



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola MEDICINA E CHIRURGIA
Corso di Laurea Magistrale in Odontoiatria e Protesi Dentaria Classe LM/46

Rapporto di Riesame – Anno 2017

Denominazione del Corso di Studio: Corso di Laurea Magistrale in Odontoiatria e Protesi dentaria (CLMOPD)
Classe: LM-46
Sede: Palermo
Dipartimento di riferimento: Dipartimento di Discipline Chirurgiche Oncologiche e Stomatologiche
Scuola Scuola di Medicina e Chirurgia
Primo anno accademico di attivazione nell'ordinamento D.M. 270/04: A.A. 2009-10

Gruppo di Riesame:

Prof. Pietro Messina (Coordinatore del CdS) – Responsabile del Riesame, Docente del CdS, insegnamento di “Clinica Odontostomatologica”) E-mail pietro.messina01@unipa.it
Prof.ssa Silvia Tortorici (Docente CdS, insegnamento “Chirurgia orale”) silvia.tortorici@unipa.it
Dott. ssa Domenica Matranga (Docente del CdS, insegnamento di “Statistica medica”) domenica.matranga@unipa.it
Dr.ssa Ornella Liberti (Tecnico Amministrativo Dipartimento Discipline Chirurgiche Oncologiche e Stomatologiche) ornella.liberti@unipa.it
Sig. Carlino Calogero (Studiante, Componente gruppo di gestione della AQ) lillux94@gmail.com

Sono stati consultati inoltre: il Coordinatore della Commissione Paritetica Docente-Studenti della Facoltà di Medicina e Chirurgia Prof.ssa Licia Farina.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

• 14 dicembre 2016:

Compilazione campi della scheda e diversificazione dei compiti:

Prof. Pietro Messina, Prof.ssa Silvia Tortorici, Dott.ssa Domenica Matranga: Valutazione schede di trasparenza in funzione delle note della Commissione Paritetica, lettura del rapporto della Commissione Paritetica e sua condivisione.

Dott.ssa Domenica Matranga e Sig. Carlino Calogero: elaborazione dati in funzione dei documenti in possesso

Prof. Pietro Messina: stesura Rapporto di Riesame.

Dott.ssa Ornella Liberti: archiviazione dati monitoraggio

• 19 dicembre 2016:

lettura e analisi della relazione della Commissione Paritetica e condivisione nel rapporto di Riesame dei suggerimenti in funzione delle osservazioni.

• 21 dicembre 2016:

Analisi e Valutazione dei dati relativi a “Ingresso, Percorso ed Uscita dal CdS” e dei dati relativi a “L’Esperienza dello Studente”. Proposta e Condivisione delle azioni da intraprendere in relazione alle criticità riscontrate.

22 dicembre 2016:

Analisi e valutazione dei dati relativi a “Accompagnamento al mondo del lavoro”. Proposta e Condivisione delle azioni da intraprendere in relazione alle criticità riscontrate.

Il Rapporto di Riesame sarà Presentato, discusso e approvato nella seduta del Consiglio di Corso di Studio del: **10 gennaio 2017**

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

In occasione del Consiglio di CLMOPD del 10/01/2017 come punto all’ O.d.G. si discuteva del RAR, documento inviato a tutti i componenti il Consiglio per dare modo di effettuare una lettura/riflessione preliminare. Ringraziati i componenti la commissione per il lavoro effettuato, anche in tempi relativamente brevi, si dava luogo alla discussione.

Veniva apprezzato il capillare lavoro svolto dalla Commissione Paritetica nel mettere in evidenza l’inizio di un percorso virtuoso su criticità evidenziate l’anno precedente. Pur tuttavia alcune criticità enfatizzate soprattutto dalla componente studentesca sono state identificate nella necessità di migliorare e diversificare l’attività tutoriale nel triennio clinico.

A tal proposito si auspicava la riapertura di alcuni ambulatori clinici dell’U.O.C. di Odontostomatologia, così come si auspicava l’acquisto dei simulatori odontoiatrici al fine di sostituire quelli obsoleti e la messa a regime dell’aula manichini.

