

# SCHEMA DI RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

## CORSO DI STUDIO

*Scienze delle amministrazioni, consulenza del lavoro e innovazione sociale*

*Versione del 21/02/2023*

## Sommario

Premessa .....	3
D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS) .....	6
D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CdS) .....	23
D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS .....	38
D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS .....	47
Commento agli indicatori .....	55

## Premessa

Il Corso di Studio (CdS), tramite la redazione di un Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), svolge un'autovalutazione dello stato dei Requisiti di qualità, identifica e analizza i problemi e le sfide più rilevanti e propone soluzioni da realizzare nel ciclo successivo.

Il Rapporto di Riesame Ciclico (RCC) è da compilare con periodicità non superiore a 5 anni e comunque in uno dei seguenti casi:

- su richiesta del NdV;
- in presenza di forti criticità;
- in presenza di modifiche sostanziali dell'ordinamento;
- in occasione dell'Accreditamento Periodico (se più vecchio di 2 anni o non aggiornato alla realtà del Corso di Studio).

Il presente modello di RRC ricalca i requisiti di cui al “ [Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari](#)”, approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 26 del 13 febbraio 2023.

Nel Rapporto di Riesame Ciclico ciascuna parte è articolata in una griglia di schede in cui sono messi in luce i punti di forza, le sfide, gli eventuali problemi e le aree di miglioramento, segnalando le eventuali azioni che si intendono realizzare, al fine di garantire la qualità della formazione offerta allo studente. L'ampiezza della trattazione di ciascuno dei Punti di Attenzione (PdA) dipenderà sia dalle evoluzioni registrate dall'organizzazione e dalle attività del CdS sia dalle eventuali criticità riscontrate con riferimento agli Aspetti da Considerare (AdC) del PdA in questione. In particolare, il documento deve essere articolato come autovalutazione sullo stato dei Requisiti di qualità pertinenti.

Si ricorda che il RRC del Corso di Studio deve essere discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio e con poteri deliberanti.

## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 202x

Denominazione del Corso di Studio: Scienze delle amministrazioni, consulenza del lavoro e innovazione sociale

Classe :L-16

Sede: Palermo

Altre eventuali indicazioni utili (Dipartimento, Struttura di raccordo): Il corso di studi in *Scienze delle amministrazioni, consulenza del lavoro e innovazione sociale* afferisce al Dipartimento di Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali con sede presso l'Ex Collegio San Rocco (Via Maqueda 324, Palermo).

Primo anno accademico di attivazione: **a.a. 2009-2010 (L-16)**

**Gruppo di Riesame.** *Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).*

### Componenti indispensabili

**Prof. Salvatore Muscolino** (Coordinatore/Presidente del CdS<sup>1</sup>)

**Sig.re Gioele Tallarita** (Rappresentante degli studenti<sup>2</sup>)

### Altri componenti

**Prof.ssa Gabriella Marcatajo** (docente CdS, componente AQ del CdS)

**Prof. Andrea Merlo** (docente CdS, componente AQ del CdS)

**Dott. Luigi Giunta** (Personale Tecnico Amministrativo, componente della AQ del CdS)

**Prof. Antonino Blando** (vice-coordinatore del CdS e componente docente della CPDS per il CdS 2164 e 2298).

**Dr.ssa Chiara Venturella** (Personale Tecnico Amministrativo di supporto al CdS<sup>3</sup>)

Sono stati consultati inoltre:

**Prof. Antonio Perrone** (Delegato orientamento e tutoraggio-Dipartimento DEMS)

**Prof.ssa Santa Giuseppina Tumminelli** (Delegata Disabilità, pari opportunità e vivibilità -Dipartimento DEMS)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, nei giorni: 19.02.24, 26.02.2024, 18.03.2024.

Oggetti della discussione:

Durante la prima riunione i componenti del Gruppo di Riesame Ciclico (GdRC) hanno analizzato lo schema del Rapporto proposto dall'Anvur e raccolto i materiali indispensabili ai fini della stesura del Rapporto: i documenti prodotti dalla Commissione AQ (SUA, SMA e RRC precedente), le Relazioni annuali della CPDS, le Relazioni Annuali del NdV e ANVUR, i verbali del Comitato di Indirizzo e del CdS. Il Coordinatore ha altresì proposto una prima suddivisione del lavoro tra i componenti in vista del secondo incontro del 26 febbraio in cui monitorare l'andamento dei lavori. Il Coordinatore ha quindi suddiviso tra i componenti la compilazione della scheda in modo da consentire il rispetto della scadenza di presentazione. Nella terza riunione il GdRC ha discusso le singole parti della Rapporto condividendo l'analisi ed i risultati ottenuti e facendo una lettura critica dell'intera scheda da sottoporre all'approvazione del CCS.

---

<sup>1</sup> Il responsabile dell'organo di gestione del Corso di Studio con poteri deliberanti - Consiglio di Corso di Studio, Consiglio d'Area, Consiglio d'Area Didattica, Consiglio di Dipartimento, Consiglio di Facoltà.

<sup>2</sup> Importante che non faccia parte anche delle Commissioni Paritetiche docenti/studenti.

<sup>3</sup> Può trattarsi di personale TA che svolge attività di management didattico, del manager didattico (se presente) o di altro personale TA di supporto all'attività didattica.

I temi centrali della discussione hanno riguardato:

- esame della normativa di riferimento e delle linee guida ANVUR;
- la dinamica del CdS nel triennio relativamente alle immatricolazioni, allo svolgimento delle carriere, all'appeal da parte degli studenti e del mondo del lavoro;
- l'analisi e la definizione delle criticità e aree di miglioramento e delle conseguenti azioni correttive;
- le ragioni dei cambiamenti avvenuti nell'ordinamento del corso;
- analisi dei feedback dei rappresentanti del lavoro;
- trasmissione del documento al Consiglio di classe L-16 per l'approvazione.

Presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data:  
25/03/2024

**Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:**

Il Rapporto Ciclico di Riesame 2023 predisposto dalla GdRC è stato approvato all'unanimità dal CCS.

... ..

*[Si raccomanda qui la massima sintesi. Qualora su qualche punto siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi, è opportuno darne brevemente notizia. Si può aggiungere anche il collegamento con il verbale della seduta del Consiglio di CdS.]*

## D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo **la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CdS.**

Si articola nei seguenti 5 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-activity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p>

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].		
D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>

**D.CDS.1.a      SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)**

*Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame Ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.*

*Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)*

Rispetto al “Rapporto di Riesame Ciclico” precedente (2021) e in linea con l’obiettivo 0.1.4. del “Piano strategico di Ateneo 2021-2023” («migliorare le competenze acquisite durante il percorso di studio per facilitare l’ingresso e la permanenza dei laureati nel mondo del lavoro») il CCS ha approvato una modifica di ordinamento a partire dall’a.a. 2023-2024 perché, sebbene rimanga valido il progetto formativo generale della Classe di laurea L-16, le criticità già rilevate nel Rapporto, da un lato, e le sollecitazioni provenienti dal mercato a seguito dell’evento pandemico, dall’altro, hanno reso necessario un restyling generale del corso che ha riguardato la denominazione generale, il Manifesto degli Studi e la redistribuzione di cfu tra gli ambiti disciplinari economico e giuridico nonché l’impegno dei singoli docenti ad adeguare i contenuti dei singoli insegnamenti alla luce delle modifiche apportate.

Il mix di competenze psicosociali, giuridiche, economiche e politiche che la nuova offerta formativa vuole offrire appare oggi fondamentale soprattutto per la formazione di soggetti capaci di avviare processi di cambiamento nelle PMI e nella Pubblica Amministrazione attraverso la gestione e l’innovazione di processi amministrativi e gestionali.

Un CdS della classe L-16, vista la sua natura multidisciplinare, appare potenzialmente in grado di offrire una formazione adeguata a garantire l’ibridazione delle competenze necessarie oggi per profili lavorativi finalizzati all’innovazione e alla digitalizzazione richieste nelle amministrazioni pubbliche e private.

<b>Azione Correttiva n. 1</b>	Aumentare il numero di immatricolazioni e l’attrattività del corso
<b>Azioni intraprese</b>	Partecipazione al Piano di Orientamento e Tutorato per l’Area economico-gestionale - Gruppo 2 (con capofila l’Università di Udine) è proseguito nel ..... con la stipula di un contratto per un’unità esterna per migliorare finalizzato al coinvolgimento delle Scuole secondarie di secondo grado della Sicilia nei Welcome Weeks di Ateneo e negli Open Day di Dipartimento (cfr. <a href="https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/content/documenti_area_riservata/116/2021/Verbale-del-25.11.2021.pdf">https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/content/documenti_area_riservata/116/2021/Verbale-del-25.11.2021.pdf</a> ). Inoltre, come previsto dalla <i>Relazione su analisi delle criticità del Dipartimento e azioni di miglioramento</i> del 2022 è stato prodotto un video promozionale per il Corso di studi visibile sulla home page del CdS ( <a href="https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienzedellamministrazionedellorganizzazioneeconsulenzadellavoro2164">https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienzedellamministrazionedellorganizzazioneeconsulenzadellavoro2164</a> ). Inoltre, nell’ambito dei PCTO finanziati dal Ministero, è stato attivato nel 2022-2023 il Progetto PNNR “Orientamento attivo nella transizione scuola-università. Le Scienze dell’amministrazione e dell’organizzazione (L16)” mentre nel 2023-2024 il Progetto PNNR “Governance sostenibile, sviluppo economico e prevenzione della crisi (L16)” ( <a href="https://www.unipa.it/strutture/orientamento/content/PNNR_Orientamento/2023_2024/Dipartimenti/DEMS/ScienzePolitiche/PROGRA~1.PDF">https://www.unipa.it/strutture/orientamento/content/PNNR_Orientamento/2023_2024/Dipartimenti/DEMS/ScienzePolitiche/PROGRA~1.PDF</a> )
<b>Stato di avanzamento dell’Azione Correttiva</b>	Le azioni messe in campo negli anni precedenti non hanno raggiunto l’obiettivo sperato per cui la modifica di ordinamento è stata ritenuta dalla Commissione AQ e dal CCS come l’azione più efficace da intraprendere a partire dall’a.a. 2023-2024 anche in base alle indicazioni degli Stakeholders. Il dato sulle immatricolazioni rimane non pienamente soddisfacente in quanto risulta pari a 58.

<b>Azione Correttiva n. 2</b>	Rimodulazione degli obiettivi formativi del Corso alla luce delle indicazioni del Comitato di indirizzo del CdS
<b>Azioni intraprese</b>	Il Comitato di indirizzo ha costantemente interloquito con portatori di interesse e stakeholder per monitorare la qualità del profilo formativo in uscita dei laureati rispetto alle esigenze del mercato (cfr. <a href="https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienzedellamministrazionedellorganizzazioneeconsulenzadellavoro2164/comitato-di-indirizzo/">https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienzedellamministrazionedellorganizzazioneeconsulenzadellavoro2164/comitato-di-indirizzo/</a> )
<b>Stato di avanzamento dell’Azione</b>	Dal Rapporto di Riesame 2021 ad oggi, gli organi di monitoraggio della qualità del CdS hanno avuto un rapporto continuo tra loro, con il PQA e il NdV di Ateneo e con l’esterno. Sulla base delle sollecitazioni provenienti dagli Stakeholders, tra il 2021 e il 2023 sono state apportati alcuni piccoli cambiamenti



e Correttiva	nell'offerta formativa e, infine, a una complessiva modifica di ordinamento approvata dal CUN e attiva a partire dall'a. a. 2023-2024 (cfr. <a href="https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti_area_riservata/l16/2023/Verbale-del-12.01.2023.pdf">https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti_area_riservata/l16/2023/Verbale-del-12.01.2023.pdf</a> ).
-----------------	--

**D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

**Principali elementi da osservare:**

- Scheda SUA-CdS: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a
- Segnalazioni provenienti da docenti, studenti, interlocutori esterni

#### D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	---

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: SUA -CdS

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione "Condizione occupazionale"

Upload / Link del documento:

<https://www2.almalaurea.it/cgi->

[php/universita/statistiche/stamp.php?versione=2019&annoprofilo=2022&annooccupazione=2021&codicione=0820106201600001&corsclasse=20](https://www2.almalaurea.it/cgi-)

[https://ateneo.cineca.it/off270/sua23/agg\\_dati.php?parte=502&id\\_rad=1591303&id\\_testo=T26&user=ATEMCSVT79L05G273A](https://ateneo.cineca.it/off270/sua23/agg_dati.php?parte=502&id_rad=1591303&id_testo=T26&user=ATEMCSVT79L05G273A)

- Titolo: Verbale Commissione AQ del 18.11.2022

Breve descrizione: Proposta di modifica di ordinamento da sottoporre all'approvazione del CdS

Riferimento: punto n. 1 all'ordine del giorno

Upload /link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienzedellamministrazionedellorganizzazioneeconsulenzadellavoro2164/.content/documenti/com>

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Verbale del Comitato di Indirizzo

Breve Descrizione: Incontro del 21 ottobre 2022 con portatore di interesse esterno (PwC).

