



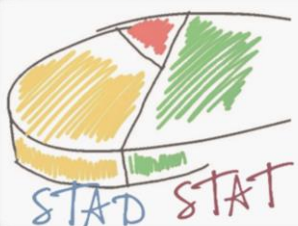
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO

SVEASP

dipartimento di
scienze economiche
aziendali e statistiche

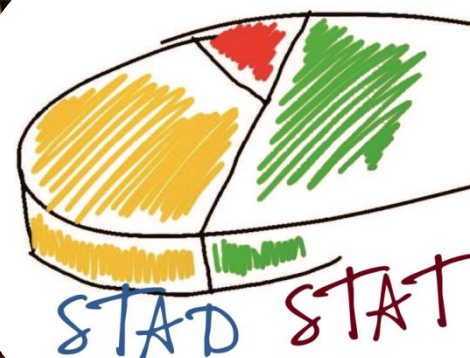
department
of economics
business
and statistics

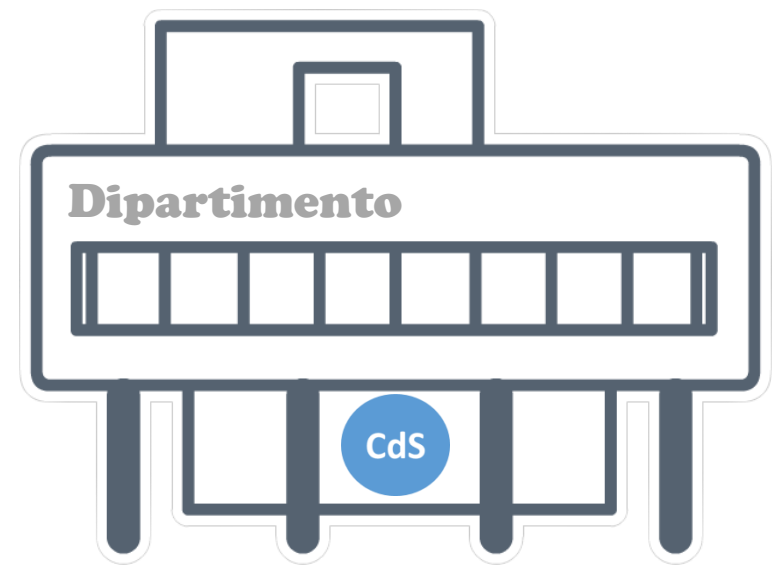
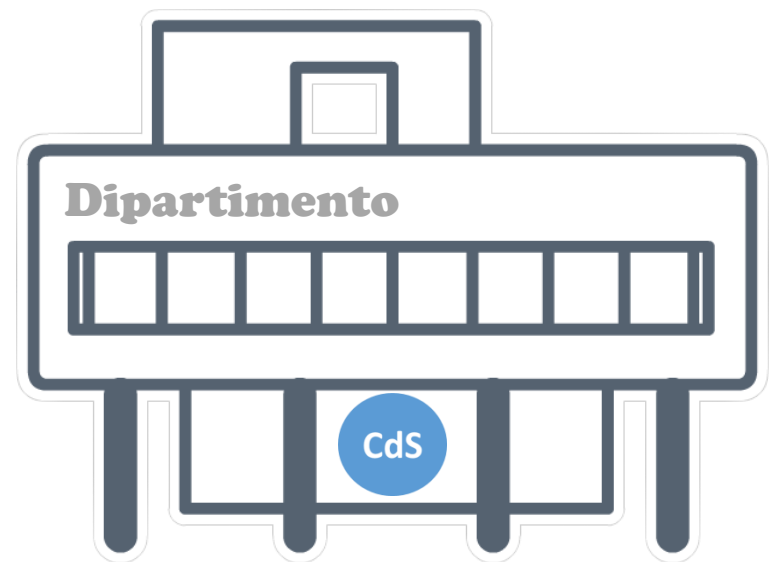
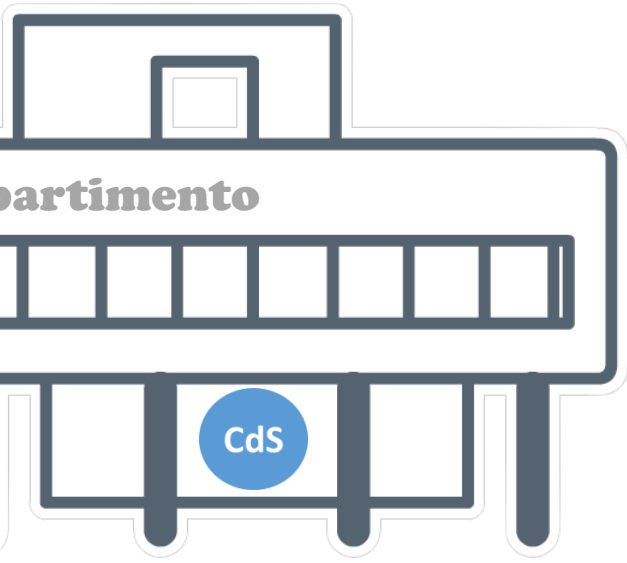
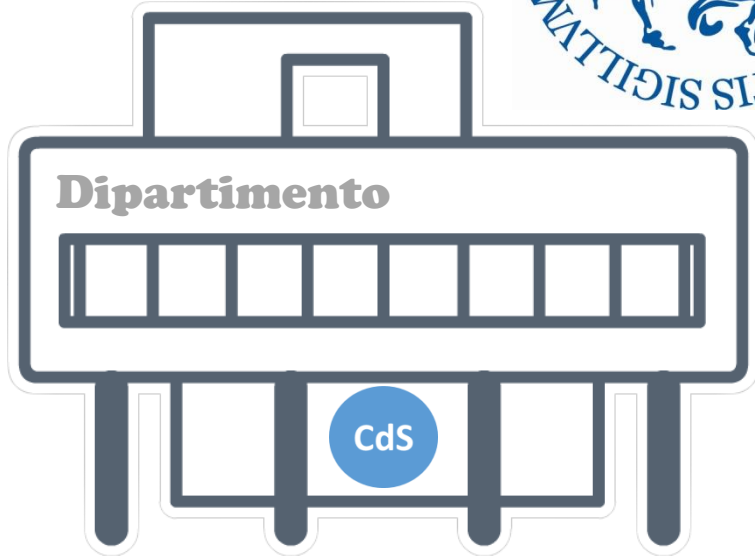
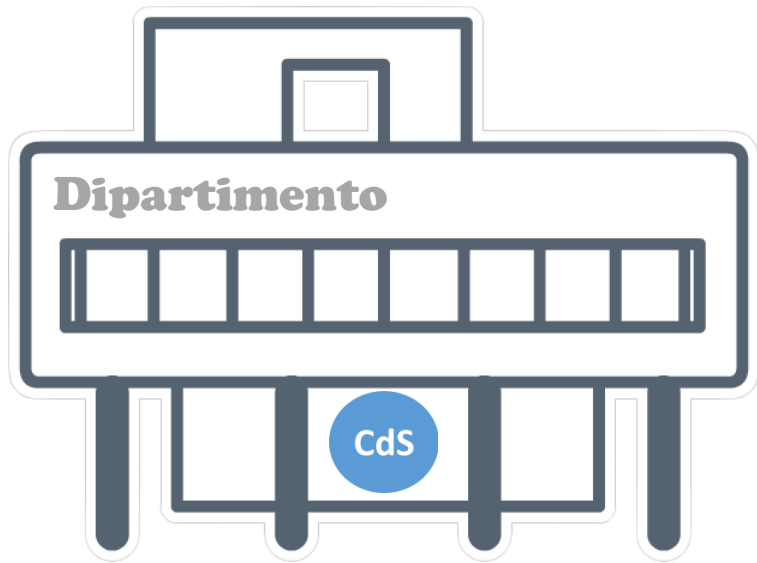
Consiglio Interclasse Corsi di Studio LM-82



7^o Giornata per la Qualità della Didattica

2023





Chi si occupa di Qualità

- Gli Organi di Governo (Rettore, Direttore Generale, Senato Accademico, Consiglio di Amministrazione)
- Il Nucleo di Valutazione
- Il Presidio di Qualità
- Il Dipartimento: Commissione di Gestione AQ della Didattica Dipartimentale
- Il Dipartimento: Commissione Paritetica Docenti Studenti dei CdS
- Il Consiglio di Corso di Studi
- Commissione per l'Assicurazione di Qualità

Commissione di gestione AQ della Didattica del SEAS

Composizione

Luigi Augugliaro (Presidente) Delegato del Dipartimento alla Didattica

Erasmus Vassallo Coordinatore dei corsi di studi L-41 e LM-82

Andrea Cipollini Coordinatore dei corsi di studi L-33 e LM-56

Gioacchino Fazio Coordinatore del corso di studi L-15

Stefano De Cantis Coordinatore del corso di studi LM-49

Fabio Massimo Lo Verde Coordinatore del corso di studi L-37

Enzo Scannella Coordinatore dei corsi di studi L-18 e LM-77

Leonarda Capuano Personale tecnico-amministrativo afferente all'U.O. Didattica

Salvatore Cottone Studente

Martina Morici Studentessa



**Università
degli Studi
di Palermo**



Vademecum studenti

FOCUS: Feedback dagli studenti

1. Consiglio Interclasse di Corso di Studi (CICS)
2. Commissione Paritetica
3. Commissione Assicurazione Qualità
4. Questionario opinioni sulla didattica
5. Questionario AlmaLaurea

FOCUS: Feedback dagli studenti

1. **Consiglio Interclasse di Corso di Studi (CICS)**
2. Commissione Paritetica
3. Commissione Assicurazione Qualità
4. Questionario opinioni sulla didattica
5. Questionario AlmaLaurea

1 – CICS

Rappresentanti L-41

Gina Barraco

Teresa Denise Bellia

Umberto Marchica

Sebastiano Mirabile

Gabriele Troia

Rappresentanti LM-82

Alessia Di Liberto

Segnalazione

nessuna



Azione Correttiva

nessuna

FOCUS: Feedback dagli studenti

1. Consiglio Interclasse di Corso di Studi (CICS)
2. **Commissione Paritetica**
3. Commissione Assicurazione Qualità
4. Questionario opinioni sulla didattica
5. Questionario AlmaLaurea

2 – Commissione Paritetica Docenti-Studenti

L-41

Componenti

Gina Barraco (studente)

Mariantonietta Ruggieri (docente)

Segnalazione

1. Alcuni insegnamenti riportano un'insufficienza sugli item 'conoscenze preliminari' e/o 'rispetto degli orari';



Azione Correttiva

1. I docenti sono stati sensibilizzati al rispetto degli orari

2 – Commissione Paritetica Docenti-Studenti

L-41

Componenti

Gina Barraco (studente)

Mariantonietta Ruggieri (docente)

Segnalazione

2. Alcune sedi Erasmus hanno alti costi di vita e pochi insegnamenti da poter convalidare



Azione Correttiva

2. Si è svolta una prima rivisitazione degli accordi Erasmus+, con l'introduzione anche di due nuove sedi:
Valencia (Spagna) e Katowice (Polonia)

2 – Commissione Paritetica Docenti-Studenti

L-41

Componenti

Gina Barraco (studente)

Mariantonietta Ruggieri (docente)

Buone pratiche riscontrate

- Intensificazione delle attività mirate a promuovere il CdS (maggiore partecipazione dei docenti alla terza missione, corsi per le scuole, contratti con agenzie di marketing, utilizzo dei canali social, sportello online incontro-docenti per informazioni sul CdS);
- revisione dell'offerta formativa continua e costante;
- compilazione dei questionari RIDO in aula e pubblicizzazione dei risultati sulle homepage dei docenti, sul sito del CdS e durante la Giornata per la qualità della didattica, indetta annualmente ad hoc dal CdS;
- adesione al Progetto Mentore di nuovi docenti.

