### **Commissione DPDS – L-41**

Quadro 2 – Proposte CPDS: i) valutare se sia opportuno proporre agli studenti un periodo di studi all'estero, anche per migliorare la conoscenza di lingue straniere; ii) formare maggiormente gli studenti alla scrittura di testi scientifici (in 5.b si specifica "al terzo anno").

*Azioni Proposte dalla Commissione AQ:* la Commissione i) stimolerà i docenti a promuovere l'esperienza all'estero già a partire da dicembre 2016, durante le lezioni previste dal calendario didattico; ii) si suggerisce che un'esperienza di scrittura di testi scientifici potrà essere svolta nel corso dell'insegnamento Statistica Sociale Laboratorio.

Quadro 3 – Proposte CPDS: i) analizzare i risultati ottenuti con l'istituzione dei Tutor per le discipline scientifiche del primo anno; ii) analizzare i tassi di abbandono degli studenti del primo anno.

*Azioni Proposte dalla Commissione AQ:* Si rimanda alla prossima riunione.

Quadro 4 – Proposte CPDS: i) migliorare le attrezzature delle aule e aumentare il numero di postazioni nelle aule informatiche; ii) interventi per diminuire il distacco tra le conoscenze di base possedute dagli studenti del primo anno e quelle richieste dai corsi, anche mediante la fornitura in anticipo del materiale didattico utilizzato.

*Azioni Proposte dalla Commissione AQ:* i) si cercherà di migliorare l'aula informatica DSEAS sia dal punto di vista software che hardware (l'azione è subordinata al reperimento di fondi del Dipartimento o di Ateneo); ii) per quanto riguarda il materiale didattico, fornirlo in anticipo è a discrezione del singolo docente e della sua strategia didattica, pertanto la Commissione sottoporrà la scelta ai docenti e ribadisce che gli studenti hanno già in anticipo i libri di testo.

Quadro 6 - Proposte: Verificare il numero di postazioni nei laboratori e invitare i docenti a fornire il materiale didattico in anticipo

*Azioni proposte dalla Commissione AQ:* miglioramento delle postazioni dell'aula informatica SEAS.

Quadro 7 - Proposte: i) Visualizzazione dei risultati dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti mediante l'utilizzo di grafici (come fatto presso Unict) che mostrano sia i valori positivi per singolo insegnamento che per corso di studi; ii) Valutare la possibilità di "scollegare" il momento di compilazione del questionario con la prenotazione al singolo esame.

*Azioni proposte dalla Commissione AQ:* i) sul sito [statistica.unipa.it](http://statistica.unipa.it) nella sezione Assicurazione della Qualità - Valutazione - Valutazione Studenti CdS Statistica sono già riportati i grafici di sintesi per singoli insegnamenti e per CdS; ii) si rimanda alla prossima riunione.

Quadro 8 - Proposte: i) Il calendario delle lezioni sul sito del corso di laurea potrebbe rimandare al sito su offweb contenente l'orario delle lezioni gestito dal SIA; ii) Sostituire il nome del Coordinatore (Massimo Attanasio) con quello del nuovo Coordinatore (Antonella Plaia) sul sito di University.

*Azioni Proposte dalla Commissione AQ:* si rimanda alla prossima riunione.

### **Commissione DPDS – LM-82**

Quadro 2 - Proposte: Esplicitare le principali differenze nelle competenze associate alle funzioni delle due figure professionali.

*Azioni Proposte dalla Commissione AQ:* Da incontri informali con studenti laureati L-41 si è evinto che questi si iscrivono a CDLM offerti da altri atenei proprio perché la LM-82 di Palermo è percepita come troppo generalista. In occasione della prima modifica utile del RAD/SUA il Coordinatore del CDLM LM-82 specificherà meglio i percorsi formativi e le caratteristiche dei profili professionali.

Quadro 4 e 6 - Proposte: Iniziative di confronto studenti/docenti al fine di identificare le principali criticità rispetto alla proporzione tra carico didattico e CFU.

*Azioni Proposte dalla Commissione AQ:* Da colloqui informali, si è evinto che un possibile elemento che possa aumentare il carico didattico sia il fatto che alcuni insegnamenti sono tenuti in lingua inglese. La Commissione AQ svolgerà quindi una indagine formale, a mezzo questionario online, relativamente a questo aspetto dell'offerta formativa, rivolto agli studenti della LM-82 e agli studenti laureati L-41 che non hanno proseguito gli studi del tutto o all'Università di Palermo. Inoltre, si svolgerà un'analisi delle schede di quegli insegnamenti per i quali emerge dall'opinione degli studenti una valutazione critica rispetto alla proporzione tra carico didattico e CFU, per almeno due anni consecutivi. Infine, la Commissione AQ svolgerà un incontro con gli studenti del II anno (in quanto hanno avuto esperienza di quasi tutti gli insegnamenti del Corso), all'inizio del II semestre a.a. 16/17, per discutere della proporzione CFU-carico didattico.

Quadro 7 - Proposte: i) aggiornare i dati aggregati sull'opinione degli studenti nella pagina del CdS; ii) fornire dati non aggregati rispetto alle diverse modalità di risposta.

*Azioni Proposte dalla Commissione AQ:* l'azione è di competenza del SIA e i dati risultano già aggiornati e anche in forma disaggregata, disponibili nelle pagine dei docenti.

Punto 2) dell'o.d.g.

La prof.ssa Plaia dà lettura delle reazioni del Riesame 2016 sia di L-41 che di LM-82. Anche alla luce delle osservazioni della CPDS la Commissione propone alcune modifiche e correzioni e approva all'unanimità i Rapporti che saranno illustrati al prossimo Consiglio Interclasse di Laurea L-41 e LM-82.

Punto 3) dell'o.d.g.

Il dott. Boscaino illustra la piattaforma SurveyMonkey presso la quale ha attivato un modulo di raccolta delle segnalazioni. La raccolta dei dati è in totale anonimato ad eccezione dell'indirizzo IP del segnalante, ritenuto utile per l'identificazione di segnalazioni talmente gravi da richiedere un'indagine ufficiale. Il link alle segnalazioni è presente sul sito [statistica.unipa.it](http://statistica.unipa.it) nella sezione Segnalazioni da parte dello studente. La

Commissione decide di fornire la password di accesso alle segnalazioni inviate a tutti i componenti della Commissione, al fine di garantire l'efficienza del servizio.

La Commissione approva all'unanimità.

Punto 4) dell'o.d.g.

Non si rilevano altri argomenti.

Alle ore 15.15 la Commissione viene sciolta.

Letto, approvato seduta stante.

Il Segretario verbalizzante  
Giovanni Boscaino

Il Presidente  
Antonella Plaia