



Organizzazione dei servizi sociali (CL)

Materie attivate nell'anno accademico 2008/2009

Analisi del linguaggio politico

Organizzazione dei servizi sociali (CL)

Anno accademico:	2008/2009
Ambito disciplinare:	cfr. il Portale dei Piani di studio di Ateneo http://offweb.unipa.it
Codice:	01223
Articolazione in moduli:	no
Docente:	<i>Analisi del linguaggio politico:</i> Liliana Sammarco (Professore a contratto)
Cfu:	6
Ore riservate allo studio personale:	110
Ore riservate alle attiv. did. assistite:	40
Tipo di valutazione:	Voto in trentesimi
Calendario delle attività didattiche:	cfr. il calendario delle lezioni
Metodi di valutazione:	Analisi del linguaggio politico:
Ricevimento:	Liliana Sammarco: - email: lylit@unipa.it - telefono:

Obiettivi formativi

Analisi del linguaggio politico

Lezioni frontali

Ore: Argomenti:

Testi consigliati:

Diritto amministrativo

Organizzazione dei servizi sociali (CL)

Anno accademico:	2008/2009
Ambito disciplinare:	cfr. il Portale dei Piani di studio di Ateneo http://offweb.unipa.it
Codice:	02396
Articolazione in moduli:	no
Docente:	<i>Diritto amministrativo:</i> Domenico Resta (Ricercatore)
Settore scientifico disciplinare:	IUS/10
Cfu:	6
Ore riservate allo studio personale:	110
Ore riservate alle attiv. did. assistite:	40
Tipo di valutazione:	Voto in trentesimi
Calendario delle attività didattiche:	cfr. il calendario delle lezioni
Metodi di valutazione:	Diritto amministrativo:
Ricevimento:	Domenico Resta: al termine di ciascuna lezione; dopo la fine del corso il mercoledì ore 9,00-11,00 a Palermo Ed.15 Dip.ARCO piano VI stanza 607; - email: - telefono:

Obiettivi formativi

Diritto amministrativo

Lezioni frontali

Ore: Argomenti:

Testi consigliati:

Diritto e procedura penale con elementi di diritto penitenziario

Organizzazione dei servizi sociali (CL)

Anno accademico:	2008/2009
Ambito disciplinare:	cfr. il Portale dei Piani di studio di Ateneo http://offweb.unipa.it
Codice:	08668
Articolazione in moduli:	no
Docente:	<i>Diritto e procedura penale con elementi di diritto penitenziario:</i> Liliana Barcellona (Ricercatore)
Settore scientifico disciplinare:	IUS/17
Cfu:	6
Ore riservate allo studio personale:	110
Ore riservate alle attiv. did. assistite:	40
Tipo di valutazione:	Voto in trentesimi
Calendario delle attività didattiche:	cfr. il calendario delle lezioni
Metodi di valutazione:	Diritto e procedura penale con elementi di diritto penitenziario:
Ricevimento:	Liliana Barcellona: - email: - telefono:

Obiettivi formativi

Diritto e procedura penale con elementi di diritto penitenziario

Lezioni frontali

Ore: **Argomenti:**

Testi consigliati:

Diritto privato

Organizzazione dei servizi sociali (CL)

Anno accademico:	2008/2009
Ambito disciplinare:	cfr. il Portale dei Piani di studio di Ateneo http://offweb.unipa.it
Codice:	02526
Articolazione in moduli:	no
Docente:	<i>Diritto privato:</i> Antonio O. Campione (Professore a contratto)
Settore scientifico disciplinare:	IUS/01
Cfu:	6
Ore riservate allo studio personale:	110
Ore riservate alle attiv. did. assistite:	40
Tipo di valutazione:	Voto in trentesimi
Calendario delle attività didattiche:	cfr. il calendario delle lezioni
Metodi di valutazione:	Diritto privato:
Ricevimento:	Antonio O. Campione: Durante il periodo della lezioni ogni giorno dopo la lezione. Fuori dal periodo delle lezioni previo appuntamento telefonico tramite la Segreteria. - email: avv.campione@tiscali.it - telefono:

Obiettivi formativi

Diritto privato

Lezioni frontali

Ore: **Argomenti:**

Testi consigliati:

Disegno industriale

Organizzazione dei servizi sociali (CL)

Anno accademico:	2008/2009
Ambito disciplinare:	cfr. il Portale dei Piani di studio di Ateneo http://offweb.unipa.it
Codice:	02631
Articolazione in moduli:	no
Docente:	<i>Disegno industriale:</i> Angelo Pantina (Ricercatore)
Cfu:	6
Ore riservate allo studio personale:	110
Ore riservate alle attiv. did. assistite:	40
Tipo di valutazione:	Voto in trentesimi
Calendario delle attività didattiche:	cfr. il calendario delle lezioni
Metodi di valutazione:	Disegno industriale:
Ricevimento:	Angelo Pantina: giovedì dalle 10.30 alle 13.00; al secondo piano del Dipartimento di Design, Via Maqueda, 175, Palermo - email: angelo.pantina@unipa.it - telefono: 091/6161428

Obiettivi formativi

Disegno industriale

DESIGNO INDUSTRIALE

Prof. Angelo Pantina

A.A. 2008/09

Codice materia xxxx SSD ICAR 13 CFU 6

Monte ore 40

Frequenza non obbligatoria

Studenti n.p.

Definizioni Design è il termine internazionale che definisce l'attività più sistematica e oggettiva di progettazione.

Nella sua accezione più completa il design si pone come sistema di comunicazione.

Finalità Diffondere la cultura dell'innovazione del design nei contesti produttivi. Fornire gli elementi idonei ad ideare, organizzare e definire oggetti e messaggi, in relazione anche, alla sempre maggiore importanza che assumono le componenti comunicative dei prodotti. Infine promuovere l'importanza del design come fattore competitivo del sistema economico.

Contenuti A partire da una revisione dei criteri e delle metodologie attualmente impiegati, tanto per la progettazione quanto per la pianificazione dei prodotti, il corso si propone la ricerca di soluzioni progettuali mirate al soddisfacimento dei bisogni reali della società contemporanea. Una riflessione sulle tradizionali discipline del design sarà necessaria per orientare verso una nuova concezione di design, che riguarda nuove tecnologie e utenti. Questa nuova equiparazione di valori farà da guida al processo progettuale. Il nuovo scenario vede i designer come figure professionali in grado di aiutare gruppi di utenti a sviluppare congiuntamente nuove idee di prodotti e di servizi. Le principali realizzazioni dei designer non saranno prodotti ma idee, conoscenze, processi e rapporti. Uno dei

compiti più difficili del progettista sarà quello di sviluppare l'innovazione, cioè favorire lo scambio tra persone differenti o tra differenti forme di sapere. Compito dei progettisti è quello di stare in mezzo agli altri concependo nuovi scenari e incrementando la circolazione di informazioni all'interno della comunità. L'accettazione dei principi della sostenibilità implica una nuova progettazione dei sistemi da cui traiamo servizi essenziali come il nutrimento, l'abbigliamento, la protezione degli agenti esterni, la mobilità. Il design per la sostenibilità - una progettazione che mira più ai processi che ai prodotti, e che è più questione di collaborazione che di strumenti - significherà un'enorme trasformazione professionale e dell'informazione.