2 – Commissione Paritetica Docenti-Studenti

LM-82

Componenti

Luca Verciglio (studente)

Mariangela Sciandra (docente)

Segnalazione

1. Inadeguatezza delle strutture didattiche e di laboratorio



Azione Correttiva

1. Il Dipartimento SEAS sta sensibilizzando l'Ateneo e l'Ufficio Tecnico a un intervento mirato.

2 – Commissione Paritetica Docenti-Studenti

LM-82

Componenti

Luca Verciglio (studente)

Mariangela Sciandra (docente)

Buone pratiche riscontrate (max 3 punti)

-
- Maggiore pubblicizzazione in merito all'internazionalizzazione e doppio titolo;
 - Facile reperibilità delle informazioni relative al CdS (sito Web);
 - Valutazione positiva della didattica erogata e compensazione del divario con studenti provenienti da altri corsi triennali tramite corsi integrativi di statistica base e programmazione in R.

2 – Commissione Paritetica Docenti-Studenti

SEGNALAZIONI ANONIME

Commissione Paritetica



Università
degli Studi
di Palermo

www.statistica.unipa.it
www.statisticalm.unipa.it



Commissione Paritetica Docenti-Studenti

La **Commissione Paritetica Docenti-Studenti** (CPDS) è l'organismo che si occupa delle attività relative all'Assicurazione di Qualità nei Corsi di Studio afferenti al Dipartimento.

La Commissione, eletta dal Consiglio del Corso di Studio, è composta pariteticamente da un docente e uno studente per ciascuno dei Corsi di Studio afferenti al Dipartimento. La Commissione elegge al suo interno un Coordinatore ed un Segretario. Gli studenti nella Commissione sono eletti tra tutti gli studenti iscritti al CdS, non oltre il primo anno fuori corso.

[Vai alla pagina della Commissione Paritetica del Dipartimento](#)

Per favorire la partecipazione degli studenti alla gestione delle attività didattiche e dei servizi è possibile comunicare suggerimenti, segnalazioni, irregolarità o reclami, anche in forma anonima, attraverso il seguente modulo on-line. Al fine di rendere realmente efficace il lavoro della Commissione, le segnalazioni devono riguardare fatti circostanziati e inerenti questioni relative alla didattica di pertinenza della Commissione.

[Accedi al modulo per comunicare con la Commissione Paritetica del Dipartimento](#)

2 – Commissione Paritetica Docenti-Studenti

SEGNALAZIONI ANONIME

Commissione Paritetica

Pagina CdS – [www.statistica\(lm\).unipa.it](http://www.statistica(lm).unipa.it)

Periodo di osservazione marzo 2022 - marzo 2023:

Nessuna segnalazione

FOCUS: Feedback dagli studenti

1. Consiglio Interclasse di Corso di Studi (CICS)
2. Commissione Paritetica
3. **Commissione Assicurazione Qualità**
4. Questionario opinioni sulla didattica
5. Questionario AlmaLaurea

3 – Commissione Assicurazione Qualità

Componenti L-41

Umberto Marchica (studente rappresentante)
Erasmus Vassallo (docente)
Antonino Abbruzzo (docente)
Giovanni Boscaino (docente)
Leonarda Capuano (TAB)

Componenti LM-82

Alessia Di Liberto (studente rappresentante)
Erasmus Vassallo (docente)
Ornella Giambalvo (docente)
Giovanni Boscaino (docente)
Leonarda Capuano (TAB)

Attività di supporto alle decisioni

1. Revisione Schede di Trasparenza
2. Ulteriori adeguamenti Offerta Formativa L-41 e LM-82

Chi contattare per necessità

ORGANIGRAMMA [[www.statistica\(lm\).unipa.it](http://www.statistica(lm).unipa.it) – Informazioni → Consiglio di Corso di Studi]

Erasmus e Internazionalizzazione:	V. Muggeo
Pratiche studenti:	G. Adelfio e V. Muggeo
Passaggio a LM-82 da CdS non STAD:	G. Adelfio e V. Muggeo
Tirocini:	M. Attanasio
OFA e Rapporti con il CLA:	M. Romeo
Aspetti burocratici/piani di studio:	L. Capuano
Calendario esami:	M. Scaccia
Calendario lezioni:	G. Catalano

Contattare il Coordinatore nei casi restanti e per motivi urgenti

Non inviare e-mail uguali contemporaneamente a più docenti

FOCUS: Feedback dagli studenti

1. Consiglio Interclasse di Corso di Studi (CICS)
2. Commissione Paritetica
3. Commissione Assicurazione Qualità
4. **Questionario opinioni sulla didattica**
5. Questionario AlmaLaurea

4 – Questionario di raccolta delle Opinioni degli Studenti relativamente alle attività didattiche

QUANDO?

In Aula, dopo lo svolgimento del 75% delle lezioni
Obbligatorio prima dell'iscrizione all'esame

PERCHÉ?

Nel processo di miglioramento continuo,
il feedback dello studente gioca un ruolo chiave

CHI?

- Studenti frequentanti ($\geq 50\%$ di lezioni)
- Studenti non frequentanti ($< 50\%$ di lezioni)
- Anonimato

DOVE?

Online: portale studenti – pagina personale

4 – Questionario di raccolta delle Opinioni degli Studenti relativamente alle attività didattiche

INSEGNAMENTO:

- I1: Le conoscenze preliminari
- I2: Il carico di studio vs crediti
- I3: Adeguatezza materiale didattico
- I4: Definizione modalità esame

LE DOMANDE

DOCENTE:

- D1: Rispetto degli orari
- D2: Stimolazione interesse
- D3: Chiarezza
- D4: Utilità esercitazioni
- D5: Coerenza con scheda trasparenza
- D6: Reperibilità spiegazioni

INSEGNAMENTO

DOCENTE

INTERESSE

**Soddisfazione
generale**

SODDISFAZIONE GENERALE:

- S1: Soddisfazione

INTERESSE:

- IN1: Interesse argomenti

4 – Questionario di raccolta delle Opinioni degli Studenti relativamente alle attività didattiche

LE MODALITÀ DI RISPOSTA E LA SINTESI

Misura del Grado di accordo:

- Graduazione dell'accordo in scala da 1 a 10
- Non rispondo



La sintesi:

Indicatore che esprime, su una scala da 0 a 10:

- il livello di accordo (intensità)
- il grado di diversità delle risposte a ogni domanda (variabilità)

$$Ind_{kj} = \left[1 - \left(\frac{1}{m-1} \sum_{i=1}^{m-1} F_i^{1/2} \right)^2 \right] \times 10 \quad \in [0,10]$$

4 – Questionario di raccolta delle Opinioni degli Studenti relativamente alle attività didattiche

ESITI

- Misurazione soggettiva
 - Forte influenza dell'interesse e delle 'conoscenze non acquisite' (pre-requisiti)
- Evidenza criticità
- Tre criticità successive (tre anni consecutivi) -> Azione correttiva
- Proposte:
 - Scheda Monitoraggio Annuale (SMA) del Corso di Laurea
 - Rapporto Commissione Paritetica Docente-Studente

DOVE TROVARE GLI ESITI

www.statistica(lm).unipa.it

ATENEEO ▾ DIDATTICA ▾ RICERCA ▾ MOBILITÀ INTERNAZIONALE

SPID ⓘ FAQ/SEGNALAZIONI 🔍 CERCA



Università
degli Studi
di Palermo

[ITA](#) [ENG](#)



INFORMAZIONI ▾ DIDATTICA ▾ DOCENTI MOBILITÀ E BORSE DI STUDIO ▾ **QUALITÀ ▾** ALTRO ▾

2131 - STATISTICA PER L'ANALISI DEI DATI

HOME > Dipartimenti

Commissione AQ

Commissione Paritetica

Opinione degli studenti sulla didattica

Stakeholders

2131 - STATISTICA PER L'ANALISI DEI DATI



Sede: PALERMO

Anni attivi: I,II,III

Classe: L-41

COORDINATORE: ANTONELLA PLAIA

DOVE TROVARE GLI ESITI

Pagine personali dei docenti

ATENEODIDATTICARICERCA

SPIDFAQ/SEGNALAZIONICERCA



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PALERMO



PROUD
MEMBER
HR EXCELLENCE IN RESEARCH

Futuri studenti

Studenti

International students

Docenti

Imprese

Laureati

Personale

ATTIVITÀ

CURRICULUM E RICERCA

OPINIONE STUDENTI

NOME E COGNOME DEL DOCENTE

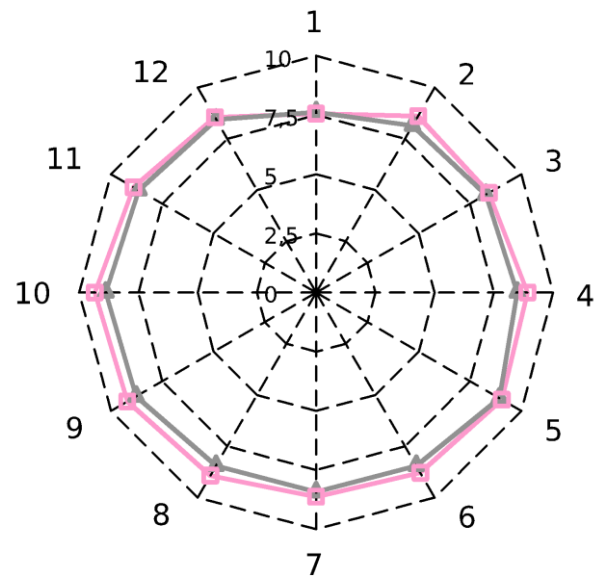
HOME > NOME E COGNOME DEL DOCENTE > Schede di valutazione

