

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



CARTA DEI SERVIZI - SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI aggiornata al 04/10/2016

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Incarichi collaborazioni esterne nei Master inseriti nell'offerta formativa Responsabile: Sig.ra Serena Giambruno	Utenza esterna: docenti esperti	Tempestività	Richiesta nulla osta pubblicazione avviso	Acquisizione nulla osta	3 giorni	Vedi sito WEB (http://www.unipa.it/scuole/scienze/giur.ecosociali/contatti)	lun./ven. 9.00/13.00 - martedì e mercoledì 15.00/17.00
		Trasparenza	Richiesta Pubblicazione sito web Albo Ufficiale di Ateneo e applicativo gestione SIA per la trasparenza	Inserimento siti web	3 giorni		
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni / settimana		
		Accessibilità	Centro di Gestione "Scuola delle Scienze Giuridiche ed Economico-Sociali " - Via Maqueda n. 172 -Palermo mail:scuola.scienzegiuridiche@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		
Gestione offerte formative CdS della Scuola e procedure di accreditamento ministeriale Dott. Valerio Lombardo	Utenza interna: studenti, docenti	Tempestività	Comunicazione tramite email	Intranet Unipa	2 giorni	Vedi sito WEB (http://www.unipa.it/scuole/scienze/giur.ecosociali/contatti)	lun./ven. 9.00/13.00
		Trasparenza	Pubblicazione Portale web di Ateneo	Inserimento dati in procedura Offweb	2 giorni		
		Efficacia	Disponibilità	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		
		Accessibilità	Sito web istituzionale	Disponibilità del servizio	Continuo		

Fornitura di beni e servizi Gestore della procedura di contabilità Sig. D'Amato Emanuele Responsabile Amministrativo Sig.ra Serena Giambruno	Utenza esterna: ditte, fornitori, imprese etc. Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Acquisizione CIG e avviamento delle procedure di acquisizione sul mercato del bene e/ o servizio - procedura MePa	Disponibilità del servizio	3 giorni	Vedi sito WEB (http://www.unipa.it/scuole/scienze/giur.ecosociali/contatti) serena.giambruno@unipa.it 091-23892301, emanuele.damato@unipa.it 091-23892306	lun./ven. 9.00/13.00 - lun./giov. 15.00/17.00 - Luglio e Agosto Lun.- Ven. 9.00/13,00
			Acquisizione documentazione probatoria da parte del fornitore per l'emissione dell'ordine e il relativo invio	Stabilito dalle procedure	15 giorni		
			Verifica regolarità fattura ed emissione del relativo ordinativo di pagamento	Stabilito dalle procedure	30 giorni		
			Rimborsi missioni e spese per conferenze, seminari e/o convegni	Stabilito dalle procedure	30 giorni		
		Trasparenza	Ricerca di mercato MEPA	n° giorni stabiliti dalla procedura	5 giorni		
			Emissione dell'ordine dall'aggiudicazione	Inserimento sito web	3 giorno		
			Amministrazione aperta dal ricevimento della fattura	n° giorni stabiliti dalla legge	30 giorni		
Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta /Documentazione richiesta	100%				
Accessibilità	Centro di Gestione "Scuola delle Scienze Giuridiche ed Economico-Sociali " - Via Maqueda n. 172 - Palermo e-mail: scuola.scienzegiuridiche@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana				
Gestione Aule CdS Giurisprudenza PA Sig. Valerio Ballarò Sig. Pietro Favarotta Sig. Michele Aldo Stancampiano	Utenza esterna: Associazioni,Istituzioni, Enti,Imprese, Autorità e cittadini Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB, etc...	Tempestività	Comunicazione tramite portale	Inserimento sito web	2 giorni	Vedi sito WEB (http://www.unipa.it/scuole/scienze/giur.ecosociali/contatti) valerio.ballaro@unipa.it 091-23892310 pietro.favarotta@unipa.it 091-23892309	lun./ven. 9.00/13.00 - lun./giov. 15.00/17.00 - Luglio e Agosto Lun.- Ven. 9.00/13,00
		Trasparenza	Pubblicazione sito Web ed applicativo gestione Aule	Inserimento sito web	2 giorni		
		Efficacia	Disponibilità	Disponibilità del servizio	5 giorni /settimana		
		Accessibilità	Sito web istituzionale	Disponibilità del servizio	Continuo		

