

**Rapporto di Riesame – Anno 2017
CdS Chimica e Tecnologia Farmaceutiche**

Denominazione del Corso di Studio: Chimica e Tecnologia Farmaceutiche (CTF)

Classe: LM-13

Sede: Palermo

Dipartimento di riferimento: Dipartimento Scienze e Tecnologie Biologiche, Chimiche e Farmaceutiche

Scuola: Scuola delle Scienze di Base e Applicate

Primo anno accademico di attivazione nell'ordinamento D.M. 270/04: A.A. 2009/2010

Gruppo di Riesame:

Prof. Luisa Tesoriere (Coordinatore del CdS) – Responsabile del Riesame

Dott. Marco Tutone (Docente del CdS, Metodologie Avanzate in Chimica Farmaceutica)

Dott.ssa E.F. Craparo (Docente di Farmacovigilanza e Farmacoeconomia)

Dr.ssa Lucia Giambelluca (Tecnico Amministrativo)

Sig.ra F.A.Leonardi (Rappresentanza studentesca alla Commissione per la Gestione dell'Assicurazione della Qualità)

La Prof. Gennara Cavallaro (Docente del CdS, Tecnologia Farmaceutica Avanzata e Tecnologia delle Forme Farmaceutiche) ha giustificato la propria assenza.

Sono stati consultati inoltre: Prof. Maria Antonia Livrea (Rappresentante del Corso di Studio in Farmacia nella Commissione Paritetica Docente-Studenti della Scuola SBA, ed in ruolo fino al 31 ottobre 2016), il prof. Antonio Bartolotta (Rappresentante del Corso di Studio in CTF nella Commissione Paritetica Docente-Studenti della Scuola SBA), Prof. Paola Barraja (delegato per il COT del corso di Classe).

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

29 Novembre 2017: dalle ore 14.30 alle ore 17.30
- compilazione e discussione RAR 2017

Il Rapporto di Riesame è stato Presentato, discusso e approvato nella seduta del Consiglio di Corso di Studio del: **5 dicembre 2017.**

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

Estratto del verbale del Consiglio di Classe Farmacia e Farmacia Industriale, classe delle lauree LM-13, del 5 dicembre 2016

.....Omissis.....

La prof.ssa Tesoriere illustra il rapporto di riesame redatto dal Gruppo di Riesame. Dopo avere presentato i risultati delle azioni correttive adottate, vengono presentati i dati relativi all'ingresso, alla progressione della carriera, all'inserimento nel mondo produttivo ed alle opinioni degli studenti e dei laureati in CTF, specificando le fonti che sono state prese in considerazione.

In seguito ad ampia e critica discussione che ha riguardato tutti gli aspetti trattati nella Scheda del Riesame e dalla quale sono emerse le azioni correttive proposte, il Consiglio approva all'unanimità il Rapporto del Riesame 2017, riservandosi di riesaminare il presente rapporto sulle base di eventuali osservazioni sollevate dal Presidio di Qualità dell'Ateneo.

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n.1 : Pubblicizzazione e monitoraggio del sistema e-learning per il recupero OFA

Azioni intraprese: Il 30 settembre è stato pubblicizzato sul sito web del corso di studio l'avviso rivolto agli studenti riguardante la modalità e-learning per il recupero OFA, riportando anche il link di collegamento con l'area didattica della Scuola.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Non è stato possibile introdurre la verifica obbligatoria al termine della frequenza e-Learning dei corsi OFA, perché la modalità di accertamento del superamento dei debiti formativi adottata dall'Ateneo non prevede alcun procedimento rigoroso.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Negli aa 2014/15 e 2015/16, il numero degli studenti iscritti al CdS in CTF è stato prossimo a quello programmato (93 e 98/100). Nell'aa 2013/14, invece gli immatricolati sono stati 71, flessione imputabile principalmente a trasferimenti verso i CdS di Medicina a seguito del risultato positivo di ricorso che in quell'aa è stato reso pubblico. È di rilievo, comunque, che il numero dei partecipanti al test di selezione è ogni anno più di 10 volte superiore al numero programmato di accesso ed è quindi critico che l'Ateneo riveda il crono programma di chiusura delle iscrizioni per il raggiungimento del numero tabellare. Gli studenti provengono in maggioranza dal liceo scientifico (57%) e dal liceo classico (36%) e resta stabile, nel triennio considerato, la percentuale di essi residenti nella provincia di PA (76%), AG (12%) e TP (7%), indicando un bacino di utenza costante. Al test di ingresso del 2015, meno del 10% di studenti in posizione utile per l'immatricolazione ha registrato OFA. Come sottolineato nella relazione della CPDS, in ogni caso le procedure di recupero OFA degli immatricolati non appaiono idonee a verificare l'assolvimento del debito formativo.