La commissione AQ del C.d.S. si faceva carico di tali adempimenti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola MEDICINA E CHIRURGIA
Corso di Laurea Magistrale in Odontoiatria e Protesi Dentaria Classe LM/46

Rapporto di Riesame – Anno 2017

Altra criticità, facilmente affrontabile e risolvibile, era la “ridondanza” di alcuni argomenti didattici presenti in alcuni corsi integrati; apparivano pure risolvibili alcune incongruità sulle schede di trasparenza di taluni C.I. Su questi esposti argomenti si è aperto un dibattito che ha visto partecipi anche i rappresentanti degli studenti. Il C.d.S., avendo dato mandato al Coordinatore del CLMOPD per la risoluzione di tali problematiche, alla fine della discussione approvava all’unanimità i contenuti del RAR.

1 - L’INGRESSO, IL PERCORSO, L’USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Obiettivo n. 1: Incremento tasso superamento esami previsti, incremento media CFU acquisiti.

Azioni intraprese: Sono state evidenziate le problematiche legate alle difficoltà di superamento di alcuni esami verificando con i docenti (es. disponibilità degli stessi a fornire chiarimenti e spiegazioni; carico di studio dell’insegnamento proporzionato ai crediti assegnati ed altri) ed i rappresentanti degli studenti, le schede di trasparenza ed alcuni aspetti della didattica per incrementare i CFU acquisiti.

Stato di avanzamento dell’azione correttiva: Effettuata con buon risultato; tuttavia l’obiettivo va sempre riproposto a causa del massivo ingresso (cinquanta in più) di studenti al terzo anno nell’A.A. 2015/16, per effetto dei ricorsi.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Analisi dei dati e commenti. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. Segnalare eventuali punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

Il CdS è a numero programmato ai sensi di legge. Il numero dei posti assegnati, il contenuto e le modalità di svolgimento sono determinati con Decreto MIUR. Il Corso di Laurea Magistrale in Odontoiatria e Protesi Dentaria (Classe LM 46 – durata: sei anni) è stato attivato nell’A.A. 2009/10; nell’A.A. 2015/16 il CdS ha concluso il suo secondo ciclo.

N° posti assegnati dal MIUR nel triennio in esame: A.A. 2013/14 =25; A.A. 2014/15 =23; A.A.2015/2016 =22.

DATI DI ANDAMENTO CORSO DI STUDIO (TRIENNIO 2013/14, 2014/15 e 2015/16)

INGRESSO

- Numerosità degli studenti in ingresso

I dati indicano gli immatricolati per la prima volta: 2013/14: **21**; 2014/15: **52**; 2015/16: **12**.

- Provenienza geografica degli studenti in ingresso

Il CdS rappresenta il bacino di utenza principalmente degli studenti delle province di Palermo (2013/14: 77, 2014/15: 132, 2015/16: 131), Agrigento (2013/14: 17, 2014/15: 25, 2015/16: 23) e Trapani (2013/14: 12, 2014/15: 23, 2015/16:21).

- Provenienza scolastica degli immatricolati.

I dati evidenziano una netta prevalenza di studenti provenienti dai licei Scientifici (2013/14: **10**, 2014/15: **28**, 2015/16: **7**) e Classico (2013/14: **7**, 2014/15: **17**, 2015/16: **4**). Pochi gli studenti provenienti da altri Istituti Tecnici, Magistrali e Professionali.

- Requisiti di ammissione e loro verifica

Le conoscenze richieste per l’ammissione e la verifica di tali conoscenze, avvengono mediante l’esame di ammissione ai corsi universitari a numero programmato, secondo le modalità definite annualmente dal Ministero dell’Istruzione, Università e Ricerca (MIUR). Inoltre, sono previsti corsi di recupero per i candidati i quali, sebbene vincitori del concorso nazionale, abbiano ottenuto un punteggio inferiore al 50% del punteggio massimo di quell’area (che abbiano, cioè, OFA da assolvere).

PERCORSO

Il CLMOPD classe LM-46 ha concluso nell’ AA 2015-15 il primo ciclo formativo; tutti gli iscritti risultano “in corso” o iscritti “part time”. **Gli studenti part-time sono stati trasferiti da altre sedi. Non si registrano trasferimenti in uscita. Nell’A.A. 2015/16 si sono laureati 13 studenti di cui 9 in corso.** Sembra pertanto che il Piano degli Studi così come progettato **possa essere effettivamente completato nel tempo stabilito** da studenti che possiedono i requisiti di ammissione (coorte che ha iniziato la carriera universitaria nell’ A.A. 2009/10).

