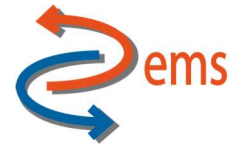




**Università  
degli Studi  
di Palermo**

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
POLITICHE E DELLE RELAZIONI  
INTERNAZIONALI**

**AQ DIDATTICA, RICERCA, TERZA  
MISSIONE**



### **Politiche dell'Assicurazione della Qualità del Dipartimento di Scienze politiche e delle relazioni internazionali**

Le politiche della qualità del Dipartimento di Scienze politiche e delle relazioni internazionali sono fissate dalle Linee Guida esitate dal PQA e congruenti con il modello AVA3. Le politiche di qualità del Dipartimento si riferiscono a tre ambiti fondamentali: didattica, ricerca e terza missione. Ciascun ambito è gestito da una specifica Commissione: Commissione AQ Didattica Dipartimentale (CAQ-DD) e CPDS del Dipartimento, Commissione AQ Ricerca e Terza Missione (CAQ-RTM).

#### **Commissione AQ della didattica**

Supporta il Direttore nelle attività di programmazione dell'offerta didattica e di coordinamento dell'attività didattica formulando proposte al Consiglio di Dipartimento. La Commissione AQ della Didattica Dipartimentale, nominata dal CdD su proposta del Direttore di Dipartimento, è composta, oltre che dal/la Delegato/a del Dipartimento per la Didattica (che svolge il ruolo di Coordinatore/Coordinatrice della Commissione), dai/dalle Coordinatori/Coordinatrici dei Corsi di Studio afferenti al Dipartimento, da un'unità di personale tecnico-amministrativo scelto/a dal CdD su proposta del DdD tra coloro che prestano il loro servizio a supporto delle attività di formazione, da almeno uno/a studente/ssa scelto/a dai rappresentanti degli studenti e delle studentesse in CdD. La CAQ-DD si occupa in particolare di supportare il Direttore nelle attività di programmazione dell'offerta didattica e di coordinamento dell'attività didattica formulando proposte al Consiglio di Dipartimento; di coordinare i processi di AQ riguardanti la didattica dei corsi di laurea e Laurea Magistrale; di monitorare l'offerta formativa del Dipartimento; di evidenziare le criticità, commentare i risultati delle relazioni CPDS e dei riesami; avanzare proposte di revisione dei manifesti; verificare la sostenibilità in termini di docenza di riferimento; proporre al Consiglio di Dipartimento azioni di potenziamento della didattica, supportando il direttore del Dipartimento sulle decisioni inerenti all'organizzazione delle attività didattiche, esame e discussione dei documenti di approvazione dell'offerta formativa e di assicurazione della qualità dei CdS. La CAQ-DD sollecita, per il tramite del/la delegato/a del Dipartimento al Centro per l'innovazione e il miglioramento della didattica universitaria (CIMDU) l'aggiornamento dei docenti del Dipartimento, in particolare i ricercatori neoassunti. Su specifiche questioni le riunioni della CAQ-DD possono essere estese ad altri/e delegati/e o soggetti (es. coordinatore della Commissione Paritetica Docenti Studenti del Dipartimento, delegati alla Disabilità, Orientamento, Internazionalizzazione, referenti di PIS e doppi titoli, stakeholder).

#### **Commissione Paritetica Docenti Studenti del Dipartimento**

Il monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica viene effettuato attraverso la CPDS istituita a livello di Dipartimento, composta da un docente e da uno studente per ogni CdS afferente al Dipartimento. Essa si occupa, in particolare, di:

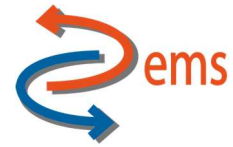
- Monitorare l'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori;



**Università  
degli Studi  
di Palermo**

**DIPARTIMENTO DI SCIENZE  
POLITICHE E DELLE RELAZIONI  
INTERNAZIONALI**

**AQ DIDATTICA, RICERCA, TERZA  
MISSIONE**



- Individuare e proporre indicatori per la valutazione della qualità dei CdS e dei servizi agli studenti;
- Attuare e divulgare le politiche adottate dall'Ateneo in tema qualità presso gli studenti;
- Formulare pareri sull'attivazione e sulla soppressione dei Corsi di Studi;
- Redigere una relazione annuale, attingendo: dalla SUA-CdS, dai risultati delle rilevazioni dell'opinione degli studenti e da altre fonti disponibili istituzionalmente. La relazione contiene: analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti; analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato; analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi; analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico; analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS; ulteriori proposte di miglioramento.