Schede di valutazione

Anno accademico	Insegnamento	Corso di studi	Scuola	Tipo questionario	Scheda
2017	INSEGNAMENTO	2131 - STATISTICA PER L'ANALISI DEI DATI	SCUOLA POLITECNICA	Opinione studenti sulla didattica - Studenti che hanno dichiarato di avere seguito almeno il 50% delle ore di lezione (scheda 1) - 2017	visualizza scheda
2017	INSEGNAMENTO	2131 - STATISTICA PER L'ANALISI DEI DATI	SCUOLA POLITECNICA	Opinione studenti sulla didattica - Studenti che hanno dichiarato di avere seguito meno del 50% delle ore di lezione (scheda 3) - 2017	Nr questionari insufficienti per la sintesi della scheda

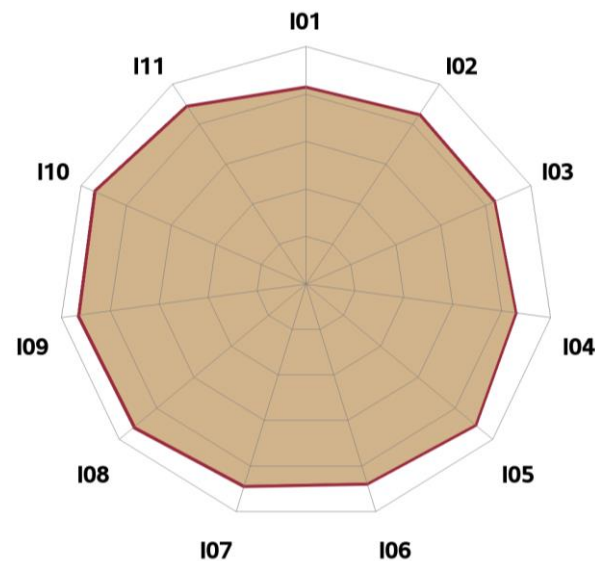
I RISULTATI – L-41

STAD 21/22



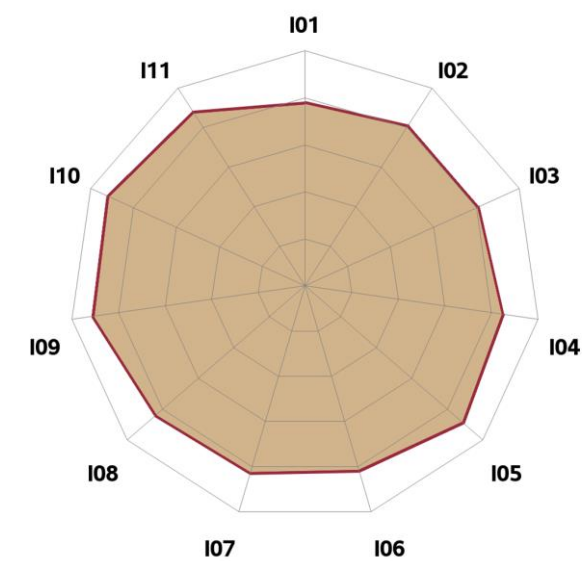
Soddisfazione: 8.55

STAD 20/21
79.45



Soddisfazione: 8.96

STAD 19/20
74.68



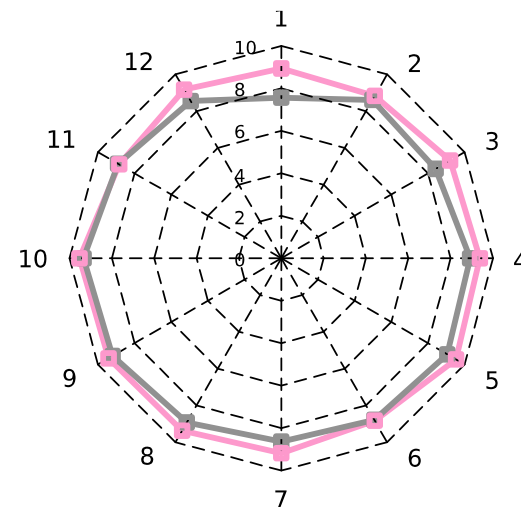
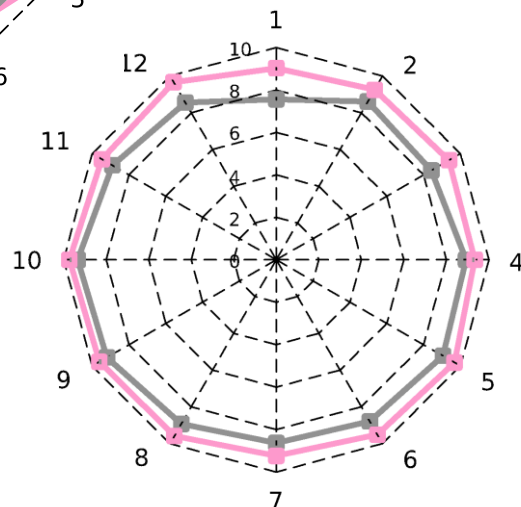
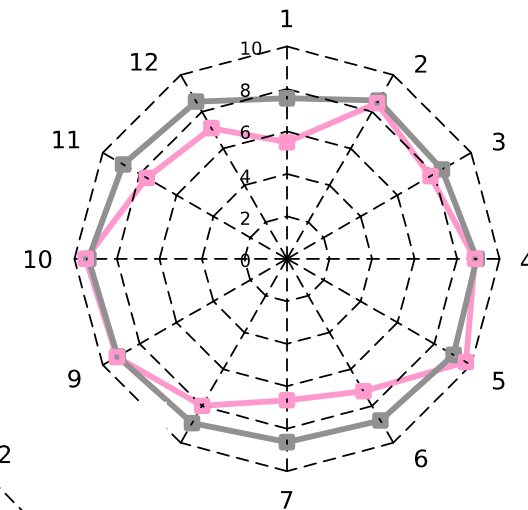
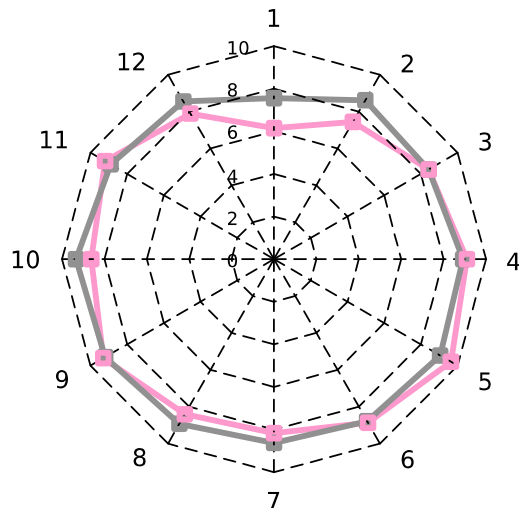
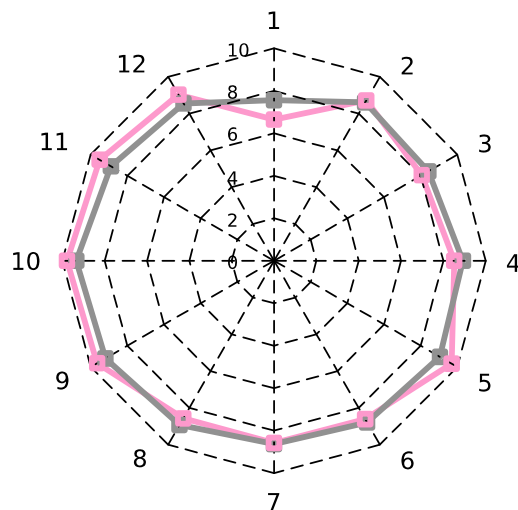
Soddisfazione: 8.21

1: Conoscenze preliminari	4: Modalità di esame	7: Docente chiaro	10: Reperibilità docente
2: Carico di studio	5: Orari rispettati	8: Attività didattiche integrative	11: Interesse
3: Materiale didattico	6: Docente stimola	9: Coerenza schede trasparenza	12: Soddisfazione generale

Almeno il 50% delle lezioni

I RISULTATI – L-41

AMBITO MATEMATICO-INFORMATICO-PROBABILISTICO



1: Conoscenze preliminari
2: Carico di studio
3: Materiale didattico

4: Modalità di esame
5: Orari rispettati
6: Docente stimola

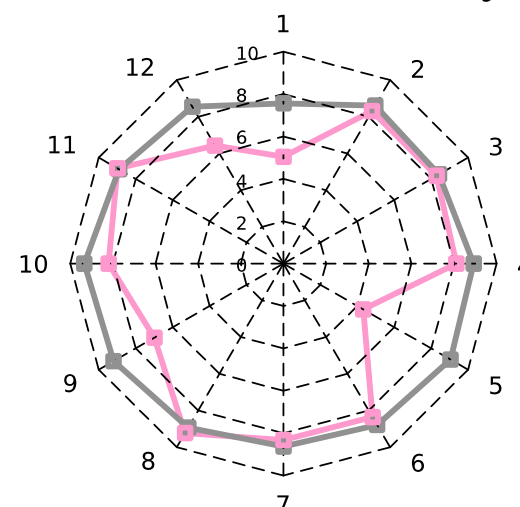
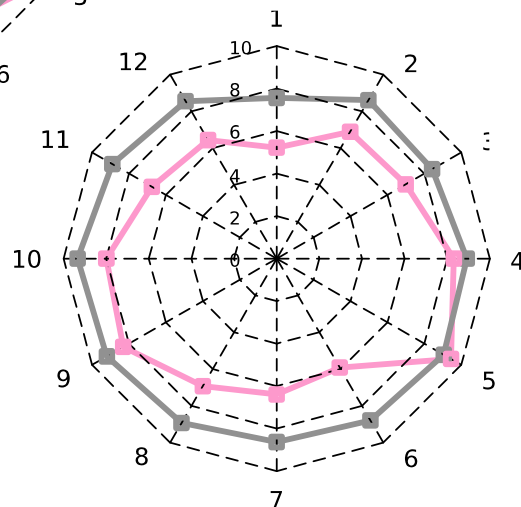
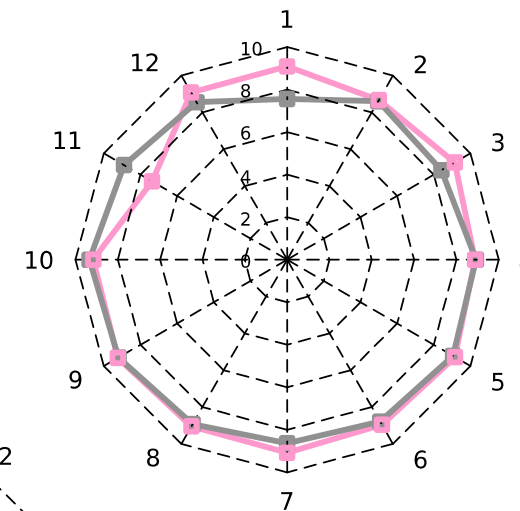
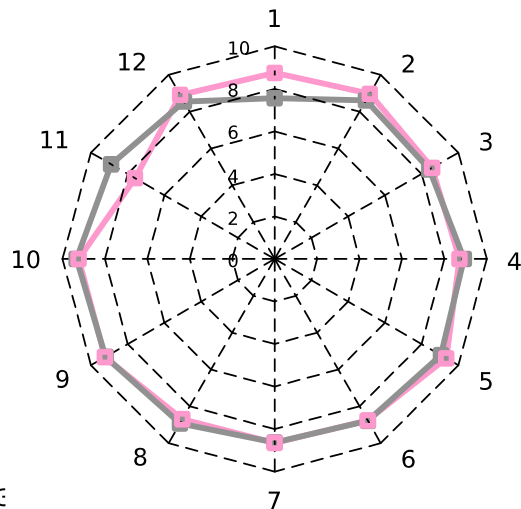
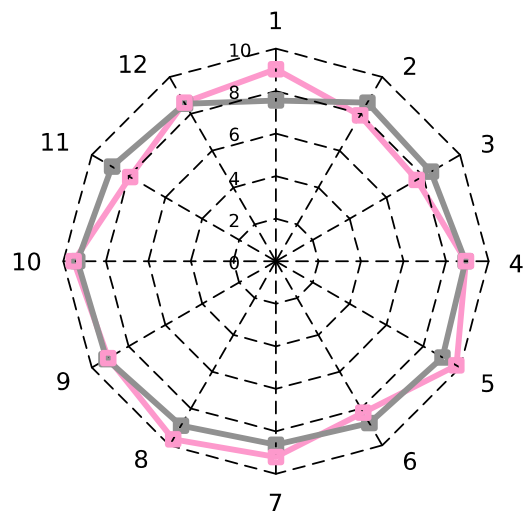
7: Docente chiaro
8: Attività didattiche integrative
9: Coerenza schede trasparenza