I dati disponibili non rappresentano gruppi omogenei di studenti, ovvero coorti, che iniziano insieme la propria carriera universitaria nello stesso A.A.; comprendono, infatti, studenti che hanno fatto ingresso al CLMOPD in notevole ritardo per trasferimenti tardivi o tramite ricorsi o studenti con iscrizione part-time, principalmente trasferiti da altre sedi. Ciò può spiegare il diverso andamento degli



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola MEDICINA E CHIRURGIA
Corso di Laurea Magistrale in Odontoiatria e Protesi Dentaria Classe LM/46

Rapporto di Riesame – Anno 2017

indicatori considerati (tasso superamento esami previsti, media CFU acquisiti). Presentano **una buona performance** gli studenti immatricolati nel **2010/11**, che rappresentano una popolazione studentesca omogenea, con una **media di CFU acquisiti di 61,66 al sesto anno**, ed un tasso di superamento esami di **1,02** ed una media del voto di **26,61**.

Significative le differenze nel “tasso superamento degli esami” e “media CFU acquisiti” fra gli studenti iscritti al primo anno nei tre anni accademici oggetto dell’analisi. Per i 32 studenti (tutti collocatisi in posizione utile in graduatoria) che iniziano la loro carriera universitaria **nell’ A.A. 2013/14 al primo anno** il “tasso superamento esami previsti” è **di 0,63** e la media dei CFU acquisiti è di **34,12**. Gli stessi dati, ma relativi ai 85 studenti del **2014/15**, sono rispettivamente **0,64** e **35,95**. Per i 17 studenti del **2015/16**, i dati relativi al “tasso superamento esami” e “media CFU acquisiti” subiscono una relativa flessione, rispettivamente **0,57** e **32,35**.

I dati relativi ai laureati in corso sono: per l’A.A.2013/14: 3 con una media di voto di laurea di **109,57**; per l’A.A. 2014/15: 16 con una media del voto di laurea di **109,57**; per l’A.A. 2015/16: 9 con una media di **109,08**. Si rilevano inoltre dati relativi a laureati fuori corso a un anno per l’A.A.2014/15: 3 e per l’A.A. 2015/16: 2. Per i laureati a due anni fuori corso soltanto per l’A.A.2015/16: 2 e nessun laureato a tre anni fuori corso.

I dati relativi a esperienze all’estero (Traineeship studio) per L’A.A. 2015/16 vedono partecipare n° 2 studenti con l’acquisizione di n° 23 CFU esteri per studente.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Aumentare il tasso di superamento degli esami previsti, incrementare la media dei CFU acquisiti.

Azioni da intraprendere: Attenzionare le carriere degli studenti che hanno avuto accesso al CLMOPD tramite ricorso.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Verificare nel corso delle lezioni il grado di comprensione degli argomenti trattati con modalità interattiva. Sottolineare l’importanza del ricevimento dei Docenti e sollecitare gli studenti ad accedere con maggiore frequenza al ricevimento programmato dai docenti.

Scadenze immediate: in particolare verifica del superamento degli esami dopo la prima sessione del primo semestre (incaricati i rappresentanti degli studenti anche in Commissione AQ a rilevare i dati di superamento esami).

Responsabilità: Commissione AQ del CdS.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola MEDICINA E CHIRURGIA
Corso di Laurea Magistrale in Odontoiatria e Protesi Dentaria Classe LM/46

Rapporto di Riesame – Anno 2017

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Obiettivo n. 1: Fornire in anticipo il materiale didattico

Azioni intraprese: sensibilizzazione dei docenti (discussione delle problematiche in Consiglio di CdS)

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: In base ai dati del questionario RIDO e ai dati disaggregati dei singoli insegnamenti, l'obiettivo va reiterato anche in maniera più dettagliata.

Obiettivo n. 2: Miglioramento delle infrastrutture

Azioni intraprese: Sensibilizzazione degli organi accademici competenti (Dipartimento Universitario, Magnifico Rettore).

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: E' stata riattivata l'Aula manichini ma occorre la sostituzione dei simulatori; gli organismi competenti sensibilizzati si sono impegnati alla risoluzione della problematica con l'acquisto entro breve tempo dei simulatori.