Particolare attenzione spetta ai nuovi processi commerciali, alla transizione dai prodotti ai servizi e alle modalità differenti con cui le aziende e i clienti entrano in rapporto reciproco. La parte più importante per il raggiungimento di questo obiettivo spetta, in larga parte, al design strategico, cioè a quella attività di progettazione il cui oggetto è il sistema prodotto, vale a dire l'insieme integrato di prodotti, servizi e comunicazione con cui un'impresa si presenta sul mercato.

Progetto L'obiettivo principale del laboratorio progettuale è quello di far conseguire agli studenti una cultura del progetto e una preparazione tecnico-scientifica che siano competitivi e strategici nell'ambito del design eco-compatibile, fornendo loro gli strumenti necessari per incrementare la promozione, la conoscenza, l'utilizzo e la trasformazione delle fibre vegetali, integrando i criteri progettuali eco-sostenibili nel tradizionale processo di progettazione e sviluppo di nuovi concept di prodotto.

Insieme al dibattito sullo sviluppo sostenibile, oggi, si è fatto strada il concetto di progettazione di prodotto sostenibile, che in definitiva esprime il bisogno che i progettisti riconoscono non soltanto l'impatto ambientale del loro lavoro nel tempo, ma anche quello sociale ed etico, contribuendo così a rallentare il degrado dell'ambiente e ottenendo nel complesso un miglioramento dell'ambiente e della qualità di vita.

Valutazione La valutazione sarà effettuata sulla scorta dei testi teorici forniti in bibliografia, in una discussione sulle tematiche svolte e sulla valutazione della proposta progettuale.

Bibliografia

Testi adottati

Latouche S., Breve trattato sulla decrescita serena, Bollati Boringhieri, Torino, 2008

Maldonado T., Disegno industriale: un riesame, Feltrinelli, Milano 1991.

Pasca V., Il design italiano: elementi per una storia. in AA. VV., 1951-2001 Made in Italy' Skira editore, Milano, 2001. Da p. 104 a p. 117.

Testi consigliati

Battilossi S., Le rivoluzioni industriali, Carocci, Roma, 2002.

F. Cassano, Pensiero meridiano, Laterza, Bari 2007

R. Florida, L'ascesa della nuova classe creativa, Mondadori, Milano, 2003.

B.E. Burdek, Design. Storia, teoria e prassi del disegno industriale, Mondadori, Milano 1990.

De Fusco R., Storia del design. Laterza, Bari, 1985.

Kumar K., Le nuove teorie del mondo contemporaneo. Einaudi, Torino, 2000.

Maldonado T., La speranza progettuale, Einaudi, Torino, 1970, IV edizione 1980.

Palermo lì 17/03/2009

Lezioni frontali

Ore: **Argomenti:**

Testi consigliati:

Economia politica + Scienze delle finanze

Organizzazione dei servizi sociali (CL)

Anno accademico:	2008/2009
Ambito disciplinare:	cfr. il Portale dei Piani di studio di Ateneo http://offweb.unipa.it
Codice:	02802
Articolazione in moduli:	no
Docente:	<i>Economia politica + Scienze delle finanze:</i> Gabriella Giannavola (Professore a contratto) <i>Economia politica + Scienze delle finanze:</i> Domenico Resta (Ricercatore)
Cfu:	9
Ore riservate allo studio personale:	165
Ore riservate alle attiv. did. assistite:	60
Tipo di valutazione:	Voto in trentesimi
Calendario delle attività didattiche:	cfr. il calendario delle lezioni
Organizzazione della didattica:	
Frequenza:	
Metodi di valutazione:	Economia politica + Scienze delle finanze: Economia politica + Scienze delle finanze:
Ricevimento:	Gabriella Giannavola: - email: - telefono: Domenico Resta: al termine di ciascuna lezione; dopo la fine del corso il mercoledì ore 9,00-11,00 a Palermo Ed.15 Dip.ARCO piano VI stanza 607; - email: - telefono:

Obiettivi formativi

Economia politica + Scienze delle finanze

Lezioni frontali

Ore: Argomenti:

Testi consigliati:

Obiettivi formativi

Economia politica + Scienze delle finanze

Lezioni frontali

Ore: Argomenti:



Testi consigliati:

Igiene generale e applicata

Organizzazione dei servizi sociali (CL)

Anno accademico:	2008/2009
Ambito disciplinare:	cfr. il Portale dei Piani di studio di Ateneo http://offweb.unipa.it
Codice:	11641
Articolazione in moduli:	no
Docente:	<i>Igiene generale e applicata:</i> Giuseppe Tringali (Professore a contratto)
Settore scientifico disciplinare:	MED/42
Cfu:	6
Ore riservate allo studio personale:	110
Ore riservate alle attiv. did. assistite:	40
Tipo di valutazione:	Voto in trentesimi
Calendario delle attività didattiche:	cfr. il calendario delle lezioni
Metodi di valutazione:	Igiene generale e applicata: esame orale
Ricevimento:	Giuseppe Tringali: Mercoledì h 10,00 - 13,00 - email: tringali@unipa.it - telefono: 091 655 36 06

Obiettivi formativi

Igiene generale e applicata

PROGRAMMA

Educazione, salute, benessere

Evoluzione del concetto di salute

Il concetto di salute nella società attuale

Il diritto alla salute

Dalla prevenzione alla promozione della salute

Elementi di microbiologia

Malattie infettive

Elementi di epidemiologia

Elementi di immunologia

I vaccini e la prevenzione

I processi di comunicazione

Strategie per la promozione del benessere

Apprendimento

Disabilità evolutive specifiche dell'apprendimento

Interventi educativi

Adolescentologia

Fumo e adolescenti

Giovani e alcol

Patologie sociali emergenti: Mobbing e Burnout

Malattie cronic-degenerative: Tumori, Malattie cardiovascolari, Diabete mellito, Obesità e sovrappeso

Educazione terapeutica



Testi consigliati:

Enza Sidoti, *Pedagogia Sanitaria*, Carbone Editore, Palermo 2005

Enza Sidoti, *Promozione della Salute nella Scuola dell'Infanzia e nella Scuola Primaria*, Carbone Editore, Palermo 2005

Lezioni frontali

Ore: Argomenti:

Testi consigliati:

Istituzioni di diritto pubblico + Diritto dell'Unione Europea

Organizzazione dei servizi sociali (CL)

Anno accademico:	2008/2009
Ambito disciplinare:	cfr. il Portale dei Piani di studio di Ateneo http://offweb.unipa.it
Codice:	04045
Articolazione in moduli:	no
Docente:	<i>Istituzioni di diritto pubblico + Diritto dell'Unione Europea:</i> Domenico Resta (Ricercatore) <i>Istituzioni di diritto pubblico + Diritto dell'Unione Europea:</i> Domenico Resta (Ricercatore)
Cfu:	9
Ore riservate allo studio personale:	165
Ore riservate alle attiv. did. assistite:	60
Tipo di valutazione:	Voto in trentesimi
Calendario delle attività didattiche:	cfr. il calendario delle lezioni
Organizzazione della didattica:	
Frequenza:	
Metodi di valutazione:	<i>Istituzioni di diritto pubblico + Diritto dell'Unione Europea:</i> <i>Istituzioni di diritto pubblico + Diritto dell'Unione Europea:</i>
Ricevimento:	Domenico Resta: al termine di ciascuna lezione; dopo la fine del corso il mercoledì ore 9,00-11,00 a Palermo Ed.15 Dip.ARCO piano VI stanza 607; - email: - telefono: Domenico Resta: al termine di ciascuna lezione; dopo la fine del corso il mercoledì ore 9,00-11,00 a Palermo Ed.15 Dip.ARCO piano VI stanza 607; - email: - telefono:

Obiettivi formativi

Istituzioni di diritto pubblico + Diritto dell'Unione Europea

Lezioni frontali

Ore: **Argomenti:**

Testi consigliati:



Obiettivi formativi

Istituzioni di diritto pubblico + Diritto dell'Unione Europea

Lezioni frontali

Ore: **Argomenti:**

Testi consigliati:

Laboratorio di informatica

Organizzazione dei servizi sociali (CL)

Anno accademico:	2008/2009
Ambito disciplinare:	cfr. il Portale dei Piani di studio di Ateneo http://offweb.unipa.it
Codice:	04203
Articolazione in moduli:	no
Docente:	<i>Laboratorio di informatica:</i> Giuseppe Monte (Professore a contratto)
Settore scientifico disciplinare:	ING-INF/05
Cfu:	3
Ore riservate allo studio personale:	55
Ore riservate alle attiv. did. assistite:	20
Tipo di valutazione:	Voto in trentesimi
Calendario delle attività didattiche:	cfr. il calendario delle lezioni
Organizzazione della didattica:	Saranno proposte lezioni di elementi di informatica gestionale ed applicativi attraverso l'uso immediato della macchina-elaboratore. Saranno trattati i temi mediante delle applicazioni immediate in modo da far crescere le abilità non solo teoriche ma soprattutto pratiche. Le lezioni si svolgeranno con l'ausilio di computer per consentire l'immediata applicazione dei concetti affrontati. Si effettueranno collegamenti remoti per dare la possibilità di constatare l'efficacia e le potenzialità offerte dalle reti ed in particolare da INTERNET. Le lezioni saranno tenute presso aule dell'istituto corredate di PC per consentire agli studenti di avere un approccio immediato e diretto degli argomenti trattati. Saranno altresì utilizzati gli ausili tecnici, proiettore, computer portatile ecc., per consentire una migliore esposizione degli argomenti teorici. Le esercitazioni pratiche costituiranno un proficuo momento di approfondimento e verifica delle nozioni teoriche.
Metodi di valutazione:	Laboratorio di informatica: esame orale, attività di laboratorio
Ricevimento:	Giuseppe Monte: - email: giuseppemonte@tiscali.it - telefono: 3393736771

Risultati di apprendimento attesi

Conoscenza e capacità di comprensione

Il corso ha l'obiettivo di assicurare allo studente un'adeguata padronanza dei contenuti di informatica attraverso la conoscenza della parte hardware degli elaboratori elettronici, nonché attraverso l'acquisizione di specifiche applicazioni software.

Gli argomenti trattati nel Laboratorio di Informatica intendono concorrere a perseguire gli obiettivi formativi generali del Corso di Laurea.

Nello specifico gli obiettivi del corso possono così essere sintetizzati:

1. possedere adeguate competenze e specifiche conoscenze che consentano l'utilizzo degli elaboratori elettronici per la comunicazione e la gestione dell'informazione;
2. essere in grado di utilizzare efficacemente le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (reti locali, internet, ecc.);
3. possedere conoscenze informatiche di base che consentano una sicura padronanza degli elaboratori elettronici;
4. educazione ai linguaggi informatici e ai sistemi operativi;
5. educazione ai pacchetti applicativi più diffusi: WORD, EXCEL
6. promuovere la padronanza di questo strumento di lavoro, sia come capacità di comprendere e usare i diversi strumenti, sia come adozione di nuovi stili cognitivi nello studio, nella indagine, nella comunicazione, nella progettazione.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Autonomia di giudizio

Abilità comunicative

Capacità di apprendimento

Obiettivi formativi *Laboratorio di informatica*

Programma del CORSO di - Laboratorio di Informatica - (3 cfu)

Prof. Giuseppe Monte

Parte teorica (20h)

Nozioni introduttive

Nozioni fondamentali sui principi di funzionamento e sulla struttura degli elaboratori elettronici, ai sistemi di immissione ed emissione dei dati, alla codifica e rappresentazione delle informazioni. Storia dei calcolatori. Cenni sulla evoluzione dell'Hardware e del Software. L'informatica come Scienza dell'informazione. Definizione di informazione: l'informazione digitale ed il concetto di bit. Basi di numerazione. Rappresentazione dei dati nel calcolatore: dati numerici e non numerici.

Architettura dei calcolatori

Unità di elaborazione (CPU, ALU). Memoria centrale e unità di controllo. Unità di immissione/emissione. Modalità di accesso e controllo delle periferiche. Il Mouse e la tastiera. Memorie RAM, ROM, memorie di massa (floppydisk e hardisk). Architettura di riferimento. La memoria. Le memorie di massa. Cenni ad alcune periferiche: periferiche per la comunicazione multimediale.

