



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO

CARTA DEI SERVIZI - DICAM al 13/07/2015

Servizio: Attività didattica nei quattro sezioni di Dottorato di Ricerca (Idraulica ed Ambientale; Strutturale e Geotecnica; Infrastrutture viarie, Geomatica e Trasporti; Materiali).

UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Utenza : Studenti	Tempestività	Tempo intercorso tra la presentazione della richiesta e l'esito di assegnazione.	numero di richieste evase entro il tempo previsto/ numero totale di richieste di richieste	90%	091/23865318 Scuola Politecnica Viale delle Scienze 90128 Palermo Vedi elenco Docenti sul sito web del Dipartimento	Lun. - Ven. 8,00-14,00; 15,00-18,00;
	Trasparenza	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di erogazione del servizio	l'aggiornamento web	95%		
	Efficacia	Regolarità del servizio erogato	numero di richieste evase conformemente alla norma di riferimento/numero totale di richieste	94%		
	Accessibilità	Accesso agli uffici /sportelli	n. di giornate lavorative con apertura assicurata degli uffici/numero totale di giornate lavorative(ufficiali)	90%		



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO

CARTA DEI SERVIZI - DICAM al 13/07/2015

Servizio: Attività di promozione, coordinamento, verifica e diffusione, delle attività di ricerca dei suoi componenti, che afferiscono e perseguono le tematiche di ricerca proprie ai seguenti settori scientifico disciplinari (SSD):

-ICAR/01 Idraulica -ICAR/02 Costruzioni Idrauliche, Marittime e Idrologia -ICAR/03 Ingegneria Sanitaria-Ambientale -ICAR/04 Strade Ferrovie ed Aeroporti -ICAR/05 Trasporti -ICAR/06 Topografia e Cartografia -ICAR/07 Geotecnica -ICAR/08 Scienza delle Costruzioni -ICAR/09 Tecnica delle Costruzioni -ICAR/22 Estimo -GEO/05 Geologia -ING-IND/04 Costruzioni e Strutture Aerospaziali -ING-IND/05 Impianti Aerospaziali -ING-IND/06 Fluidodinamica -ING-IND/07 Propulsione Aerospaziale -ING-IND/22 Scienza e Tecnologia dei Materiali -ING-IND/23 Chimica Fisica -ING-IND/24 Principi di Ingegneria Chimica

UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Utenza : Studenti	Tempestività	Tempo intercorso tra la presentazione dell' istanza e l'erogazione dell'attività.	numero di istanze evase entro il tempo previsto/ numero totale di istanze	90%	Prof.Ing. Goffredo La Loggia (091/23896535) Prof.Ing. Salvatore Buonfratello (091.23896729)	LUN. - GIOV. 9,00-13,00; 15,00-17,00; MAR- MER- VEN. 9,00-13,00
	Trasparenza	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di erogazione del servizio	aggiornamento web	95%		
	Efficacia	Regolarità della prestazione erogata	numero di istanze evase conformemente alla norma di riferimento/numero totale di istanze	94%		
	Accessibilità	Accesso agli uffici /sportelli	n. di giornate lavorative con apertura assicurata degli uffici/numero totale di giornate lavorative(ufficiali)	90%		

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO

CARTA DEI SERVIZI - DICAM al 13/07/2015



Servizio: Attività didattica nei seguenti cinque corsi di studio:

- Ingegneria Civile ed Edile (Laurea triennale e magistrale)
- Ingegneria per l'Ambiente ed il Territorio (Laurea triennale e magistrale) • Ingegneria Aerospaziale (Laurea magistrale)
- Ingegneria dei Sistemi Edilizi (Laurea magistrale) • Scienza e Ingegneria dei Materiali (Laurea magistrale)

UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Utenza : Studenti	Tempestività	Tempo intercorso tra l'istanza e l'erogazione del servizio	Numero di istanze evase entro il tempo previsto/numero totale delle istanze	90%	091/23865318 Scuola Politecnica Viale delle Scienze 90128 Palermo Segreteria Didattica Dott.ssa Marina Citrano	Lun. - Ven. 8,00-14,00; 15,00-18,00;
	Trasparenza	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di erogazione del servizio	l'aggiornamento web	95%		
	Efficacia	Regolarità del servizio erogato	numero di richieste evase conformemente alla norma di riferimento/numero totale di richieste	94%		
	Accessibilità	Accesso agli uffici /sportelli	n. di giornate lavorative con apertura assicurata degli uffici/numero totale di giornate lavorative(ufficiali)	90%		



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO

CARTA DEI SERVIZI - DICAM al 13/07/2015

Servizio: Attività di diffusione dei propri risultati di ricerca con articoli su riviste scientifiche nazionali e internazionali, pubblica “La rivista di dipartimento” e organizza in collaborazione con enti pubblici e privati giornate di studio, seminari e convegni.

UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Utenza : enti pubblici e privati	Tempestività	Tempo intercorso tra il momento di presentazione della richiesta e l'erogazione della prestazione.	numero di prestazioni effettuate entro il tempo previsto/ numero totale di richieste di prestazione	90%	Vedi elenco Docenti sul sito web del Dipartimento	LUN. - GIOV. 9,00-13,00; 15,00-17,00; MAR- MER- VEN. 9,00-13,00
	Trasparenza	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di erogazione del servizio	aggiornamento web	95%		
	Efficacia	Regolarità del servizio erogato	numero di richieste evase conformemente alla norma di riferimento/numero totale di pratiche	94%		
	Accessibilità	Accesso agli uffici /sportelli	n. di giornate lavorative con apertura assicurata degli uffici/numero totale di giornate lavorative(ufficiali)	90%		



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO

CARTA DEI SERVIZI - DICAM al 13/07/2015

Servizio: Attività di supporto e progettazione per p.a., imprese e privati, erogando servizi in regime di conto terzi nell'ambito dei 17 settori scientifico disciplinari come meglio descritti di seguito che lo compongono e avvalendosi come supporto per le attività di 15 laboratori anche sulla caratterizzazione dei rischi derivanti da eventi naturali o da interventi antropici, il dimensionamento e la gestione di sistemi complessi e avanzati di trattamento delle acque reflue, la bonifica di siti contaminati, l'esecuzione di simulazioni attraverso modelli matematici per impianti di depurazione, bonifica di suoli contaminati e discariche per rifiuti solidi urbani, l'analisi dinamica delle strutture e delle costruzioni in zona sismica, lo studio dei materiali per il restauro, la progettazione di infrastrutture, lo studio di polimeri e materiali ibridi e compositi, lo studio dei trattamenti superficiali anticorrosione. Attività di collaborazione con istituti normativi e di controllo per la redazione di linee guida e normative di riferimento.

Chimica Fisica Applicata-Costruzioni e Strutture Aerospaziali-Costruzioni idrauliche e Marittime e Idrologia-Estimo-luidodinamica-Geologia

UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Utenza : P.A. e privati	Tempestività	Tempo intercorso tra la presentazione della richiesta e l'erogazione della prestazione.	numero di prestazioni effettuate entro il tempo previsto/ numero totale di richieste di prestazione	90%	Prof.Ing.Salvatore Buonfratello (091.23896729) Dott. Giulio Pucci (091,23896781) Ing. Antonio Casella (091,23896773)	LUN. - GIOV. 9,00-13,00; 15,00-17,00; MAR- MER- VEN. 9,00-13,00
	Trasparenza	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di erogazione del servizio	l'aggiornamento web	95%		
	Efficacia	Regolarità del servizio erogato	numero di pratiche evase conformemente alla norma di riferimento/numero totale di pratiche	94%		
	Accessibilità	Accesso agli uffici /sportelli	n. di giornate lavorative con apertura assicurata degli uffici/numero totale di giornate lavorative(ufficiali)	90%		