



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## QUESTIONARIO PER LA CONSULTAZIONE DELLE PARTI SOCIALI

Gentile,

poiché riteniamo che le competenze e le abilità che il Corso di Studi in **Scienze delle Amministrazioni e delle organizzazioni complesse LM 63** fornisce agli studenti possano essere utili alla sua azienda/organizzazione, le chiediamo pertanto di volerci dare la sua opinione su alcuni aspetti specifici. A tale scopo alleghiamo al presente questionario una sintetica scheda descrittiva del Corso; le siamo grati sin d'ora per la collaborazione.

### CORSO DI STUDIO

Anno accademico	2016/2017
Tipo Corso	Laurea Magistrale
Nome Corso di Studio	Scienze delle Amministrazioni e delle organizzazioni complesse
Classe	LM 63
Sede Didattica	Palermo (il curriculum Public Management consente il doppio titolo con Hanoi University)
Dipartimento	Scienze Politiche e delle relazioni internazionali

### ORGANIZZAZIONE CONSULTATA

Denominazione	BNP Paribas Fortis
Sede	Belgio
Ruolo dell'intervistato all'interno dell'Organizzazione (azienda, ente,...)	Head of Expatriates Retail & Private Banking
Data della compilazione	18/12/2016

### • DENOMINAZIONE DEL CORSO

1.1 – La denominazione del Corso di Studio comunica in modo chiaro le finalità del Corso stesso?	Del tutto	Abbastanza	Poco	Per niente
	X			
1.2 – Osservazioni e/o suggerimenti				

### 2. OBIETTIVI FORMATIVI

2.1 – Gli obiettivi formativi del Corso	Del tutto	Abbastanza	Poco	Per niente

sono adeguati alle esigenze del settore in cui opera la Sua azienda/organizzazione?				
		X		
2.2 – Osservazioni e/o suggerimenti				

### 3. ABILITÀ/COMPETENZE

3.1 – Le abilità/competenze fornite dal corso sono rispondenti alle competenze richieste per le figure professionali che il corso di propone di formare?	Del tutto	Abbastanza	Poco	Per niente
		X		
3.2 – Osservazioni e/o suggerimenti				
3.3 – In particolare, quali attività formative ritiene utile inserire o potenziare?		Marketing Compliance		

### 4- LA SUA AZIENDA/ORGANIZZAZIONE HA OSPITATO, NEL CORSO DELL'ULTIMO TRIENNIO, STUDENTI DEL CORSO DI STUDIO PER STAGE O TIROCINI?

Sì	
No	X
Non so	

### 5 - DIA UN GIUDIZIO SUL LIVELLO DI UTILITÀ DELL'ESPERIENZA DI ACCOGLIENZA PRESSO LA SUA AZIENDA/ORGANIZZAZIONE DI GIOVANI IN STAGE O TIROCINIO:

1 (scarso)	
2 (mediocre)	
3 (buono)	X
4 (ottimo)	

## **6 - QUALI SONO, A SUO AVVISO, I PUNTI DI FORZA DI QUESTO CORSO DI STUDIO?**

- Il doppio titolo con Hanoi University per il curriculum Public Management
- Gli insegnamenti di entrambi gli anni
- La collaborazione degli studenti nell'organizzazione di appuntamenti di approfondimento critico
- L'uso dell'inglese per molti insegnamenti

## **7 - E QUALI, INVECE, LE AREE DA MIGLIORARE**

- Un intero semestre dovrebbe essere trascorso sempre all'estero (torocinio, insegnamenti, attività formative...)
- Incrementare i crediti/valore del tirocinio e delle attività formative
- Inserire nei progetti di gruppo anche delle simulazioni di ruolo (con valutazioni date dagli studenti stessi)
- Far fare un vero Business case/plan (durante il corso di "Business strategy")
- Oltre l'inglese, un'altra lingua straniera dovrebbe essere prevista
- Organizzare incontri con ex alumni e visite in aziende/amministrazioni, permettendo agli studenti dell'ultimo anno di conoscere e discutere con funzionari e dirigenti

*La ringraziamo per la cortese collaborazione*