La relazione della CPDS riporta anche che gli studenti immatricolati in CTF cambiano rapidamente nelle prime settimane di frequenza in aula, a seguito di trasferimento in Medicina e Chirurgia, le cui procedure di immatricolazione iniziano più tardivamente.

Nel 2014/15 e 2015/16 si è registrato una alta percentuale di prosecuzione al 2° anno (80% e 90% rispettivamente). Questi dati sono stati ricercati dal coordinatore, perché quelli ricevuti dall'organizzazione interna dell'Ateneo non apparivano corretti. A tale proposito la commissione AQ sottolinea la mancata chiarezza con cui i dati forniti sono elaborati. Nel triennio in esame il numero di studenti in corso appare leggermente in aumento, così come, comunque, anche gli iscritti fuori corso, che salgono dal 5% del 2014 all'11% del 2015. I dati relativi al percorso di studio dell'aa 2015/2016 non includono i risultati dei 2 appelli di esame della prossima sessione di Gennaio-Febrero e quindi appaiono parziali. Paragonando per omogeneità i risultati del biennio 2013-2015, si osserva un aumento del tasso di superamento degli esami del primo anno nell'aa 2014/15 rispetto al precedente. Dai dati in nostro possesso i CFU superati dagli studenti del primo anno, nell'aa 2013/14 sono il 41% di quelli previsti, sebbene i dati di valutazione ANVUR riportino un valore molto più basso (28,3%). Inoltre nell'aa 2014/15 i CFU superati al primo anno sono il 50%. Tuttavia al secondo e terzo anno di frequenza, il numero medio di CFU acquisiti tende a diminuire, così come il tasso medio di superamento degli esami previsti. Nel triennio 2013/2016 la % di abbandono degli studi decrementa dal 18% degli iscritti del 2013/14 al 5% di quelli del 2015/16, indicando una migliore capacità del CdS ad accompagnare gli studenti al termine degli studi. Di particolare rilievo sono i dati riguardanti l'internazionalizzazione del corso di studi. Nell'aa 2014/15, e 2015/16 un totale di 27 studenti hanno acquisito 590 CFU all'estero. Anche dalla scheda di valutazione ANVUR risulta che i dati di internazionalizzazione degli studenti laureati nel 2013/14 sono più del doppio dei valori medi nazionali.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Stabilizzazione degli studenti immatricolati

Azioni da intraprendere: Programmare la scadenza di immatricolazione ai corsi della classe LM-13 in data successiva alla pubblicazione dei risultati dei test di ammissione al CdS in Medicina e Chirurgia.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: La commissione AQ da' mandato al Coordinatore di proporre al Pro-Rettore alla didattica un tavolo tecnico per studiare modi e tempi dell'azione correttiva.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Migliorare la consultazione del materiale didattico

Azioni intraprese: Come riportato nel verbale della commissione AQ del 3 marzo 2016 (approvato dal Consiglio della Classe LM-13 il 13 marzo 2016) la Commissione AQ ha monitorato che i docenti del CdS utilizzassero la pagina web personale per inserire sul portale di Ateneo tutte le informazioni ed il materiale didattico utile per gli studenti, a supporto dell'attività di studio

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Quasi la totalità dei docenti hanno inserito il materiale didattico on-line

Obiettivo n. 2: Controllo del rapporto carico didattico/CFU

Azioni intraprese: La Commissione AQ ha sensibilizzato i docenti di Anatomia Umana, Farmacologia e Farmacoterapia, Chimica Fisica alla revisione dei programmi di studio

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: I docenti hanno eseguito opportune variazioni ai programmi dei loro insegnamenti

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Nell'aa 2015/16 sono state raccolte complessivamente 1427 (al netto delle nulle) schede di rilevazione della didattica. La maggior parte di esse (80%) è stata compilata da studenti con frequenza superiore al 50%. La chiarezza dei docenti, la loro puntualità così come capacità a stimolare l'interesse per la disciplina è stata valutata con alte percentuali di apprezzamento ($\geq 85\%$). La disponibilità dei docenti per chiarimenti, la coerenza del carico didattico con le schede di trasparenza e l'utilità di attività didattiche integrative è stato riconosciuto da più del 95% degli intervistati. Il rapporto tra carico di studio e CFU è stato giudicato corretto dal 79% degli studenti e dall'analisi delle schede disaggregate fatto dal CPDS risulta che soltanto i programmi degli insegnamenti di Fisiologia generale e di Patologia risultano non adeguati. Per quanto riguarda il quadro relativo ai suggerimenti, la popolazione studentesca si divide sostanzialmente al 50% tra giudizi positivi e negativi. Il 60% degli studenti suggerisce di aumentare le prove intermedie. Tuttavia, come riportato nel verbale della CPDS, si suggerisce agli organi di Ateneo di prevedere, nelle schede di valutazione della didattica, delle sezioni libere nelle quali gli studenti possano argomentare i loro suggerimenti.

