

# UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



## SERVIZI - SETTORE LOCAZIONI aggiornata al 10/09/2013

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	TEMPO	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Contratti di locazione  Responsabile Franco Carnovale	Utenza esterna: cittadini, associazioni, imprese, etc...  Utenza interna: docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Predisposizione avviso di gara e invio all'ufficio di competenza	n° giorni per l'invio	5 giorni	Tel. 09123890810 – Portale - email settorelocazioni@unipa.it	LUN - VEN 9.00 - 13.00 MAR - GIO 15.00 – 17.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	Publicazione portale UNIPA	Inserimento siti web	5 giorni		
			Publicazione sito web del Settore	n° giorni	concordato con il richiedente		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	Corpo C edificio 14 c/o Facoltà di Architettura Viale delle Scienze tel. 09123890810 fax 09123860678 mail: settorelocazioni@unipa.it	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		
Informazione esterna (rapporti con i conduttori e Amministratori condominiali e Uffici di altre Amministrazioni)  Responsabile Marina Maniscalco	Utenza esterna: cittadini, associazioni, imprese, etc...	Tempestività	Comunicazione tramite email	Indirizzo e mail dell'utente	5 giorni		
			Comunicazione a mezzo raccomandata A.R.	n° giorni stabiliti dalla legge	30 giorni		
		Trasparenza	Publicazione sul portale Unipa dei dati riferiti alle locazioni attive e passive	Inserimento sito web	ogni sei mesi		
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni / settimana		
Comunicazione interna  Responsabile	Utenza interna: docenti, personale TAB, etc...	Trasparenza	Publicazione sito web del Settore	Inserimento siti web	5 giorni		
			Richiesta pubblicazione portale Unipa				
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni / settimana		

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	TEMPO	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Responsabile Marina Maniscalco	docenti, personale TAB, etc...	Accessibilità	Corpo C edificio 14 c/o Facoltà di Architettura Viale delle Scienze tel. 09123890810 fax 09123860678 mail: settorelocazioni@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		

**SERVIZI - Comunicazione Istituzionale aggiornata al 29/08/2013**

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	TEMPO	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Redazione News, AteneoNews, Comunicati Stampa  Responsabile Pino Grasso	Utenza esterna: Testate giornalistiche, cittadini, associazioni, imprese, etc...  Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Costante diffusione delle notizie riguardanti le attività dell'Ateneo	Mailing list di Ateneo Internet e Intranet Unipa	3 giorni		
		Trasparenza	Acquisizione e diffusione di informazioni relative a circolari, eventi, attività di orientamento. Supporto in ambito della Comunicazione delle attività culturali che si svolgono allo Steri, con particolare riferimento alle lauree "honoris causa"	Inserimento sito web	3 giorni		
			Redazione e divulgazione dei contenuti delle delibere adottate dagli Organi di governo dell'Ateneo (Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione) con particolare riguardo ai provvedimenti di interesse degli studenti e delle famiglie	Inserimento sito web	3 giorni		
			Redazione e promozione delle comunicazioni rivolte alla popolazione studentesca che usufruisce del Blog di Ateneo.	Inserimento sito web	3 giorni		
		Efficacia	Utenza esterna ed interna: è in grado di conoscere le attività svolte dall'Ateneo	Verifica	100%		
		Accessibilità	Settore Comunicazione Istituzionale Palazzo Steri tel. 091.238 93770  mail: ateneo@unipa.it	disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		
		Assistenza giornalisti  Responsabile Pino Grasso	Utenza esterna: Testate giornalistiche cartacee e online	Tempestività	Tempi di attesa , tempi di risposta		
Trasparenza	Publicazione sito web Comunicazione			Inserimento siti web	1 giorno		
	Comunicati stampa, conferenze stampa, notizie, video e immagini dall'Università a disposizione dei giornalisti						
Efficacia	Supporto alla realizzazione di interviste e fornitura di dati per programmi televisivi e radiofonici			Turnazione del personale	5 giorni / settimana		
	Realizzazione video e interviste sulle iniziative dell'Ateneo						

