



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA
DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE CHIRURGICHE, ONCOLOGICHE E STOMATOLOGICHE
CORSO DI LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO IN ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA
COORDINATORE: PROF. GIUSEPPE PIZZO

Verbale della riunione della Commissione di Gestione dell'Assicurazione della Qualità tenutasi il 30 Ottobre 2023

Il giorno 30 Ottobre 2023, alle ore 8.30, si riunisce, in modalità a distanza, su piattaforma Teams, la Commissione di Gestione dell'Assicurazione della Qualità (Commissione AQ) del Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Odontoiatria e protesi dentaria.

Sono presenti:

- Prof. Giuseppe Pizzo, Coordinatore della Commissione
- Prof. Giovanni Giammanco
- Prof. Rodolfo Mauceri
- Sig.na Sofia De Marco
- Dott.ssa Silvia Pinzarrone

Il Coordinatore, in riferimento alla nota del PQA di cui al prot. n. 146167 del 2.10.2023, illustra le modalità di compilazione dei commenti alla SMA 2023 (a.a. di riferimento: 2022-2023; SUA-CdS di riferimento: 2022) attraverso l'utilizzo dell'applicativo di compilazione guidata "Compilazione commento schede SMA" predisposto dal SIA e disponibile su Portale didattico (sezione Qualità) dal 4.10.2023.

Il Coordinatore, in riferimento alla riunione organizzata da PQA e NdV il 6-10-2023, illustra le novità e i vantaggi attesi da questa modalità di compilazione che prevede, in particolare, un numero massimo di 200 parole per ogni quadro, l'evidenza delle diciture "AREA DI MIGLIORAMENTO", "NELLA NORMA", "PUNTO DI FORZA" per gli indicatori da commentare (set pre-determinato da ANVUR e indicatori aggiuntivi strategici per l'Ateneo), la presenza di un quadro dove inserire commenti relativi alle criticità evidenziate nel precedente anno da CPDS e NdV.

Il Prof. Giammanco interviene e, facendo riferimento alla pregressa esperienza come componente del NdV, sottolinea che la modalità individuata quest'anno dal PQA per la redazione dei commenti agli indicatori della SMA avrà un effetto positivo sul processo di qualità poiché la formulazione dei commenti risulterà più specifica e più contenuta in termini di ampiezza del commento.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA
DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE CHIRURGICHE, ONCOLOGICHE E STOMATOLOGICHE
CORSO DI LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO IN ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA
COORDINATORE: PROF. GIUSEPPE PIZZO

Il Coordinatore preliminarmente riferisce che non sempre è stato possibile fare riferimento ad azioni/commenti esplicitate nella precedente SMA poiché l'unico commento riportato era quello relativo all'indicatore iC18 (con indicazione di un'azione correttiva), mentre per gli altri indicatori oggetto di commento erano soltanto evidenziati gli scarti numerici tra gli indicatori locali e quelli nazionali/di area geografica (in positivo o in negativo). Procede quindi dando lettura della bozza di commenti preliminarmente inviata ai componenti della Commissione (e-mail del 29.10.2023; gli indicatori da commentare erano stati inviati con e-mail del 27.10.2023), sottolineando i casi nei quali sono stati commentati anche altri indicatori oltre al set minimo di indicatori selezionati dall'Ateneo per l'analisi dei CdS (indicatori AVA3 più indicatori strategici di Ateneo - Tab. 2 delle Linee guida PQA 2023).

I commenti sono di seguito riportati, utilizzando il format dell'applicativo "Compilazione commenti schede SMA"

ISCRITTI

- Rispetto alle AREE DI MIGLIORAMENTO evidenziate nella SMA dello scorso anno: riportare gli esiti ottenuti dalle azioni intraprese, concluse e in corso.

- Rispetto alle AREE DI MIGLIORAMENTO evidenziate nella SMA corrente: riportare ulteriori azioni da intraprendere con tempistiche e responsabilità'.
Vale anche per tutte le successive sezioni

Nella precedente SMA non sono presenti commenti/azioni per iC00a (Avvii di carriera al primo anno*), in diminuzione nel 2021. Tale dato, molto variabile nel periodo 2017-2022, è di difficile interpretazione, essendo fortemente influenzato dalla lentezza degli scorrimenti della graduatoria nazionale del test di ammissione e dalle immatricolazioni tardive (molti studenti si immatricolano alla fine del primo o del secondo anno). Inoltre, il dato dell'anno 2021 nella SMA 2022 è molto diverso da quello presente nella SMA 2023 (18 versus 27). Anche il dato dell'anno 2022, pertanto, dopo aggiornamento, potrebbe risultare in linea con la media nazionale.