10: Reperibilità docente
11: Interesse
12: Soddisfazione generale

Almeno il 50% delle lezioni

I RISULTATI – L-41

AMBITO ECONOMICO E STATISTICO-ECONOMICO



1: Conoscenze preliminari

2: Carico di studio

3: Materiale didattico

4: Modalità di esame

5: Orari rispettati

6: Docente stimola

7: Docente chiaro

8: Attività didattiche integrative

9: Coerenza schede trasparenza

10: Reperibilità docente

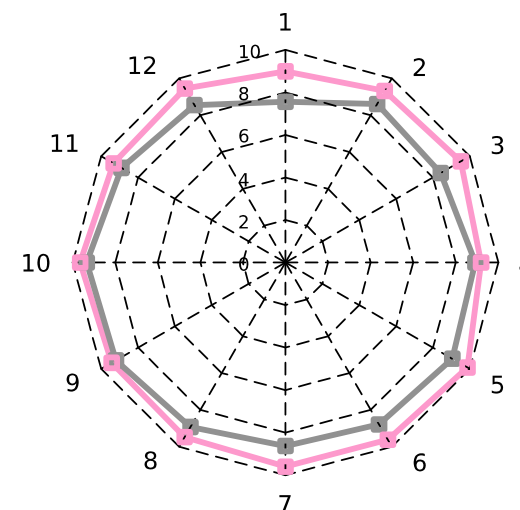
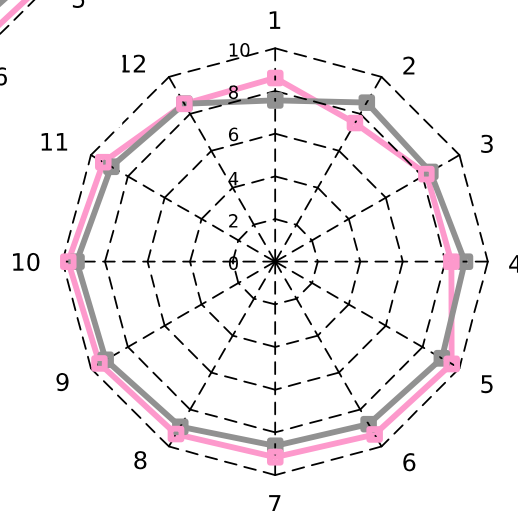
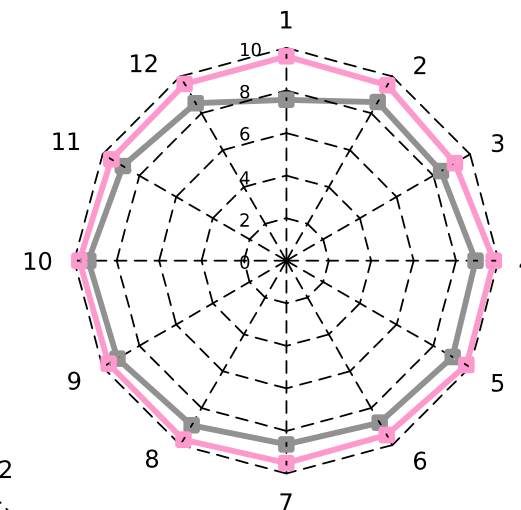
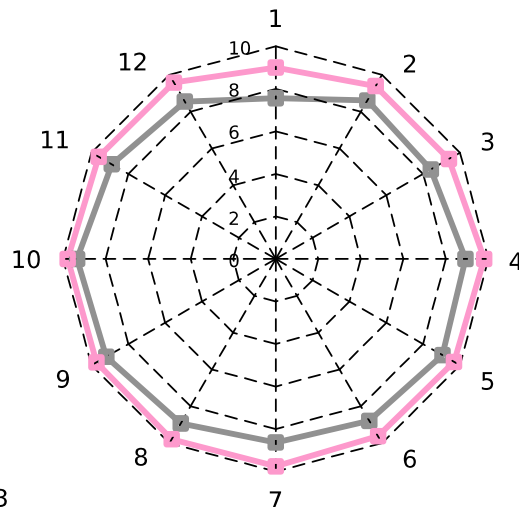
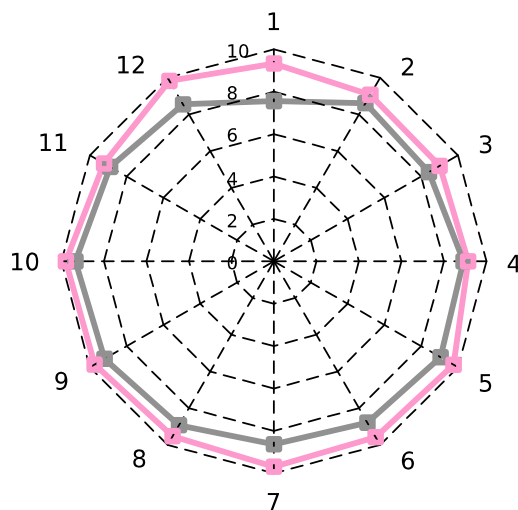
11: Interesse

