

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PALERMO



CARTA DEI SERVIZI - Dipartimento DiSTeM aggiornato al 20/07/2015

SERVIZIO	UTENZA	INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO	DESCRIZIONE DELL'INDICATORE	FORMULA DELL'INDICATORE	VALORE DELL'INDICATORE	CONTATTI	GG E ORARI DI FRUIZIONE
Incarichi collaborazioni esterne: Responsabile Amministrativo Dott.ssa Maria La Barbera	Utenza esterna	Tempestività	Richiesta nulla osta pubblicazione avviso	Indirizzo EMAIL Ufficio competente	3 giorni		
		Trasparenza	Richiesta Pubblicazione sito web Albo Ufficiale di Ateneo	Inserimento siti web	3 giorni		
			Rivoluzione1917				
		Efficacia	Disponibilità	Turnazione del personale	5 giorni/settimana		
Accessibilità	Segreteria Amm.va DiSTeM via Archirafi, 22 Palermo tel. 09123864623	n. giornate di ricevimento del pubblico/n. giornate lavorative	5/settimana				
Fornitura di beni e servizi Gestore della procedura di contabilità: Sig.ra Lucia Randazzo,	Utenza esterna: ditte, fornitori, imprese etc. Utenza interna: assegnisti, dottorandi, borsisti, docenti, personale TAB, etc	Tempestività	Acquisizione CIG e avviamento delle procedure di acquisizione sul mercato del bene e/o servizio Procedura MEPA	n. giorni	1		
			Acquisizione probatoria da parte del fornitore per l'emissione dell'ordine e il relativo invio	n. giorni	15		
			Verifica regolarità fattura ed emissione del relativo mandato di pagamento	n. giorni	30		
			Attività conto terzi	n. giorni	come da contratto		
			Rimborsi missioni	n. giorni	30		

			Ricerca mercato MEPA	n. giorni stabiliti dalla legge	10			
		Trasparenza	Amministrazione aperta dal ricevimento fattura	n. giorni stabiliti dalla legge	30			
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta	100%			
		Accessibilità	Segreteria Amm.va DiSTeM via Archirafi, 22 Palermo tel. 09123861629	n. giornate di ricevimento del pubblico/n. giornate lavorative	5/settimana			
Rilevazione presenze:ULG Sig.Giuseppe Imburgia	Utenza interna per. TAB	Tempestività	comunicazione tramite mail	Intranet UNIPA	1 giorno			
		Trasparenza	circolari e/o regolamenti inerenti la legge	mailing list	2 giorni			
		Efficacia	Disponibilità					
		Accessibilità	Viale delle Scienze ed. 16 tel 09123862859 email: distem.presenze@unipa.it	Disponibilità del servizio	5giorni/settimana			
Laboratorio Dipartimentali. Responsabili Dott. Andrea Savona - Sig. Francesco Furnari	Utenza esterna: altri Atenei, imprese,etc..Utenza interna:Docenti, Ricercatori, Assegnisti e dottorandi	Tempestività	Dall'acquisizione del materiale da analizzare alla conclusione delle analisi	Num.ore tempo macchina/Num. ore giorni lavorativi	5 giorni			
		Trasparenza		Informazioni e comunicazioni	Numero ore laboratori di didattica	5 giorni		
					Inserimento sito Web	5 giorni		
						5 giorni		
		Efficacia	Disponibilità del servizio	Disponibilità del servizio	5 giorni			
		Accessibilità	Fruizione laboratorio	Num.giorni di utilizzo/Num.giorni lavorativi	5 giorni			
Visite guidate al museo	Utenza esterna:	Tempestività	Richiesta per email	n° giorni dopo la richiesta	3 gg			
Responsabile: Prof. Marcello Merli	cittadini, associazioni, imprese etc.		Risposta agli utenti	n° giorni dopo la richiesta	3 gg			

Ass.ne ONLUS "Geode"	Utenza interna:	Trasparenza				
	studenti, docenti, personale TA etc...					
		Efficacia	Pertinenza/regolarità	Richiesta/ richiesta evasa	100%	
		Accessibilità	marcello.merli@unipa.it , www.associazionegeode.it , info@associazionegeode.it mobile: 3669927529			
Corsi di gemmologia/laboratori didattici		Tempestività	Risposta agli utenti			
		Trasparenza				
		Efficacia	Pertinenza/regolarità	Richiesta/ richiesta evasa	100%	
		Accessibilità	marcello.merli@unipa.it , www.associazionegeode.it , info@associazionegeode.it mobile: 3669927529			
Servizio di manutenzione edifici del dipartimento Responsabile Dott. Roberto Gulli	Utenza interna: Personale interno (docenti, personale TAB, etc.)	Tempestività	Dall'acquisizione della segnalazione all'espletamento dell'intervento	n. di giorni	15 (valore medio)	
		Trasparenza	Richiesta di sopralluogo	n. di giorni	2 (valore medio)	
			Predisposizione procedure tecnico- amministrative	n. di giorni	5 (valore medio)	
			Predisposizione procedure RDO su MEPA	n. di giorni	5 (valore medio)	
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%	
		Accessibilità	Via Archirafi 22, piano 1°- st. 7, tel. 09123864626	n. di giorni lavoro	5	

Servizio di manutenzione vetture del dipartimento Responsabile Dott. Roberto Gulli	Utenza interna: Personale interno (docenti, personale TAB, etc.)	Tempestività	Dall'acquisizione della segnalazione all'espletamento dell'intervento	n. di giorni/ gravità	10 (valore medio)/100%
		Trasparenza	Richiesta di preventivo	n. di giorni	3 (medio)
			Predisposizione procedure tecnico- amministrative	n. di giorni	3 (medio)
		Efficacia	Pertinenza/Regolarità	Documentazione prodotta / Documentazione richiesta	100%
Accessibilità	Via Archirafi 22, piano 1°- st. 7, tel. 09123864626	n. di giorni lavoro	5		