Sistemi operativi

Il concetto di software di base ed applicativo. Sistemi operativi. Sistema operativo MS-DOS. Comandi fondamentali del DOS. Nozioni di base dei sistemi operativi Windows: nozioni

fondamentali ed applicazioni. L'ambiente a finestre, le cartelle, i files e la loro gestione. Le estensioni ed i controlli di sistema: configurazione del desktop, configurazione della rete, configurazione delle periferiche. Struttura della finestra Windows: menù contestuale. Archivi di dati. Apertura e chiusura di un file. Scrittura e lettura di un file. La formattazione. Copia disco. Disco ripristino. Copia di backup. Formattazione di un disco. Trasferimento di un file da HD a FD. Utilizzo degli accessori del Windows; stampa di un file; conversione di un file.

Applicazioni di base

Presentazione del pacchetto applicativo OFFICE.

Presentazione del programma di videoscrittura WORD.

Presentazione della barra degli strumenti. Personalizzazione della barra degli strumenti. Creazione di un nuovo documento; stampa di un documento; conversione di un documento. Controllo ortografico, impaginazione di un documento. Le macro.

Operazioni di selezione, taglia, incolla, copia; inserimento di immagini e sonori.

Elementi di approfondimento di Word: ipertestualità in ambiente Word.

Gestione contemporanea di più testi.

Presentazione del foglio elettronico EXCEL; presentazione della barra degli strumenti; Utilizzo della barra degli strumenti; Personalizzazione della barra degli strumenti.

Creazione di un foglio di lavoro. Immissione di formule nelle celle di lavoro; gestione ed elaborazione dei dati. Rappresentazione grafica dei dati. Elementi di approfondimento di Excel.

Stampa di un documento o di un foglio di lavoro.

Gestione contemporanea di un testo WORD e di un foglio di lavoro EXCEL.

Approfondimenti sull'utilizzo contemporaneo di files WORD ed EXCEL.

Reti di calcolatori

Introduzione ad Internet. Reti locali: mezzi trasmissivi e topologie di interconnessione. Il protocollo TCP/IP. Internet: definizioni ed ambiti di impiego. Struttura della connessione ad Internet. Che cosa è World Wide Web. La sicurezza. Ambiente Explorer e Navigator. Le chat.

Applicazioni di rete

Browsers Internet. Gestione della posta elettronica.

Lezioni frontali

Ore: **Argomenti:**

Testi consigliati:

Il materiale didattico sarà fornito durante le lezioni dal docente del corso (dispense).

Laboratorio di scrittura in lingua italiana

Organizzazione dei servizi sociali (CL)

Anno accademico:	2008/2009
Ambito disciplinare:	cfr. il Portale dei Piani di studio di Ateneo http://offweb.unipa.it
Codice:	04266
Articolazione in moduli:	no
Docente:	<i>Laboratorio di scrittura in lingua italiana:</i> Maria Maniscalco (Professore a contratto)
Cfu:	6
Ore riservate allo studio personale:	110
Ore riservate alle attiv. did. assistite:	40
Tipo di valutazione:	Voto in trentesimi
Calendario delle attività didattiche:	cfr. il calendario delle lezioni
Metodi di valutazione:	Laboratorio di scrittura in lingua italiana:
Ricevimento:	Maria Maniscalco: Giorni martedì Orario 9.30-10.30 Luogo ed. 15 - p. IV - stanza 401 - email: mariamanscalco@tiscali.it - telefono:

Obiettivi formativi

Laboratorio di scrittura in lingua italiana

Lezioni frontali

Ore: Argomenti:

Testi consigliati:

Lingua inglese

Organizzazione dei servizi sociali (CL)

Anno accademico:	2008/2009
Ambito disciplinare:	cfr. il Portale dei Piani di studio di Ateneo http://offweb.unipa.it
Codice:	04677
Articolazione in moduli:	no
Docente:	<i>Lingua inglese:</i> Valentina Castagna (Professore a contratto)
Settore scientifico disciplinare:	L-LIN/12
Cfu:	3
Ore riservate allo studio personale:	55
Ore riservate alle attiv. did. assistite:	20
Tipo di valutazione:	Voto in trentesimi
Calendario delle attività didattiche:	cfr. il calendario delle lezioni
Metodi di valutazione:	Lingua inglese:
Ricevimento:	Valentina Castagna: Subito dopo le lezioni - email: valentina.castagna@unipa.it - telefono: 0916561117

Obiettivi formativi

Lingua inglese

Strutture grammaticali

- ' simple present
- ' present continuous
- ' present perfect
- ' simple past
- ' past continuous
- ' past perfect
- ' going to
- ' modals (can, could, may, might, must, should)
- ' zero, first, second e third conditional,
- ' reported speech

Funzioni comunicative

- ' presentarsi,
- ' chiedere e dare informazioni personali,
- ' dire di azioni abituali,
- ' raccontare eventi passati,
- ' fare programmi
- ' esprimere preferenze, previsioni, ipotesi, nonché la propria opinione in merito a talune istanze di rilievo sociale.

Testi di riferimento

- G. LUDBROOK, English for Welfare Services, Cafoscarina, Venezia 1999
- R. MURPHY, Essential Grammar in Use, Cambridge: Cambridge University Press, 2004
- Dizionario consigliato

Cambridge Advanced Learner's Dictionary, Cambridge: Cambridge University Press, 2007

Modalità di verifica

La prova d'esame sarà unica e consisterà in un test scritto volto a verificare l'avvenuta acquisizione delle strutture grammaticali e delle funzioni comunicative prese in esame durante il corso, nonché la padronanza dell'abilità linguistica di comprensione scritta (reading comprehension).

Ulteriore materiale didattico verrà fornito nel corso delle lezioni.

Il programma potrebbe subire delle variazioni, per informazioni gli studenti sono pregati di rivolgersi alla docente.