12: Soddisfazione generale

Almeno il 50% delle lezioni

I RISULTATI – L-41

AMBITO STATISTICO SOCIALE E DEMOGRAFICO



1: Conoscenze preliminari

2: Carico di studio

3: Materiale didattico

4: Modalità di esame

5: Orari rispettati

6: Docente stimola

7: Docente chiaro

8: Attività didattiche integrative

9: Coerenza schede trasparenza

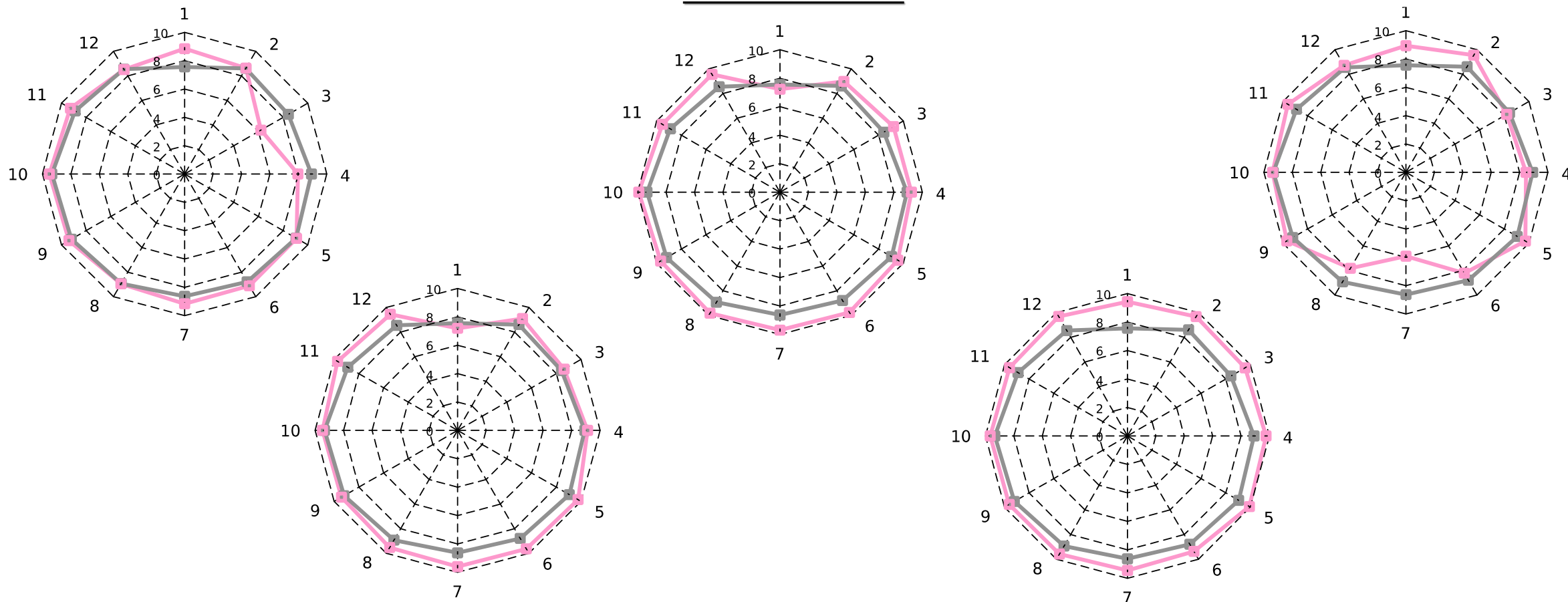
10: Reperibilità docente

11: Interesse

12: Soddisfazione generale

I RISULTATI – L-41

AMBITO STATISTICO



1: Conoscenze preliminari

2: Carico di studio

3: Materiale didattico

4: Modalità di esame

5: Orari rispettati

6: Docente stimola

7: Docente chiaro

8: Attività didattiche integrative

9: Coerenza schede trasparenza

10: Reperibilità docente

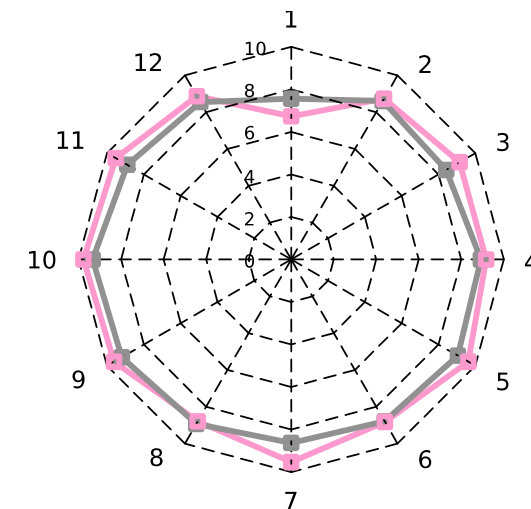
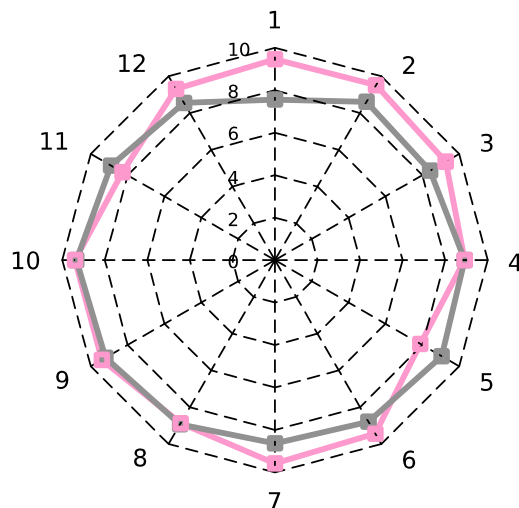
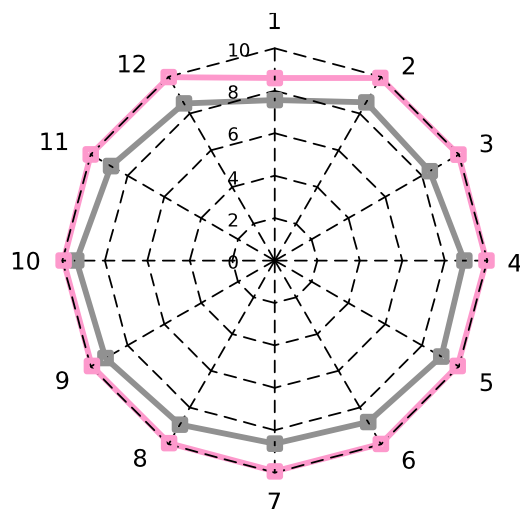
11: Interesse

12: Soddissfazione generale

Almeno il 50% delle lezioni

I RISULTATI – L-41

LE OPZIONALI



1: Conoscenze preliminari

2: Carico di studio

3: Materiale didattico

4: Modalità di esame

5: Orari rispettati

6: Docente stimola

7: Docente chiaro

8: Attività didattiche integrative

9: Coerenza schede trasparenza

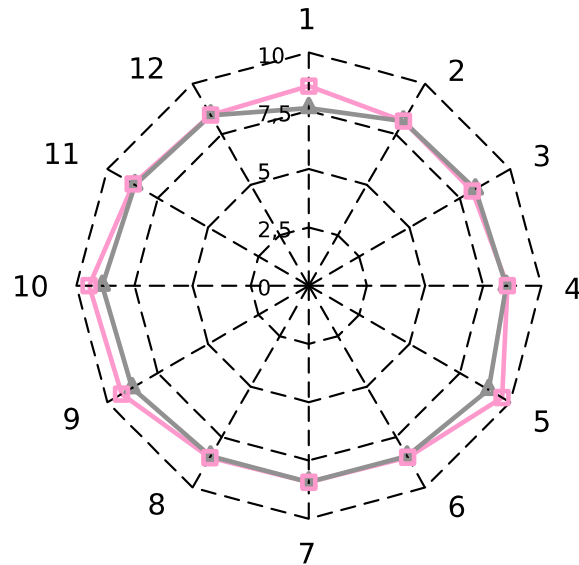
10: Reperibilità docente

11: Interesse

12: Soddisfazione generale

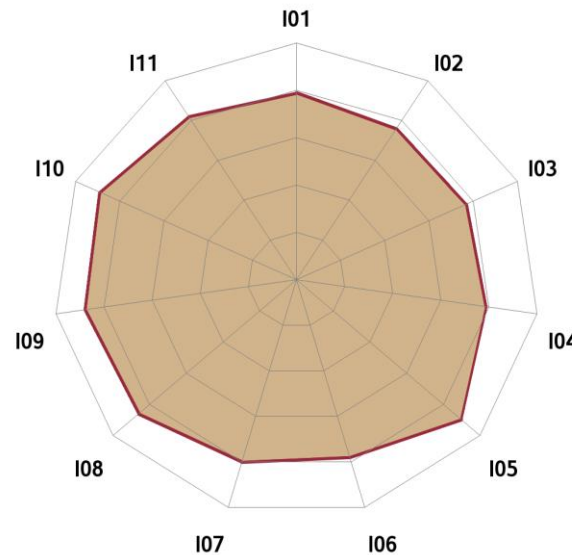
I RISULTATI – LM-82

**Statistica e Data Science
21/22**



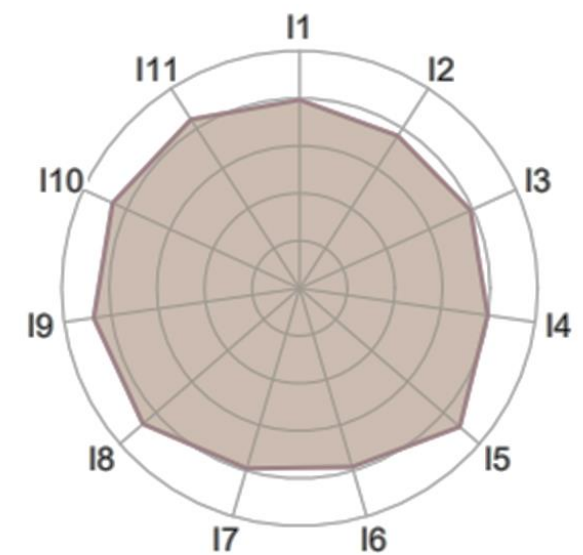
Soddisfazione: 8.45

**Statistica e Data Science
20/21
68.22**



Soddisfazione: 7.64

**Statistica e Data Science
19/20
67.79**



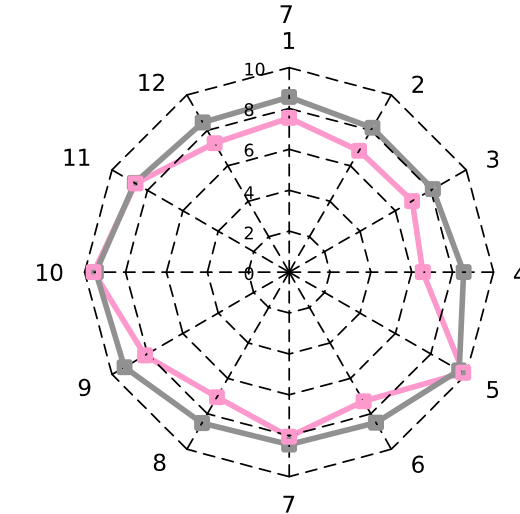
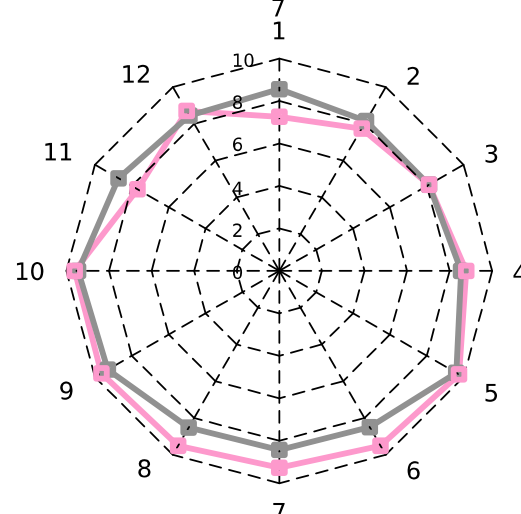
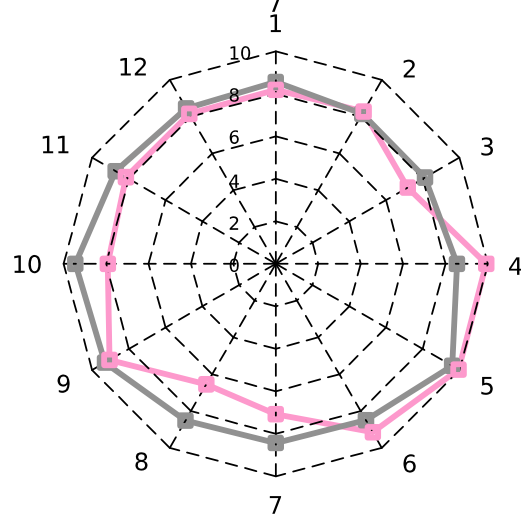
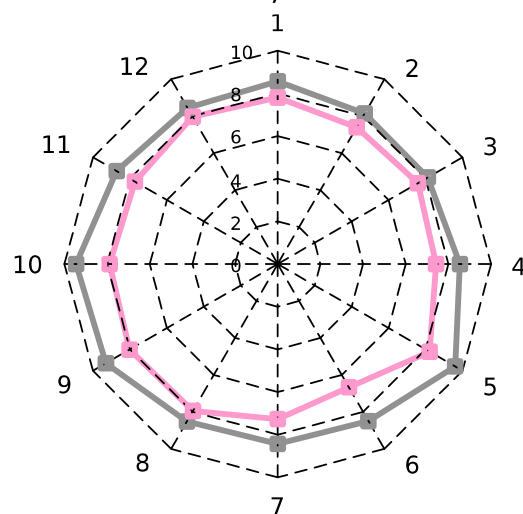
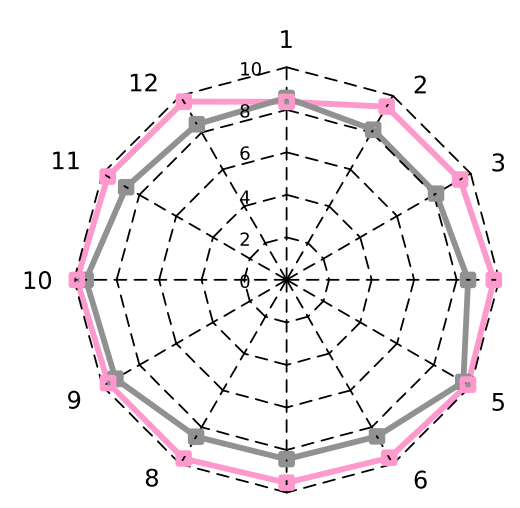
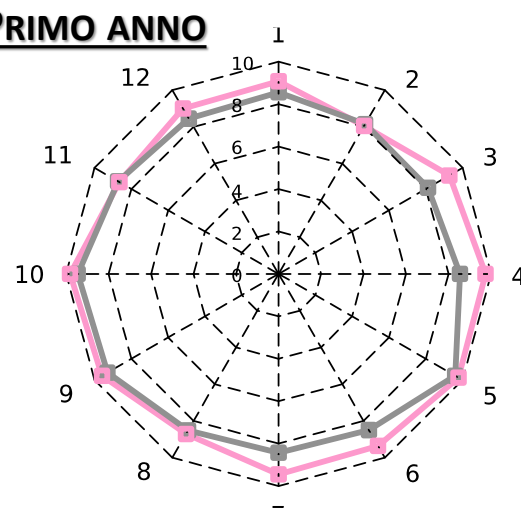
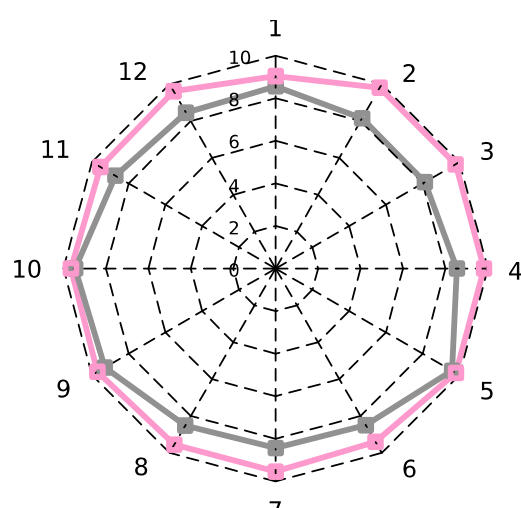
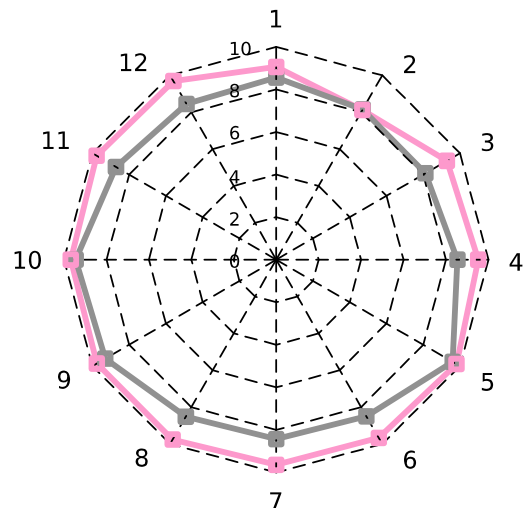
Soddisfazione: 7.09

