



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA  
DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE CHIRURGICHE, ONCOLOGICHE E STOMATOLOGICHE  
CORSO DI LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO IN ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA  
COORDINATORE: PROF. GIUSEPPE PIZZO

## **Verbale della riunione della Commissione di Gestione dell'Assicurazione della Qualità tenutasi il 4 Dicembre 2023**

Il giorno 4 Dicembre 2023, alle ore 13.00, si riunisce, in modalità telematica, la Commissione di Gestione dell'Assicurazione della Qualità (Commissione AQ) del Corso di Laurea Magistrale a ciclo unico in Odontoiatria e protesi dentaria.

Sono presenti, collegati dalla sede di lavoro o dal proprio domicilio:

- Prof. Giuseppe Pizzo, Coordinatore della Commissione
- Prof. Giovanni Giammanco
- Prof. Rodolfo Mauceri
- Sig.na Sofia De Marco
- Dott.ssa Silvia Pinzarrone

La Commissione procede con la valutazione della documentazione preliminarmente trasmessa mediante posta elettronica dal Prof. Pizzo:

- dispositivo n. 58001 del 30.10.2023 avente per oggetto “Scheda Monitoraggio annuale 2023 (SMA 2023) – Commento indicatori” recante il testo del commento sintetico degli indicatori per il monitoraggio annuale del Corso di Laurea;
- testo del commento sintetico degli indicatori con modifiche/rettifiche/integrazioni, necessarie per uniformare alcuni commenti con i contenuti della Relazione su analisi delle criticità e azioni di miglioramento prodotta in fase di preparazione dell'Offerta Formativa 2024-2025, e per correggere o rettificare alcuni refusi.

La Commissione, esaminata la documentazione ricevuta, valutate le modifiche/rettifiche/integrazioni apportate al testo del commento agli indicatori, approva, all'unanimità e seduta stante, tutte le modifiche/rettifiche/integrazioni proposte, delegando il Coordinatore ad inserire il testo finale del commento sintetico degli indicatori per il monitoraggio



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA  
DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE CHIRURGICHE, ONCOLOGICHE E STOMATOLOGICHE  
CORSO DI LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO IN ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA  
COORDINATORE: PROF. GIUSEPPE PIZZO

annuale, contenuti nei quadri della SMA 2023 (Allegato 1), nell'applicativo "Compilazione commento schede SMA" e direttamente in ambiente SUA-CdS.

I lavori della Commissione si concludono alle ore 13.30 dopo la stesura e l'approvazione, all'unanimità, del presente verbale.

Prof. Giuseppe Pizzo

Coordinatore Commissione AQ

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa, ai sensi dell'art. 3, comma 2 del Dlgs 39/1993*



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA  
DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE CHIRURGICHE, ONCOLOGICHE E STOMATOLOGICHE  
CORSO DI LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO IN ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA  
COORDINATORE: PROF. GIUSEPPE PIZZO

**ALLEGATO 1** - Testo finale del commento sintetico degli indicatori per il monitoraggio annuale contenuti nei quadri della SMA 2023

## ISCRITTI

- Rispetto alle AREE DI MIGLIORAMENTO evidenziate nella SMA dello scorso anno: riportare gli esiti ottenuti dalle azioni intraprese, concluse e in corso.

- Rispetto alle AREE DI MIGLIORAMENTO evidenziate nella SMA corrente: riportare ulteriori azioni da intraprendere con tempistiche e responsabilità'.  
Vale anche per tutte le successive sezioni

Nella precedente SMA non sono presenti commenti/azioni per iC00a (Avvii di carriera al primo anno), in diminuzione nel 2021. Tale dato, molto variabile nel periodo 2017-2022, è di difficile interpretazione, essendo fortemente influenzato dalle immatricolazioni tardive derivanti dalla lentezza degli scorrimenti della graduatoria nazionale del test di ammissione (molti studenti si immatricolano alla fine del primo anno o addirittura del secondo). Inoltre, il dato dell'anno 2021 nella SMA 2022 è molto diverso da quello presente nella SMA 2023 (18 versus 27). Anche il dato dell'anno 2022, pertanto, dopo aggiornamento, potrebbe risultare in linea con la media d'area geografica.

Il dato numerico di iC00a, peraltro, dipende dal numero programmato, a sua volta condizionato dalle risorse disponibili per il tirocinio professionalizzante (numero riuniti e tutor; vedasi commento indicatori Gruppo E), e quindi non fornisce indicazioni univoche quando si confrontano atenei con differenti numeri programmati.

A fronte del dato iC00a del 2022, il CdS si conferma attrattivo: nel TOLC 2023 (25 posti) 83 candidati indicavano il CdS come prima scelta. Nel 2024 saranno comunque potenziate le azioni di orientamento finalizzate ad aumentare il numero delle prime scelte nel TOLC (programmati 3 PCTO; partecipazione a POT nazionale finanziato nel 2023 con capofila Roma Sapienza).

