



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

L'anno 2017 il giorno 19 del mese di dicembre alle ore 15:00 si è riunito il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Palermo, convocato dal Coordinatore con invito prot. n. 94166 del 12/12/2017.

Sono presenti presso la Sala Politecnico del palazzetto neoclassico, all'interno del complesso Steri:

prof.ssa Annamaria Bartolotta, prof.ssa Vincenza Capursi (coordinatore), prof.ssa Giuseppina Campisi, prof. Giovanni Di Rosa prof. Luigino Filice prof. Giuseppe Giordano, prof.ssa Giovanna Lo Nigro, sig. Angelo Casano

Sono altresì presenti, per il supporto al Nucleo di Valutazione, il dott. Salvatore Marcantonio e il sig. Girolamo Monastero.

L'ordine del giorno della seduta è il seguente:

1. Comunicazioni;
2. Valutazione dei curricula sottoposti al NdV per l'affidamento diretto degli incarichi di insegnamento, ai sensi dell'art. 23, comma 1, della Legge 240/2010 – 2017/2018;
3. Parere del NdV sul nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance dell'Ateneo;
4. Parere del NdV sulla relazione della U.O. Abilità diverse dell'Ateneo;
5. Approvazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) di Ateneo;
6. Varie ed eventuali

ORDINE DEL GIORNO SUPPLETIVO, integrato con nota n. 94257 del 12/12/2017:

7. Relazione preliminare della Commissione di Esperti dalla Valutazione (CEV) dell'ANVUR.

Il Coordinatore, prof.ssa Vincenza Capursi, dichiara aperta la seduta ricordando ai componenti che tutta la documentazione sopra citata è disponibile nell'apposita cartella condivisa su dropbox.

OMISSIS

Il Coordinatore propone di anticipare la trattazione del punto 4 all'odg. I componenti approvano.

4. Parere del NdV sulla relazione della U.O. Abilità diverse dell'Ateneo

Il Coordinatore dà la parola alla prof.ssa Bartolotta che illustra la relazione con cui il Nucleo di Valutazione esprime il proprio parere sulle attività svolte dalla Unità Operativa Abilità Diverse

SUPPORTO TECNICO AL NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO – PIAZZA MARINA, 61

091/23893793 – 091/23860057

EMAIL: nucleopa@unipa.it



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

(U.O.A.D.) dell'Università degli Studi di Palermo che si allega al presente verbale costituendone parte integrante.

Il presente punto è approvato seduta stante all'unanimità dei presenti.

OMISSIS

Il Coordinatore
F.to Vincenza Capursi



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

Parere del Nucleo di Valutazione sulle attività svolte in favore degli studenti diversamente abili

Il Nucleo di Valutazione ha analizzato le attività svolte dall'Unità Operativa Abilità Diverse (U.O.A.D.), approvate dalla Commissione di Ateneo per i Servizi in favore degli Studenti Diversamente Abili, sulla base della Relazione Esercizio Finanziario 2017 (con i documenti allegati) prodotta dalla stessa U.O.A.D.

Si osserva che la Relazione prodotta nel 2017 risulta molto più dettagliata rispetto alla Relazione dell'anno 2016. In seguito alle sollecitazioni del Nucleo, adesso la descrizione delle attività riporta infatti non solo le somme assegnate per i servizi alla disabilità e per il tutorato, ma anche le cifre relative al numero degli studenti diversamente abili, ai tutor, alle ore di tutoraggio, oltre all'elenco degli strumenti specialistici assegnati in dotazione ai Poli Bibliotecari di Area. Inoltre, l'U.O.A.D. ha seguito il suggerimento espresso dal Nucleo nel 2016 di somministrare agli studenti disabili un questionario di gradimento dei servizi offerti, al fine di monitorare il sistema di assicurazione della qualità.

Dai dati analizzati emerge un positivo incremento del numero sia dei tutor sia delle ore di tutoraggio dedicate agli studenti diversamente abili. Tuttavia, non è chiaro se tale incremento riesca a coprire l'intero fabbisogno dell'Ateneo. Nonostante il rilievo mosso dal Nucleo già nel 2016, nella Relazione del 2017 infatti non è mai indicato il rapporto tra il numero delle richieste pervenute e il numero dei tutor effettivamente assegnati, anche in base alle specifiche disabilità. Il Nucleo ritiene tale indicazione fondamentale per capire se e in che misura le somme erogate sono sufficienti a sostenere la domanda, anche in considerazione del progressivo aumento di studenti affetti da dislessia. A questo proposito, dal verbale del Consiglio del CdS in Lettere (della Scuola di Scienze Umane e del Patrimonio Culturale, in cui si registra il più alto numero di studenti disabili iscritti) del 6 dicembre 2017, emerge che il servizio attualmente erogato dall'U.O.A.D. non riesce a coprire tutti i bisogni e le richieste degli studenti disabili. Sia la rappresentante degli studenti sia alcuni



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

docenti lamentano la carenza di tutor, che accompagnino gli studenti nelle ore curriculari e li supportino anche durante le attività di studio nelle ore extra-curriculari (vedi verbale allegato).