Il dato numerico di iC00a, peraltro, dipende dal numero programmato, a sua volta condizionato dalle risorse disponibili per il tirocinio professionalizzante (numero riuniti e tutor; vedasi commento indicatori Gruppo E), e quindi non fornisce indicazioni univoche quando si confrontano atenei con differenti numeri programmati.

A fronte del dato iC00a del 2022, il CdS si conferma attrattivo: nel TOLC 2023 (25 posti disponibili) 83 candidati indicavano il CdS come prima scelta. Per il 2024 saranno comunque potenziate le azioni di orientamento finalizzate ad aumentare il numero delle prime scelte nel TOLC (programmati 3 PCTO; POT nazionale finanziato nel 2023 con capofila Roma Sapienza).

GRUPPO A – Indicatori relativi alla didattica

Nella precedente SMA non erano indicate azioni correttive specifiche per gli indicatori del "Gruppo A - Indicatori relativi alla didattica"; era stata rilevata, tuttavia, una diminuzione nel valore percentuale



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA
DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE CHIRURGICHE, ONCOLOGICHE E STOMATOLOGICHE
CORSO DI LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO IN ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA
COORDINATORE: PROF. GIUSEPPE PIZZO

dell'indicatore iC02 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso*), senza specifico commento.

Nella SMA 2023 l'indicatore iC02 non presenta criticità, sebbene si rilevi un trend in diminuzione; il dato va comunque interpretato tenendo conto che è calcolato sugli avvii di carriera (*), quindi anche su studenti che possono aver subito ritardi di carriera a causa della lentezza degli scorrimenti della graduatoria nazionale del test di ammissione (gli immatricolati puri** generalmente non subiscono gli effetti negativi sulla carriera delle immatricolazioni tardive causate da scorrimenti).

Al contrario, gli indicatori ricavati da tutti gli iscritti (iC01 e iC02bis) restituiscono un trend positivo, con valori percentuali anche superiori a quelli nazionali; analogo commento è applicabile gli indicatori relativi all'occupazione dei laureati (iC7, iC7bis, iC7ter). Stabile, ed in linea con i valori nazionali, si conferma l'indicatore iC08 ("Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per corso di studio di cui sono docenti di riferimento").

Per gli indicatori di gruppo A, nel complesso, non si rilevano aree di miglioramento.

GRUPPO B – Indicatori di internazionalizzazione

L'analisi retrospettiva dell'indicatore iC10 ("percentuale di cfu conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei cfu conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*) indica un trend positivo tra il 2018 e il 2019, che si è interrotto drasticamente nel 2020 e nel 2021 (0%). Tale dato è stato determinato dalla pandemia di COVID-19 che ha impedito gli scambi Erasmus per la notevole riduzione della mobilità, anche internazionale.

Nella precedente SMA non erano indicate azioni correttive specifiche per gli indicatori del "Gruppo B - Internazionalizzazione", compreso iC10; gli indicatori, peraltro, non erano stati oggetto di commento.

Con l'attuale governance del CdS, nel 2023 è aumentato il numero degli accordi Erasmus (in atto 5) ed è stata rinnovata la pagina Erasmus sul sito web del CdS. Nell'a.a. 2022-2023 sono stati conseguiti all'estero n. 44 CFU (a fronte di 0 CFU nei due anni accademici precedenti) e il numero degli studenti in Erasmus è triplicato (da 1 nel 2022 a 3 nel 2023).

Per migliorare l'indicatore iC10 nel 2024, la Delegata per l'Internazionalizzazione e il Coordinatore del CdS hanno la responsabilità di semplificare gli adempimenti connessi con l'acquisizione di CFU all'estero, anche con interventi specifici sul Regolamento didattico.

GRUPPO E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

La precedente SMA non prevedeva azioni correttive per iC18 ("percentuale di laureati che si iscriverebbe di nuovo allo stesso CdS"), tranne la rimodulazione del piano di studi. In realtà, il trend negativo di iC18 deriva dalle criticità del tirocinio professionalizzante, richiamate dalla CPDS già dal 2017.