## GRUPPO A – Indicatori relativi alla didattica

Nella precedente SMA non erano indicate azioni correttive specifiche per gli indicatori del "Gruppo A - Indicatori relativi alla didattica"; era stata rilevata, tuttavia, una diminuzione nel valore percentuale dell'indicatore iC02 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso\*), senza specifico commento.

Nella SMA 2023 l'indicatore iC02 non presenta criticità, sebbene si rilevi un trend in diminuzione; il dato va comunque interpretato tenendo conto che è calcolato sugli avvii di carriera (\*), quindi anche su studenti che possono aver subito ritardi di carriera a causa della lentezza degli scorrimenti della graduatoria nazionale del test di ammissione (gli immatricolati puri\*\* generalmente non subiscono gli effetti negativi sulla carriera delle immatricolazioni tardive causate da scorrimenti).

Gli indicatori ricavati da tutti gli iscritti (iC01 e iC02bis) restituiscono un trend positivo, con valori percentuali anche superiori a quelli d'area geografica; analogo commento è applicabile agli indicatori di occupabilità degli studenti (iC7, iC7bis, iC7ter). Stabile, ed in linea con i valori d'area geografica si conferma l'indicatore iC08 ("Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a SSD di base e caratterizzanti per corso di studio di cui sono docenti di riferimento").

Per gli indicatori di gruppo A, nel complesso, non si rilevano aree di miglioramento.

## GRUPPO B – Indicatori di internazionalizzazione



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA  
DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE CHIRURGICHE, ONCOLOGICHE E STOMATOLOGICHE  
CORSO DI LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO IN ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA  
COORDINATORE: PROF. GIUSEPPE PIZZO

L'analisi retrospettiva dell'indicatore iC10 ("percentuale di cfu conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei cfu conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso") indica un trend positivo tra il 2018 e il 2019, che si è interrotto drasticamente nel 2020 e nel 2021 (0%). Tale dato è stato determinato dalla pandemia di COVID-19 che ha impedito gli scambi Erasmus per la notevole riduzione della mobilità, anche internazionale.

Nella precedente SMA non erano indicate azioni correttive specifiche per gli indicatori del "Gruppo B - Internazionalizzazione", compreso iC10; gli indicatori, peraltro, non erano stati oggetto di commento.

Con l'attuale governance del CdS, nel 2023 è aumentato il numero degli accordi Erasmus (in atto 5) ed è stata rinnovata la pagina Erasmus sul sito web del CdS. Nell'a.a. 2022-2023 sono stati conseguiti all'estero n. 44 CFU (a fronte di 0 CFU nei due anni accademici precedenti) e il numero degli studenti in Erasmus è triplicato (da 1 nel 2022 a 3 nel 2023).

Per migliorare l'indicatore iC10 nel 2024, la Delegata per l'Internazionalizzazione e il Coordinatore del CdS hanno la responsabilità di semplificare gli adempimenti connessi con l'acquisizione di CFU all'estero, anche con interventi specifici sul Regolamento didattico.

## **GRUPPO E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica**

La precedente SMA non prevedeva azioni correttive per iC18 ("percentuale di laureati che si iscriverebbe di nuovo allo stesso CdS"), tranne la rimodulazione del piano di studi. In realtà, il trend negativo di iC18 deriva dalle criticità del tirocinio professionalizzante, richiamate dalla CPDS già dal 2017.

Nel 2023 sono state messe in atto azioni correttive rivolte al miglioramento del tirocinio, quali nomina Delegato per tirocinio e convenzioni con strutture extrauniversitarie pubbliche (ASP) e private (accreditate e contrattualizzate). La messa a regime del tirocinio in queste ultime (2024) permetterà altresì di aumentare il numero di riuniti odontoiatrici e tutor dichiarabili **nella** rilevazione del potenziale formativo. Altre importanti azioni (riapertura di ambulatori nella sede formativa universitaria, sostituzione numerosi riuniti dismessi tra 2022 e 2023) dipendono **dalle** governance **dell'Ateneo** e **dell'AOUP**.

Il dato relativo a iC17 nel 2021 appare di difficile interpretazione. Gli indicatori su regolarità carriera, compreso quello sugli abbandoni **al** primo anno, sono migliori o in linea rispetto a quelli **dell'area geografica** (iC13-14-16bis-15-15bis-16); **dalla** SUA-CdS 2023 (Quadro C1) **si evince**, peraltro, che nel 2021 gli studenti in corso rappresentavano il 70% dei laureati, l'81% nel 2022.

Gli indicatori **di qualità e sostenibilità** della docenza (iC19, iC19bis-ter) sono migliori di quelli **d'area**.

## **INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE**

Nella precedente SMA si rilevava una diminuzione nel valore di iC22 (**laureati regolari**), senza commento/azione correttiva. Nella SMA 2023 l'indicatore risulta in linea con la media **d'area geografica**.