In riferimento al monitoraggio delle strutture didattiche si suggerisce una ricognizione più aggiornata dell'adeguatezza degli edifici in relazione alle barriere architettoniche.

Per quanto riguarda il questionario relativo alla valutazione da parte degli studenti disabili sulla qualità dei servizi offerti dall'Ateneo di Palermo nell'a.a. 2016/2017, le opinioni mostrano nel complesso un giudizio positivo, sia sui servizi di trasporto e accompagnamento (70% - sezione 3), sia sul servizio di assistenza alla persona (63% - sezione 4), sia sul servizio di tutorato (74% - sezione 5). Si registra un calo di percentuale di risposte pienamente positive – tra il 51% e il 61% – soltanto nella sezione 2, relativa alle specifiche attività dell'U.O.A.D. (disponibilità degli operatori, orari di servizio, attrezzature, ecc.). Si suggerisce pertanto di curare quegli aspetti per i quali si rileva un minore grado di soddisfazione da parte degli utenti. Si consiglia inoltre di sfruttare i suggerimenti proposti dagli stessi studenti nel questionario per migliorare i servizi.

Per il terzo (e ultimo) rilievo fatto dal Nucleo nel 2016 in relazione all'aggiornamento del sito web delle Scuole dell'Ateneo, si osserva che tutte e cinque le scuole presentano sulla homepage un link ai 'Servizi per la Disabilità', contenente a sua volta il rinvio alla pagina della U.O.A.D. Si rileva tuttavia che le informazioni sulle attività effettivamente svolte dalla U.O.A.D. continuano a essere assenti in tutte le pagine menzionate. Si segnala l'opportunità di mettere a disposizione degli utenti un modulo online di segnalazione di eventuali disservizi o suggerimenti da pubblicare nel sito della U.O.A.D.

Andamento iscritti e carriere

Il Nucleo ha ritenuto opportuno procedere con il monitoraggio delle carriere degli studenti con disabilità in linea anche con quanto richiesto dalla Conferenza nazionale universitaria dei delegati per la disabilità (CNUDD).



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

I dati sono stati richiesti dal Nucleo agli uffici del S.I.A e si riferiscono sia al numero degli studenti iscritti presso l'Ateneo, sia al numero di CFU conseguiti ogni anno nel periodo di riferimento 2013-2016, secondo la tipologia di Corso di Studio (Laurea triennale, Laurea Magistrale, Laurea Magistrale a ciclo Unico). Come si può osservare dalla tabella 1, i dati registrano un significativo e progressivo calo del numero complessivo degli studenti non disabili, a fronte di piccoli cambiamenti intervenuti nel numero complessivo dei disabili. In particolare, negli anni considerati, i Corsi di Laurea a ciclo Unico vedono un calo di circa 11 unità, i Corsi di laurea magistrale un incremento di 10 unità e, infine, i Corsi di Laurea triennale, che mostrano il maggior numero di studenti disabili, dopo un lieve incremento nel passaggio dal 2013/2014 al 2014/2015, mostrano un calo nell'a.a. 2015/2016 di 17 unità.

La performance degli studenti disabili risulta inferiore a quella degli altri studenti, rispetto ai quali gli studenti disabili conseguono in media 6-8 CFU in meno (circa un esame all'anno). Infine, il comportamento nel triennio si allinea a quello degli studenti non disabili, con un incremento tra il 2013/2014 e il 2014/2015, e un successivo decremento tra il 2014/2015 e il 2015/2016.

TAB. 1: STUDENTI NON DISABILI E DISABILI PER TIPO DI LAUREA, NUMEROSITA', MEDIA CFU ACQUISITI E ANNO ACCADEMICO

A.A. 2013/2014				
Tipo laurea	Studenti non disabili		Studenti disabili	
	Numero	Media CFU acquisiti	Numero	Media CFU acquisiti
LM	5.919	39,1	55	30,9
LMU	13.501	26,2	131	13,5
L	25.442	25,5	225	21,0
TOTALI	44.862	27,5	411	19,9
A.A. 2014/2015				
Tipo laurea	Studenti non disabili		Studenti disabili	
	Numero	Media CFU acquisiti	Numero	Media CFU acquisiti
LM	5.822	38,3	64	31,3
LMU	13.851	27,1	123	16,6
L	23.583	26,4	227	22,4
TOTALI	43.256	28,2	414	22,1
A.A. 2015/2016				
Tipo laurea	Studenti non disabili		Studenti disabili	
	Numero	Media CFU acquisiti	Numero	Media CFU acquisiti
LM	5.295	33,2	65	27,7
LMU	13.154	25,0	120	11,3
L	22.308	23,8	210	19,4
TOTALI	40.757	25,4	395	18,3