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero verbale

Upload / Link del documento:

[https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti\\_area\\_riservata/comitatodiindirizzo/l16/2022-10-21---Verbale-n.-5-f](https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti_area_riservata/comitatodiindirizzo/l16/2022-10-21---Verbale-n.-5-f)

- Titolo: Dati Almalaurea 2022 e 2023

Breve Descrizione: Indagine statistiche sui laureati

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento:

<https://www2.almalaurea.it/cgi->

[php/universita/statistiche/stamp.php?versione=2019&annoprofilo=2022&annooccupazione=2021&codicione=0820106201600001&](https://www2.almalaurea.it/cgi-)

- Titolo: Questionari somministrati ai portatori di interesse /Stakeholders

Breve descrizione: Questionari somministrati agli stakeholders riguardanti le proposte di modifiche di ordinamento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc): Tutti i questionari

Upload/link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienzedelleamm.zioniconsulenzadellavoroeinnovazionesociale2298/comitato-di-indirizzo-l>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.1**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *Le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione, sono ancora valide?*

Sì. Alla luce delle indicazioni provenienti dai portatori di interesse (in particolare PWC) il profilo interdisciplinare del CdS, vista la presenza di una forte componente disciplinare nell'ambito delle *humanities*, intercetta un bisogno reale nel mondo del lavoro in cui le aziende sono obbligate a un continuo rinnovamento delle procedure interne che richiedono una formazione ampia (cfr. Documento a supporto n. 1).

2. *Si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo (umanistico, scientifico, tecnologico, sanitario o economico-sociale) dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi, (se presenti, ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e con gli esiti occupazionali dei laureati?*

No. Se il 58,3% procede la sua formazione in un corso di laurea magistrale (e di questi il 78 % presso lo stesso Ateneo), il dato occupazionale è migliorabile perché risulta un tasso di occupazione del 75 % ad un anno dalla laurea (Scheda di riferimento 2022) in calo al 33.3 % (Scheda di riferimento 2023) come anche le retribuzioni mensili nette in calo dai 1148 euro (Scheda di riferimento 2022) ai 862 euro (scheda di riferimento 2023) (cfr. documenti a supporto n. 2).

3. *Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili formativi in uscita (studenti, docenti, organizzazioni scientifiche e professionali, esponenti del mondo della cultura, della produzione, anche a livello internazionale in particolare nel caso delle Università per Stranieri), sia direttamente sia attraverso l'utilizzo di studi di settore?*

Non sono stati adoperati studi di settore ma il C. I. ha sottoposto questionari sulle modifiche di ordinamento da apportare a partire dall'a.a. 2023-2024 ai seguenti portatori di interesse: Agenzia delle entrate, FONARCOM, Fondazione CdL, ISMETT, Poste Italiane (cfr. documento di supporto n. 3).

4. *Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione per la progettazione del CdS, soprattutto con riferimento alle potenzialità occupazionali dei laureati e all'eventuale proseguimento di studi in cicli successivi, se presenti?*

Sì. Le indicazioni provenienti dagli stakeholders hanno spinto il CdS a proporre una modifica di ordinamento approvata dal CUN che ha visto a partire dall'a.a. 2023-2024 un cambio di denominazione del Corso, una modifica di Manifesto degli studi e una redistribuzione dei cfu, in uno dei due curricula, tra l'ambito economico-aziendalistico e quello giuridico-penalistico. In particolare, nel nuovo Manifesto degli studi nel curriculum *Gestione e organizzazione delle amministrazioni pubbliche e private*, sono state recepite le indicazioni provenienti da Agenzia delle entrate sull'inserimento dell'insegnamento di "analisi delle politiche pubbliche" (punto 3.3 del questionario dell'Agenzia delle entrate) e quella da parte sull'introduzione di moduli che riguardano i modelli di organizzazione aziendale (punto 2.2. del questionario di FORNACOM) (cfr. documento chiave n. 1 e n. 2 e documento a supporto n. 2).

**Criticità/Aree di miglioramento**

In dialogo con gli stakeholders, per superare le criticità rilevate soprattutto in riferimento agli sbocchi lavorativi dei laureati, la modifica di ordinamento proposta a partire dal 2023-2024 è finalizzata ad aggiornare il manifesto degli studi per offrire ai laureati competenze in linea con le mutate e mutevoli esigenze del mercato del lavoro anche a seguito della pandemia. Considerata l'attivazione del I anno della nuova offerta formativa (2023-2024), appare opportuno aspettare il completamento del triennio per individuare ulteriori specifiche aree di miglioramento con riferimento alla progettazione del CdS.



## D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

<p>D.CDS.1.2</p>	<p>Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita</p>	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
------------------	---	---

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda Sua-CdS

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b.1, A4.b.2, A4.c, B1

Upload / Link del documento:

[https://ateneo.cineca.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID\\_RAD=1591303&sezione\\_ag=Q&vis\\_quadro=A&user=ATEMSCSVT79L05G273A#](https://ateneo.cineca.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID_RAD=1591303&sezione_ag=Q&vis_quadro=A&user=ATEMSCSVT79L05G273A#)

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Manifesto degli Studi

Breve Descrizione: Distribuzione degli insegnamenti e descrizione dei due curricula

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=21647>

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=21648>

### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.2**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *Viene dichiarato con chiarezza il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti? Gli obiettivi formativi e i profili in uscita sono chiaramente esplicitati e risultano coerenti tra loro?*

**Sì.** Nella Scheda Sua 2023 e nel Manifesto degli Studi il carattere del CdS è dichiarato con chiarezza sia nel suo carattere professionalizzante, in particolare, in ordine alla professione di Consulente del lavoro ma, più in generale, vengono descritti il punto di forza dell'offerta formativa basato sull'ibridazione delle competenze offerte (considerata la natura multidisciplinare del CdS) (cfr. Documento chiave n. 1 e documento a supporto n.1).

2. *Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, sia disciplinari che trasversali, sono descritti in modo chiaro e completo e risultano coerenti con i profili culturali e professionali in uscita? Sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento?*

**Sì.** Nei Quadri A4.a, A4.b.1, A4.b.2, A4.c vengono declinati gli obbiettivi specifici e i risultati di apprendimento attesi nelle aree disciplinari giuridica, storico, filosofico-politica e della scienza politica, economico-aziendale, linguistica, statistica e socio-psicologica (cfr. documento chiave n. 1).

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non emergono criticità nei punti di attenzione in questione.

### D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3	Offerta formativa e percorsi	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	------------------------------	---

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda Sua-CdS
- Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale
- Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b.1, A4.b.2, A4.c, B1

Upload / Link del documento:

[https://ateneo.cineca.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID\\_RAD=1591303&sezione\\_aq=Q&vis\\_quadro=A&user=ATEMSCSVT79L05G273A](https://ateneo.cineca.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID_RAD=1591303&sezione_aq=Q&vis_quadro=A&user=ATEMSCSVT79L05G273A)

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Sito web del CdS  
Breve Descrizione: Convenzione stipulata con l'Ordine dei Consulenti del lavoro di Palermo  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienzedelleamm.zioniconsulenzadellavoroeinnovazionesociale2298/tirocinio-professiona-ai-fini-delliscrizione-allalbo-dei-consulenti-del-lavoro/>

- Titolo: Opinione studenti sulla didattica - Studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione (scheda 1)  
Breve Descrizione: Opinione degli studenti  
Riferimento: domanda D.03  
Upload/link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienzedellamministrazionedellorganizzazioneeconsulenzadellavoro2164/?pagina=valutaz>

#### **Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.3**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. L'offerta e i percorsi formativi proposti sono descritti chiaramente? Risultano coerenti con gli obiettivi formativi definiti, con i profili in uscita e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati? Il CdS stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività"? Ne è

*assicurata un'adeguata evidenza sul sito web di Ateneo?*

Sì. Nei quadri SUA-CdS e nel Manifesto degli Studi emerge chiaramente la coerenza tra il progetto fondativo generale centrato sull'ibridazione delle competenze e l'architettura generale del piano di studi. Nel curriculum in *Gestione e organizzazione delle amministrazioni pubbliche e private* sono previsti 3 cfu in "Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro". Sul sito web è pubblicata la convenzione con l'ordine dei Consulenti del lavoro in cui è prevista la possibilità di anticipare il tirocinio professionale già al terzo anno in presenza di specifici requisiti (cfr. documento chiave n. 1 e documento a supporto n. 1).

2. *È adeguatamente e chiaramente indicata la struttura del CdS e l'articolazione in termini di ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento?*

Il CdS non è telematico e pertanto non vi è una distinzione tra didattica erogativa, interattiva e attività di autoapprendimento.

3. *Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor?*

Non sono previsti insegnamenti a distanza nel Manifesto degli Studi.

4. *Sono state previste e definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici?*

Non sono state definite a livello di CdS modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici che vengono lasciate all'autonomia del docente nella propria pagina personale.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non emergono criticità sui punti di attenzione in questione. In merito al punto di attenzione 4, non si ritiene di dover apportare alcuna azione correttiva in quanto alla domanda D03 ("il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della disciplina?") l'IQ tra i "frequentanti" risulta pari 8,2 (2022) (cfr. documento di supporto n. 2).



#### D.CDS.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
-----------	--	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda Sua 2022

Breve Descrizione: Rilevazione dell'opinione degli studenti

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): quadro B6

Upload / Link del documento:

[https://ateneo.cineca.it/off270/sua23/agg\\_dati.php?parte=502&id\\_rad=1591303&id\\_testo=T34&user=ATEMSCSVT79L05](https://ateneo.cineca.it/off270/sua23/agg_dati.php?parte=502&id_rad=1591303&id_testo=T34&user=ATEMSCSVT79L05)

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Sito del CdS

Breve descrizione: Schede di trasparenza a. a. 2023-2024

Riferimento: Interi documenti

Upload del documento:

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=21647>

<https://offertaformativa.unipa.it/offweb/public/corso/visualizzaCurriculum.seam?cid=19060&oidCurriculum=21648>

- Titolo: Verbale Commissione AQ

Breve Descrizione: seduta del 24.05.2022

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto all'ordine del giorno n. 2.

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienzedellamministrazionedellorganizzazioneeconsulenzadellavoro2164/cd-del-19.06.2023.pdf>

- Titolo: Relazione CPDS 2023

Breve Descrizione: Sezione C.2 - ANALISI

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): p. 16

Upload / Link del documento:

[https://www.unipa.it/ateneo/.content/documenti/pqa/CPDS\\_2023/Relazione-2023-CPDS-DEMS.pdf](https://www.unipa.it/ateneo/.content/documenti/pqa/CPDS_2023/Relazione-2023-CPDS-DEMS.pdf)

- Titolo: Opinione studenti sulla didattica - Studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione

Breve Descrizione: Opinione degli studenti del 2021-2022 e del 2022-2023

Riferimento: domanda D.04

Upload/link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienzedellamministrazionedellorganizzazioneeconsulenzadellav>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.4**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS? Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura?*

**Sì. Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, specificando il numero di ore dedicato a ciascun contenuto ed evidenziando per ciascun contenuto la coerenza con gli obiettivi formativi del CdS. Nel caso di insegnamenti integrati la scheda ne illustra chiaramente la struttura (cfr. documento di supporto n. 1).**

2. *Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti?*

**Sì. Il sito web del CdS dà adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti. A conferma di tale dato, dai questionari studenti risulta il voto pari a 8.8 sull'IQ9 "L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web". Nel questionario studenti 2022, in relazione alla domanda D.09 "l'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del CdS il dato aggregato rivela un indice di qualità pari a 8.7. (cfr. documento chiave n. 1)**

3. *Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*

**Sì. Nelle schede di trasparenza sono descritti, ove presenti, le modalità (orali e/o scritta) delle verifiche intermedie e finali (cfr. documento di supporto n. 2).**

4. *Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?*

**Sì. Nella Relazione della CPDS 2023 si registra un giudizio positivo da parte degli studenti sul complesso delle attività di verifica (cfr. documento di supporto n. 3).**

5. *Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?*

**Sì. Con riferimento al dato sulla chiarezza delle indicazioni relative alle modalità di verifica, si segnala un miglioramento dal 2021 al 2022. Nel questionario studenti 2022 alla domanda D.04 "Le modalità di esame sono definite in modo chiaro?" l'IQ passa da 8.0 dell'anno precedente a 8.6 (cfr. documento chiave n. 4).**

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non emergono criticità in relazione ai punti di attenzione.

*Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.*



## D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>
-----------	--	--

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA-CdS  
Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B2  
Upload / Link del documento:

[https://ateneo.cineca.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID\\_RAD=1591303&sezione\\_aq=Q&vis\\_quadro=B&user=ATEMSCSVT79L05G273A#](https://ateneo.cineca.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID_RAD=1591303&sezione_aq=Q&vis_quadro=B&user=ATEMSCSVT79L05G273A#)

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Sito del CdS  
Breve Descrizione: Sezioni su programmi, orario lezioni ed esami  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intere pagine  
Upload / Link del documento:  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienzedelleamm.zioniconsulenzadellavoroeinnovazioneesociale2298/?pagina=pianodistudi>  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienzedelleamm.zioniconsulenzadellavoroeinnovazioneesociale2298/didattica/lezioni.html>  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienzedelleamm.zioniconsulenzadellavoroeinnovazioneesociale2298/?pagina=esami>
- Titolo: Verbale del CdS  
Breve Descrizione: Seduta del 05.07.2022  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto all'ordine del giorno n. 6 - Approvazione della modalità di erogazione del C.I. "Gestione Strategica delle Risorse Umane" - 12 CFU (SSD: MPSI/06);  
Upload / Link del documento:  
[https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti\\_area\\_riservata/CCS/l16/2022/Verbale-del-05.07.2022.pdf](https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti_area_riservata/CCS/l16/2022/Verbale-del-05.07.2022.pdf)
- Titolo: Sito di Ateneo  
Breve Descrizione: Decreto del Rettore  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): p. 1.  
Upload / link del documento  
<https://www.unipa.it/servizi/segreteria/.content/documenti/avvisi/2023/D.R.-aggiornamento-Corsi-PA-110-e-lode.pdf>
- Titolo: Verbale del CdS  
Breve Descrizione: Seduta del 13.10.2022  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto all'ordine del giorno n. 1 - Comunicazioni del coordinatore  
Upload / Link del documento:

[https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti\\_area\\_riservata/116/2022/Verbale-del-13.10.2022.pdf](https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti_area_riservata/116/2022/Verbale-del-13.10.2022.pdf)

- Titolo: Scheda AlmaLaurea 2023

Breve Descrizione: Sezione su “soddisfazione per il corso di studi concluso”

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pp. 2-3.

Upload / Link del documento:

[https://ateneo.cineca.it/off270/sua23/agg\\_dati.php?parte=502&id\\_rad=1591303&id\\_testo=T26&user=ATEMSCSVT79L05G273A](https://ateneo.cineca.it/off270/sua23/agg_dati.php?parte=502&id_rad=1591303&id_testo=T26&user=ATEMSCSVT79L05G273A)

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.1.5**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti?*

Il Cds pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica secondo modalità tali da agevolare l'organizzazione dello studio e l'apprendimento da parte degli studenti attraverso la definizione di programmi chiari contenuti nelle schede di trasparenza e incentivando, da parte dei docenti, la pianificazione di prove intermedie che, oltre a costituire un utile momento di verifica dell'apprendimento, aiutano lo studente a gestire più consapevolmente il proprio tempo. Inoltre, le segreterie provvedono a fornire con larghissimo anticipo i calendari delle attività didattiche e degli esami di profitto (sempre disponibili sul sito e consultabili tramite App da ciascuno studente sul proprio calendario personale) così da consentire allo studente di avere una visione completa dei propri impegni e a pianificare consapevolmente lo studio (cfr. documento a supporto n. 1). Inoltre, nell'ambito della erogazione della didattica, si segnala che il CCS nella seduta del 5/7/2022 ha deliberato un modello di organizzazione della didattica dell'insegnamento di "Gestione Strategica delle Risorse Umane" (MPSI/06) in base al quale una parte delle lezioni vengono svolte in modalità e-learning sincrona attraverso la piattaforma di Ateneo, mentre le esercitazioni e la restante parte delle lezioni vengono svolte in aula (cfr. documento di supporto n. 2). Inoltre, il CdS ha aderito al protocollo PA 110 e lode (cfr. documento di supporto n. 3). Infine, si segnala che a partire dall'a. a. 2022-2023, in occasione dello spostamento delle lezioni del Primo anno presso i locali dell'ex Collegio Sant'Antonino dal lunedì al mercoledì, si è provveduto in dialogo con il CLA a far calendarizzare i corsi di grammatica inglese per le matricole nei pomeriggi di quegli stessi giorni in modo da favorirne la frequenza agli studenti del primo anno (cfr. documento di supporto n. 4).

2. *Sono stati previsti incontri di pianificazione, coordinamento e monitoraggio tra docenti, tutor e figure specialistiche responsabili della didattica, finalizzati a un'eventuale modifica degli obiettivi formativi o dell'organizzazione delle verifiche?*

Non sono previsti specifici momenti di pianificazione e coordinamento ulteriori rispetto al Consiglio di Corso di Laurea e al controllo sulle schede di trasparenza svolti annualmente dalla commissione AQ sugli indicatori di Dublino, la coerenza dei contenuti in relazione agli obiettivi formativi.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non emergono particolari criticità in relazione ai punti di attenzione nn. 1 e 2. In particolare, con riferimento al punto 2, non è mai sorta l'esigenza di momenti di coordinamento ulteriori rispetto ai CCS e all'AQ anche in relazione al fatto che dai questionari AlmaLaurea risultano indicatori ampliamenti positivi in relazione alle seguenti domande:

1. "Hanno ritenuto l'organizzazione degli esami soddisfacente": la somma delle risposte "sempre o quasi sempre" e "per più della metà degli esami" raggiunge il 94,5%
2. "Sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea": la somma delle risposte "decisamente sì" e "più sì che no" raggiunge il 94,4 %
3. "Si riscriverebbero allo stesso corso di laurea dell'Ateneo: la risposta "sì" ha raggiunto l'83,3%. (cfr. documento di supporto n. 5).

**D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

*Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo di miglioramento individuato.*

<i>Obiettivo n. 1</i>	<i>D.CDS.1/1./RC-2024: Incrementare il numero di immatricolazioni</i>
<i>Problema da risolvere Area di miglioramento</i>	<i>Orientamento in ingresso</i>
<i>Azioni da intraprendere</i>	<i>Ampliare il coinvolgimento degli Stakeholder durante gli Open Day di Dipartimento e migliorare la comunicazione nell'ambito delle Welcome Week in ordine ai profili professionalizzante del CdS e alla possibilità di lavorare al termine del triennio.</i>
<i>Indicatore/i di riferimento</i>	<i>Ic00a della SMA</i>
<i>Responsabilità</i>	<i>CCS e Commissione AQ</i>
<i>Risorse necessarie</i>	<i>Tutti i docenti e gli amministrativi coinvolti nell'organizzazione delle attività di orientamento del CdS.</i>
<i>Tempi di esecuzione e scadenze</i>	<i>Completamento del triennio. Nel frattempo, monitorare la carriera degli immatricolati dell'a.a. 2023-2024 in riferimento agli indicatori ic16 ("Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno").</i>

## D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS)

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **“accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del Cds”**. Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS.2.1      Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.2      Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.3      Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D2 e D.3].</p>

D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p>
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	<p>D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.</p>
D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>

**D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)**

*Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.*

Come già segnalato nella sezione D.CDS.1.a, la principale novità rispetto al "Rapporto di Riesame Ciclico" precedente (2021) è la modifica di ordinamento introdotta a partire dall'a. a. 2023-2024. Tutte le attività legate all'orientamento in entrata e in uscita, le conoscenze richieste in accesso e le eventuali carenze, le modalità di erogazione della didattica (comprese le verifiche) non presentano differenze rispetto all'ordinamento precedente. Il CCS, il Comitato di Indirizzo e la Commissione AQ monitorano la qualità del corso nei suoi vari aspetti (complesso delle attività di valutazione -esami e prove finali-, tirocini, tutoraggio, ingresso nel mondo del lavoro) tenendo conto della transizione dal vecchio CdS al nuovo in attesa che il completamento del triennio possa fornire dati utili ai fini di una valutazione complessiva sull'efficacia della modifica di ordinamento approvata.

Azione Correttiva n. 1	Monitorare gli abbandoni rispetto alla Media Sud-Isole
Azioni intraprese	È stata introdotta come buona prassi quella di inviare una mail alle matricole in cui viene pubblicizzata l'attività di tutoraggio alla didattica gestita dal COT e in cui viene identificato per ogni singolo studente il docente tutor che lo accompagnerà lungo il triennio.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'indicatore iC24 ("Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni") nel 2020 era pari al 48,1% e nel 2021 appare in decrescita al 46,3%. Tuttavia, l'indicatore risulta sempre inferiore al dato di area geografica che nel 2021 è pari a 41,7%.



Azione Correttiva n. 2	Aumentare la percentuale dei laureati che si laureano entro la durata normale del corso
Azioni intraprese	Il lavoro di monitoraggio sulle schede di trasparenza svolto dalla Commissione AQ è stato finalizzato al miglioramento di tutti gli indicatori relativi all'accertamento delle competenze degli studenti tramite le verifiche in itinere e finali proprio per rendere più agevole il completamento del percorso in regola.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'indicatore iC22 ("Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso") è diminuito dal 26,9 % del 2020 al 22,9 % del 2021 rimanendo comunque superiore a quello di area geografica pari a 21 % nel 2021. Inoltre, risultano in miglioramento sia l'indicatore iC13 ("Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire") dal 44,9% del 2020-2021 al 51,9% del 2021-2022 e in leggero miglioramento l'indicatore iC16BIS ("Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno") dal 23,3% del 2020-2021 al 30,4% del 2021-2022. Si tratta di dati incoraggianti sulla possibilità che l'indicatore iC22 migliori nel corso degli anni.
Azione Correttiva n. 3	Inserimento laureati nel mondo del lavoro
Azioni intraprese	Nessuna azione intrapresa dal Servizio di Placement del Dipartimento a cui si appoggia il CdS.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'indicatore iCo6BIS ("Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita") e iC6TER ("Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L). Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto") risultano in leggera flessione rispettivamente dal 23,4% del 2021 al 22,4% del 2022 e dal 50% del 2021 al 46,8% del 2022.

#### D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

##### **Principali elementi da osservare:**

- Schede degli insegnamenti
- SUA-CDS: quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5

## D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
-----------	-------------------------	--

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- Titolo: SMA 2023

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): indicatore iC02 su Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso

Upload / Link del documento:

<https://docenti.unipa.it/didatweb/private/coordinatore/sma/compilazione/commento/ricerca.seam?cid=2>

#### Documenti a supporto:

- Titolo: Sito del CdS

Breve Descrizione: Locandina dell'Open Day del 20.03.2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intera pagina

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti/varie/Marzo2023/locandina-definitiva-open-day-2023.pdf>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti/Eventi/aprile2022/-open-day-2022-DEMS.pdf>

- Titolo: Sito del CdS

Breve Descrizione: Questionari studenti aggregati

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): domanda D.01.

Upload / Link del documento

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienzedellamministrazionedellorganizzazioneeconsulenzadellavoro2164/?pagina=valutazione>

- Titolo: Scheda Alma laurea 2023

Breve Descrizione: Sezione su "soddisfazione per il corso di studi concluso"

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pp. 2-3.

Upload / Link del documento:

[https://ateneo.cineca.it/off270/sua23/agg\\_dati.php?parte=502&id\\_rad=1591303&id\\_testo=T26&user=ATEMSCSVT79L05G273A](https://ateneo.cineca.it/off270/sua23/agg_dati.php?parte=502&id_rad=1591303&id_testo=T26&user=ATEMSCSVT79L05G273A)

- Titolo: Verbale del CdS del 05/07/2022

Breve Descrizione: Iniziativa in favore degli studenti F.C.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Comunicazioni del coordinatore (punto all'ordine del giorno n. 1).