Informazione/ Comunicazione interna/ organizzazione eventi Responsabile Sig.ra Serena Giambruno	Utenza esterna: cittadini, associazioni, Istituzioni, Organi Istituzionali, Enti, imprese, Autorità Utenza interna: studenti, docenti, personale TAB	Tempestività	Comunicazione e-mail /telefono	Mailing list di Ateneo	1 giorno	Vedi sito WEB (http://www.unipa.it/scuole/scienzegjur.ecosociali/contatti) serena.giambruno@unipa.it 091-23892301	Lun./ven. 9.00/13.00 - martedì e mercoledì 15.00/17.00 - Luglio e Agosto Lun. / Ven. 9,00/13,00
		Trasparenza	Disponibilità	Inserimento sito web - e-mail Scuola	1/3 giorni		
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni/settimana		
		Accessibilità	Centro di Gestione "Scuola delle Scienze Giuridiche ed Economico-Sociali " - Via Maqueda n. 172 -Palermo mail:scuola.scienzegjuridiche@unipa.it	Disponibilità del servizio	5 giorni / settimana		
Management Didattico: Manager didattico Dott.ssa Alessia Vaccaro	Studenti, Famiglie, Docenti, Coordinatori dei CCS , Direttori dei Dipartimenti , Delegati per la didattica , personale delle segreterie studenti e delle segreterie didattiche,Uffici amministrazione centrale	Tempestività	Comunicazione tramite email,telefoniche, sportello di ricevimento	Indirizzo email dei servizi e degli utenti	1/3 giorni	Vedi sito WEB (http://www.unipa.it/scuole/scienzegjur.ecosociali/contatti)	Lun./ven. 9.00/13.00 Luglio-Agosto 9.00/13.00
		Trasparenza	Pubblicazione e aggiornameto sul portale della didattica, sul portale dell'offerta formativa, sul sito web della scuola	Inserimento su piattaforme informatizzate e sito web	1/30 giorni		
		Efficacia	Pertinenza /regolarità	Disponibilità del personale	lunedì/venerdì ore 9/13		
		Accessibilità	"Scuola delle Scienze Giuridiche ed Economico-Sociali " - Via Maqueda n. 172 - Palermo mail:scuola.scienzegjuridiche@unipa.it	Disponibilità del servizio	lunedì/venerdì ore 9/13		
Servizio di segreteria Didattica - Calendari lezioni, Calendari esami e procedura commissioni di lauree: Sig Valerio Ballarò, Sig. Pietro Favarotta e Sig. Giovanni Campanella	Studenti, Famiglie, Docenti, Coordinatori dei CCS , Direttori dei Dipartimenti , Delegati per la didattica , personale delle segreterie studenti e delle segreterie didattiche,Uffici amministrazione centrale	Tempestività	Comunicazione tramite email,telefoniche, sportello di ricevimento	Indirizzo email dei servizi e degli utenti	1/3 giorni	Vedi sito WEB (http://www.unipa.it/scuole/scienzegjur.ecosociali/contatti)	lun./ven. 9.00/13.00 - lun./giov. 15.00/17.00 - Luglio e Agosto Lun.- Ven. 9.00/13.00
		Trasparenza	Pubblicazione e aggiornameto sul portale della didattica, sul portale dell'offerta formativa, sul sito web della scuola	Inserimento su piattaforme informatizzate e sito web	1/30 giorni		
		Efficacia	Pertinenza /regolarità	Disponibilità del personale	lunedì/venerdì ore 9/13		
		Accessibilità	"Scuola delle Scienze Giuridiche ed Economico-Sociali " - Via Maqueda n. 172 - Palermo mail:scuola.scienzegjuridiche@unipa.it	Disponibilità del servizio	lunedì/venerdì ore 9/13		