La percentuale di abbandoni dopo il primo anno (iC21) rappresenta un punto di forza; in linea con la media **d'area** è l'indicatore iC24 (abbandoni dal secondo anno in poi).

L'indicatore iC23 (passaggio ad altro CdS al secondo anno) è fortemente influenzato dalla scelta di ricavarlo dagli immatricolati puri (numeri molto piccoli a numeratore/denominatore; si tratta spesso di studenti con orientamento inadeguato che passano al CdS di Medicina dopo ripetizione del test di ammissione). Azioni previste nel 2024: vedi sezione/quadro Iscritti.

Gli indicatori di occupabilità (iC26, 26bis/ter) sono in linea con quelli **d'area**.

Per iC25 (soddisfazione **complessiva laureandi**; **61.1% nel 2022**), con trend in aumento dal 2020, vale quanto rilevato per iC18.

Gli indicatori iC27 e iC28 (**consistenza corpo docente**) sono in linea con quelli **dell'area geografica** o rappresentano punti di forza. Tuttavia, se le politiche di reclutamento non terranno conto delle



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA  
DIPARTIMENTO DI DISCIPLINE CHIRURGICHE, ONCOLOGICHE E STOMATOLOGICHE  
CORSO DI LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO IN ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA  
COORDINATORE: PROF. GIUSEPPE PIZZO

quiescenze dei docenti MED/28 (1 nel 2023, 2 nel 2024, 3 nel triennio 2027-2029) si produrrà, già dal 2024, un progressivo deterioramento di tali indicatori, non imputabile alla governance del CdS.

## **CRITICITA' EVIDENZIATE NELLE RELAZIONI DELLE CPDS E DEL NDV**

*Commentare le eventuali criticità evidenziate nelle Relazioni di CDPS e NdV. Individuare ulteriori azioni da intraprendere con tempistiche e responsabilità'.*

*Esplicitare se le relazioni non evidenziano criticità' ( max 200 parole )*

Le principali criticità evidenziate dalla CPDS nella Relazione 2022 e precedenti (tirocinio professionalizzante per chiusura di molti ambulatori nella sede formativa dell'AOUP; percorso AQ; pubblicazione schede trasparenza; sito web CdS) sono state affrontate nel 2023 mediante le seguenti azioni: aumento del numero di strutture convenzionate per il tirocinio professionalizzante (ASP Palermo, strutture accreditate e contrattualizzate del SSR, anche extra-provincia per studenti fuori sede); pubblicazione schede di trasparenza (completa per 2002-2023, quasi completa per 2023-2024); ripristino percorso AQ (compresa discussione relazione CPDS in Consiglio di CdS); aggiornamento/riorganizzazione di tutte le pagine del sito web del CdS, compresa pagina AQ, nella quale, sono stati pubblicati: Rapporti riesame (dal 2014, compresi Riesami ciclici 2016 e 2021); SMA (dal 2019); Verbali Commissione AQ anni precedenti al 2023, come forniti dal precedente Coordinatore (n=1); Verbali Commissione AQ 2023 (previsti 4 verbali; pubblicazione da completare entro il 2023).

Per il 2024 ci si propone di rinnovare/ampliare lo strumentario rotante del laboratorio di didattica pre-clinica, previo reperimento fondi (in atto non previsto budget per CdS presso Dipartimento di afferenza).

Il NdV (Relazione 2022) ha evidenziato un'ulteriore criticità rispetto a quelle evidenziate dalla CPDS (mancanza di figura amministrativa di riferimento), la cui risoluzione dipende dal Dipartimento di afferenza.

## **ITER DI APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO**

*Riportare i dati relativi alla seduta della commissione AQ e della seduta del Consiglio di Corso di Studi.*

La Commissione di Gestione dell'Assicurazione della Qualità (Commissione AQ) del CdS ha redatto ed approvato i commenti alla SMA 2023 nella riunione del 30.10.2023.

Il documento esitato dalla Commissione AQ è stato successivamente approvato sotto la responsabilità del Coordinatore del CdS mediante dispositivo n. 58001 del 30.10.2023.

Nella riunione del 4.12.2023 la Commissione AQ ha uniformato alcuni commenti con i contenuti della Relazione su analisi delle criticità e azioni di miglioramento prodotta in fase di preparazione dell'Offerta Formativa 2024-2025, eliminando altresì alcuni refusi.

Le modifiche apportate dalla Commissione AQ, approvate sotto la responsabilità del Coordinatore del CdS mediante dispositivo n. .... del 4.12.2023, sono state contestualmente riportate in ambiente SMA per renderle prontamente disponibili alla CPDS ai fini della redazione della Relazione 2023.

Il testo finale dei commenti alla SMA (dispositivo n. .... del 4.12.2023) è stato approvato dal Consiglio di Corso di Laurea nella seduta del 12.12.2023.

Prof. Giuseppe Pizzo

Coordinatore Commissione AQ

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa (art. 3, comma 2 del Dlgs 39/1993)*