#### **Commissione AQ della Ricerca e della Terza Missione**

È nominata dal CdD ed è composta dal/la Delegato/a del Dipartimento per la Ricerca (che svolge il ruolo di Coordinatore della Commissione), dal/la Delegato/a del Dipartimento per la Terza Missione, da 4-6 docenti del Dipartimento, da un/a Dottorando/a di Ricerca, da un/a Assegnista e da un'unità di personale Tecnico-Amministrativo; il/la Dottorando/a e l'Assegnista saranno scelti, su proposta del Direttore del Dipartimento, tra i componenti del CdD. La Commissione si può avvalere, inoltre, di un referente per ciascun SSD afferente al Dipartimento per funzioni specifiche quali il reperimento di dati o informazioni e/o la disseminazione degli stessi. La Commissione AQ ricerca e TM supporta il Direttore del Dipartimento:

- nelle attività della ricerca scientifica e della terza missione, formulando proposte al Consiglio di Dipartimento;
- nell'elaborazione della programmazione annuale e pluriennale della ricerca e della terza missione, in correlazione agli obiettivi e agli indicatori definiti dall'Ateneo e dagli organismi esterni preposti alla valutazione, in conformità alle disposizioni vigenti;
- nel monitoraggio degli indicatori individuati dalla Commissione stessa, definiti dall'Ateneo e dagli organismi esterni preposti alla valutazione;
- nell'elaborazione dei Rapporti annuali e pluriennali di riesame delle attività di ricerca e terza missione;
- nel presentare al CdD i Rapporti annuali e pluriennali sulla ricerca;
- nel verificare, in tema di ricerca e terza missione a livello di Dipartimento, l'efficacia degli interventi migliorativi adottati e la pianificazione delle azioni di miglioramento.

Il Dipartimento persegue la sua TM attraverso:

- la valorizzazione e applicazione diretta della conoscenza per contribuire allo sviluppo sociale, culturale ed economico della società, attraverso una relazione diretta con il territorio e i suoi attori;



- l'impegno nel settore del Public Engagement con molteplici interventi che vanno dalla collaborazione con le Scuole, agli interventi pubblici su temi della legalità, parità di genere etc. etc.;
- la collaborazione con la società civile e i portatori di interesse attraverso specifiche convenzioni.

Le politiche della qualità mirano a garantire un ciclo di miglioramento continuo nelle attività del Dipartimento, assicurando che la didattica, la ricerca e l'impegno sociale siano sempre al passo con le esigenze della società civile, del mercato del lavoro e del mondo accademico nel suo complesso. Il processo di AQ include la definizione e l'adattamento degli indicatori di performance, l'analisi dei punti di forza e di debolezza, la definizione di azioni correttive, il riesame periodico. Tali elementi assicurano che il Dipartimento possa monitorare la qualità dei tre ambiti didattica, ricerca e terza missione, implementando strategie correttive efficaci.

L'Assicurazione di qualità dei Corsi di laurea e laurea magistrale è svolta a livello di CdS per il tramite delle CAQ-CdS, della CPDS ed è monitorata dalla CAQ-DD.

La qualità della ricerca e terza missione è monitorata attraverso la CAQ-RTM.

Lo svolgimento ciclico dell'Assicurazione della qualità parte dalla raccolta e analisi degli indicatori sino al monitoraggio della pianificazione e attuazione, sino alla relativa promozione delle attività di miglioramento:

- Analisi degli indicatori: raccolta e l'analisi di dati riguardanti gli indicatori di performance (es. numero studenti, studenti in corso, opinione studenti, prodotti della ricerca, opinione stakeholder).
- Analisi SWOT: partendo dagli indicatori, sono individuate le aree di forza e di debolezza sui tre ambiti didattica, ricerca e terza missione. Sono esaminate le cause delle criticità.
- Definizione delle azioni correttive: alla luce delle analisi SWOT, sono individuate le azioni correttive da adottare a livello dipartimentale o a livello di Corsi di Studio.
- Implementazione delle azioni correttive: attraverso anche l'identificazione del soggetto responsabile della stessa azione.
- Formazione: le azioni correttive possono riguardare anche la formazione dei docenti e del personale TAB.
- Definizione degli indicatori di performance: al fine di misurare l'efficacia delle azioni correttive e il raggiungimento degli obiettivi di qualità, sono individuati indicatori qualitativi o anche quantitativi.
- Monitoraggio: sono periodicamente raccolti i dati sugli indicatori che sono esaminati in modo da riavviare il ciclo della qualità.
- Trasparenza: durante il ciclo del processo AQ è curata la trasparenza e l'impegno di dati e di informazioni attendibili.
- Riesame: i riesami periodici redatti, riguardanti la didattica, la ricerca e la terza missione, raccolgono i momenti dell'intero ciclo di AQ consentendo di valutare l'efficacia delle politiche della qualità. I rapporti sono discussi dal Direttore del Dipartimento, dalle Commissioni e in seno al Consiglio di Dipartimento.