Nel 2023 sono state messe in atto azioni correttive rivolte al miglioramento del tirocinio, quali nomina Delegato per tirocinio e convenzioni con strutture extrauniversitarie pubbliche (ASP) e private (accreditate e contrattualizzate). La messa a regime del tirocinio in queste ultime (2024) permetterà altresì di aumentare il numero di riuniti odontoiatrici e di tutor dichiarabili in fase di rilevazione del potenziale formativo. Altre importanti azioni (riapertura di ambulatori nella sede formativa universitaria, sostituzione numerosi riuniti dismessi tra 2022 e 2023) dipendono dalla governance di Ateneo e dell'AOU.

Il dato relativo a iC17 nel 2021 appare di difficile interpretazione. Gli indicatori su regolarità carriere, compreso quello sugli abbandoni dopo il primo anno, sono migliori o in linea rispetto ai nazionali (iC13-14-16bis-15-15bis-16); i dati della SUA-CdS 2023 (Quadro C1) indicano, peraltro, che nel 2021 gli studenti in corso rappresentavano il 70% dei laureati, l'81% nel 2022.

Gli indicatori sulla docenza (iC19, iC19bis-ter) sono migliori di quelli nazionali.

INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA
DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE CHIRURGICHE, ONCOLOGICHE E STOMATOLOGICHE
CORSO DI LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO IN ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA
COORDINATORE: PROF. GIUSEPPE PIZZO

Nella precedente SMA si rilevava una diminuzione nel valore percentuale dell'indicatore iC22, senza commento/azione correttiva. Nella SMA 2023 iC22 risulta in linea con la media nazionale. La percentuale di abbandoni dopo il primo anno (iC21) rappresenta un punto di forza del CdS; in linea con la media nazionale è anche l'indicatore sugli abbandoni dopo il secondo anno (iC24). L'indicatore iC23 (passaggio ad altro CdS al secondo anno) è fortemente influenzato dalla scelta di ricavarlo dagli immatricolati puri (numeri molto piccoli a numeratore/denominatore; si tratta spesso di studenti con orientamento inadeguato che passano al CdS di Medicina dopo ripetizione del test di ammissione). Azioni previste nel 2024: vedi sezione/quadro Iscritti. Gli indicatori di occupabilità (iC26, 26bis/ter) sono in linea con quelli nazionali. Per iC25 (soddisfazione dei laureati), con trend in aumento dal 2020, vale quanto rilevato per iC18. Gli indicatori iC27 e iC28 (qualificazione e consistenza corpo docente) sono in linea con quelli nazionali o rappresentano punti di forza. Tuttavia, se le politiche di reclutamento non terranno conto delle quiescenze dei docenti MED/28 (1 nel 2023, 2 nel 2024, 3 nel triennio 2027-2029) si produrrà, già dal 2024, un progressivo deterioramento di tali indicatori, non imputabile alla governance del CdS.

CRITICITA' EVIDENZIATE NELLE RELAZIONI DELLE CPDS E DEL NDV

Commentare le eventuali criticità evidenziate nelle Relazioni di CPDS e NdV. Individuare ulteriori azioni da intraprendere con tempistiche e responsabilità.

Esplicitare se le relazioni non evidenziano criticità' (max 200 parole)

Il NdV (Relazione 2022) non ha evidenziato criticità specifiche, tranne la carenza di evidenze documentali delle attività di AQ. Nel 2023 sono stati pubblicati nel sito web del CdS: Rapporti riesame (dal 2014, compresi Riesami ciclici 2016 e 2021); SMA (dal 2019); Verbali Commissione AQ anni precedenti al 2023, come forniti dal precedente Coordinatore (n=1); Verbali Commissione AQ 2023 (previsti 4 verbali; pubblicazione da completare entro il 2023).

Le principali criticità evidenziate dalla CPDS nella Relazione 2022 e precedenti (tirocinio professionalizzante per chiusura di molti ambulatori nella sede formativa dell'AOUP; percorso AQ; pubblicazione schede di trasparenza; sito web del CdS) sono state affrontate nel 2023 mediante le seguenti azioni:

aumento del numero di strutture convenzionate per il tirocinio professionalizzante (ASP Palermo, strutture accreditate e contrattualizzate del SSR, anche extra-provincia per gli studenti fuori sede);

pubblicazione delle schede di trasparenza (completa per 2002-2023 e quasi completa per 2023-2024);

ripristino del percorso AQ (compresa discussione della relazione CPDS in Consiglio di CdS);

aggiornamento/riorganizzazione di tutte le pagine del sito web del CdS.

Per il 2024 ci si propone di rinnovare/ampliare lo strumentario rotante del laboratorio di didattica pre-clinica, previo reperimento fondi (in atto non previsto budget per CdS presso Dipartimento di afferenza).