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	TEMPO	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
		Accessibilità	Settore Comunicazione Istituzionale Palazzo Steri tel. 091.238 93770  mail: ateneo@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		
Rassegna Stampa  Responsabile Giusi Inzinna	Utenza esterna: Testate giornalistiche, cittadini, associazioni, imprese, studenti, docenti, personale TAB, etc...  Utenza interna: Organi di governo, studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Costante aggiornamento delle notizie pubblicate	In tempo reale Internet e Intranet Unipa	1 giorno		
		Trasparenza	Pubblicazione sito web Comunicazione Istituzionale per misurare gli obiettivi di comunicazione, per monitorare lo scenario, per verificare la strategia, per controllare eventuali incoerenze del messaggio trasmesso ai cittadini dall'Ateneo o lo stato delle relazioni	Inserimento sito web	1 giorno		
		Efficacia	La rassegna stampa è un importante strumento di ricerca, monitora il risultato del lavoro svolto e verifica eventuali incoerenze del messaggio trasmesso ai media e giunto al pubblico	Verifica	5 giorni / settimana		
		Accessibilità	Settore Comunicazione Istituzionale Palazzo Steri tel. 091.238 93823  mail: giuseppa.inzinna@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		

**SERVIZI - SETTORE RECLUTAMENTO E SELEZIONI (SET27) aggiornata al 01/09/2013**

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	TEMPO	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Gestione delle selezioni per assunzione di personale contrattualizzato (Dirigenti, personale T.A.)  Responsabile Alessandra Fallica	Utenza esterna: cittadini	Accessibilità	accesso agli uffici per informazioni	n. giornate di ricevimento del pubblico / n. giornate lavorative	5 giorni / settimana	Palazzo Ex IGE Tel. 091.238 93876 – Portale Email concorsi@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00
			applicativo internet online per la partecipazione	Disponibilità del servizio	h24 durante i 30 giorni previsti dal bando		
			PEC per presentazione domande e comunicazioni	Disponibilità del servizio	h24 - gestito via Settore Protocollo		
		Tempestività	Tempo massimo dalla richiesta di informazioni a mezzo mail o PEC	n. di risposte / numero delle richieste pervenute	80% delle risposte entro 7 giorni		
		Trasparenza	Pubblicazione sul sito web degli atti concorsuali e comunicazione alle Istituzioni (G.U) delle procedure indette dall'Amministrazione centrale	n. atti pubblicati/ n. di procedure emanate n. comunicazioni alle istituzioni / n. di procedure emanate	100%		
			Pubblicazione sul sito dello stato delle procedure e delle informazioni di contatto	numero massimo di giorni per l'aggiornamento del sito web	3		
	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni / settimana				

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	TEMPO	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
		Efficacia	Esaustività - Pertinenza	N. totale atti pubblicati sul sito web / n. totale di atti emanati	90%		
Gestione delle selezioni per assunzione del personale docente (Ricerca TD, chiamata professori)  Responsabile Angelica Groppuso	Utenza: cittadini, docenti	Accessibilità	accesso agli uffici per informazioni	n. giornate di ricevimento del pubblico / n. giornate lavorative	5 giorni / settimana	Palazzo Ex IGE Tel. 091.238 93876 – Portale Email concorsi@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00
			applicativo internet online per la partecipazione	Disponibilità del servizio	h24 durante i 30 giorni previsti dal bando		
			PEC per presentazione domande e comunicazioni	Disponibilità del servizio	h24 - gestito via Settore Protocollo		
		Tempestività	Tempo massimo dalla richiesta di informazioni a mezzo mail o PEC	n. di risposte / numero delle richieste pervenute	80% delle risposte entro 7 giorni		
		Trasparenza	Pubblicazione sul sito web degli atti concorsuali e comunicazione alle Istituzioni (G.U) e alla comunità accademica (CRUI, EURAXESS, MIUR) delle procedure indette dall'Amministrazione centrale	n. atti pubblicati/ n. di procedure emanate n. comunicazioni alle istituzioni / n. di procedure emanate	100%		
			Pubblicazione sul sito dello stato delle procedure e delle informazioni di contatto	numero massimo di giorni per l'aggiornamento del sito web	3		
Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni / settimana				
	Esaustività - Pertinenza	N. totale atti pubblicati sul sito web / n. totale di atti emanati	90%				
Gestione delle procedure di progressione economica del personale in servizio  Responsabile Alessandra Fallica	Utenza interna: personale in servizio	Accessibilità	accesso agli uffici per informazioni	n. giornate di ricevimento del pubblico / n. giornate lavorative	5 giorni / settimana	Palazzo Ex IGE Tel. 091.238 93876 – Portale Email concorsi@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00
			email per presentazione domande e comunicazioni	Disponibilità del servizio	h24 - gestito via Settore Protocollo		
		Tempestività	Tempo massimo dalla richiesta di informazioni a mezzo mail o PEC	n. di risposte / numero delle richieste pervenute	80% delle risposte entro 7 giorni		
		Trasparenza	Pubblicazione in area intranet degli atti	n. atti pubblicati/ n. di procedure emanate n. comunicazioni alle istituzioni / n. di procedure emanate	100%		
			Pubblicazione sul sito dello stato delle procedure e delle informazioni di contatto	numero massimo di giorni per l'aggiornamento del sito web	3		
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni / settimana		
Esaustività - Pertinenza	N. totale atti pubblicati sul sito web / n. totale di atti emanati		100%				