SUPPORTO TECNICO AL NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEIO – PIAZZA MARINA, 61

091/23893793 – 091/23860057

EMAIL: nucleopa@unipa.it



Università degli studi di Palermo

Nucleo di Valutazione

Conclusioni

Sulle attività svolte in favore degli studenti disabili, il Nucleo esprime un parere nel complesso positivo, apprezzando un miglioramento nel processo di assicurazione della Qualità rispetto agli anni precedenti. Questo risultato consente all'Ateneo di lavorare nella prospettiva delle più recenti linee guida ANVUR per l'accreditamento iniziale dei CdS di nuova istituzione, secondo le quali occorre favorire l'accessibilità agli studenti disabili, sia nelle strutture sia negli ausili didattici. In questa direzione, dal momento che il numero di alunni con disabilità nelle scuole d'Italia è in progressivo aumento, si suggerisce l'opportunità di promuovere una collaborazione con l'Ufficio Scolastico Regionale e gli istituti scolastici al fine sia di far conoscere l'offerta formativa dell'Ateneo e i diritti allo studio per gli studenti disabili, sia di ricavare dati e informazioni sul potenziale bacino di utenza dei percorsi universitari.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE
CORSO DI STUDI IN LETTERE (CLASSE L-10)

ESTRATTO DEL
VERBALE DEL CONSIGLIO DEL 06 DICEMBRE 2017

Il giorno 06/12/2017 2017, alle ore 10:00, presso l'Aula Magna dell'Edificio 12 di Viale delle Scienze, si è riunito il Consiglio di coordinamento del corso di laurea in Lettere (classe L-10), per discutere il seguente odg.:

ORDINE DEL GIORNO

1. Approvazione verbale seduta del 06 luglio e del 28 settembre 2017
2. Comunicazioni del coordinatore e dei componenti
3. Approvazione Scheda monitoraggio annuale (SMA)
4. Offerta formativa 2018/2019: attivazione e accesso CdS
5. Conferma Commissione coordinamento CdS
6. Segnalazioni studenti
7. Nomina cultori della materia
8. Pratiche studenti
9. Pratiche Erasmus
10. Riconoscimento crediti per laboratori e seminari
11. Varie ed eventuali

Sono presenti i prof.: Averna, Bartolotta, Bianco, Buttitta, Carta, Cozzo, Di Figlia, Di Gesù, Di Stefano, Marchese, Misuraca (dalle 10:45) Motta, Perrone, Privitera, Schembri (dalle 10:45), Sica, Tedesco, Tufano..

Sono assenti giustificati i prof. ri: Ando, Brucale, Casamento, Carapezza, Castiglione, De Spuches, Favaro, Guttilla, Landolfi, Mandruzzato, Mineo Sardina,

Alle ore 10:15 constatata la presenza del numero legale, il Coordinatore prof. Privitera dichiara aperta la seduta e invita la prof.ssa Carta ad assumere il ruolo di segretario verbalizzante

Omissis

5 Conferma Commissione coordinamento CdS

Omissis

Infine, la dott.ssa Marchese esprime al consiglio il profondo disagio con cui ha seguito la preparazione all'esame di Lingua e letteratura latina di una studentessa con disabilità, nota a molti altri colleghi del corso. Riferisce nel dettaglio le misure attuate ma ne sottolinea tutta l'approssimazione causata dalla assenza protratta di Tutor specifici per la disabilità e/o di tutor di assistenza. Più volte il consiglio e il suo Coordinatore hanno manifestato preoccupazione e disagio per le modalità con cui gli studenti in disabilità sono messi nelle condizioni di seguire e sostenere esami, che rispettino da un lato le loro reali abilità e che dall'altro garantiscano gli standard richiesti dalle discipline. Pertanto, il Coordinatore e i colleghi esprimono condivisione alla dott.ssa Marchese e il Coordinatore la incarica di scrivere una lettera alla Responsabile di Ateneo per la disabilità chiedendo con forza l'incremento di Tutori adeguati. Tale lettera sarà naturalmente condivisa e sottoscritta dal Consiglio di corso.

La prof.ssa Bartolotta chiede chiarimenti in merito.

Interviene la rappresentante degli studenti a fornire un'ulteriore testimonianza in merito

Omissis

Non essendoci altro da deliberare la seduta è tolta alle ore 12:00

Il segretario verbalizzante
Prof.ssa Ambra Carta

Il Coordinatore
prof. Massimo Privitera

E p.c.c.
Il Coordinatore
prof. Massimo Privitera

Massimo Privitera