1: Conoscenze preliminari	4: Modalità di esame	7: Docente chiaro	10: Reperibilità docente
2: Carico di studio	5: Orari rispettati	8: Attività didattiche integrative	11: Interesse
3: Materiale didattico	6: Docente stimola	9: Coerenza schede trasparenza	12: Soddisfazione generale

Almeno il 50% delle lezioni

I RISULTATI – LM-82

PRIMO ANNO



1: Conoscenze preliminari
2: Carico di studio
3: Materiale didattico

4: Modalità di esame
5: Orari rispettati
6: Docente stimola

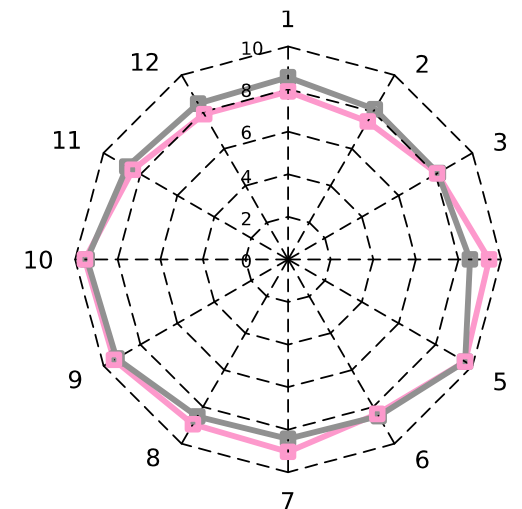
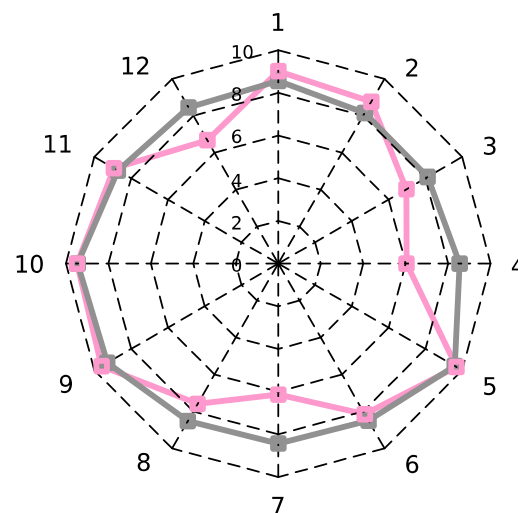
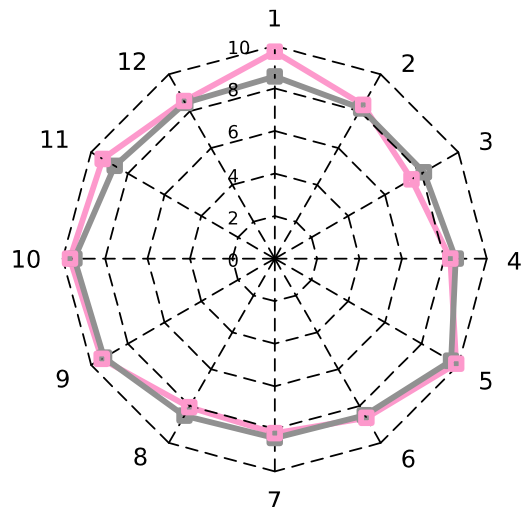
7: Docente chiaro
8: Attività didattiche integrative
9: Coerenza schede trasparenza

10: Reperibilità docente
11: Interesse
12: Soddisfazione generale

Almeno il 50% delle lezioni

I RISULTATI – LM-82

SECONDO ANNO



1: Conoscenze preliminari

2: Carico di studio

3: Materiale didattico

4: Modalità di esame

5: Orari rispettati

6: Docente stimola

7: Docente chiaro

8: Attività didattiche integrative

9: Coerenza schede trasparenza

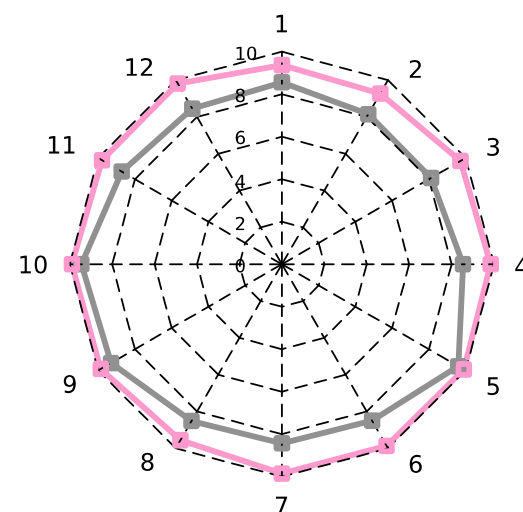
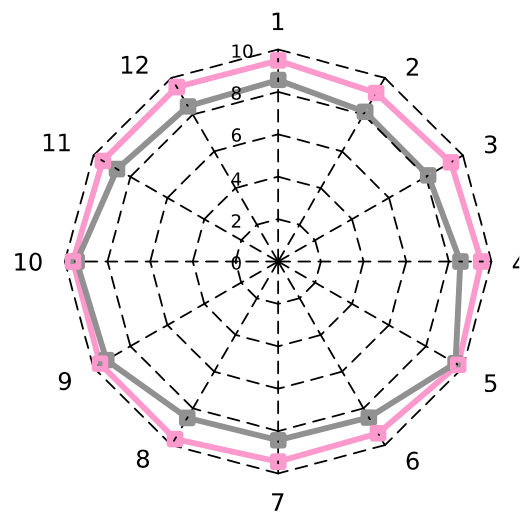
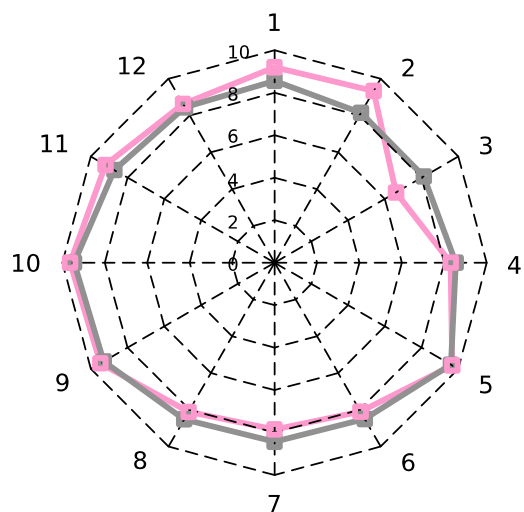
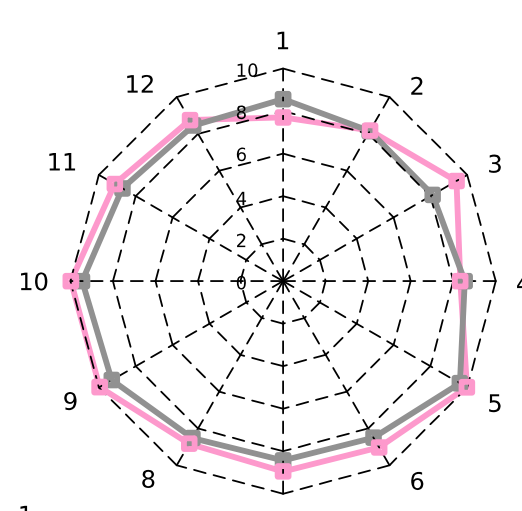
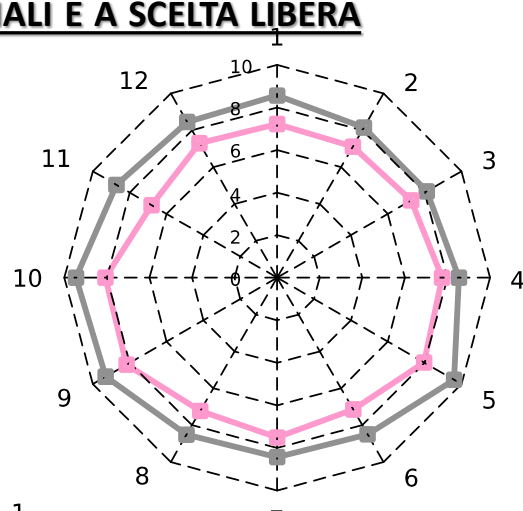
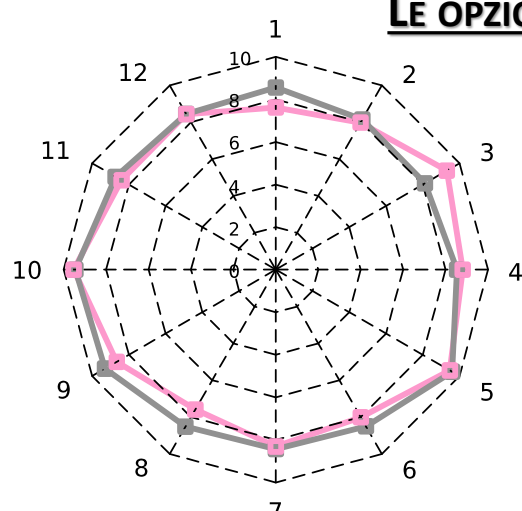
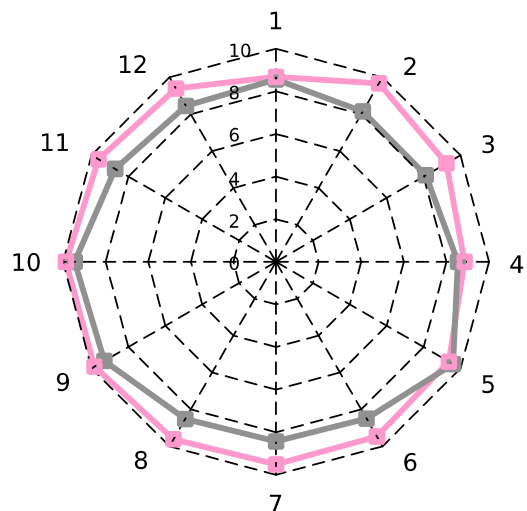
10: Reperibilità docente