Upload / Link del documento:

[https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti\\_area\\_riservata/CCS/l16/2022/Verbale-del-05.07.2022.pdf](https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti_area_riservata/CCS/l16/2022/Verbale-del-05.07.2022.pdf)

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.1**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? (Esempi: predisposizione di attività di orientamento in ingresso in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS; presenza di strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso.)

Sì. Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS. Nell'ambito degli Open Day del Dipartimento sono stati invitati rappresentanti del mondo delle professioni e degli enti pubblici: nello specifico dell'incontro di giorno 28.03.2023 rappresentanti dell'Ufficio Affari Generali e del Personale UPMC Italy (ISMETT), del mondo della Consulenza del Lavoro ed esperti in salute e sicurezza dei lavoratori (cfr. Documento di supporto n. 1). In riferimento all'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso, nei questionari somministrati agli studenti al momento della prenotazione ai singoli esami è prevista la specifica domanda D.01 "LE CONOSCENZE PRELIMINARI POSSEDUTE SONO RISULTATE SUFFICIENTI PER LA COMPrensione DEGLI ARGOMENTI PREVISTI NEL PROGRAMMA D'ESAME?". Il questionario studenti in forma aggregata consente di monitorare il dato complessivo sull'insieme degli insegnamenti (cfr. documento di supporto n. 2).

2. Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?

Sì. Sui questionari Almalaurea è presente una domanda specifica sul soddisfacimento sul Corso di laurea (cfr. documento di supporto n. 3).

3. Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?

No. Le attività in ingresso non tengono conto di risultati del monitoraggio delle carriere. Nell'ambito delle attività di orientamento in itinere, nell'a.a. 2021-2022, è stata avviata un'iniziativa finalizzata ad aiutare gli studenti F.C. a completare il percorso di studi. I docenti tutor hanno inviato una mail personalizzata agli studenti F.C. in base agli elenchi forniti dalla Segreteria didattica (cfr. documento di supporto n. 4).

4. Le iniziative di orientamento in uscita tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?

Non esiste una specifica attività in questo ambito a livello di CdS. Nel sito del CdS è presente una sezione dedicata al servizio placement che viene gestita a livello dipartimentale.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Si registra una flessione dell'indicatore iC02 "Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso" che risulta passa dal 65% del 2021 al 50 % del 2022 sebbene risulti ancora come "punto di forza" rispetto al dato di area geografica. In generale, si propone comunque, sull'area di miglioramento relativa al monitoraggio delle carriere, di introdurre come buona prassi annuale l'iniziativa avviata nell'a.a. 2021-2022 di cui al punto di attenzione n. 3.

**D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze**

D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p>
-----------	---	--

D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo: Scheda SUA-CdS

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro A.3a

Upload / Link del documento:

[https://ateneo.cineca.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID\\_RAD=1591303&sezione\\_aq=Q&vis\\_quadro=A&user=ATEMSCSVT79L05G273A#](https://ateneo.cineca.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID_RAD=1591303&sezione_aq=Q&vis_quadro=A&user=ATEMSCSVT79L05G273A#)

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Sito del CdS

Breve Descrizione: Sezione dedicata alle modalità di ammissione al corso di laurea

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intera pagina web

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienzedelleamm.zioniconsulenzadellavoroeinnovazioneesociale2298/modalita-di-ammissione-al-corso-di-laurea/>

- Titolo: Sito del CdS-Dipartimento

Breve Descrizione: Sezione dedicata ai precorsi

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intera pagina web

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/precorsi/>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.2**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate? Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un syllabus?*  
Sì. Sul sito del CdS le conoscenze richieste sono descritte e pubblicizzate ed è presente anche un syllabus (cf. documento chiave n. 1 e documento a supporto n.1).
2. *Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?*  
Sì. Lo strumento di verifica delle conoscenze iniziali è descritto sul sito del CdS (cf. documento a supporto n. 1).
3. *Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? E.g. vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei.*  
Nell'ambito della policy dipartimentale, le matricole del CdS possono frequentare i precorsi erogati annualmente prima dell'inizio dell'a.a. (cf. documento a supporto n. 2).

4. *Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi? Per i corsi a programmazione nazionale sono previste e definite le modalità di attribuzione e di recupero degli OFA?*  
**Si. L'unico OFA previsto riguarda la lingua inglese e si ritiene assolto con il superamento dell'insegnamento di Lingua e traduzione inglese collocato al primo anno (I semestre) del Manifesto degli Studi (cfr. documento a supporto n. 1)**
5. *Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?*  
**Questo punto di attenzione non riguarda il CdS L-16 in quanto CdS triennale.**

**Criticità/Aree di miglioramento**

**Non emergono criticità in merito ai punti di attenzione**

### D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede e D2 D.3].</p>
-----------	--	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: SUA-CdS

Breve Descrizione: Scheda Unica Annuale

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadri B.4.

Upload / Link del documento:

[https://ateneo.cineca.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID\\_RAD=1591303&sezione\\_aq=Q&vis\\_quadro=B&user=ATEMSCSVT79L05G273A#](https://ateneo.cineca.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID_RAD=1591303&sezione_aq=Q&vis_quadro=B&user=ATEMSCSVT79L05G273A#)

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Sito del CdS

Breve Descrizione: Sezione dedicata all'orientamento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intera pagina web

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienzedelleamm.zioniconsulenzadellavoroeinnovazionesociale2298/orientamento-a-cura-dei-docenti-tutor/>

- Titolo: Verbale di CdS

Breve Descrizione: Sezione dedicata all'orientamento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intera pagina web

Upload / Link del documento:

- Titolo: Verbale del Comitato di indirizzo del 18.11.2021

Breve Descrizione: Discussione su competenze operative dei laureati

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): p. 2 del verbale

Upload / Link del documento:

[https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti\\_area\\_riservata/comitatodiindirizzo/l16/2021-11-18---Verbale-n.-2-Riunione-del-Comitato-di-Indirizzo-L-16---Francesco-Ceresia.pdf](https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti_area_riservata/comitatodiindirizzo/l16/2021-11-18---Verbale-n.-2-Riunione-del-Comitato-di-Indirizzo-L-16---Francesco-Ceresia.pdf)

- Titolo: Verbali del CdS del 9.05.2023 e del 18.10.2023

Breve Descrizione: Richiesta finanziamento corsi nell'ambito della "Didattica integrativa".

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto all'ordine del giorno n.6 e n. – Ratifica dispositivi del Coordinatore

Upload / Link del documento:

[https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti\\_area\\_riservata/CCS/l16/2023/Verbale-del-09.05.2023.pdf](https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti_area_riservata/CCS/l16/2023/Verbale-del-09.05.2023.pdf)

[https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti\\_area\\_riservata/CCS/l16/2023/Verbale-del-18.10.2023.pdf](https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti_area_riservata/CCS/l16/2023/Verbale-del-18.10.2023.pdf)

- Titolo: Sito del CdS

Breve Descrizione: Sezione dedicata all'orientamento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero pagina web

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienzedelleamm.zioniconsulenzadellavoroeinnovazionesociale2298/percorsi-didattici-per-studenti-fuori-sede-lavoratori-o-genitori-di-figli-piccoli/>

- Titolo: Sito del CdS

Breve Descrizione: Sezioni dedicate ai percorsi didattici per studenti con abilità diverse

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intera pagina web

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienzedelleamm.zioniconsulenzadellavoroeinnovazionesociale2298/percorsi-didattici-per-studenti-con-abilit-diverse/>

- Titolo: Sito del CdS

Breve Descrizione: Sezione dedicata a studenti con abilità diverse

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intera pagina web

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienzedelleamm.zioniconsulenzadellavoroeinnovazionesociale2298/percorsi-didattici-per-studenti-con-abilit-diverse/>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.3**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor? (Esempi: vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, sono disponibili docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti di spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti, etc.)*

Il Dipartimento di Scienze politiche è un luogo accogliente, familiare e stimolante, nel quale gli studenti possono avvalersi di tutti i servizi e risorse utili allo svolgimento delle attività di studio e per poter crescere professionalmente. Le sale lettura della biblioteca sono dotate di un'ampia collezione di libri, riviste e risorse elettroniche, con un patrimonio bibliografico di c.a. 22.000 documenti. Nell'aula multimediale gli studenti possono usufruire delle 22 postazioni informatiche messe a loro disposizione. Inoltre, vi è un'aula studenti dedicata, luogo ideale per studiare, confrontarsi, lavorare in gruppo o semplicemente rilassarsi. Infine, il Dipartimento gode di un chiostro, luogo tranquillo all'aperto, dove gli studenti possono fare delle pause, svagarsi o rigenerarsi. Ogni anno, all'Open Day di Dipartimento, così come ai Welcome Day delle lauree magistrali vengono chiaramente descritti i due curricula in cui si articola il CDS, identificando le potenzialità e le caratteristiche dell'offerta formativa e dei singoli insegnamenti erogati (cfr. documento chiave n. 1).

2. *Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (Esempi: vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento, etc.)*

Il CdS prevede un servizio di tutoraggio offerto da docenti del corso e un servizio di tutor della didattica pubblicizzati sul sito. È visibile sul sito del Cds anche una sezione specifica denominata "Percorsi didattici per studenti fuori sede, lavoratori o genitori di figli piccoli". Inoltre, dall'a.a. 2022-2023 e ancora nel 2023-2024 sono

stati attivati dei corsi nell'ambito della "Didattica Integrativa" rivolta agli studenti che intendono acquisire competenze specifiche ulteriori rispetto a quelle offerte dagli insegnamenti tradizionali. Si segnala che alcuni di questi corsi sono stati attivati per rispondere a sollecitazioni provenienti dagli Stakeholder (cfr. documenti di supporto n. 3 e n. 4).

3. Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (E.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?

I servizi per l'inclusione, la disabilità, la neurodiversità e DSA offerti dal Dipartimento di Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali, e dal CdS, sono disciplinati dai regolamenti della rispettiva Unità Operativa. Le iniziative di supporto presenti sono promosse dalla Delegata del Dipartimento, prof.ssa Giuseppina Tumminelli, in accordo con la Tutor dell'apprendimento e sono finalizzate a favorire l'inclusione di tutti gli studenti e le studentesse con Abilità diverse, Disturbi Specifici dell'Apprendimento ed altre Neurodiversità, attraverso attività di supporto al percorso formativo individuale e di coordinamento tra le figure del mondo accademico. Nel primo caso gli studenti e le studentesse vengono accompagnati nell'organizzazione dei tempi e del metodo di studio; vengono individuate specifiche strategie di apprendimento che tengano conto delle peculiarità di ciascun studente; viene offerto supporto alla didattica grazie al coinvolgimento dei Tutor della didattica. Nel secondo caso, viene facilitato l'incontro con i docenti attraverso la condivisione con quest'ultimi degli strumenti compensativi e delle modalità di sostegno di cui necessita lo/a studente/studentessa. La Delegata, di concerto con la Tutor all'apprendimento, incontra gli studenti e le studentesse del CdS, durante le ore di lezione al fine di sensibilizzare alla tematica. In questa occasione, vengono presentati l'U.O. e tutti i servizi messi a disposizione dall'Ateneo e le modalità di fruizione. Nel corso degli ultimi mesi sono stati organizzati, in raccordo con i rappresentanti degli studenti, due incontri dedicati ad approfondire gli stili e le strategie d'apprendimento, i metodi di studio, e la gestione dell'ansia nel contesto della vita universitaria (cfr. documenti di supporto n. 5 e n. 6).

4. Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES)?

Nonostante i limiti strutturali dell'Edificio che ospita il Dipartimento e le attività didattiche del CdS, è stata predisposta la segnaletica utilizzando le indicazioni riportate nelle "Linee guida di Ateneo per i Docenti a favore degli Studenti con Disabilità e Neurodiversità" (pp. 36-37). Nei locali della biblioteca è individuata una postazione specifica dove è possibile utilizzare una tastiera allargata e i software di sintesi vocale e di riconoscimento del parlato. È possibile richiedere, nella maggior parte dei casi, i pdf dei libri adottati dai docenti e nei restanti casi, dopo segnalazione ai docenti interessati, vengono suggeriti testi di cui è possibile disporre del pdf. Il Dipartimento dispone, inoltre, di un tavolo regolabile per studenti in carrozzina (cfr. documenti di supporto n. 7).

