



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE  
SERVIZIO SPECIALE POST LAUREAM  
U.O. MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO

<b>Titolo</b>	<b>Organizzazione e Management delle Strutture e dei Servizi Sanitari (OrMaSSS)</b>
<b>Livello</b>	<i>II livello</i>
<b>Dipartimento</b>	PROMISE
<b>Coordinatore</b> e-mail:	Prof. Walter Mazzucco <a href="mailto:walter.mazzucco@unipa.it">walter.mazzucco@unipa.it</a>
<b>Coordinatore Vicario</b> e-mail:	Prof. Vincenzo Restivo <a href="mailto:vincenzo.restivo@unipa.it">vincenzo.restivo@unipa.it</a>
<b>Segretario</b> e-mail:	Prof.ssa Erica Mazzola <a href="mailto:erica.mazzola@unipa.it">erica.mazzola@unipa.it</a>
<b>Coordinatore Stages</b> e-mail:	Prof. Fabrizio Russo <a href="mailto:fabrizio.russo02@unipa.it">fabrizio.russo02@unipa.it</a>
<b>Master Interateneo</b> <b>Sedi esterne</b>	No
<b>Titolo congiunto</b> <b>o doppio titolo</b>	No
<b>Master Internazionale</b> <b>Sedi esterne</b>	No
<b>Titolo congiunto</b> <b>o doppio titolo</b>	No
<b>Patrocini</b>	Società Italiana Medici Manager (SIMM)
<b>In collaborazione con</b>	Istituto Superiore Sanità
<b>Durata: annuale o biennale</b>	Annuale
<b>Crediti formativi per anno</b>	60 CFU
<b>Titolo/i di studio richiesto per l'ammissione</b>	Saranno ammissibili i candidati in possesso di Laurea Magistrale rilasciata ai sensi del D.M. 270/2004 oppure di Laurea Specialistica conseguita ai sensi del D.M. 509/1999, di Laurea conseguita secondo gli ordinamenti in vigore anteriormente all'applicazione del D.M. 509/1999.
<b>Destinatari del Master</b>	Il Master è accessibile ai candidati in possesso di una laurea magistrale, o laurea equipollente, in medicina e chirurgia e delle professioni sanitarie, economia, ingegneria, farmacia, giurisprudenza, architettura, odontoiatria, psicologia, scienze della comunicazione, sociologia.
<b>Conoscenza lingua straniera per accesso</b>	Inglese (non certificato)



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE

SERVIZIO SPECIALE POST LAUREAM

U.O. MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO

<b>al Master</b>	
<b>Obiettivi del Corso</b>	<p>L'obiettivo principale del Master è accrescere le conoscenze e le competenze professionali in tema di management dei servizi sanitari e delle strutture sanitarie, in ambito pubblico e privato, declinandole nel contesto dell'organizzazione sanitaria, dei processi clinico-assistenziali, nonché dell'allocazione delle risorse, nell'ottica della sostenibilità e delle decisioni basate sulle evidenze. Gli obiettivi formativi spaziano da argomenti inerenti agli assetti istituzionali ed alla governance della sanità e salute, anche in ottica di sanità e mobilità transfrontaliera, alla programmazione sanitaria in funzione dei bisogni e dei mutevoli scenari di salute, alla leadership ed al governo clinico; dalla qualità e sicurezza delle cure alla gestione del rischio clinico; dall'integrazione socio-sanitaria ai percorsi diagnostico-terapeutici ed assistenziali; nonché da aspetti connessi agli strumenti di gestione quali il budgeting, agli indicatori di performance, i centri di costo, le tecniche di valutazione economica e le valutazioni multidimensionali. Saranno, inoltre, curati argomenti di crescente rilevanza in tema di Corporate Social Responsibility e Comunicazione in Sanità, E-Health e digitalizzazione della sanità, big data, nonché in tema di risorse umane in sanità e formazione del personale, con particolare riferimento al task-shifting, ivi includendo il change management e le soft skills. Saranno sviluppate, altresì, competenze in tema di Project Management e Project Working in ambito di sanità e salute anche al fine di accedere alle fonti di finanziamento nazionale ed internazionale. Le competenze saranno sviluppate avvalendosi del contributo di tirocini e stage formativi presso strutture pubbliche e private.</p> <p>Il Master è finalizzato alla formazione delle professionalità che operano, o intendono operare, nel settore della sanità e della salute, sviluppando capacità manageriali, gestionali, organizzative e di direzione delle strutture sanitarie e socio-assistenziali. Il corso, pertanto, valorizzerà la interdisciplinarietà e la multi-professionalità, ricorrendo al contributo di docenti universitari ed esperti del settore, provenienti da prestigiose istituzioni della sanità italiana ed affiliati ad istituzioni formative ed a società scientifiche di riferimento per il management sanitario.</p>
<b>Sbocchi professionali</b>	<p>Il Master si propone di formare figure altamente specializzate atte a ricoprire ruoli manageriali nelle aziende sanitarie e sociosanitarie, nelle istituzioni di settore, nonché in aziende private operanti nel contesto sanitario e socio-</p>