**Centro di Gestione con autonomia gestionale e amministrativa "Polo territoriale universitario della provincia di Trapani"**

aggiornata al 12/09/2013

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	TEMPO	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	TEMPO	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
<b>Incarichi collaborazioni esterne</b>  Responsabile Maria Cinà	Utenza esterna: professionisti	Tempestività	Richiesta nulla osta pubblicazione avviso	Indirizzo e mail del Direttore Generale	3 giorni	Tel. 091.238 97835 – Portale	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00
		Trasparenza	Richiesta Pubblicazione sito web Albo Ufficiale di Ateneo	Inserimento siti web	3 giorni		
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni / settimana		
		Accessibilità	Sportello ex Hotel de France Salita dell'Intendenza n. 1 tel. 091.238 93666 fax. 238 60771 mail: urp@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		
<b>Fornitura di beni e servizi</b> Gestore della procedura di contabilità Sig.ra Anna Palmeri	Utenza esterna: ditte, fornitori, imprese etc. Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...  ...	Tempestività	Acquisizione CIG e avviamento delle procedure di acquisizione sul mercato del bene e/ o servizio - Procedura MEPA	n° giorni	1 giorno		
			Acquisizione documentazione probatoria da parte del fornitore per l'emissione dell'ordine e il relativo invio	n° giorni	15		
			Verifica regolarità fattura ed emissione del relativo mandato di pagamento	n° giorni	30		
			Attività conto terzi	n° giorni	30		
			Rimborsi missioni e spese per conferenze, seminari e/o convegni	n° giorni	30		
		Trasparenza	Ricerca di mercato MEPA	n° giorni stabiliti dalla legge	10 giorni		
			Emissione dell'ordine dall'aggiudicazione	Inserimento sito web	1 giorno		
			Amministrazione aperta dal ricevimento della fattura	n° giorni stabiliti dalla legge	30 giorni		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	Centro di Gestione "Polo Universitario di Trapani" - L.mare D. Alighieri 2/4 - 91016 Erice CS (TP)	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana		
<b>Segreteria Didattica</b>  Gestore della segreteria didattica Anna Maria Bonaiuto	Utenza esterna: cittadini, associazioni, etc...  Utenza interna: studenti, docenti, personale	Tempestività	Presentazione istanza e invio all'ufficio di competenza	n° giorni per l'invio	3 giorni		
			Carriera Studente	n° giorni	2 giorni		
			Assistenza Consiglio di Corso di Studio	n° giorni	3 giorni		
		Trasparenza	Informazioni e Comunicazioni	Inserimento sito web	1 giorno		
			Accesso agli atti	n° giorni	1 giorno		
Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%				