#### Criticità/Aree di miglioramento

Non emergono criticità nel complesso a proposito delle metodologie didattiche e dei percorsi flessibili. Anche dalle relazioni delle CPDS 2021 e 2022 non risultano segnalazioni da parte degli studenti.

Come buona prassi finalizzata ad una maggiore inclusione, si potrebbero introdurre strumenti di consultazione del grado di soddisfazione degli studenti disabili, neurodiversi e DSA.

#### D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

<p>D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica</p>	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p>
---	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: SMA 2023

Breve Descrizione: Scheda di Monitoraggio Annuale



Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): indicatori iC10 e iC10BIS

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienzedelleamm.zioniconsulenzadellavoroeinnovazionesociale2298/.content/documenti/L--16-2023.pdf>

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Verbale del CdS del 18.10.2023

Breve Descrizione: Programmi collaterali a Erasmus.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto all'ordine del giorno n. 5 -Convalida ToR progetto BIP- Prof. Ceresia

Upload / Link del documento:

[https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti\\_area\\_riservata/CCS/16/2023/Verbale-del-18.10.2023.pdf](https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti_area_riservata/CCS/16/2023/Verbale-del-18.10.2023.pdf)

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.4**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?

Sì. Oltre al tradizionale programma di mobilità nell'ambito del progetto Erasmus, nell'a.a. 2022-2023 il CdS ha aderito al progetto ERASMUS BIP "Interactive learning environments to enhance the role of human resource management practices for improving organizational performance" precisando che sono posti all'approvazione del Consiglio i ToR degli studenti della L-16 che hanno partecipato al progetto BIP e che hanno brillantemente superato gli esami finali previsti nell'ambito di tale progetto (cfr. documento di supporto n. 1).

2. Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?

Il CdS non è internazionale e non prevede doppi titoli.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Nella SMA 2023 l'indicatore iC10 ("Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso") nel 2021 è pari all'11% quindi superiore all'6,40 % degli Atenei della stessa area geografica e, sebbene in crescita rispetto al 8,2% del 2020 e sebbene sia un "punto di forza" rispetto agli Atenei della stessa area geografica, è suscettibile di miglioramento. L'indicatore iC10 bis ("Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti") risulta pari al 10,20 % nel 2021 e, sebbene sia superiore al 5,90 % degli Atenei della stessa area geografica, risulta in peggioramento rispetto al 15,10% del 2020 (cfr. Documento chiave n. 1). Come area di miglioramento, anche in relazione alle modifiche di ordinamento introdotte a partire dall'a.a. 2023-2024, si ritiene opportuna una verifica degli accordi Erasmus esistenti per consentire al CdS di intraprendere le iniziative necessarie al miglioramento dell'indicatore iC10.

## D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
-----------	--	---

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave:

- Titolo: Rapporto di Riesame ciclico 2021

Breve Descrizione: Sezione 2. b

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): p. 5

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienzedellamministrazionedellorganizzazioneeconsulenzadellavoro2164/.content/documenti/ciclico-di-riesame-2021-L-16.pdf>

- Titolo: Regolamento didattico del CdS

Breve Descrizione: Disciplina delle attività didattiche e organizzative del CdS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): art. 15 p. 4.

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienzedelleamm.zioniconsulenzadellavoroeinnovazionesociale2298/.content/documenti/2023-2024.pdf>

Documenti a supporto:

- Titolo: Verbale Commissione AQ

Breve Descrizione: Disciplina delle attività didattiche e organizzative del CdS.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto all'ordine del giorno n. 2 p. 1.

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienzedellamministrazionedellorganizzazioneeconsulenzadellavoro2164/.content/documenti/2023-2024.pdf>

- Titolo: Relazione CPDS 2023

Breve Descrizione: Sezione C.1 - ANALISI

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): p. 16

Upload / Link del documento:

[https://www.unipa.it/ateneo/.content/documenti/pqa/CPDS\\_2023/Relazione-2023-CPDS-DEMS.pdf](https://www.unipa.it/ateneo/.content/documenti/pqa/CPDS_2023/Relazione-2023-CPDS-DEMS.pdf)

- Titolo: Questionari studenti

Breve Descrizione: Studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione (scheda 1) a.a. 2022-2023, 2021-2022

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): domanda D.04

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienzedellamministrazionedellorganizzazioneeconsulenzadellavoro2164/?pagina=valutazio>

- Titolo: Questionari studenti

Breve Descrizione: Studenti che hanno dichiarato di non avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione (scheda 1) a.a. 2022-2023, 2021-2022

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): domanda D.05

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienze Dell'amministrazione dell'organizzazione e consulenza del lavoro 2164/?pagina=valutazione>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.5**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Il Cds definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?

Nell'Audit di Ateneo svoltosi nel 2020, di cui si dà conto nel Rapporto di Riesame ciclico 2021, si segnalava l'opportunità di specificare nelle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti la presenza di prove intermedie e l'impatto complessivo delle stesse sulla valutazione finale. La Commissione AQ ha monitorato nel corso degli anni che le suddette indicazioni venissero recepite nelle schede di trasparenza. La natura della prova finali è descritta nel Regolamento del Cds e sul sito vi è una sezione specifica (cf. documenti chiave n. 1 e n. 2 e documento di supporto n. 1).

2. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

Sì. Nella Relazione della CPDS 2023 (sezione C.1 - analisi) non si segnalano criticità (cf. documento di supporto n. 2).

3. Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

Sì. Dai questionari degli studenti che hanno frequentato almeno il 50% delle lezioni, alla domanda D.04 (LE MODALITA' DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?) risulta un IQ pari a 8,62 nel 2022-2023 in miglioramento rispetto all'8,4 del 2021-2022 e pari a 8,7 del 2020-2021. Dai questionari degli studenti che non hanno frequentato almeno il 50% delle lezioni, alla domanda D.05 (LE MODALITA' DI ESAME SONO STATE DEFINITE IN MODO CHIARO?) risulta un IQ pari a 8 nel 2022-2023, l'8,04 del 2021-2022 e 7,94 del 2020-2021 (cf. documenti di supporto n. 3 e n. 4).

4. Il Cds rileva e monitora l'andamento delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale al fine di rilevare eventuali aspetti di miglioramento? Sono previste attività di miglioramento continuo?

Non sono previste azioni specifiche di verifica dell'apprendimento e della prova finale.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Dall'analisi dei punti di attenzione non emergono particolari criticità. L'impatto generale delle prove intermedie e della prova finale sull'andamento complessivo della carriera dello studente è abbastanza soddisfacente. Un indicatore nella SMA 2023 può essere utile per monitorare, seppur in modo indiretto, l'efficacia complessiva delle attività di valutazione (esami, prova finale, prove intermedie): l'indicatore iCO2 ("laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso") risulta pari a 50% del 2022/2023 in calo rispetto a 62,3% del 2021/2022 e superiore al 41,5 % del 2020. Se è vero, quindi, che esistono margini di miglioramento, il dato risulta comunque superiore a quello di area geografica (39,4 % nel 2022/2023 e 43,6% nel 2021/2022 e 29,4% nel 2020/2021).

**D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza**

<p>D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza</p>	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'“apprendimento in situazione”, che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>
---	---

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- Titolo:

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

**Documenti a supporto:**

- Titolo:

Breve Descrizione:

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):

Upload / Link del documento:

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.2.6**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *Il CdS definisce linee guida inerenti alle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale? Il CdS monitora il grado di attuazione delle linee guida?*
2. *Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'“apprendimento in situazione”, che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza?*

**Criticità/Aree di miglioramento**

*Elencare in questa sezione le criticità e/o le aree di miglioramento che sono emerse dalla trattazione dei punti di riflessione, con un livello di dettaglio sufficiente a definire le eventuali azioni da intraprendere, da riportare nella Sezione C.*

#### D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

*Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.*

Obiettivo n. 1	D.CDS.2/1/RC-2024: Monitoraggio qualità della didattica
Problema da risolvere Area di miglioramento	Manca uno strumento di consultazione specifico degli studenti portatori di disabilità.
Azioni da intraprendere	Introduzione di un breve questionario di <i>customer satisfaction</i> da somministrare ai laureandi rientranti nella suddetta categoria tramite <i>google form</i> .
Indicatore/i di riferimento	Non esiste un indicatore specifico nella SMA, ma l'azione da intraprendere può contribuire a far migliorare l'IQ sulle domande relative al soddisfacimento del corso da parte dei laureati registrato da Almalaurea.
Responsabilità	Delegato del Dipartimento all'inclusione, disabilità, neurodiversità e DSA
Risorse necessarie	Non è richiesta nessuna risorsa aggiuntiva
Tempi di esecuzione e scadenze	Considerato che la modifica di ordinamento introdotta a partire dall'a.a. 2023-2024, si ritiene opportuno monitorare gli indicatori a partire dal completamento del triennio.

Obiettivo n. 2	D.CDS.2/n. 2/RC-2024: Incrementare l'internazionalizzazione
Problema da risolvere Area di miglioramento	Internazionalizzazione
Azioni da intraprendere	Alla luce della modifica di ordinamento introdotta, si ritiene opportuna una mappatura degli accordi Erasmus esistenti e in via di attivazione per sensibilizzare studenti e docenti sull'importanza dei processi di internazionalizzazione tramite incontri specifici e/o azioni di informazione sui bandi Erasmus e progetti affini.
Indicatore/i di riferimento	Ic10 ("Percentuale di CU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso e ic10bis (percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti).
Responsabilità	Coordinatore del CdS o un suo delegato
Risorse necessarie	Non è richiesta nessuna risorsa aggiuntiva
Tempi di esecuzione e scadenze	Considerata la modifica di ordinamento introdotta a partire dall'a.a. 2023-2024, si ritiene opportuno monitorare gli indicatori a partire dal completamento del triennio.

Obiettivo n. 3	D.CDS.2/n. 3/RC-2024: Migliorare l'indicatore iCo6 BIS e iCo6TRIS
Problema da risolvere Area di miglioramento	Migliorare l'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro
Azioni da intraprendere	Realizzare almeno 4-5 incontri destinati in modo specifico agli studenti della L-16 con stakeholders che illustreranno i profili in uscita dei laureati
Indicatore/i di riferimento	Ic06BIS e IC06TRIS
Responsabilità	Coordinatore del Comitato di indirizzo
Risorse necessarie	Non è richiesta nessuna risorsa aggiuntiva
Tempi di esecuzione e scadenze	Considerata la modifica di ordinamento introdotta a partire dall'a.a. 2023-2024, si ritiene opportuno monitorare gli indicatori a partire dal completamento del triennio. Nel frattempo, si possono monitorare i dati relativi al percorso L-16 ad esaurimento.

## D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

La gestione delle risorse del CdS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è: **“Accertare che il CdS disponga di un’adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti”.**

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell’organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell’organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell’assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell’innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p>

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].

#### D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

*Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.*

Nel Rapporto di Riesame ciclico 2021 si segnalava la criticità derivante dallo svolgimento della didattica frontale del Primo anno presso il Polo didattico del Campus universitario. Dall'a.a. 2022-2023, l'Ateneo ha messo a disposizione del CdS, e soltanto dal lunedì al mercoledì, l'aula P1058 presso il CLA per cui, in un'ottica di razionalizzazione dell'orario delle lezioni, si è riusciti a riportare parte delle lezioni del primo anno (quelle del giovedì e del venerdì) presso il Dipartimento sede del CdS. Nella Relazione CPDS 2022, tuttavia, si segnala ancora una volta la criticità la cui soluzione definitiva non è di pertinenza del CdS.

Dal Rapporto di Riesame ciclico 2021 si segnala che la percentuale di docenti di riferimento appartenenti a SSD di base e caratterizzanti risulta stabile al 67,7 % (2020-2021-2022). Si registra invece un leggero peggioramento dell'indicatore iC05 sul "quoziente studenti/docenti equivalenti a tempo pieno" che risulta diminuito dall'11,7 % del 2020 al 8,4% del 2022). L'indicatore iC27 ("Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo -pesato per le ore di docenza") registra un decremento dal 35,1 % del 2022 al 27,2% del 2022 ma si tratta di un valore nella norma. L'indicatore iC28 ("rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno -pesato per le ore di docenza") era pari a 27,2 % nel 2020 ed era indicato come un'area di miglioramento e ha registrato un miglioramento nel biennio successivo attestandosi a 21,4% nel 2022 e risultando pertanto nella norma.