Stipula contratti di insegnamento: Dott.ssa Daniela Vassiliadis e Dott. Valerio Lombardo	Professionisti e personale laureato con elevata qualificazione professionale	Tempestività	Richiesta di copertura degli insegnamenti scoperti da parte dei CSS ed insegnamenti nei Master	giorni dalla pubblicazione del bando	15 giorni	Vedi sito WEB (http://www.unipa.it/scuole/scienze/egiur.ecosociali/contatti)	Lun./ven. 9.00/13.00 - lunedì e giovedì 15.00/17.00 Luglio e Agosto - Lun. Ven. 09.00 /13.00
		Trasparenza	Pubblicazione del bando sull'albo ufficiale e sul sito web della Scuola	albo ufficiale	15 giorni		
		Efficacia	Pertinenza /regolarità	Disponibilità del personale	15 giorni		
		Accessibilità	"Scuola delle Scienze Giuridiche ed Economico-Sociali " - Via Maqueda n. 172 - Palermo mail:scuola.scienzeigiuridiche@unipa.it	Disponibilità del servizio	lunedì/venerdì ore 9/13		
Caricamento delle date e delle commissioni d'esame sul portale della didattica per verbalizzazione online degli esami Operatori: Giovanni Campanella, Giuseppe Alamia	Coordinatori CCS, personale docente, di ruolo e a contratto, cultore della materia, studenti	Tempestività	comunicazione tramite mail	indirizzo e-mail del servizio	2 giorni	Vedi sito WEB (http://www.unipa.it/scuole/scienze/egiur.ecosociali/contatti)	Lun./ven. 9.00/13.00 - lunedì e giovedì 15.00/17.00 Luglio e Agosto - Lun. Ven. 09.00 /13.00
		Trasparenza	Pubblicazione sul portale della didattica	inserimento piattaforma informatica	15 / 30 giorni		
		Efficacia	Pertinenza, regolarità	Disponibilità del personale	5 giorni		
		Accessibilità totale	"Scuola delle Scienze Giuridiche ed Economico-Sociali " - Via Maqueda n. 172 - Palermo mail:scuola.scienzeigiuridiche@unipa.it	Disponibilità del servizio	lunedì/venerdì ore 9/13 martedì e giovedì 15/17 Giuseppe Alamia lun/mar 15/17 Giovanni Campanella		
Mobilità internazionale Contact person Dott. Alberto Curzi	Coordinatori CCS, personale docente, studenti, ufficio relazioni internazionali	Tempestività	comunicazione tramite mail ,telefoniche , sportello di ricevimento	indirizzo e-mail degli utenti	2 giorni	Vedi sito WEB (http://www.unipa.it/scuole/scienze/egiur.ecosociali/contatti)	Lun./ven. 9.00/13.00 - mart e giov 15.00/17.00
		Trasparenza	Pubblicazione sul sito Web della Scuola	inserimento portale	2 / 30 giorni		
		Efficacia	Pertinenza e regolarità	Disponibilità del personale	5 giorni settimana		
		Accessibilità totale	"Scuola delle Scienze Giuridiche ed Economico-Sociali " - Via Maqueda n. 172 - Palermo mail:scuola.scienzeigiuridiche@unipa.it	Disponibilità del servizio	lunedì/venerdì ore 9/13 mart e giov 15/17		

Predisposizione bandi organi collegiali Dott.ssa Daniela Vassiliadis - Dott. Alberto Curzi	Utenza interna: Coordinatori CCS, personale docente, studenti, personale TAB	Tempestività	comunicazione tramite avvisi portale	inserimento sito web	2 giorni	Vedi sito WEB (http://www.unipa.it/scuole/scienze/ur.zegiuur.ecosociali/contatti)	Lun./ven. 9.00/13.00 Dott.ssa Daniela Vassiliadis Lun e Gio. 15.00/17.00 - Dott. Curzi Alberto Mar e Gio - Luglio e Agosto Lun.- Ven. 09.00/13.00
		Trasparenza	Pubblicazione sul sito Web della Scuola	inserimento sito web	2 / 30 giorni		
		Efficacia	Disponibilità	Disponibilità del servizio	5 giorni settimana		
		Accessibilità totale	Disponibilità del servizio		continuo		
Gestione studenti part-time, orientamento e tutorato Sig. Giovanni Campanella - Dott. Alberto Curzi	Utenza interna: Direttori dipartimento, personale TAB, studenti	Tempestività	comunicazione tramite avvisi portale	inserimento sito web	2 giorni	Vedi sito WEB (http://www.unipa.it/scuole/scienze/ur.zegiuur.ecosociali/contatti)	Lun./ven. 9.00/13.00 - Lun e giov 15.00/17.00 - Luglio e Agosto Lun. - Ven. 9.00 /13.00
		Trasparenza	Pubblicazione sul sito Web della Scuola	inserimento sito web	2 / 30 giorni		
		Efficacia	Disponibilità	Disponibilità del servizio	5 giorni settimana		
		Accessibilità totale	Disponibilità del servizio		continuo		