Dott.ssa Valentina Castagna

Lezioni frontali

Ore: Argomenti:

Testi consigliati:

Metodi e tecniche del servizio sociale I

Organizzazione dei servizi sociali (CL)

Anno accademico:	2008/2009
Ambito disciplinare:	cfr. il Portale dei Piani di studio di Ateneo http://offweb.unipa.it
Codice:	05055
Articolazione in moduli:	no
Docente:	<i>Metodi e tecniche del servizio sociale I:</i> Paolo Di Venti (Professore a contratto)
Settore scientifico disciplinare:	SPS/07
Cfu:	6
Ore riservate allo studio personale:	110
Ore riservate alle attiv. did. assistite:	40
Tipo di valutazione:	Voto in trentesimi
Calendario delle attività didattiche:	cfr. il calendario delle lezioni
Metodi di valutazione:	Metodi e tecniche del servizio sociale I:
Ricevimento:	Paolo Di Venti: - email: - telefono:

Obiettivi formativi

Metodi e tecniche del servizio sociale I

Lezioni frontali

Ore: Argomenti:

Testi consigliati:

Metodi e tecniche del servizio sociale II

Organizzazione dei servizi sociali (CL)

Anno accademico:	2008/2009
Ambito disciplinare:	cfr. il Portale dei Piani di studio di Ateneo http://offweb.unipa.it
Codice:	05051
Articolazione in moduli:	no
Docente:	<i>Metodi e tecniche del servizio sociale II:</i> Antonio La Malfa (Professore a contratto)
Settore scientifico disciplinare:	SPS/07
Cfu:	6
Ore riservate allo studio personale:	110
Ore riservate alle attiv. did. assistite:	40
Tipo di valutazione:	Voto in trentesimi
Calendario delle attività didattiche:	cfr. il calendario delle lezioni
Metodi di valutazione:	Metodi e tecniche del servizio sociale II:
Ricevimento:	Antonio La Malfa: - email: mariabaronello@virgilio.it - telefono:

Obiettivi formativi

Metodi e tecniche del servizio sociale II

Lezioni frontali

Ore: **Argomenti:**

Testi consigliati:

Organizzazione aziendale

Organizzazione dei servizi sociali (CL)

Anno accademico:	2008/2009
Ambito disciplinare:	cfr. il Portale dei Piani di studio di Ateneo http://offweb.unipa.it
Codice:	89616
Articolazione in moduli:	no
Docente:	<i>Organizzazione aziendale:</i> Raimondo Ingrassia (Professore associato)
Settore scientifico disciplinare:	SECS-P/10
Cfu:	6
Ore riservate allo studio personale:	110
Ore riservate alle attiv. did. assistite:	40
Tipo di valutazione:	Voto in trentesimi
Calendario delle attività didattiche:	cfr. il calendario delle lezioni
Metodi di valutazione:	Organizzazione aziendale:
Ricevimento:	Raimondo Ingrassia: Edificio 15 - 2° piano - studio stanza n. 207 - Viale delle Scienze Ogni Lunedì dalle 17 alle 19 - email: raimondo.ingrassia@unipa.it - telefono: 09123897908

Obiettivi formativi

Organizzazione aziendale

Lezioni frontali

Ore: Argomenti:

Testi consigliati:

Organizzazione del servizio sociale

Organizzazione dei servizi sociali (CL)

Anno accademico:	2008/2009
Ambito disciplinare:	cfr. il Portale dei Piani di studio di Ateneo http://offweb.unipa.it
Codice:	05432
Articolazione in moduli:	no
Docente:	<i>Organizzazione del servizio sociale:</i> Pasquale Ustica (Professore a contratto)
Settore scientifico disciplinare:	SPS/07
Cfu:	6
Ore riservate allo studio personale:	110
Ore riservate alle attiv. did. assistite:	40
Tipo di valutazione:	Voto in trentesimi
Calendario delle attività didattiche:	cfr. il calendario delle lezioni
Metodi di valutazione:	Organizzazione del servizio sociale:
Ricevimento:	Pasquale Ustica: - email: - telefono:

Obiettivi formativi

Organizzazione del servizio sociale

Lezioni frontali

Ore: Argomenti:

Testi consigliati:

Politiche sociali

Organizzazione dei servizi sociali (CL)

Anno accademico:	2008/2009
Ambito disciplinare:	cfr. il Portale dei Piani di studio di Ateneo http://offweb.unipa.it
Codice:	05728
Articolazione in moduli:	no
Settore scientifico disciplinare:	SPS/12
Cfu:	6
Ore riservate allo studio personale:	110
Ore riservate alle attiv. did. assistite:	40
Tipo di valutazione:	Voto in trentesimi
Calendario delle attività didattiche:	cfr. il calendario delle lezioni

Principi e fondamenti del servizio sociale

Organizzazione dei servizi sociali (CL)

Anno accademico:	2008/2009
Ambito disciplinare:	cfr. il Portale dei Piani di studio di Ateneo http://offweb.unipa.it
Codice:	05782
Articolazione in moduli:	no
Docente:	<i>Principi e fondamenti del servizio sociale:</i> Maria Baronello (Professore a contratto)
Settore scientifico disciplinare:	SPS/07
Cfu:	9
Ore riservate allo studio personale:	165
Ore riservate alle attiv. did. assistite:	60
Tipo di valutazione:	Voto in trentesimi
Calendario delle attività didattiche:	cfr. il calendario delle lezioni
Metodi di valutazione:	Principi e fondamenti del servizio sociale:
Ricevimento:	Maria Baronello: - email: - telefono:

Obiettivi formativi

Principi e fondamenti del servizio sociale

Lezioni frontali

Ore: Argomenti:

Testi consigliati:

Psicologia dello sviluppo

Organizzazione dei servizi sociali (CL)

Anno accademico:	2008/2009
Ambito disciplinare:	cfr. il Portale dei Piani di studio di Ateneo http://offweb.unipa.it
Codice:	06062
Articolazione in moduli:	no
Docente:	<i>Psicologia dello sviluppo:</i> Manuela Campo (Professore a contratto)
Settore scientifico disciplinare:	M-PSI/04
Cfu:	6
Ore riservate allo studio personale:	110
Ore riservate alle attiv. did. assistite:	40
Tipo di valutazione:	Voto in trentesimi
Calendario delle attività didattiche:	cfr. il calendario delle lezioni
Metodi di valutazione:	Psicologia dello sviluppo:
Ricevimento:	Manuela Campo: - email: - telefono:

Obiettivi formativi

Psicologia dello sviluppo

Lezioni frontali

Ore: Argomenti:

Testi consigliati:

Psicologia sociale

Organizzazione dei servizi sociali (CL)

Anno accademico:	2008/2009
Ambito disciplinare:	cfr. il Portale dei Piani di studio di Ateneo http://offweb.unipa.it
Codice:	06120
Articolazione in moduli:	no
Docente:	<i>Psicologia sociale:</i> Stefano Ruggieri (Professore a contratto) <i>Psicologia sociale:</i> Maria Garro (Ricercatore)
Settore scientifico disciplinare:	M-PSI/05
Cfu:	6
Ore riservate allo studio personale:	110
Ore riservate alle attiv. did. assistite:	40
Tipo di valutazione:	Voto in trentesimi
Calendario delle attività didattiche:	cfr. il calendario delle lezioni
Organizzazione della didattica:	
Frequenza:	
Metodi di valutazione:	Psicologia sociale: Psicologia sociale:
Ricevimento:	Stefano Ruggieri: - email: - telefono: Maria Garro: martedì ore 9.00 stanza 711 ed. 15 - email: maria.garro@unipa.it - telefono: 091/23897716