11: Interesse

12: Soddisfazione generale

I RISULTATI – LM-82

LE OPZIONALI E A SCELTA LIBERA



1: Conoscenze preliminari
2: Carico di studio
3: Materiale didattico

4: Modalità di esame
5: Orari rispettati
6: Docente stimola

7: Docente chiaro
8: Attività didattiche integrative
9: Coerenza schede trasparenza

10: Reperibilità docente
11: Interesse
12: Soddisfazione generale

I SUGGERIMENTI (%)

	L-41		LM-82	
	Sì	Non Rispondo	Sì	Non Rispondo
Alleggerire il carico didattico	26.41(28.92 26.78)	15.58 (17.11 14.96)	24.75 (35.48 37,36)	14.14 (8.24 7.14)
Aumentare il supporto didattico	40.41 (34.94 36.87)	17.83 (17.11 18.26)	24.75 (33.33 32.97)	14.65 (9.68 6.59)
Fornire maggiori conoscenze di base	38,60 (33.73 32.35)	15.12 (12.77 12.87)	21.21 (34.77 45.60)	9.09 (8.24 6.59)
Eliminare argomenti già trattati	3.39 (6.51 10.78)	14.90 (13.01 13.39)	12.63 (14.34 13.47)	5.56 (8.60 7.14)
Migliorare il coordinamento tra insegnamenti	32.28 (28.19 32.00)	23.25 (20.00 19.48)	25.25 (24.37 24.73)	12.63 (11.47 13.19)
Migliorare qualità del materiale didattico	40.41 (34.46 43.65)	16.25 (17.59 13.22)	34.85 (45.88 52.75)	11.11 (8.24 7.14)
Fornire in anticipo il materiale didattico	53.5 (49.16 50.78)	22.12 (19.28 18.61)	42.42 (48.39 52.75)	16.16 (13.98 9.89)
Inserire prove intermedie	48.98 (45.30 55.65)	28.89 (29.64 20.17)	22.22 (32.26 26.37)	23.74 (14.70 12.64)
Attivare insegnamenti serali e week-end	3.61 (4.82 7.30)	18.51 (16.87 13.91)	4.04 (2.51 7.69)	7.07 (5.73 3.30)

FOCUS: Feedback dagli studenti

1. Consiglio Interclasse di Corso di Studi (CICS)
2. Commissione Paritetica
3. Commissione Assicurazione Qualità
4. Questionario opinioni sulla didattica
5. **Questionario AlmaLaurea**

5 – QUESTIONARIO ALMALAUREA

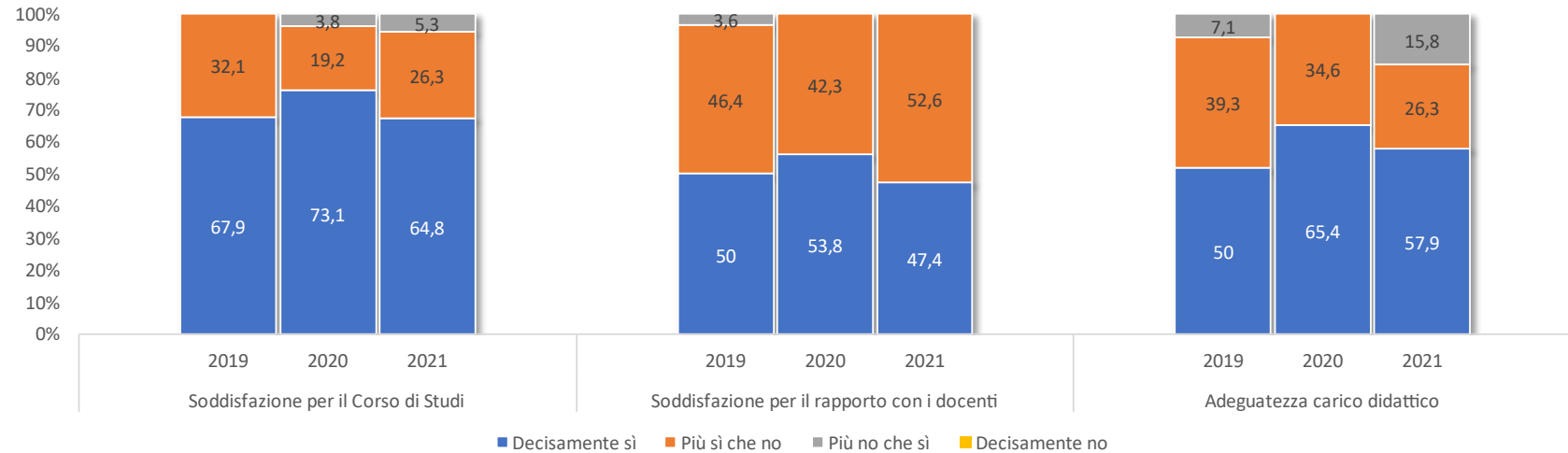


75 Atenei (il **91%** dei laureati italiani)

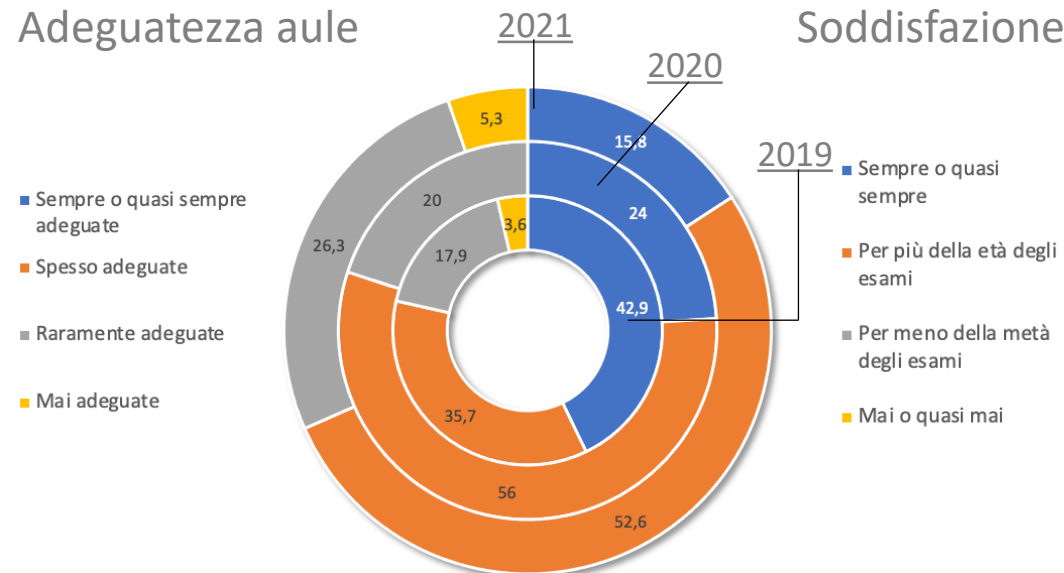
- indaga ogni anno il **Profilo** e la **Condizione occupazionale** dei laureati a 1, 3 e 5 anni;
- **monitora i percorsi di studio** degli studenti e **analizza le caratteristiche e le performance dei laureati**, sul fronte accademico e sul fronte occupazionale;
- raccoglie e rende disponibili online i **CV dei laureati** (oggi 3.300.000) per agevolare l'incontro fra domanda e offerta di lavoro qualificato;
- valuta le esigenze e i profili professionali richiesti dalle aziende pubbliche e private, italiane ed estere e svolge attività di ricerca e selezione del personale

5 – QUESTIONARIO ALMALAUREA (AGG. 06/2022)

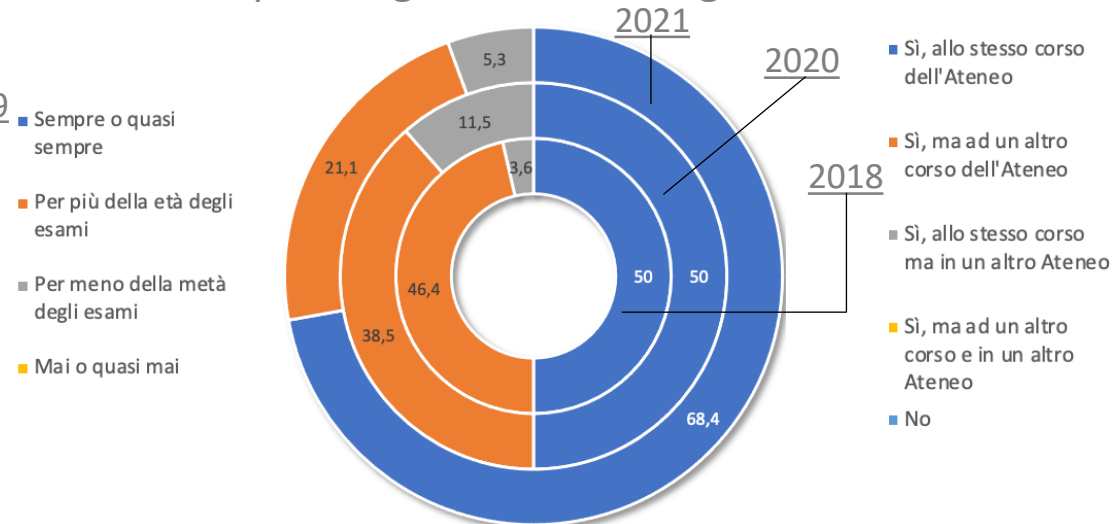
Laureati STAD	
Rispondenti	
2019	28
2020	26
2021	19



