



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Protocollo delle Audizioni dei Corsi di Studio

Finalità del documento

Il sistema delle audizioni dei corsi di studio (CdS) da parte del Nucleo di Valutazione (NdV) è uno dei principali strumenti di autovalutazione messi in atto dagli atenei.

Il presente documento ha la finalità di illustrare le modalità operative che il NdV dell'Università degli Studi di Palermo adotta per lo svolgimento delle audizioni dei CdS, effettuate con la collaborazione del Presidio di Qualità (PQA) di Ateneo.

In allegato un documento in cui si esplicitano schematicamente le differenze tra le modalità di svolgimento delle audizioni precedenti e le nuove modalità, riportate anche nel prosieguo del presente protocollo, che vedono un generale alleggerimento della procedura.

Selezione dei corsi di studio da sottoporre ad audizione

Il NdV, di concerto con il PQA, definisce e condivide i criteri per la selezione dei CdS da sottoporre ad audizione, redigendo un Piano di audizioni (annuale o pluriennale) che coinvolge, a rotazione, i CdS ritenuti degni di maggiori attenzioni (Linee Guida AVA per l'accreditamento periodico delle Sedi e dei corsi di studio universitari del 10 agosto 2017).

In particolare, i criteri adottati sono i seguenti:

1. Identificazione dei CdS non sottoposti ad audizione negli ultimi cinque anni (CEV, audit a titolo di sperimentazione, audit NdV);
2. Identificazione del sottoinsieme dei CdS del punto 1 che hanno ricevuto nella relazione del NdV dell'anno precedente una valutazione critica, ad esempio l'indicazione di almeno 4 indicatori critici sulla valutazione dei corsi di studio per macroregione nella relazione NdV dell'anno precedente;

Il criterio al punto 2 per la programmazione delle audizioni 2020-2023 terrà conto di 4, 3, 2 o 1 indicatore critico in maniera progressiva fino al raggiungimento del numero programmato di corsi di studio da sottoporre ad audizione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Il numero di CdS da selezionare può variare annualmente sulla base dei criteri e della disponibilità del personale afferente di riferimento da *auditare*, tuttavia il Piano di Audizioni per il triennio 2020-2023 è orientato per saturare almeno il 50% dell'offerta formativa, arrivando ad una percentuale prossima al 100% entro i prossimi cinque anni.

I CdS che hanno ricevuto un'audizione durante la visita della CEV potranno essere sottoposti da questa a nuova verifica, tramite audizione interna limitatamente all'ambito delle criticità riscontrate e per il monitoraggio della risoluzione delle stesse, previa analisi dei documenti di monitoraggio prodotti dai CdS stessi supportati dal PQA.

Schema di svolgimento delle audizioni

Fase/attività	Procedura
Persone coinvolte audit CdS	<ul style="list-style-type: none">• il Direttore del Dipartimento di riferimento• il Coordinatore CdS, il componente e lo studente della commissione AQ• il Presidente, un componente e lo studente della CPDS di riferimento• un campione di almeno 3 e massimo 10 studenti frequentanti• almeno uno e massimo 3 dei docenti di riferimento del CdS (esclusi i docenti già ascoltati)• almeno una e massimo due delle risorse di personale TAB di pertinenza del CdS afferenti i servizi per gli studenti e la didattica• almeno una e massimo due delle risorse di personale degli Uffici di supporto del NdV e del PQA
Persone coinvolte audit Dipartimento	<ul style="list-style-type: none">• Il Direttore del Dipartimento• il Responsabile dell'AQ del Dipartimento per la Ricerca• un componente della Commissione AQ Ricerca.• Il Responsabile dell'AQ del Dipartimento per la Didattica• il segretario amministrativo• una risorsa di personale Uffici di supporto del NdV e del PQA
Fasi dell'Audit	Tre fasi: <ul style="list-style-type: none">• preliminare analisi della documentazione in back office relativa all'ultimo anno• audizione online con primo feedback• stesura relazione di audit back office
Documenti presi in esame	ULTIMO ANNO: <ul style="list-style-type: none">• Scheda SUA- CDS• Scheda SUA-RD (per Audit Dipartimenti)• Riesami annuali e ciclici (?)• Relazioni delle CPDS (solo schemi riepilogativi)• Esame del sito web CdS per verifica trasparenza e riscontro con le azioni dichiarate• Capitolo AQ CdS relazione NdV



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Criteri/sottocriteri AVA	R3.A.1 R3.A.2 R3.A.3 R3.A.4 R3.B.1 R3.B.2 R3.B.3 R3.B.4 R3.B.5 R3.C.1 R3.C.2 R3.D.1 R3.D.2		
Indicatori (griglia autovalutazione)	R3.A.1	Esiti occupazionali	
	R3.A.2	Esiti occupazionali/Percentuale dei laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso	
	R3.A.3		
	R3.A.4	Indicatori tratti dai test sulle competenze (in sperimentazione)	
	R3.B.1	Indicatori sulla carriera degli studenti/Esiti occupazionali	
	R3.B.2		
	R3.B.3		
	R3.B.4	Indicatori Internazionalizzazione	
	R3.B.5		
	R3.C.1	Percentuale docenti di riferimento appartenenti a SSD di base e caratterizzanti per tutti i CdS. Valore di riferimento 66%	
		Quoziente Studenti/Docenti equivalenti a tempo pieno complessivo e al primo anno. Valore di riferimento: un terzo della numerosità massima della classe	
		Indicatore di qualificazione scientifica della docenza per le Lauree Magistrali. Valore di riferimento: 0,8	
	R3.C.2	Indicatore didattica erogata da docenti a tempo indeterminato	
	R3.C.2		
	R3.D.1	Opinioni degli studenti, laureandi e laureati	
	R3.D.2	Esiti occupazionali	
R3.D.3	Esiti occupazionali/ Indicatori tratti dai test sulle competenze (in sperimentazione)		



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

		Opinioni degli studenti, laureandi, laureati
Fasi di riscontro	subito dopo l'audizione: il gruppo di audit incontra il Direttore del Dipartimento e il Coordinatore del CdS per un primo feedback successivamente alla visita: il gruppo di audit invia al Direttore, al Coordinatore del CdS, e al Presidente della CPDS un breve Rapporto con valutazione, punti forza/debolezza, raccomandazioni	
Schema di Audizione	(EVENTUALE SNELLIMENTO A CURA DEL NDV) <ul style="list-style-type: none">• Incontro in modalità online con il Direttore del Dipartimento di afferenza• Incontro in modalità online con il Coordinatore del CdS e con i rappresentanti della Commissione AQ• Colloqui con gli studenti in modalità sincrona o asincrona• Visita strutture (sale studio, laboratori e biblioteche, se possibile in relazione al COVID19)• Incontro in modalità online con la risorsa di personale TAB che si occupa della gestione della didattica e dei servizi di supporto agli insegnamenti e di servizi finalizzati a favorire l'occupabilità dei laureati del CdS• Incontro in modalità online con i rappresentanti dei docenti del CdS• Incontro in modalità online con i rappresentanti della CPDS	