Obiettivo n. 2: Descrizione maggiormente dettagliata delle prove in esame, comprese le prove in itinere sulle schede di trasparenza.

Azioni intraprese: sensibilizzazione dei docenti

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Effettuata con buon risultato.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI¹

Analisi e commenti sui dati, sulle segnalazioni e sulle osservazioni. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse ai fini del miglioramento.

I dati sull'opinione degli studenti sono significativamente aumentati con un numerosità campionaria che per il CLMOPD passa da **669 questionari** compilati nell' A.A.2013/14 , **987** questionari nel 2014/15, a **1104** per l'A.A.2015/16. Il significativo aumento delle schede di rilevazione studenti consente un reale coinvolgimento degli studenti nel monitoraggio del CdS. L'importanza della compilazione delle schede di rilevazioni studenti è ampiamente discussa in Consiglio di Corso di Studi e alcune delle perplessità evidenziate coincidono con i dati presenti nella Relazione della Commissione Paritetica. Si sottolinea infatti come la componente studente rileva che la possibilità univoca di compilare i questionari in prossimità degli esami **limita** il grado di partecipazione inducendo a non rispondere ad alcuni item; in alcuni casi, inoltre, lo studente, a ridosso della scadenza temporale per l'iscrizione, potrebbe essere indotto a **dare risposte "rapide"**, quindi non ponderate o addirittura casuali. Altro dato interessante si evince dall'opzione "non rispondo" imputato o all'assenza dello specifico quesito attinente all'insegnamento, o a un reale rifiuto dello studente di rispondere allo specifico quesito. Altro dato da sottolineare è che la componente studente lamenta scarsa informazione sulle modalità di accesso ai risultati della rilevazione.

Comunque dai dati estrapolati si evince un netto miglioramento della performance rispetto ai dati dell'A.A.2014/15:

- le conoscenze preliminari possedute sono sufficienti con un indice di qualità di 81;
- il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati (indice di qualità 79);
- il materiale didattico è adeguato (indice di qualità 78);
- le modalità di esame sono definite in modo chiaro (indice di qualità 90);

Buona e ancora migliorata la performance del corpo docente in termini di:

- gli orari di svolgimento delle attività didattiche sono rispettati (indice di qualità 88);
- stimolazione di interesse verso la disciplina (indice di qualità 85);
- esposizione degli argomenti (indice di qualità 87);
- coerenza con quanto dichiarato sul sito web (indice di qualità 88);
- disponibilità del docente (indice di qualità 91);
- interesse verso gli argomenti (indice di qualità 92%).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola MEDICINA E CHIRURGIA
Corso di Laurea Magistrale in Odontoiatria e Protesi Dentaria Classe LM/46

Rapporto di Riesame – Anno 2017

Fra i suggerimenti si mette in evidenza la necessità di:

- fornire in anticipo il materiale didattico;
- aumentare l'attività di supporto didattico;
- migliorare la qualità del materiale didattico;
- migliorare il coordinamento con altri insegnamenti, (evitare che taluni argomenti siano trattati in modo ridondante in più insegnamenti, togliendo spazio ad altri argomenti, non trattati, a loro volta, in nessun insegnamento).

I dati pervenuti (Alma Laurea), dai questionari compilati dai laureati nell'anno solare 2015 (n°18 laureati, n° 14 intervistati) mettono in evidenza alcuni dati che risultano coincidenti con i dati rilevati dalle schede di rilevazione studente, ed in particolare;

- valutazione del carico di studio degli insegnamenti rispetto alla durata del corso: decisamente adeguato 33,3%, abbastanza adeguato 25%, abbastanza inadeguato 41,7%;
- valutazione delle aule: spesso adeguate:41,7%, raramente adeguate:41,7%, mai adeguate:16,7%;
- valutazione delle postazioni informatiche: erano presenti, ma in numero non adeguato 66,7%;
- valutazione delle attrezzature per altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche..): raramente adeguate: 16,7%, mai adeguate 75%;
- valutazione delle biblioteche: abbastanza positiva:25%, abbastanza negativa:16%, decisamente negativa 50%;

Composizione del corpo docente (98% docenti di ruolo)

- Congruità fra docenti del CdL e SSD degli insegnamenti svolti
- Completezza delle schede di trasparenza e coerenza tra le attività formative programmate e gli obiettivi formativi del singolo insegnamento.
- Ottimo Rapporto Docenti /Studenti

Incremento del rapporto Tutor per le attività di tirocinio/Studenti, con l'estensione della sede di svolgimento del tirocinio ad altre strutture ospedaliere convenzionate nel territorio.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1: Superare le criticità maggiori rilevate dalle schede di valutazione della didattica in base all'analisi dei dati disaggregati.