Obiettivi formativi

Psicologia sociale

Lezioni frontali

Ore: Argomenti:

Testi consigliati:

Obiettivi formativi

Psicologia sociale

Lezioni frontali

Ore: Argomenti:



Testi consigliati:

Sociologia + Metodologia della ricerca sociale

Organizzazione dei servizi sociali (CL)

Anno accademico:	2008/2009
Ambito disciplinare:	cfr. il Portale dei Piani di studio di Ateneo http://offweb.unipa.it
Codice:	13603
Articolazione in moduli:	no
Docente:	<i>Sociologia + Metodologia della ricerca sociale:</i> Antonio La Spina (Professore ordinario) <i>Sociologia + Metodologia della ricerca sociale:</i> Alberto Trobia (Professore associato)
Settore scientifico disciplinare:	SPS/07
Cfu:	9
Ore riservate allo studio personale:	165
Ore riservate alle attiv. did. assistite:	60
Tipo di valutazione:	Voto in trentesimi
Calendario delle attività didattiche:	cfr. il calendario delle lezioni
Organizzazione della didattica:	
Frequenza:	
Metodi di valutazione:	<i>Sociologia + Metodologia della ricerca sociale:</i> <i>Sociologia + Metodologia della ricerca sociale:</i>
Ricevimento:	Antonio La Spina: su appuntamento. - email: antonio.laspina@unipa.it - telefono: 091/23897909 Alberto Trobia: Date e orari di ricevimento vengono comunicati nella sezione NOTIZIE della pagina personale del docente - email: alberto.trobia@poste.it - telefono: 347-6105117

Obiettivi formativi

Sociologia + Metodologia della ricerca sociale

Si fa presente che le lezioni tenute dal prof. Antonio La Spina fanno parte dell'insegnamento di Sociologia e metodologia della ricerca sociale tenuto congiuntamente con il prof. Alberto Trobia. Si rimanda pertanto al programma del prof. Trobia.

Lezioni frontali

Ore: **Argomenti:**

Testi consigliati:

Obiettivi formativi

Sociologia + Metodologia della ricerca sociale



IL PROGRAMMA E' SCARICABILE DALL'AREA DOCUMENTI

Lezioni frontali

Ore: Argomenti:

Testi consigliati:

Sociologia della devianza

Organizzazione dei servizi sociali (CL)

Anno accademico:	2008/2009
Ambito disciplinare:	cfr. il Portale dei Piani di studio di Ateneo http://offweb.unipa.it
Codice:	06563
Articolazione in moduli:	no
Docente:	<i>Sociologia della devianza:</i> Cirus Rinaldi (Ricercatore)
Settore scientifico disciplinare:	SPS/12
Cfu:	6
Ore riservate allo studio personale:	110
Ore riservate alle attiv. did. assistite:	40
Tipo di valutazione:	Voto in trentesimi
Calendario delle attività didattiche:	cfr. il calendario delle lezioni
Metodi di valutazione:	Sociologia della devianza:
Ricevimento:	Cirus Rinaldi: Il Prof. Cyrus Rinaldi riceve ogni mercoledì dalle ore 14,00 alle 17,00 presso il DSPDS "G. Mosca", p.zza Bologna, 8 - III piano stanza 16. Pagina personale: http://sciepol.unipa.it/index.php?option=com_content&view=article&id=447&Itemid=548 - email: cirus.rinaldi@unipa.it - telefono: 091 23892219

Obiettivi formativi

Sociologia della devianza

Corso di Laurea in Organizzazione dei Servizi sociali

Sociologia della devianza

(6CFU)

L'analisi socio-criminologica della realtà sociale

Il corso, strutturato in incontri frontali ed attività seminariali e laboratoriali, affronterà in maniera specifica l'analisi delle devianze e della criminalità presentando riflessioni teoriche ed analisi empiriche tratte da ricerche in corso. Nello svolgimento dell'attività seminariale saranno infatti illustrati sia sul piano metodologico, sia sul piano dei contenuti, risultati di ricerche relative a: a) analisi critico-teorica dei comportamenti devianti ad opera dei minori, con l'obiettivo di riflettere sugli strumenti conoscitivi della disciplina, di comprendere i nessi tra modelli interpretativi, rappresentazioni sociali, e politiche di controllo, nonché sulle possibili ipotesi di intervento; b) la costruzione e la gestione della reputazione violenta all'interno del mondo dell'infanzia e dell'adolescenza, a partire da case studies e da risultati di ricerche in corso; c) la costruzione sociale della vittima: le vittime di abuso sessuale; la violenza di genere; omofobia e transfobia.

Syllabus di massima:

o Metodi e tecniche di ricerca socio-criminologica: dall'analisi dei classici alle ricerche contemporanee - Analisi di case studies

o Reputazione ed identità devianti: come si studia il rapporto tra condotta deviante, contesto e costruzione dell'identità'

o Lo studio dei "problemi sociali"

o Conflitto strutturale, interazionismo simbolico ed analisi etnometodologica: la costruzione del diritto penale, l'attività di polizia e l'organizzazione sociale delle subculture devianti

o La metafora organizzativa per lo studio dei fenomeni devianti.

o Genere, violenza e costruzione della maschilità: omofobia, transfobia e processi di vittimizzazione

Le attività seminariali e le esercitazioni prevedono riflessioni di taglio empirico-metodologico attraverso la presentazione di case studies e di ricerche in corso che verranno presentati e discussi con l'ausilio di strumenti informatici e di metodologie didattiche multimediali (Slides - formato Power Point; materiale audiovisivo videoregistrato, etc...) nonché attraverso l'applicazione di software qualitativi per l'analisi sociale. I materiali utilizzati nel corso dell'anno (videocassette, estratti, materiale informatico, indicazioni bibliografiche, dispense, ecc.) saranno disponibili al termine di ogni unità didattica. Il materiale fornito non intende sostituire la partecipazione agli incontri quanto piuttosto rappresentare un ausilio di tipo didattico per l'organizzazione dello studio individuale.

Indicazioni bibliografiche basilari

Odillo Vidoni Guidoni e Daniele Scarscelli (2008), La devianza. Teorie e politiche di controllo, Carocci, Roma.