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	TEMPO	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Anna Maria Bonaiuto	TAB, etc...	Accessibilità	Sportello Segreteria Didattica Lungomare Dante Alighieri tel. 091.238 97870 fax. 091.238 60510 mail: segdidtp@unipa.it	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana	www.unipa.it email polodidattico.tp@unipa.it	
<b>Segreteria Studenti</b>  Responsabile Anna Maria Bonaiuto	Utenza esterna: cittadini, associazioni, etc...  Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Presentazione istanza e invio all'ufficio di competenza	n° giorni per l'invio	3 giorni		
		Trasparenza	Carriera Studente	n° giorni	2 giorni		
			Informazioni e Comunicazioni	Inserimento sito web	1 giorno		
		Efficacia	Accesso agli atti	n° giorni	1 giorno		
			Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		
Accessibilità	Sportello Segreteria Studenti Lungomare Dante Alighieri tel. 091.238 97870 fax. 091.238 60510 mail: segstutp@unipa.it	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana				
<b>Segreteria Studenti</b> Comunicazione interna  Responsabile Anna Maria Bonaiuto	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Comunicazione tramite email	Mailing list di Ateneo Intranet Unipa	1 giorno		
		Trasparenza	Pubblicazione sito web Polo Territoriale Universitario di Trapani	Inserimento siti web	1 giorno		
			Richiesta pubblicazione portale Unipa				
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni / settimana		
Accessibilità	Polo Universitario Territoriale della Provincia di Trapani - Lungomare Dante Alighieri snc - 91016 Erice	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana				
<b>BIBLIOTECA "D. RUBINO"</b> Gestore Biblioteca dott.ssa M. Lo Re	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB. Altra utenza: studiosi, cittadini, studenti esterni	Tempestività	Comunicazione tramite email	Mailing list di Ateneo Intranet - Portale Unipa	1 giorno		
			Presiti, Catalogo Bibliografico Aleph, Reference, Prestiti Interbibliotecari, Document Delivery		6 giorni / settimana		
			Richiesta pubblicazione portale Unipa				
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	6 giorni / settimana		
			Centro di Gestione "Polo Universitario di Trapani" - L.MARE Dante Alighieri 2/4 - 91016 Erice C.S. - Trapani	Disponibilità del servizio	6 giorni / settimana		
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	6 giorni / settimana		
		Accessibilità	Polo Didattico di Agrigento Via Quartararo tel. 09123897804 E-mail mariaconchetta.piazza@unipa.it	Disponibilità del servizio	6 giorni / settimana		

LUN - VEN  
8.40 - 13,15  
15.40 - 18.30  
Dal 20 Luglio e  
Agosto:  
LUN -VEN  
8.40 - 13,15 La  
struttura rimane  
inoltre aperta per  
tre sabatio al mese,  
con turnazioni,  
dalle ore 8,30 alle  
ore 12,30

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	TEMPO	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE				
SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	TEMPO	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE				
<b>Modifiche Piano di studi CdL Medicina e Chirurgia 1° triennio</b> Responsabile: dott. Giovanni Melchiorre Tricoli	<b>Utenza interna:</b> studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Presentazione istanza e invio all'ufficio di Presidenza della relativa Facoltà	n° giorni per l'invio	3 giorni	<b>CdS Ingeneria Elettrica</b> tel: 0934.20928 Portale: <a href="http://www.unipa.it">www.unipa.it</a> email: <a href="mailto:giovanna.mancuso@unipa.it">giovanna.mancuso@unipa.it</a>					
			Consegna documentazione richiesta	n° giorni stabiliti dal regolamento	20 giorni						
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	1						
			Polo Didattico di Caltanissetta - Palazzo Moncada , Corso Vittorio Emanuele, 93100 Caltanissetta - Tel. 0934556803 - e-mai: <a href="mailto:giovannimelchiorre.tricoli@unipa.it">giovannimelchiorre.tricoli@unipa.it</a>	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana						
			Preparazione documentazione e invio all'ufficio di competenza	n° giorni per l'invio	3 giorni						
		Trasparenza	Consegna documentazione richiesta	n° giorni stabiliti dal regolamento	20 giorni						
			Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	1						
		Accessibilità	Polo Didattico di Caltanissetta - Palazzo Moncada , Corso Vittorio Emanuele, 93100 Caltanissetta - Tel. 0934556803 - e-mai: <a href="mailto:giovannimelchiorre.tricoli@unipa.it">giovannimelchiorre.tricoli@unipa.it</a>	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana						
		<b>Modifiche piano di studi CdS Medicina e Chirurgia 2° triennio</b> Responsabile: sig. Renato Ianni	<b>Utenza interna:</b> studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Presentazione istanza e invio all'ufficio di Presidenza della relativa Facoltà			n° giorni per l'invio	3 giorni		LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto:
					Consegna documentazione richiesta			n° giorni stabiliti dal regolamento	20 giorni		
Efficacia	Pertinenza/Regolarità			Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	1						
	Polo didattico di Caltanissetta - CEFPAS, via Mulé 1 - 93100 Caltanissetta - Tel. 0934556788 - e-mai: <a href="mailto:renato.ianni@unipa.it">renato.ianni@unipa.it</a>			Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana						
	Preparazione documentazione e invio all'ufficio di competenza			n° giorni per l'invio	3 giorni						
	Consegna documentazione richiesta			n° giorni stabiliti dal regolamento	20 giorni						