Azioni da intraprendere: Convocazione, per analisi dei problemi, dei docenti interessati da parte della Commissione AQ del CdS e Presidente Commissione Paritetica. Convocazione dei docenti le cui schede di trasparenza risultano non complete (valutazioni della Commissione Paritetica).

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: scadenze immediate. Responsabilità : Commissione AQ del CdS.

Obiettivo n. 2: Miglioramento e differenziazione dell'attività tutoriale degli insegnamenti professionalizzanti

Azioni da intraprendere: Confronto, per analisi dei problemi, dei docenti interessati da parte della Commissione AQ del CdS, confronto con il Presidente Commissione Paritetica, confronto con l'Azienda Ospedaliera Universitaria (Responsabile U.O.C. Odontostomatologia, Direzione Aziendale)

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Scadenze immediate e responsabilità : Commissione AQ del CdS, Vertici Aziendali



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola MEDICINA E CHIRURGIA
Corso di Laurea Magistrale in Odontoiatria e Protesi Dentaria Classe LM/46

Rapporto di Riesame – Anno 2017

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Rafforzare l'occupabilità e la crescita personale e professionale dei laureati – valutazione delle necessità formative.

Azioni intraprese: E' stato inviato un questionario (riadattando il questionario formulato dall'Ateneo al profilo professionale di destinazione) al Presidente Ordine dei Medici-Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Palermo e al Presidente CAO; sono stati resi noti i contenuti degli obiettivi formativi del Corso e saranno inoltre nuovamente discussi i risultati delle consultazioni nell'ambito della commissione del CdS e/o in Consiglio di CdS.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: In corso

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Commenti ai dati, alle segnalazioni e alle osservazioni proprie del CdS. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

Dai dati (Alma Laurea) relativi agli sbocchi occupazionali dei laureati del 2015, intervistati nel 2016 emerge che il **42,9%** degli intervistati risulta "occupato" a 12 mesi, il **80%** a 3 anni. Altro dato interessante è il grado di soddisfazione per il lavoro svolto (medie, scala 1-10) a un anno: **7,3** e a tre anni **8,3**.

Dalla valutazione anche di questi dati risulta che le funzioni e le competenze acquisite dal Laureato in Odontoiatria e Protesi dentaria risultano coerenti con la missione della struttura di appartenenza e quindi con le prospettive occupazionali e professionali nell'ambito della libera professione e nello svolgimento di attività dirigenziali di I e II livello presso il Servizio Sanitario Nazionale.

E' auspicabile una costante consultazione delle parti sociali allo scopo di valutare le esigenze formative, con riferimento anche ai cosiddetti *soft skills* manageriali, coincidenti con le aspettative nel mercato del lavoro del settore odontoiatrico, mutuato al contesto socio-economico e produttivo del territorio. Un accordo approvato a livello nazionale, fra Università, Associazione Nazionale Dentisti Italiani (ANDI) ed Italia Lavoro, prevede la possibilità per i neolaureati, di frequentare studi privati con la stipula di un contratto; tale iniziativa consentirebbe ai neolaureati di facilitare il loro ingresso nel mondo del lavoro e simultaneamente di **verificare il conseguimento dei risultati di apprendimento attesi.**

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile

Obiettivo n. 1: Rafforzare l'occupabilità e la crescita personale e professionale dei laureati – valutazione delle necessità formative.

Azioni da intraprendere: Valutazione degli esiti della consultazione delle parti sociali.

Stipula di accordi fra sede formativa del CLMOPD di Palermo, ANDI PALERMO e ANDI REGIONALE.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Discutere i risultati delle consultazioni nell'ambito della Commissione AQ del CdS e in Consiglio di CdS.

Responsabilità: Coordinatore, Commissione AQ del CdS, Consiglio di CdS. Per la stipula dell'accordo Università-ANDI-ITALIA-LAVORO occorrono i tempi tecnici di definizione dei diversi aspetti previsti dall'accordo; responsabilità del Coordinatore.