Dall'esito della rilevazione fatta da Alma Laurea nel 2015 su un campione di 45 laureati su 60, più del 68% di essi ha frequentato regolarmente i corsi, ed il 93% ha giudicato adeguato il carico di studio. Circa il 94% è soddisfatto dei rapporti intercorsi con i docenti ed il 100% si ritiene soddisfatto del corso di laurea, ma il 25% degli intervistati lo seguirebbe nuovamente in un altro Ateneo. Questo dato si associa alle basse percentuali di gradimento per gli spazi dedicati allo studio individuale e per il numero di postazioni informatiche dichiarate insufficienti. In conclusione la Commissione AQ, come nelle relazioni degli anni precedenti, conclude che il gradimento espresso dai laureati in CTF, nonostante il riconosciuto impegno e preparazione dei docenti, è negativamente influenzato dalla carenza di strutture

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n.1: Correggere rapporto carico didattico/CFU

Azioni da intraprendere Revisione dei programmi di Fisiologia generale e Patologia

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: La commissione AQ in una prossima riunione, inviterà i relativi docenti a rivedere il rapporto carico didattico/CFU dei loro insegnamenti

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 2: Coinvolgimento dei portatori di interesse

Azioni intraprese: Il CdS ha organizzato nel 2016 sei incontri con portatori di interesse quali il Presidente e altri membri dell'Ordine dei Farmacisti di Palermo, il Presidente U.TI.FARMA della provincia di Palermo, il direttore dipartimento farmaceutico ASP di Palermo (27 Aprile 2016), il direttore scientifico del RIMED (24 ottobre 2016) ed altri

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: le locandine degli incontri svolti sono reperibili nel sito del corso di studio (eventi).

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Sulla base dei dati Alma Laurea relativi ai laureati in CTF nell'anno 2015 ed aggiornati al marzo 2016, si evince che il 58% ed il 68,4% di essi trova lavoro qualificato entro 1 o 3 anni (rispettivamente) dalla laurea a fronte del 36% e 60% registrato per tutti i laureati dell'Ateneo. Il laureato in CTF mantiene ad alti livelli, come negli anni precedenti, il tasso di occupazione, ed il 60% di essi utilizza in misura adeguata le competenze acquisite con la laurea. Il corso di studio, prevede un periodo di tirocinio professionale obbligatorio presso Farmacie convenzionate per complessive 900 ore di frequenza. Lo studente è seguito da un tutor accademico e da quello aziendale, compila un diario di frequenza ed al termine produce ai tutor una relazione. Anche il tutor aziendale, al termine del periodo di frequenza, rilascia una relazione. Dal 2016 al tutor aziendale è anche richiesta la compilazione del questionario Unico d'Ateneo per il tirocinio. La Commissione, presa visione di tutta la documentazione rileva un apprezzamento generale sulla preparazione professionale degli studenti. In alcuni casi si registra la insufficiente preparazione al marketing. Il corso di studio mantiene rapporti di collaborazione con diversi Enti ed Imprese per consentire frequenze di stage per gli studenti (Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Villa Sofia-Cervello (Palermo), Fondazione RCCS Istituto Nazionale dei Tumori (Milano), Institute for Experimental Oncology (Friburgo, Germania), Ospedale Oncologico regionale (Potenza), Istituto sperimentale Zooprofilattico della Lombardia e dell'Emilia Romagna (Brescia), Istituto Zooprofilattico della Sicilia, ISMETT (Palermo), National Cancer Institute di Bethesda, il CNR di Palermo e l'ARPA.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Potenziare la terza missione

Azioni da intraprendere: implementare incontri formativi con gli stakeholders

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: In collaborazione con l'ordine dei farmacisti ed aziende del settore farmaceutiche, verranno organizzati incontri formativi per avvicinare lo studente in CTF al mondo del lavoro

Obiettivo n. 2: sviluppare i contatti con i portatori di interesse

Azioni da intraprendere: visite didattiche presso industrie farmaceutiche.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Saranno organizzate da parte di docenti visite didattiche presso aziende farmaceutiche dell'hinterland milanese che hanno mostrato disponibilità alla presentazione dei siti produttivi di forme farmaceutiche. Le suddette visite didattiche costituiranno non soltanto un valido strumento di approfondimento per la formazione degli studenti nell'ambito delle Tecnologie Farmaceutiche, ma consentiranno loro di comprendere a pieno le potenzialità applicative del titolo di studio conseguito e delle possibilità di placement dopo il conseguimento della laurea.