

Relazione relativa all'attività di peer-tutor svolta da Balistreri Palma

L'attività di peer-tutor svolta presso la facoltà di Giurisprudenza, in attuazione dei servizi di orientamento e tutorato forniti dal Cot, procede nel complesso con buoni risultati e si sta rivelando particolarmente formativa.

L'utenza a cui è rivolto l'ufficio sembra gradatamente abituarsi a questo nuovo servizio, anche se le forme di pubblicità e diffusione devono essere ulteriormente sviluppate. In particolare dovrebbero essere segnalate con idonea cartellonistica l'entrata di ufficio e i servizi proposti, è necessaria una maggiore informazione sui siti internet e social network e in particolare sulla ampia varietà dei servizi stessi.

Ancora è opportuno segnalare che l'utenza, oltre a quella principalmente prevista (genitori, future matricole, matricole e studenti), varia anche in soggetti non iscritti che chiedono informazioni sull'ubicazione degli uffici.

L'attività di monitoraggio da parte del cot procede regolarmente in un clima di serenità, di confronto e con la disponibilità da parte di tutti a una collaborazione per migliorare il servizio.

L'organizzazione del servizio nella facoltà è ottima: I locali e le dotazioni (pc, telefono, rete etc.) sono idonei all'attività, la comunicazione e il coordinamento con relatore e co-relatore funzionano perfettamente.

Inoltre l'organizzazione con le altre peer-tutor si svolge nel migliore dei modi. L'atmosfera è di massima collaborazione, con reciproci scambi di informazioni utili e la disponibilità di venire incontro alle esigenze di tutte per l'organizzazione dei turni e delle altre attività.

Palma Balistreri

17/05/2019