Azione Correttiva n. 1	Verifica ex post degli esiti dell'aumento di postazioni di computer presso l'Edificio 19 del campus universitario
Azioni intraprese	Ripristino delle postazioni pc presso l'aula C dell'edificio 19.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	A partire dall'a.a. 2022-2023, il primo anno della L-16 non si svolge più presso l'ed. 19 ma presso i locali del CLA. Dai dati AlmaLaurea 2023 sulla valutazione delle postazioni informatiche, risulta un 90% di "in numero adeguato". Quindi la criticità segnalata nel precedente riesame risulta superata.

Azione Correttiva n. 2	Razionalizzazione e miglioramento del lavoro delle unità amministrative (tirocini, segreteria didattica)
Azioni intraprese	Aggiornamento del sito nelle parti relative al complesso delle attività didattiche (tirocini, esami, prove finali, orario delle lezioni...) e monitoraggio continuo da parte della CCS, CPDS, della Commissione AQ e della CPDS su eventuali disservizi segnalati dagli studenti.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Dai questionari compilati dai docenti a 2/3 delle lezioni, sulla domanda n. 6 (IL SERVIZIO DI SUPPORTO FORNITO DAGLI UFFICI DI SEGRETERIA È STATO SODDISFACENTE?) risulta un IQ pari a 9,1 segno che l'attività di coordinamento

#### D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

**Principali elementi da osservare:**

- Scheda SUA-CdS: B3, B4, B5
- segnalazioni o osservazioni provenienti da docenti, studenti, personale TA
- indicatori sulla qualificazione del corpo docente
- tutor e figure specialistiche (Scheda SUA-CdS: sezione Amministrazione)
- eventuali piani di raggiungimento requisiti di risorse di docenza e figure specialistiche
- quoziente studenti/docenti dei singoli insegnamenti
- risorse e servizi a disposizione del CdS
- Piano della performance



### D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: SMA 2023  
Breve Descrizione: indicatore iC27 e iC28  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento  
Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienzedelleamm.zioniconsulenzadellavoroeinnovazionesociale2298/.content/documenti/CommissioneL--16-2023.pdf>

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Questionari studenti 2022-2023 e 2021-2022  
Breve Descrizione: Opinione studenti sulla didattica - Studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione (s)  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): domanda D.08  
Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienzedellamministrazionedellorganizzazioneeconsulenzadellavoro2164/?page=1>

- Titolo: Sito Web del CdS

Breve Descrizione: Sezione su Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria-CIMDU

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intera pagina

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cimdu/>

- Titolo: Verbale del CdS del 05/07/2022

Breve Descrizione: Discussione su Rilevazione Opinioni Studenti 2022 su dati forniti dal NdV.

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto all'ordine del giorno n. 2.

Upload / Link del documento:

[https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti\\_area\\_riservata/CCS/16/2022/Verbale-del-05.07.2022.pdf](https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti_area_riservata/CCS/16/2022/Verbale-del-05.07.2022.pdf)

- Titolo: Sito dell'Ateneo

Breve Descrizione: Pagina su Orientamento e tutorato

Riferimento (capitolo / paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/strutture/orientamento/metodologia-e-tutorato/>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.1**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *I docenti, le figure specialistiche sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica (comprese le attività formative professionalizzanti e dei tirocini)?*

Sì. L'indicatore iC27 (Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo -pesato per le ore di docenza") registra un decremento dal 35,1 del 2022 al 27,2% del 2022 ma si tratta di un valore nella norma. L'indicatore iC28 ("rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno -pesato per le ore di docenza") era pari a 27,2 % nel 2020 ed era indicato pertanto come un'area di miglioramento. L'indicatore in questione ha registrato un miglioramento nel biennio successivo attestandosi a 21,4% nel 2022 e risultando nella norma (cfr. documento chiave n. 1).

2. *I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica?*

Sì. Nella SUA-CdS è descritta sia l'attività di orientamento da parte dei docenti che dei tutor della didattica selezionati dal COT (cfr. Documento chiave n. 1). Nel complesso l'attività di tutoraggio risulta positiva. Infatti, nei questionari compilati dagli studenti, alla domanda ("NEL CASO IN CUI L'INSEGNAMENTO LI PREVEDA, LE ESERCITAZIONI, I TUTORATI, LE ATTIVITA' SUL CAMPO, ECC. SONO UTILI ALL'APPRENDIMENTO?") risulta un IQ pari all'8,4% (2022-2023) in leggera crescita rispetto all'8,29% del 2021-2022 (cfr. documento di supporto n. 1).

3. *-Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente il Dipartimento/Struttura di raccordo/Ateneo, sollecitando l'applicazione di correttivi?*

In base alla risposta positiva alla domanda D.08 del questionario studenti, non è emersa la necessità di chiedere al Dipartimento/Ateneo ulteriori misure di rafforzamento del servizio di tutoraggio alla didattica (cfr. documento di supporto n. 1).

4. *Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto gli obiettivi formativi degli insegnamenti?*

Sì. Nei questionari studenti, alle domande D.06 (“IL DOCENTE STIMOLA/MOTIVA L'INTERESSE VERSO LA DISCIPLINA?”) e a quella D.012 (“SEI COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DI COME E' STATO SVOLTO QUESTO INSEGNAMENTO?”) risultano rispettivamente un IQ pari a 8,52 % e 8,51 % (2022-2023) in crescita rispetto all'8,3 % e all'8,47% del 2021-2022 (cfr. Documenti di supporto n. 1).

5. *Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza nelle diverse discipline? (E.g. formazione all'insegnamento, mentoring in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione...)*

**Il Dipartimento, per il tramite del suo docente delegato in CIMDU pubblica le iniziative di Ateneo sulle strategie e innovazioni didattiche e per implementare supporti didattici per studenti lavoratori e genitori con figli piccoli. In particolare, i neoassunti RTD sono invitati a partecipare ai suddetti corsi. Sono invitati a partecipare tutti i docenti (cfr. Documento di supporto n. 2).**

6. *È stata prevista un'adeguata attività di formazione/aggiornamento di docenti e tutor per lo svolgimento della didattica on line e per il supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza? Tali attività sono effettivamente realizzate?*

**Sì. Come al punto di attenzione n. 5, i docenti del CdS sono stati invitati dal Coordinatore a partecipare a tutte le attività di formazione e aggiornamento organizzate in Ateneo (cfr. Documento di supporto n. 3).**

7. *Dove richiesto, sono precisate le caratteristiche/competenze possedute dai tutor e la loro composizione quantitativa, secondo quanto previsto dal D.M. 1154/2021? Sono indicate le modalità per la selezione dei tutor e risultano coerenti con i profili indicati?*

**Sì. I tutor della didattica sono selezionati dal COT e le modalità di selezione sono gestite e pubblicate dall'Ateneo (cfr. documento di supporto n. 4).**

8. *Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati?*

**Il CdS non è telematico.**

**Criticità/Aree di miglioramento**

**Non emergono criticità in relazione ai punti di attenzione.**

### D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

<p>D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica</p>	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].</p>
---	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA-CdS  
Breve Descrizione: Sezione qualità  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B4  
Upload / Link del documento:

[https://ateneo.cineca.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID\\_RAD=1591303&sezione\\_aq=Q&vis\\_quadro=B&user=ATEMSCSVT79L05G273A#](https://ateneo.cineca.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID_RAD=1591303&sezione_aq=Q&vis_quadro=B&user=ATEMSCSVT79L05G273A#)

##### Documenti a supporto:

- Titolo: Verbale di CdS  
Breve Descrizione: Verbale della seduta del 13.10.2022  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Comunicazioni del Coordinatore  
Upload / Link del documento:

[https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti\\_area\\_riservata/CCS/116/2022/Verbale-del-13.10.2022.pdf](https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti_area_riservata/CCS/116/2022/Verbale-del-13.10.2022.pdf)

- Titolo: Sito del CdS  
Breve Descrizione: Descrizione di luoghi  
Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento  
Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienzedelleamm.zioniconsulenzadellavoroeinnovazionesociale2298/luoghi.html>

- Titolo: Sito della Commissione AQ del CdS

Breve Descrizione: Questionario di segnalazione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienzedelleamm.zioniconsulenzadellavoroeinnovazionesociale2298/qualita/commissione>

- Titolo: Scheda Almalaurea 2022 e 2023

Breve Descrizione: Domanda ai laureati su Valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): p. 3.

Upload / link del documento

[https://ateneo.cineca.it/off270/sua23/agg\\_dati.php?parte=502&id\\_rad=1591303&id\\_testo=T26&user=ATEMSCSVT79L05G273A](https://ateneo.cineca.it/off270/sua23/agg_dati.php?parte=502&id_rad=1591303&id_testo=T26&user=ATEMSCSVT79L05G273A)

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.3.2**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

1. *I servizi di supporto alla didattica intesi quali strutture, attrezzature e risorse assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS?*

In un'ottica di razionalizzazione dell'orario delle lezioni, come si evince dal verbale del CdS del 13/10/2022, le lezioni del primo anno si svolgono presso il CLA nell'aula P1058 nei giorni dal lunedì al mercoledì e presso il Dipartimento, sede del CdS, nei giorni di giovedì e venerdì. Le lezioni frontali del secondo e del terzo anno del CdS si tengono presso l'Ex Collegio San Rocco del Dipartimento di Scienze politiche e delle Relazioni Internazionali. Grazie all'interessamento della docente di inglese si è cercato di far calendarizzare alla segreteria del CLA le lezioni di grammatica inglese nei pomeriggi di lunedì e martedì in modo da facilitarne la frequenza degli studenti del primo anno (cfr. documento di supporto n. 1). La sede del Dipartimento dispone di un totale di 10 aule, di cui una multimediale dotata di 22 postazioni informatiche, una biblioteca e una sala lettura con 80 posti a sedere all'interno della quale è presente una cripta risalente al 1600 c.a., un'aula studenti e un chiostro. L'aula studenti è un luogo ideale per studiare, confrontarsi, lavorare in gruppo o semplicemente rilassarsi. Il chiostro è un luogo tranquillo all'aperto, dove gli studenti possono fare delle pause, svagarsi o rigenerarsi (cfr. Documento di supporto n. 2). Per quanto riguarda il personale tecnico amministrativo, il CdS dispone di una risorsa a supporto delle attività didattiche e formative.

2. *Esiste un'attività di verifica della qualità del supporto fornito dal personale dai servizi a supporto della didattica a disposizione del CdS?*

Siti web e altri strumenti di comunicazione adottati dal CdS, segreteria didattica e segreteria studenti, servizio orientamento, counselling e sportello reclami. Inoltre, nella pagina web della Commissione AQ del CdS è previsto un apposito questionario rivolto agli studenti per segnalazione di ogni genere (cfr. documento di supporto n. 3).

3. *Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, che sia coerente con le attività formative del CdS?*

L'U.O. Didattica e Internazionalizzazione, di concerto con la RAD, propone alla Direzione Generale obiettivi, indicatori e target da realizzare nel corso dell'anno monitorati e valutati annualmente attraverso il sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP) di cui al Titolo II del Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, così come modificato dal D. lgs. 74/2017, adottato dal Consiglio di Amministrazione, previo parere vincolante del Nucleo di valutazione dell'Ateneo, in funzione di Organismo Indipendente di Valutazione (OIV).

4. *Il personale tecnico-amministrativo partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzare dall'Ateneo?*

In attuazione dell'art. 2 del Regolamento di Ateneo per l'attività formativa del Personale, e in linea con la programmazione operativa del Piano della formazione di Ateneo, il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo a iniziative di formazione/aggiornamento con particolare attenzione non solo a quelle organizzate dall'Ateneo ma anche a quelle promosse dal dipartimento stesso per rispondere a specifiche esigenze di formazione finalizzate al miglioramento del benessere organizzativo e alla risoluzione

dei conflitti, al team building e empowerment. Su questi ultimi aspetti, un calendario di eventi e cicli seminari organizzati per il 2024, darà conto di tali iniziative.

5. Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica? (E.g. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT...).

Le aule per le lezioni sono spaziose e luminose e sono dotate delle attrezzature e comfort necessari per una didattica efficace. Le sale lettura della biblioteca sono dotate di un'ampia collezione di libri, riviste e risorse elettroniche, con un patrimonio bibliografico di c.a. 22.000 documenti. Nell'aula multimediale gli studenti possono usufruire delle 22 postazioni informatiche messe a loro disposizione (cfr. Documento chiave n. 2).