ITER DI APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO

Riportare i dati relativi alla seduta della commissione AQ e della seduta del Consiglio di Corso di Studi.

La Commissione AQ didattica ha redatto ed approvato i commenti alla SMA 2023 nella seduta del 30.10.2023.

Il documento esitato dalla Commissione AQ è stato successivamente approvato sotto la responsabilità del Coordinatore del CdS mediante dispositivo n. 58001 del 30.10.2023.

Il dispositivo è stato ratificato dal Consiglio di Corso di Laurea nella seduta del11.2023.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA
DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE CHIRURGICHE, ONCOLOGICHE E STOMATOLOGICHE
CORSO DI LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO IN ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA
COORDINATORE: PROF. GIUSEPPE PIZZO

Completata la presentazione dei commenti, il Coordinatore apre la discussione; il Prof. Giammanco chiede di inserire nel commento del Quadro “INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE” informazioni sulla programmazione triennale del Dipartimento di afferenza del CdS in riferimento al SSD MED/28. Il Prof. Pizzo risponde che è in programmazione un ruolo di RTT nel 2025, che il commento al Quadro degli Indicatori di approfondimento (ma anche quelli relativi al Quadri A ed E) ha già raggiunto il numero massimo di parole consentito, e che nel verbale del Consiglio di Dipartimento dell’8-5-2023 (punto 6 dell’OdG) è riportato il suo dettagliato intervento sulla programmazione triennale nel quale, tra l’altro, viene dichiarato che la stessa riservando un unico ruolo di RTT nel 2025, non tiene conto del fabbisogno didattico del SSD MED/28, soprattutto in relazione alle quiescenze programmate dei docenti ad esso afferenti; a margine della precisazione, il Prof. Pizzo informa che in fase di votazione alla programmazione 2023-2025 si è astenuto, insieme ad altri docenti del SSD MED/28.

Non essendovi ulteriori richieste di modifiche o integrazioni al testo dei commenti, il Coordinatore comunica che la SMA sarà approvata dal Consiglio di CdS verosimilmente a fine novembre, quando il Consiglio sarà convocato per deliberare anche sull’avvio dell’Offerta Formativa 2024-2025; nelle more dell’approvazione da parte del Consiglio, procederà con l’approvazione del testo dei commenti mediante dispositivo.

Il Coordinatore chiede quindi di approvare sia il testo dei commenti alla SMA 2023 testé presentato sia le modalità di approvazione del commento mediante dispositivo.

La Commissione approva all’unanimità e seduta stante il testo presentato e le modalità di approvazione dei commenti alla SMA 2023.

Il Coordinatore conclude la riunione informando la Commissione che parte dei commenti sopra riportati saranno trasferiti in una lettera al Rettore nella quale saranno presentati i punti di forza e i punti di debolezza del CdS, anche in relazione alla prossima attivazione della laurea abilitante. Nella lettera saranno anche descritte le azioni messe in atto durante il primo anno del mandato e la previsione di quelle da realizzare nel secondo anno, individuando in questo caso le responsabilità non direttamente riconducibili al Coordinatore e alla Commissione AQ, distinguendo tra quelle di pertinenza della governance di Ateneo (finanziamento delle spese correnti e straordinarie per il



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA
DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE CHIRURGICHE, ONCOLOGICHE E STOMATOLOGICHE
CORSO DI LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO IN ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA
COORDINATORE: PROF. GIUSEPPE PIZZO

funzionamento del laboratorio di didattica pre-clinica, politiche di reclutamento idonee a mantenere positivi gli indicatori sulla docenza, ma anche ad aumentare il numero di Tutor di tirocinio) e quelle riconducibili all'Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico P. Giaccone (riapertura ambulatori e sostituzione dei numerosi riuniti dismessi, entrambe misure necessarie per realizzare una casistica clinica presso l'AOUP quali-quantitativamente adeguata ai fini dell'acquisizione di CFU per il Tirocinio Pratico Valutativo).

La Commissione delega altresì il Coordinatore all'inserimento dei commenti sopra riportati nell'applicativo "Compilazione commenti schede SMA" e ad ogni ulteriore adempimento futuro correlato alla compilazione della SMA 2023.

I lavori della Commissione si concludono alle ore 9,15 dopo la stesura e l'approvazione, all'unanimità, del presente verbale.

Prof. Giuseppe Pizzo

Coordinatore Commissione AQ

Firma autografa sostituita a mezzo stampa, ai sensi dell'art. 3, comma 2 del Dlgs 39/1993