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE

SERVIZIO SPECIALE POST LAUREAM

U.O. MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO

	<p>sanitario. Il Master è rivolto agli operatori della sanità, nella sua accezione più ampia, ma è altresì aperto a quei candidati che intendano investire nella formazione in questo specifico ambito a prescindere dalla loro attuale condizione lavorativa e professionale. Le conoscenze e le competenze sviluppate dal percorso si propongono di rappresentare un valido supporto per ricoprire sia ruoli di vertice e di coordinamento (direzione strategica, direzione di unità operative e servizi ospedalieri e/o territoriali) presso strutture pubbliche e private, che di consulenza presso istituzioni pubbliche ed aziende private.</p>
<b>Articolazione del Piano Didattico</b>	<p>Il Master si articola in moduli che includono lezioni frontali, seminari, incontri di studio, esercitazioni, testimonianze di esperti, stage, prova finale, per un totale di 60 CFU, 1500 ore di attività così suddivise:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lezioni frontali e studio individuale: 750 ore (CFU 30);</li> <li>• Tirocinio/stage: 300 ore (CFU 12);</li> <li>• Work Experience: 75 ore (CFU 3);</li> <li>• Prova finale/tesi: 375 ore (CFU 15).</li> </ul>
<b>Informazioni sullo stage</b>	<p>Gli stage si svolgeranno presso strutture sanitarie pubbliche e private</p>
<b>Numero partecipanti</b>	<p>Min 15 – Max 25</p>
<b>Costo di partecipazione</b>	<p>€ 2.945,00</p>
<b>Eventuali borse di studio</b>	<p>Si rende noto ai candidati che l'Istituto Nazionale di Previdenza Sociale (<b>INPS</b>) pubblica periodicamente <b>bandi di concorso</b> per l'erogazione di borse di studio per la frequenza di <u>Master di I e II livello e Corsi universitari di perfezionamento</u>. Tali interventi sono rivolti ai <b>figli di dipendenti e pensionati della pubblica amministrazione</b> iscritti alla Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali ovvero di pensionati utenti della Gestione Dipendenti Pubblici (GDP). Inoltre, al fine di garantire <b>alta formazione e aggiornamento professionale qualificato</b>, l'INPS mette a bando delle <b>borse di studio</b> per la partecipazione a <b>Master universitari Executive di I e II livello</b>, promossi da atenei statali e non statali riconosciuti dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR) per il rilascio di titoli accademici in Italia. Tale concorso è rivolto ai <b>dipendenti della pubblica amministrazione</b> iscritti alla Gestione Unitaria delle prestazioni creditizie e sociali.</p>



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

DIREZIONE GENERALE

SERVIZIO SPECIALE POST LAUREAM

U.O. MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO

<b>Durata di svolgimento delle attività formative</b>	12 mesi (Febbraio/marzo 2022 - Febbraio/marzo 2023, con interruzione nel mese di agosto e pause nei periodi festivi), salvo proroghe discendenti dalla corrente emergenza pandemica.
<b>Sito internet</b>	<a href="http://www.unipa.it/dipartimenti/promise/master-organizzazione-e-management-delle-strutture-e-dei-servizi-sanitari-or.ma.s.s.s./">http://www.unipa.it/dipartimenti/promise/master-organizzazione-e-management-delle-strutture-e-dei-servizi-sanitari-or.ma.s.s.s./</a>
<b>Social Network (Facebook, Instagram...)</b>	<a href="https://www.facebook.com/pg/masterormasss/about/">https://www.facebook.com/pg/masterormasss/about/</a> <a href="https://www.linkedin.com/company/28716894/admin/">https://www.linkedin.com/company/28716894/admin/</a>
<b>Indirizzo mail dedicato</b>	<a href="mailto:master.ormasss@unipa.it">master.ormasss@unipa.it</a>
<b>Relazione (breve descrizione sulle precedenti edizioni).</b>	La prima edizione del Master ha fatto registrare già in sede di selezione per l'ammissione una richiesta di aspiranti candidati di quasi in triplo rispetto ai posti disponibili. Il Master, pertanto, ha fatto registrare il numero massimo di iscritti (n. 25), ulteriormente incrementati di n. 4 unità in ragione dell'assegnazione da parte dell'INPS di n. 4 borse di studio. La presenza nella faculty di autorevoli esponenti della sanità italiana, impegnati nella gestione dell'emergenza pandemica, ha imposto un posticipo nell'avvio del corso. Nonostante ciò, e sebbene in corso d'opera l'attività didattica frontale sia stata commutata dalla modalità in presenza alla modalità a distanza (DAD), il Master ha conservato un elevato gradimento da parte dei masterizzandi, come documentato dalle valutazioni positive rilevate in relazione a tutti e 12 i moduli.
<b>Ambito di interesse</b>	Sanità, Salute, Organizzazione e management in sanità
<b>Centro di gestione amministrativo-contabile (Dipartimento di Ateneo)</b>	Dipartimento PROMISE