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	TEMPO	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE	
		Trasparenza	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	1	<p>Cds Medicina e Chirurgia 1° triennio tel: 0934556803 email: giovannimelchiorre.tricoli@unipa.it</p> <p>2° triennio tel: 0934556788 email: renato.ianni@unipa.it</p>	LUN -VEN 9.00 - 13.00	
		Accessibilità	Polo didattico di Caltanissetta - CEFPAS, via Mulé 1 - 93100 Caltanissetta - Tel. 0934556788 - e-mai: renato.ianni@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana			
<p>Comunicazione interna CdS Ingegneria Elettrica Responsabile: dott.ssa Giovanna Mancuso CdS Medicina e Chirurgia 1° triennio Resoponsabile: dott. Giovanni Melchiorre Tricoli 2° triennio Responsabile: sig. Renato Ianni</p>	<p>Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...</p>	Tempestività	Comunicazione tramite email	Mailing list di Ateneo	1 giorno			
		Trasparenza	<p>Pubblicazione sito web Polo didattico di Caltanissetta</p> <p>Richiesta pubblicazione portale Unipa</p>	Intranet Unipa	Inserimento siti web			2 giorni
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni / settimana			
		Accessibilità	<p>Polo didattico di Caltanissetta - CdS Ingegneria Elettrica sede di via Real Maestranza snc - 93100 Caltanissetta email: giovanna.mancuso@unipa.it;</p> <p>Polo Didattico di Caltanissetta - CdS Medicina e Chirurgia 1° triennio -Palazzo Moncada , Corso Vittorio Emanuele, 93100 Caltanissetta - Tel. 0934556803 - e-mai: giovannimelchiorre.tricoli@unipa.it</p> <p>Polo didattico di Caltanissetta - CdS Medicina e Chirurgia 2° triennio - CEFPAS, via Mulé 1 - 93100 Caltanissetta - Tel. 0934556788 e-mai: renato.ianni@unipa.it</p>	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana			

**Centro di Gestione con autonomia gestionale e amministrativa "Polo didattico di Agrigento"** aggiornata al 12/09/2013

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	TEMPO	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
<p>Incarichi collaborazioni esterne</p> <p>Responsabile:</p>	<p>Utenza esterna: cittadini, associazioni, imprese, etc...</p>	Tempestività	Richiesta nulla osta pubblicazione avviso	Indirizzo e mail del Direttore Generale	3 giorni		
		Trasparenza	Richiesta Pubblicazione sito web Albo Ufficiale di Ateneo	Inserimento siti web	3 giorni		
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni / settimana		