6. I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti e dai docenti? L'Ateneo monitora l'efficacia dei servizi offerti?

Sì. Dai questionari Almalaurea 2023 gestito a livello di Ateneo, alla domanda "Valutazione delle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche, ...)" per il 35,3% "sempre o quasi sempre adeguate" e per il 47,1% "spesso adeguate". Questi dati sono in miglioramento rispetto all'a. a. precedente dove le percentuali erano rispettivamente 29% e 50,8% (cfr. documento di supporto n. 4)

Criticità/Aree di miglioramento

Non emergono criticità o aree di miglioramento rispetto ai punti di attenzione.

#### D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

Obiettivo n.	D.CDS.3/n./RC-202X: (titolo e descrizione)
Problema da risolvere Area di miglioramento	Descrivere il problema da risolvere e/o l'area di miglioramento con il livello di dettaglio sufficiente per poterli correlare alle azioni da intraprendere
Azioni da intraprendere	Descrivere le azioni da intraprendere e le relative modalità di attuazione (senza vincoli di lunghezza del testo)
Indicatore/i di riferimento	Specificare indicatore/i di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento dell'obiettivo e le relative modalità di rilevazione/verifica (ove possibile correlare obiettivi e indicatori di riferimento agli indicatori dell'Anagrafe Nazionale Studenti utilizzati per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale)
Responsabilità	Individuare il responsabile dell'azione ed eventuali altre figure che possono contribuire al raggiungimento del risultato
Risorse necessarie	Definire le tipologie di risorse necessarie (persone, materiali, tecnologie, servizi, conoscenze, risorse finanziarie, ecc.) e quantificarle valutandone l'effettiva disponibilità
Tempi di esecuzione e scadenze	Stimare in maniera realistica il tempo di realizzazione definendo sia la scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo, sia, se opportuno, scadenze intermedie per il raggiungimento di obiettivi intermedi

## D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: **“Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti”**.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell’aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l’offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell’innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l’attuazione e ne valuta l’efficacia.</p> <p>[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>

**D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)**

*Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.*

Dai dati AlmaLaurea alla domanda “Sono complessivamente soddisfatti del corso di laurea nel 2022 risulta un “decisamente sì” per il 40% e “più sì che no” per il 58,3%; nel 2023, si registra un netto miglioramento perché la percentuale dei “decisamente sì” sale al 61,1 % e quella del “più sì e che no” decresce al 33,3%. Nonostante, quindi l’opinione dei laureati nel complesso risulti positiva, rispetto al Rapporto di Riesame ciclico 2021 è stata apportata una modifica di ordinamento che ha riguardato sia la denominazione del CdS, sia l’offerta formativa. Nello specifico, anche in ordine alle sollecitazioni provenienti dalle interlocuzioni del Comitato di indirizzo con gli stakeholders sull’importanza delle *humanities* anche per chi lavora nelle PMI, si è riorganizzata l’offerta formativa confermando un primo anno comune con l’inserimento dell’insegnamento di SECS-P/04 (nell’offerta formativa precedente era inserito invece al terzo anno) per offrire una formazione iniziale più completa sotto il profilo giuridico, storico-economico e storico-politico. Tra le modifiche introdotte al Primo anno rispetto all’offerta formativa precedente, si segnala la modifica della denominazione dell’insegnamento di 12 cfu di *Diritto Privato* (IUS/01) in *Diritto privato e dell’innovazione digitale* in linea con le finalità generali del nuovo CdS. Inoltre, sono stati aggiunte, come materie “consigliate” nell’ambito dei 12 cfu a scelta dello studente, 6 cfu di *Sociologia generale e della progettazione sociale* (SPS/07), 6 cfu di *Diritto sportivo* (IUS/01) e 6 cfu di *Storia moderna* (M-STO/02) pensate per coloro che vogliono potenziare la loro formazione storica e/o sociologica o per coloro che possono essere interessati a proseguire il percorso di laurea magistrale nella LM-47 (*Management dello sport e delle attività motorie*) incardinato nel Dipartimento di afferenza del CdS. Per quanto riguarda il II e il III anno del Manifesto degli Studi, si è mantenuta l’articolazione e la denominazione dei due *curricula* della precedente offerta formativa ma si è proposta una robusta modifica del curriculum in *Gestione e organizzazione delle amministrazioni pubbliche e private* per migliorare il profilo formativo dei futuri laureati. In particolare, per coloro che intendono lavorare nella pubblica amministrazione sono stati aggiunti 6 cfu di *Contabilità pubblica* (IUS/10) e l’insegnamento (già presente nella precedente offerta formativa) di 6 cfu di *Scienza politica* (SPS/04) è stato modificato in *Scienza politica e analisi delle politiche pubbliche*; inoltre, rispetto all’offerta formativa precedente, sono stati spostati 3 cfu dall’area penalistica all’area economico-aziendalistica aggiungendo ai 9 cfu di *Economia aziendale* (SECS-P/07) 3 cfu di *Digital Business Model* (SECS-P/07) in linea con le finalità complessive del nuovo CdS che intende potenziare le competenze dei laureati nel campo dell’innovazione e della digitalizzazione. Infine, l’insegnamento di *Sociologia dell’economia e delle organizzazioni* (SPS/09) già presente nella precedente offerta formativa in entrambi i *curricula*, è stato modificato in *Sociologia dell’innovazione sociale* (SPS/09) per andare incontro alle finalità generale del CdS.

*Descrizione (senza vincoli di lunghezza del testo)*

**D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall’analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

**Principali elementi da osservare:**

- SUA-CDS: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4
- Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), Rapporti di Riesame ciclico, le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all’Ateneo
- osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o nel corso di altre riunioni collegiali
- ultima Relazione annuale della CPDS.



#### D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
-----------	---	---

##### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

###### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA-CdS

Breve Descrizione: Sezione B- Esperienza dello studente

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro B6 e B7

Upload / Link del documento:

[https://ateneo.cineca.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID\\_RAD=1591303&sezione\\_aq=Q&vis\\_quadro=B&user=ATEMSCSVT79L05G273A#](https://ateneo.cineca.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID_RAD=1591303&sezione_aq=Q&vis_quadro=B&user=ATEMSCSVT79L05G273A#)

###### Documenti a supporto:

- Titolo: Verbale del Comitato di indirizzo del 18.11.2021

Breve Descrizione: Competenze dei laureati

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): pp. 1-2 e

Upload / Link del documento:

[https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti\\_area\\_riservata/comitatodiindirizzo/l16/2021-11-18---Verbale-n.-2-Riunione-di-Indirizzo-L-16---Francesco-Ceresia.pdf](https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti_area_riservata/comitatodiindirizzo/l16/2021-11-18---Verbale-n.-2-Riunione-di-Indirizzo-L-16---Francesco-Ceresia.pdf)

- Titolo: Verbale del CdS del 25.11.2021

Breve Descrizione: Offerta formativa 2022-2023

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): punto all'ordine del giorno n. 3.

Upload / Link del documento:

[https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti\\_area\\_riservata/l16/2021/Verbale-del-25.11.2021.pdf](https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti_area_riservata/l16/2021/Verbale-del-25.11.2021.pdf)

- Titolo: Verbale del CdS del 23.03.2022

Breve Descrizione: Proposta inserimento materia a scelta consigliata di Istituzioni e crescita economica (SECS/P01) (6 cfu)

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto all'ordine del giorno n. 2.

Upload / Link del documento:

[https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti\\_area\\_riservata/l16/2021/Verbale-del-25.11.2021.pdf](https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti_area_riservata/l16/2021/Verbale-del-25.11.2021.pdf)

- Titolo: Verbale del CdS del 09.05.2023

Breve Descrizione: Approvazione richiesta di finanziamento per corsi di "Didattica Integrativa"

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punti all'ordine del giorno n. 6 – Ratifica dispositivi del coordinatore

Upload / Link del documento:

[https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti\\_area\\_riservata/16/2023/Verbale-del-09.05.2023.pdf](https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti_area_riservata/16/2023/Verbale-del-09.05.2023.pdf)

- Titolo: Verbali del CdS del 20.02.2024, del 12.01.2023.

Breve Descrizione: Discussione sulla Relazione della CPDS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punti all'ordine del giorno n. 2 (verbale del 20.02.2024) e n.6 (verbale del 12.01.2023)

Upload / Link del documento:

[https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti\\_area\\_riservata/16/2024/Verbale-del-20.02.2024.pdf](https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti_area_riservata/16/2024/Verbale-del-20.02.2024.pdf)

[https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti\\_area\\_riservata/16/2023/Verbale-del-12.01.2023.pdf](https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti_area_riservata/16/2023/Verbale-del-12.01.2023.pdf)

- Titolo: Verbali del CdS del 20.02.2024

Breve Descrizione: Discussione su Discussione su dati Almalaurea 2023 e sul Report tirocini 2023;

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto all'ordine del giorno n. 4.

Upload / Link del documento:

[https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti\\_area\\_riservata/16/2024/Verbale-del-20.02.2024.pdf](https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti_area_riservata/16/2024/Verbale-del-20.02.2024.pdf)

- Titolo: Sito del Corso

Breve Descrizione: Relazione della CPDS

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Sezione CPDS

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienzedelleamm.zioniconsulenzadellavoroeinnovazionesociale2298/qualita/commissione>

- Titolo: Sito del Corso

Breve Descrizione: moduli di segnalazione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intera pagina

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienzedelleamm.zioniconsulenzadellavoroeinnovazionesociale2298/qualita/commissione>

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienzedelleamm.zioniconsulenzadellavoroeinnovazionesociale2298/qualita/commissione>

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.1**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi? Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni?

Sì. A seguito di un'indicazione proveniente dal Comitato di Indirizzo (verbale del 18.11.2021), il CdS ha aumentato i cfu del settore M-PSI/06 introducendo l'insegnamento di 12 cfu di *Gestione strategica delle risorse umane* (cfr. documenti di supporto n. 1 e n. 2). Nell'a. a. 2021-2022 è stato introdotto dal CdS, nell'ambito dei 12 cfu a scelta dello studente, come materia a scelta consigliata di 6 cfu l'insegnamento di *Istituzioni e crescita economica* (SECS-P01) sulla base di un suggerimento proveniente dal Commissario Straordinario del Governo della Sicilia Occidentale interpellato dal Comitato di Indirizzo (cfr. documento di supporto n. 3). Su sollecitazione degli stakeholders è stata apportata, infine, la modifica di ordinamento a partire dall'a.a. 2023-2024 (cfr. documenti di supporto forniti nella sezione D.DCS.1.1). A partire dall'a.a. 2022-2023 sono stati attivati corsi nell'ambito della "Didattica Integrativa" tenendo conto delle sollecitazioni provenienti dal Comitato d'Indirizzo in ordine alle difficoltà di reperire laureati con competenze adeguate per la gestione statistico-matematica delle procedure di amministrazione aziendale (ad es. utilizzo di applicativi tipo excel...) (cfr. Documenti di supporto n. 1 e n. 4).

2. *Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento? Il CdS prende in carico i problemi rilevati (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?*

I docenti del CdS compilano un questionario di valutazione sul proprio insegnamento i cui risultati vengono analizzati annualmente nella relazione della CPDS che viene poi discussa nei CdS. La componente tecnico-amministrativa è sempre coinvolta nei Consigli di Corso di studi e nella Commissione AQ (cfr. documento di supporto n. 5).

3. *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità? Nella Scheda SUA-CdS sono pubblicati i documenti relativi ai questionari RIDO e ai report Almalaurea (cfr. Documento chiave n. 1). Ogni anno, è dedicato un odg specifico di una seduta del CdS alla discussione della relazione della CPDS (cfr. documenti di supporto n. 5). Inoltre, gli esiti delle rilevazioni dei laureati (scheda Almalaurea) e il Report Tirocini sono stati discussi in CdS (cfr. documento di supporto n. 6). Degli esiti delle discussioni nonché delle relazioni annuali della CPDS è data visibilità attraverso la pubblicazione nel sito del CdS/Dipartimento dei verbali delle riunioni e della Relazione finale (cfr. documento di supporto n. 7).*
4. *Il CdS ha predisposto procedure facilmente accessibili per gestire gli eventuali reclami degli studenti? Prende in carico le criticità emerse?*

Sì. Sulle pagine web della Commissione AQ del CdS e della CPDS sono presenti moduli da compilare online per presentare reclami o segnalazioni in forma anonima da parte degli studenti (cfr. documenti di supporto n.8).