Lezioni frontali

Ore: Argomenti:

Testi consigliati:

Storia dell'età contemporanea

Organizzazione dei servizi sociali (CL)

Anno accademico:	2008/2009
Ambito disciplinare:	cfr. il Portale dei Piani di studio di Ateneo http://offweb.unipa.it
Codice:	14460
Articolazione in moduli:	no
Docente:	<i>Storia dell'età contemporanea:</i> Michelangelo Ingrassia (Professore a contratto)
Settore scientifico disciplinare:	M-STO/04
Cfu:	6
Ore riservate allo studio personale:	110
Ore riservate alle attiv. did. assistite:	40
Tipo di valutazione:	Voto in trentesimi
Calendario delle attività didattiche:	cfr. il calendario delle lezioni
Organizzazione della didattica:	La storia è qualcosa di più di una composizione di avvenimenti e date che raffigura le vicende dell'umanità nel tempo e nello spazio. Al di là di questa rappresentazione visibile di fatti e momenti vi è una realtà nascosta costituita da forze profonde che hanno determinato l'agire storico di uomini, popoli, nazioni, istituzioni. Le lezioni, svolte anche con l'utilizzazione di materiali filmici, si propongono di sviluppare un percorso interpretativo dei singoli avvenimenti che tenga conto delle forze culturali, sociali, ideologiche che hanno influito sul corso delle cose. Lo studente, nel corso dell'esame, dovrà dimostrare di avere compreso il significato complessivo del periodo epocale su cui sarà stato invitato, dal docente, ad esprimere la propria capacità di orientamento e di sintesi interpretativa.
Metodi di valutazione:	Storia dell'età contemporanea: esame orale
Ricevimento:	Michelangelo Ingrassia: Il martedì e il mercoledì dopo la lezione - email: michelangelo.ingr@libero.it - telefono: 3204219084

Obiettivi formativi

Storia dell'età contemporanea

Il programma di Storia Contemporanea, per l'anno accademico 2008- 2009, si articola in due parti:

PARTE GENERALE: L'età contemporanea dal 1848 al 1989

CORSO PARTICOLARE: La prima campagna elettorale dell'Italia repubblicana: forze, movimenti, tendenze

ARGOMENTI DI STORIA GENERALE

Le rivoluzioni del 1848 - mutamenti politici e nuovi equilibri dal 1848 al 1890 - l'età dell'imperialismo - Il mondo fra le due guerre - Il mondo di Yalta (1945-1989).

Il corso verterà sulle principali tematiche della storia politica, economica, istituzionale, sociale e culturale dei secoli XIX e XX con particolare riguardo alle principali fasi epocali, ai mutamenti politici, ai fenomeni culturali, alle questioni sociali, allo sviluppo del capitalismo e alla formazione del mercato globale che hanno caratterizzato la storia europea e la storia italiana sullo sfondo delle grandi trasformazioni che hanno modificato l'ordine mondiale tra ottocento e novecento.

IL CORSO DI STORIA PARTICOLARE

Seguendo le linee principali di svolgimento della campagna elettorale del 1948 ed esaminando il contesto sociale, politico ed economico in cui si svolsero le elezioni, verrà analizzata la lotta politica in Italia nel momento di massima ideologizzazione della sua storia con particolare attenzione allo scontro tra capitalismo e comunismo, all'ombra della contrapposizione tra blocco americano e blocco sovietico.

Lezioni frontali

Ore: Argomenti:

Testi consigliati:

Per la parte generale:

G. Sabbatucci, V. Vidotto, Il mondo contemporaneo dal 1848 a oggi, Editori Laterza, 2007

Per il corso particolare:

E. Novelli, Le elezioni del Quarantotto, Donzelli, 2008

Teatro e drammaturgia dell'antichità

Organizzazione dei servizi sociali (CL)

Anno accademico:	2008/2009
Ambito disciplinare:	cfr. il Portale dei Piani di studio di Ateneo http://offweb.unipa.it
Codice:	07157
Articolazione in moduli:	no
Docente:	<i>Teatro e drammaturgia dell'antichità:</i> Licia Adalgisa Callari (Ricercatore)
Settore scientifico disciplinare:	L-FIL-LET/05
Cfu:	6
Ore riservate allo studio personale:	110
Ore riservate alle attiv. did. assistite:	40
Tipo di valutazione:	Voto in trentesimi
Calendario delle attività didattiche:	cfr. il calendario delle lezioni
Metodi di valutazione:	Teatro e drammaturgia dell'antichità:
Ricevimento:	Licia Adalgisa Callari: Lunedì ore 9-11 Viale delle scienze, edificio 15, piano V - - email: liciaadalgisa.callari@unipa.it - telefono: 09123863320

Obiettivi formativi

Teatro e drammaturgia dell'antichità

Il titolo del corso è: "Lo sguardo e la cecità di fronte al Divino". Il non vedere umano opposto al vedere della divinità caratterizza in larga parte il mito di Edipo. In Sofocle e in Seneca Edipo è rappresentato come l'uomo che ricerca la Verità con le armi dell'intelligenza critica in opposizione al dio oscuro e vendicativo. Lo sguardo indagatore verso il passato provoca la cecità del presente, generando il senso di colpa che rende, all'uomo e alla società, comprensibile, accettabile e ineluttabile l'autorità, la punizione e la solitudine del soffrire.

Lezioni frontali

Ore: **Argomenti:**

Testi consigliati:

A - Corso monografico: "Lo sguardo e la cecità di fronte al Divino"

Lettura di:

Sofocle, Edipo re

Seneca, Edipo

Aristofane, Pluto

B - Elementi di storia del teatro greco e latino

E' richiesta la conoscenza dei seguenti testi:

G.Guidorizzi (a cura di), Introduzione al teatro greco, Mondadori Università

G.Chiarini-F.Mosetti Casaretto, Introduzione al teatro latino, Mondadori " "

Teoria dei linguaggi e della comunicazione

Organizzazione dei servizi sociali (CL)

Anno accademico:	2008/2009
Ambito disciplinare:	cfr. il Portale dei Piani di studio di Ateneo http://offweb.unipa.it
Codice:	13660
Articolazione in moduli:	no
Docente:	<i>Teoria dei linguaggi e della comunicazione:</i> Francesca Piazza (Professore associato)
Settore scientifico disciplinare:	M-FIL/05
Cfu:	6
Ore riservate allo studio personale:	110
Ore riservate alle attiv. did. assistite:	40
Tipo di valutazione:	Voto in trentesimi
Calendario delle attività didattiche:	cfr. il calendario delle lezioni
Metodi di valutazione:	Teoria dei linguaggi e della comunicazione:
Ricevimento:	Francesca Piazza: Martedì e Venerdì 10.00-11.00 Edificio 15, IV Piano stanza 404 - email: francesca.piazza@unipa.it - telefono: 09123895429

Obiettivi formativi

Teoria dei linguaggi e della comunicazione

Lezioni frontali

Ore: Argomenti:

Testi consigliati:

Teoria e tecniche della comunicazione pubblica + Sociologia della famiglia + Statistica sociale

Organizzazione dei servizi sociali (CL)

Anno accademico:	2008/2009
Ambito disciplinare:	cfr. il Portale dei Piani di studio di Ateneo http://offweb.unipa.it
Codice:	08671
Articolazione in moduli:	no
Docente:	<i>Teoria e tecniche della comunicazione pubblica + Sociologia della famiglia + Statistica sociale:</i> Anna Maria Parroco (Professore ordinario) <i>Teoria e tecniche della comunicazione pubblica + Sociologia della famiglia + Statistica sociale:</i> Gabriella Polizzi (Ricercatore)
Cfu:	9
Ore riservate allo studio personale:	165
Ore riservate alle attiv. did. assistite:	60
Tipo di valutazione:	Voto in trentesimi
Calendario delle attività didattiche:	cfr. il calendario delle lezioni
Organizzazione della didattica:	Lezioni frontali con l'ausilio di supporti multimediali. Discussione di gruppo relativa a studi di caso trattati in aula.
Frequenza:	
Metodi di valutazione:	Teoria e tecniche della comunicazione pubblica + Sociologia della famiglia + Statistica sociale: esame scritto Teoria e tecniche della comunicazione pubblica + Sociologia della famiglia + Statistica sociale: esame orale
Ricevimento:	Anna Maria Parroco: Ottobre - Dicembre: Mercoledì 11,30-13,00 da Gennaio a settembre : Martedì 10.00-12,30 presso il Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali e Finanziarie (2° piano), Edificio 13, Viale delle Scienze. oppure su appuntamento da concordare mand - email: annamaria.parroco@unipa.it - telefono: 091 23895304 Gabriella Polizzi: Dall'A.A. 2011-2012 la docente è in servizio presso l'Università degli Studi di Enna "Kore", dove riceve il lunedì dalle ore 17.30 alle 18.30 nel suo studio presso il Plesso di Psicologia e Scienze della Formazione, piano terra. - email: gabriella.polizzi@unikore.it - telefono:

Obiettivi formativi

Teoria e tecniche della comunicazione pubblica + Sociologia della famiglia + Statistica sociale

Il corso mira a fornire allo studente alcuni elementi di statistica di base al fine di trasferire competenze e abilità che consentano di rappresentare e interpretare i fenomeni collettivi secondo un'ottica statistica.

I contenuti del corso sono specificati di seguito:

La quantificazione nelle scienze sociali: concetto di misura; le scale di misura.

L'unità, il collettivo, la variabile.

La costruzione delle variabili. La matrice dei dati. Le fonti statistiche

Distribuzioni statistiche semplici: distribuzioni di frequenza (assolute, relative, percentuali).

Serie territoriali e serie temporali.

Rappresentazioni grafiche: pittogrammi, diagramma a settori circolari, grafici a nastri e a colonne, diagrammi a segmenti, istogrammi. I grafici per le serie temporali.

Distribuzioni statistiche doppie: tabelle a doppia entrata, distribuzioni marginali, distribuzioni condizionate; calcolo e significato delle percentuali di riga, di colonna, e sul totale generale.

I rapporti statistici: rapporti di composizione, di coesistenza, di derivazione. I rapporti medi.

Alcune espressioni di sintesi delle distribuzioni: valori medi (moda, mediana, media aritmetica) e misure di variabilità (l'indice di eterogeneità, il campo di variazione, lo scarto quadratico medio).

Introduzione alle relazioni tra variabili (concetti di esistenza, intensità, direzione e forma).

Le elaborazioni proposte saranno realizzate con l'ausilio di Excel.

Lezioni frontali

Ore: **Argomenti:**

Testi consigliati:

Testi consigliati (uno a scelta)

Fraire Rizzi, Statistica, Carocci Editore. Capitoli 1-5.

Borra S., Di Ciaccio A. Statistica, metodologia per le scienze economiche e sociali, McGraw- Hill. Cap. 1-5.

Modalità degli esami: è prevista una prova scritta

Obiettivi formativi

Teoria e tecniche della comunicazione pubblica + Sociologia della famiglia + Statistica sociale

INSEGNAMENTO DI "TEORIA E TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA"

Insegnamento da 3 cfu (20 ore) in modulo con quello di "Sociologia della famiglia" (3 cfu) e di "Statistica sociale" (3 cfu)

Il corso ha come obiettivo l'acquisizione di conoscenze e competenze riguardanti la teoria e le tecniche di comunicazione pubblica nelle sue diverse declinazioni.

Il corso pone enfasi sulla comunicazione intesa nella duplice accezione di "componente costitutiva" dei servizi pubblici e "risorsa strategica" per migliorare la qualità di questi ultimi.

Gli argomenti in programma sono i seguenti:

- Origine ed evoluzione del campo della comunicazione pubblica in Italia.
- Fondamenti teorici della disciplina: attori ed ambiti della comunicazione pubblica;
- Legislazione degli anni '90 in materia di
 - a) trasparenza e accesso ai documenti amministrativi (leggi 142/90 e 241/90);
 - b) comunicazione da parte degli enti pubblici (d.legislativo 29/93; carta dei servizi);

- c) semplificazione dei procedimenti amministrativi (leggi Bassanini);
- Funzioni ed attività svolte dalle strutture di comunicazione previste dalla legge 150/2000.
 - Costruzione e gestione dell'immagine di una P.A (strategie di comunicazione; semplificazione del linguaggio amministrativo)
 - Le indagini sulla soddisfazione dei cittadini per rilevare la qualità dei servizi pubblici.

Lezioni frontali

Ore: Argomenti:

Testi consigliati:

- 1) Grandi R. (2001), "La comunicazione pubblica", Carocci, Roma:
 - Cap. 1 (pp. 21-42)
 - Cap. 2 (pp. 53-68)
 - Cap. 4 (pp. 95-118 e pp. 126-127)
 - Cap. 5 (pp. 153-169)
 - Cap. 7 (255-279 e 289-294, escluso il paragrafo "La valenza persuasiva della comunicazione")
- 2) Tanese A., Negro G., Gramigna A. (a cura di), "La customer satisfaction nelle amministrazioni pubbliche Valutare la qualità percepita dai cittadini", Rubbettino, Soveria Mannelli (Cz) (capp. 1 e 2), disponibile all'indirizzo http://www.cantieripa.it/allegati/manuale_customer_2003.pdf.
- 3) Le seguenti due dispense fornite in aula:
 - Dispensa 1. "Materiali di supporto alle lezioni";
 - Dispensa 2. "Normativa di riferimento".



Facoltà di
Scienze della Formazione
Università degli Studi di Palermo