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	TEMPO	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Responsabile Ettore Castorina	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Accessibilità	Sportello ex Hotel de France Salita dell'Intendenza n. 1 tel. 091.238 93666 fax. 238 60771 mail: urp@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana	Tel. 091.238 97835 – Portale: www.unipa.it email polodidattico.ag@unipa.it	LUN - GIO 9.00 - 13.00 15.00 – 17.00 VEN 9.00 – 13.00 Luglio e Agosto: LUN -VEN 9.00 - 13.00
Comunicazione interna  Responsabile Giuseppe Caramazza	Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Comunicazione tramite email	Mailing list di Ateneo Intranet Unipa	1 giorno		
		Trasparenza	Pubblicazione sito web Polo didattico di Agrigento Richiesta pubblicazione portale Unipa	Inserimento siti web	2 giorni		
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni / settimana		
		Accessibilità	Centro di Gestione "Polo didattico di Agrigento" - Villa enuardi, via Ugo La Malfa - 92100 - Agrigento e-mail: polodidattico.ag@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		
Fornitura di beni e servizi Gestore della procedura di contabilità dott.ssa A. Cacciatore	Utenza esterna: ditte, fornitori, imprese etc. Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...  ...	Tempestività	Acquisizione CIG e avviamento delle procedure di acquisizione sul mercato del bene e/ o servizio - Procedura MEPA	n° giorni	1 giorno		
			Acquisizione documentazione probatoria da parte del fornitore per l'emissione dell'ordine e il relativo invio	n° giorni	15		
			Verifica regolarità fattura ed emissione del relativo mandato di pagamento	n° giorni	30		
			Rimborsi missioni e spese per conferenze, seminari e/o convegni	n° giorni	30		
		Trasparenza	Ricerca di mercato MEPA	n° giorni stabiliti dalla legge	10 giorni		
			Emissione dell'ordine dall'aggiudicazione	Inserimento sito web	1 giorno		
			Amministrazione aperta dal ricevimento della fattura	n° giorni stabiliti dalla legge	30 giorni		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		
Accessibilità	Centro di Gestione "Polo didattico di Agrigento" - Villa genuardi, via Ugo La Malfa - 92100 Agrigento e-mail: polodidattico.ag@unipa.it	n° giornate di ricevimento del pubblico / n° giornate lavorative	5 giorni / settimana				
		Tempestività	Presentazione istanza e invio all'ufficio di Presidenza della relativa Facoltà	n° giorni per l'invio	3 giorni		
			Consegna documentazione richiesta	n° giorni stabiliti dal regolamento	20 giorni		

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	TEMPO	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
<p>Modifiche piano di studi Gestore Segreteria Didattica Sig. L. Rizzuto</p> <p>CdS Giurisprudenza Responsabile Piazza Maria Concetta</p>	<p>Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...</p>	Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	1		
			Centro di Gestione "Polo didattico di Agrigento" - Villa enuardi, via Ugo La Malfa - 92100 - Agrigento e-mail: polodidattico.ag@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		
			Preparazione documentazione e invio all'ufficio di competenza	n° giorni per l'invio	3 giorni		
		Trasparenza	Consegna documentazione richiesta	n° giorni stabiliti dal regolamento	20 giorni		
			Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	1		
Accessibilità	Centro di Gestione "Polo didattico di Agrigento" - Villa enuardi, via Ugo La Malfa - 92100 - Agrigento e-mail: polodidattico.ag@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana				
<p>Trasferimenti e passaggi da altri Atenei, da altri Corsi di laurea Gestore Segreteria Didattica Sig. L. Rizzuto</p> <p>CdS Giurisprudenza Responsabile Piazza Maria Concetta</p>	<p>Utenza esterna: cittadini</p> <p>Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...</p>	Tempestività	Preparazione documentazione e invio all'ufficio di competenza	n° giorni per l'invio	3 giorni		
		Trasparenza	Consegna documentazione richiesta	n° giorni stabiliti dal regolamento	20 giorni		
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%		
		Accessibilità	Centro di Gestione "Polo didattico di Agrigento" - Villa enuardi, via Ugo La Malfa - 92100 - Agrigento e-mail: polodidattico.ag@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		
<p>Biblioteca Villa Genuardi Quartararo Biblioteca dott.ssa G. Ambrosio</p> <p>1) 2) via</p> <p>Gestore Biblioteca dott.ssa G. Ambrosio</p>	<p>Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB. Altra utenza: studiosi, cittadini, studenti esterni</p>	Tempestività	Comunicazione tramite email	Mailing list di Ateneo Intranet - Portale Unipa	1 giorno		
			Presiti, Catalogo Bibliografico Aleph, Reference, Prestiti Interbibliotecari, Document Delivery		5 giorni / settimana		
			Richiesta pubblicazione portale Unipa		5 giorni / settimana		
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	1 giorno		
		Accessibilità	Centro di Gestione "Polo didattico di Agrigento" - Villa enuardi, via Ugo La Malfa - 92100 - Agrigento e-mail: polodidattico.ag@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		