#### Criticità/Aree di miglioramento

Non emergono criticità in relazione ai punti di attenzione. Gli organi del CdS (Coordinatore, Commissione AQ, CPDS, Consiglio di CdS, Comitato di Indirizzo) monitorano la qualità della didattica tenendo conto delle osservazioni di studenti, stakeholders... Dal report tirocini è emersa come area di miglioramento quella relativa alle competenze linguistiche dei tirocinanti.

### D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.

D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: Scheda SUA-CdS

Breve Descrizione: Obiettivi della formazione

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Quadro A

Upload / Link del documento:

[https://ateneo.cineca.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID\\_RAD=1591303&sezione\\_aq=Q&vis\\_quadro=A&user=ATEMSCSVT79L05G273A#](https://ateneo.cineca.it/off270/sua23/riepilogo.php?ID_RAD=1591303&sezione_aq=Q&vis_quadro=A&user=ATEMSCSVT79L05G273A#)

**Documenti a supporto:**

- Titolo: Scheda AlmaLaurea 2023.

Breve Descrizione: Domanda sull'organizzazione degli esami

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): p. 2 del documento

Upload / Link del documento:

<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/stamp.php?versione=2019&annoprofilo=2022&annooccupazione=2021&codicione=0820106201600001&cor>

- Titolo: Verbale CdS del 23.11.2022

Breve Descrizione: Proposta di modifica di ordinamento

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto all'ordine del giorno n. 2

Upload / Link del documento:

[https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti\\_area\\_riservata/l16/2022/Verbale-del-23.11.2022.pdf](https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti_area_riservata/l16/2022/Verbale-del-23.11.2022.pdf)

- Titolo: Siti web dei CdS LM-63, LM-47, LM-52

Breve Descrizione: Requisiti di accesso

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intere pagine

Upload / Link del documento:

<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/scienzedelleamministrazioniedelleorganizzazionicomplesse2163/requisiticompliance/>  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/managementdellospotedelleattivamotorie2040/.content/documenti/Regolamentodida>  
<https://www.unipa.it/dipartimenti/dems/cds/internationalrelationsrelazioniinternazionali2139/.content/documenti/Requisiti-di-accesso>

- Titolo: Scheda AlmaLaurea 2022.

Breve Descrizione: Sezione condizione occupazionale

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): intero documento

Upload / Link del documento:

<https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/stamp.php?versione=2019&annoprofilo=2022&annooccupazione=2021&codicione=0820106201600001&cor>

- Titolo: Verbali CdS del 21.11.2023 e del 20.02.2024

Breve Descrizione: Nuovi membri del Comitato di indirizzo

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): Punto all'ordine del giorno n. 5 (verbale del 21.11.2023) e n. 3 (verbale del 20.02.2024).

Upload / Link del documento:

[https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti\\_area\\_riservata/l16/2024/Verbale-del-20.11.2023.pdf](https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti_area_riservata/l16/2024/Verbale-del-20.11.2023.pdf)  
[https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti\\_area\\_riservata/l16/2024/Verbale-del-20.02.2024.pdf](https://workplace.unipa.it/dipartimenti/dems/.content/documenti_area_riservata/l16/2024/Verbale-del-20.02.2024.pdf)

- Titolo: Relazione CPDS 2023

Breve Descrizione: Sezione D.2 - Proposte

Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): p. 17.

Upload / Link del documento:

[https://www.unipa.it/ateneo/.content/documenti/pqa/CPDS\\_2023/Relazione-2023-CPDS-DEMS.pdf](https://www.unipa.it/ateneo/.content/documenti/pqa/CPDS_2023/Relazione-2023-CPDS-DEMS.pdf)

**Autovalutazione (senza vincoli di lunghezza del testo) rispondendo ai seguenti quesiti che sono in linea con il Punto di Attenzione D.CDS.4.2**

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

1. Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?

Non sono previste attività collegiali ulteriori rispetto ai Consigli di corso di studio. Non è nata l'esigenza di introdurre tali tipi di attività considerando i risultati dei questionari studenti e dei laureati. Dai dati Almalaurea 2023 emerge un giudizio soddisfacente sull'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni...) "sempre o quasi sempre" per il 52,8 % degli intervistati e "per più di metà degli esami" per il 41,7% (cfr. documento di supporto n. 1).

2. Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione anche in relazione ai cicli di studio successivi compresi il Dottorato di Ricerca e le Scuole di specializzazione?

Nella Scheda SUA-CdS sono descritte le competenze che il laureato acquisirà in base all'offerta formativa offerta (cfr. Documento chiave n. 1). Trattandosi di un corso di laurea triennale la cui vocazione è quella di consentire l'ingresso nel mondo del lavoro al termine del triennio nell'ambito della libera professione di consulente del lavoro o presso aziende pubbliche o private, la modifica di ordinamento e la nuova offerta formativa sono pensate proprio tenendo conto delle nuove esigenze del mercato che sono state portate all'attenzione del Comitato di Indirizzo del CdS (cfr. documento di supporto n. 2). Le competenze offerte dal CdS consentono l'accesso alla classe di laurea magistrale in LM-63, LM-47 e LM-52 dell'Ateneo di Palermo (cfr. documento di supporto n. 3).

3. Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale ai fini del miglioramento della gestione delle carriere degli studenti, nonché gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?

Sì. La modifica di ordinamento attivata dall'a.a. 2023-2024 risponde proprio al bisogno di migliorare gli indicatori relativi agli esiti occupazionale dei laureati (cfr. documenti di supporto n. 4).

4. Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?

Sì. Il Comitato di Indirizzo del nuovo CdS ha inserito nuovi stakeholders proprio per migliorare il collegamento con il mondo del lavoro anche tramite nuovi tirocini (cfr. documenti di supporto n. 5 e n. 6).

5. Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia?

Sì. Nella Relazione della CPDS 2023 (sezione D.2) "non si evidenziano criticità del percorso AQ nella sequenza Relazione CPDS 2021" (cfr. documento di n. 5). Il CdS come mostrato nella sezione precedente D.CDS.4.1 tiene conto delle indicazioni e segnalazioni provenienti dagli studenti e dai portatori di interesse al fine di migliorare l'offerta formativa e la qualità della didattica erogata.

**Criticità/Aree di miglioramento**

Non si segnalano criticità in relazione ai punti di attenzione.

**D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

Obiettivo n. 1	D.CDS.4/n.1/RC-2024: Competenze linguistiche dei tirocinanti/ laureati
Problema da risolvere Area di miglioramento	Migliorare le competenze linguistiche dei tirocinanti /laureati
Azioni da intraprendere	Attivare un corso di inglese economico/giuridico nell'ambito della Didattica integrativa aperta agli studenti che hanno già superato l'esame di lingua inglese al primo anno del Manifesto degli Studi in modo da migliorare la qualità del tirocinio e le possibilità di inserimento nel mondo del lavoro.
Indicatore/i di riferimento	L'area di miglioramento è stata individuata sulla base del Report Tirocini 2022-2203 (Domanda B9). Non esiste un indicatore specifico della SMA ma un indicatore indiretto potrebbe essere quello relativo agli esiti occupazionali dei laureati iC06 ("Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita).
Responsabilità	Coordinatore / docente di lingua inglese
Risorse necessarie	Docenti e personale amministrativo del CdS
Tempi di esecuzione e scadenze	Considerata la modifica di ordinamento apportata a partire dall'a.a. 2023-2024 bisognerebbe attendere il completamento del triennio. Se si dovesse riuscire ad avere finanziato tale azione già nel corrente a.a., già nell'a.a. 2024-2025 si potrà verificare tramite il Report tirocini (Domanda B9) l'eventuale miglioramento dell'indicatore.

## Commento agli indicatori

### Informazioni e dati da tenere in considerazione

Il commento agli indicatori dovrebbe riguardare almeno gli indicatori previsti dal modello AVA3 per l'accreditamento periodico dei CdS; può fare anche riferimento agli indicatori della SMA e può utilizzare come strumento metodologico quanto previsto da: [Linee Guida di Autovalutazione e Valutazione](#), [Indicatori a supporto della valutazione](#), [Scheda per la valutazione degli indicatori qualitativi](#).

Per l'analisi degli indicatori si suggerisce di utilizzare lo stesso schema adottato per l'analisi dei Punti di Attenzione, sviluppando l'analisi della situazione, l'analisi delle criticità, l'individuazione di azioni di miglioramento per le quali adottare lo stesso schema di riferimento proposto nelle sezioni C sopra riportate.

Si riportano di seguito gli Indicatori a supporto della valutazione per i CdS:

#### INDICATORI CORSI DI STUDIO

Indicatore	Riferimento	Qualitativo/ Quantitativo	Fonte dei dati
Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
Percentuale di iscritti inattivi o poco produttivi*	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA

\*corsi prevalentemente o integralmente a distanza

Gli indicatori della didattica, tutti in crescita costante nel periodo considerato, riflettono una buona performance del CdS. L'indicatore iC02 ("Percentuale di laureati (L, LM, LMCU) entro la durata normale del corso"), dopo il trend crescente degli ultimi anni (41,5% nel 2020, al 62,3 nel 2021), è diminuito al 50% ma continua ad essere nettamente superiore alla media di area geografica nel triennio 2020-2021-2022 (rispettivamente 29,4% e 43,6%, 39,4) costituendo un punto di forza del CdS. Si segnala, per l'indicatore iC13 ("Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire"), una crescita al 51,9 % nel 2021 rispetto al 44,9% del 2020 dato nettamente superiore a quello di area geografica (44,1%). Tra gli indicatori che rientrano nei piani strategici di Ateneo e di Dipartimento, l'indicatore iC14 ("Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio") è passato dal 60% del 2020 al 69,6 % del 2021), dato superiore rispetto a quelli di area geografica. L'indicatore iC16bis ("Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno") risulta pari al 23,3 % nel 2020 e 30,4 nel 2021, dati entrambi superiori rispetto a quelli dell'area geografica (rispettivamente 25,1 % e 33,5 %). L'indicatore iC17 ("Percentuale di immatricolati (L, LM, LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio") registra un leggero calo dal 37% del 2020 al 34,3% del 2021 ma rimane superiore a quello di area geografica (30,9% nel 2020 e 31,6 nel 2021). L'indicatore iC18 ("Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio") è passato dal 76,3% nel 2020, al 70% nel 2021, al 77,4% nel 2022. Il dato risulta superiore, nel 2022, a quello di area geografica (75%). L'indicatore iC27 ("Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)") decresce dal 31,4% del 2021 al 27,2 % del 2022 e risulta sostanzialmente in linea con quello di area geografica (27,5% nel 2022). L'indicatore iC28 ("Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)") decresce dal 24,2% del 2021 al 21,4% del 2022 e risulta sostanzialmente in linea con quello di area geografica (21,7% nel 2022).

La Relazione della CPDS 2022 non segnala criticità sul versante della didattica né su altri aspetti del CdS relativi agli indicatori in questione. Tutti gli indicatori appaiono in miglioramento nel corso degli anni tranne l'iC02 e l'iC17 che registrano un dato in leggero calo ma sempre superiore rispetto alla media di area geografica tanto che, nel caso del primo, costituisce un punto di forza del CdS. Questi risultati appaiono in sintonia con il giudizio positivo dei laureandi (91,9 %) sul CdS nel suo complesso. Nella relazione 2022 del NdV non si segnalano infatti criticità/aree di miglioramento sul versante della didattica.

Obiettivo n. 1	Aumentare il numero di laureati in corso
Problema da risolvere Area di miglioramento	Orientamento in itinere
Azioni da intraprendere	Continuare la buona prassi di inviare, entro il mese di dicembre di ogni a. a., una mail alle matricole in cui viene pubblicizzata l'attività di tutoraggio alla didattica gestita dal COT e in cui viene identificato per ogni singolo studente il docente tutor che lo accompagnerà lungo il triennio.
Indicatore/i di riferimento	Ic002 e ic17
Responsabilità	Coordinatore e docenti tutor
Risorse necessarie	Nessuna risorsa aggiuntiva rispetto al personale docente e amministrativa del CdS
Tempi di esecuzione e scadenze	Considerata la modifica di ordinamento apportata a partire dall'a.a. 2023-2024 bisognerebbe attendere il completamento del triennio.