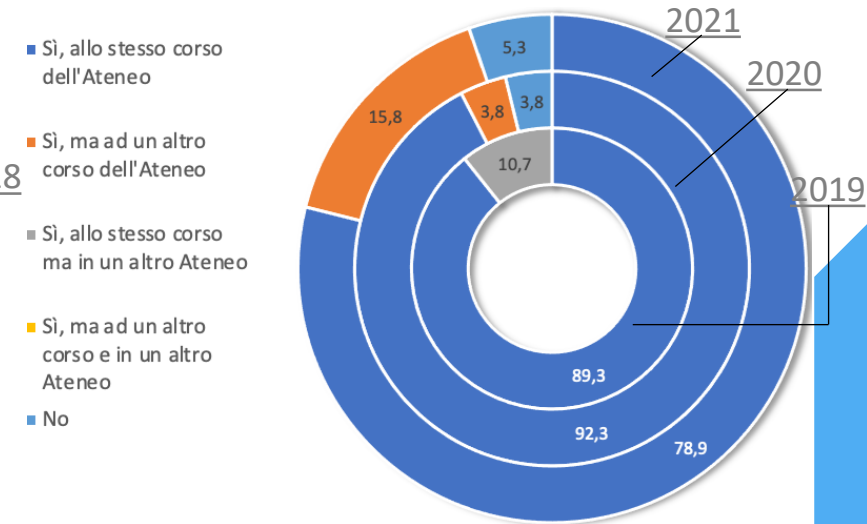
Adeguatezza aule



Soddisfazione per l'organizzazione degli esami

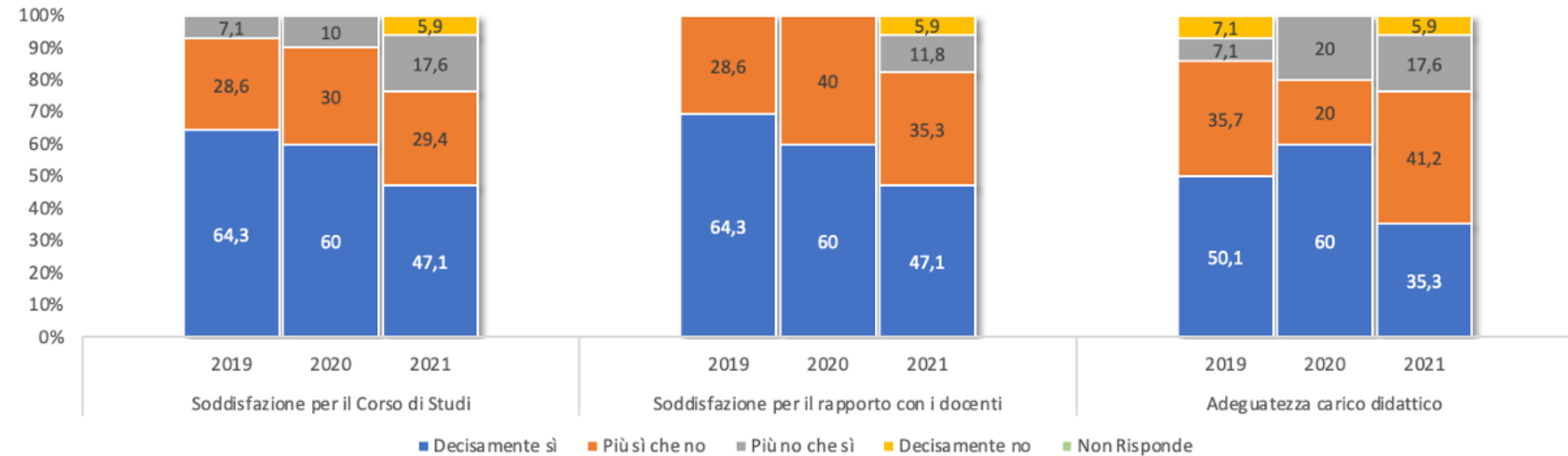


Ti iscriveresti di nuovo all'università?

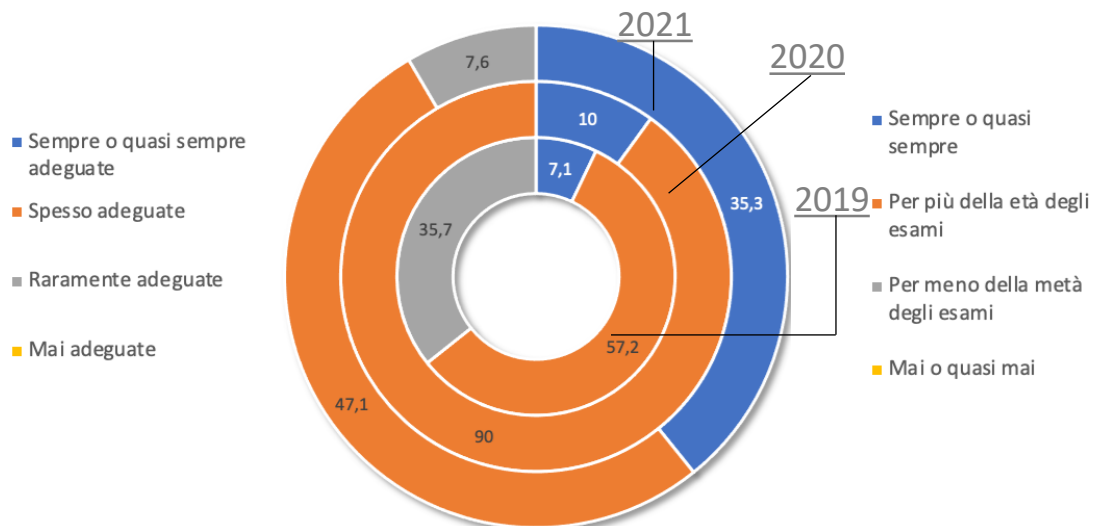


5 – QUESTIONARIO ALMALAUREA

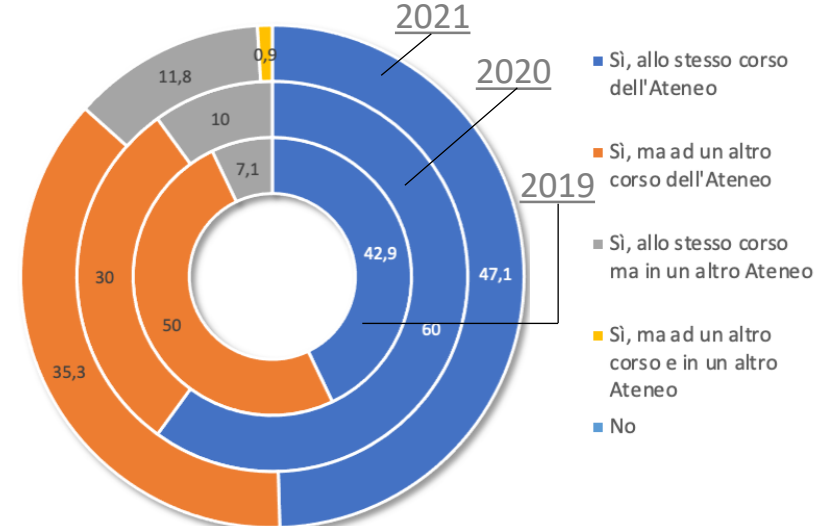
Laureati STAT	
Rispondenti	
2019	14
2020	10
2021	17



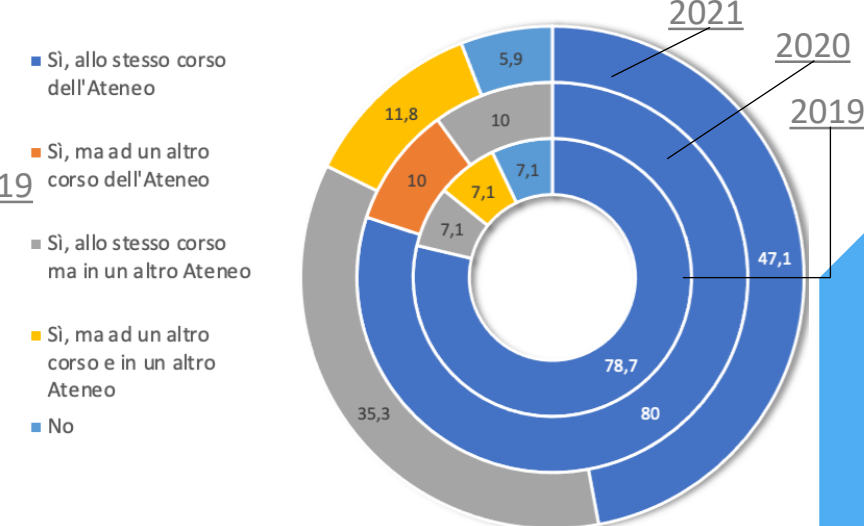
Adeguatezza aule



Soddisfazione per l'organizzazione degli esami



Ti iscriveresti di nuovo all'università?



RACCOMANDAZIONI (E ALTRO...)

- Sito di STAD e di STAT!!!

News

Test certificazione Base Programmer SAS

8-giu-2020

Si comunica agli studenti che, data l'impossibilità di svolgere il test presso le aule del Dipartimento SEAS, il test di certificazione SAS è stato rinviato a settembre 2020. Per ulteriori informazioni e materiali utili, si rimanda alla pagina STAD dedicata al SAS Joint Certificate Program.

Parole chiave:
L-41, sas, certificazione



Archivio News

Appelli Sessione Estiva a.a.2019/20 - Variazione modalità di esame

15-mag-2020

Modalità tecnico-operative per lo svolgimento degli esami di profitto della sessione estiva a.a. ...

Parole chiave:
L-41, esami, aprile, variazione, modalità

Iscrizione newsletter!



RACCOMANDAZIONI (E ALTRO...)

- Sito di STAD e di STAT!!!
- Sfruttare il ricevimento del docente
- Seguire le lezioni
- Studiare durante il corso
- Seguire Telegram per ricevere comunicazioni urgenti da parte di STAD e STAT
- VADEMECUM SEAS
- **Compilare il questionario della valutazione in tutti i punti!!**



STAD

STAT