

## Scheda del Corso di Studio - 27/06/2020

Denominazione del CdS	Scienze delle amministrazioni e delle organizzazioni complesse
Città	PALERMO
Codicione	0820107306400001
Ateneo	Università degli Studi di PALERMO
Statale o non statale	Statale
Tipo di Ateneo	Tradizionale
Area geografica	SUD E ISOLE
Classe di laurea	LM-63
Interclasse	-
Tipo	Laurea Magistrale
Erogazione	Convenzionale
Durata normale	2 anni

	2019	2018	2017	2016	2015
Programmazione Nazionale	No	No	No	No	No
Programmazione Locale	No	No	No	No	No
Nessuna Programmazione	Si	Si	Si	Si	Si

	2019	2018	2017	2016	2015
Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	0	0	0	1	1
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	11	11	9	10	7
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	29	30	29	31	28

Indicatore	Anno	CdS	Ateneo	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici
iC00a   Avvii di carriera al primo anno* (L;	2015	24	0,0	67,3	48,9

	LMCU; LM)	2016	<b>28</b>	0,0	56,3	48,1
		2017	<b>68</b>	0,0	62,0	49,7
		2018	<b>85</b>	0,0	59,4	51,6
		2019	<b>66</b>	0,0	51,7	53,3
iC00c	Se LM, Iscritti per la prima volta a LM	2015	<b>19</b>	0,0	57,4	42,0
		2016	<b>23</b>	0,0	46,5	40,4
		2017	<b>55</b>	0,0	45,8	39,6
		2018	<b>82</b>	0,0	47,9	43,1
		2019	<b>64</b>	0,0	42,3	45,8
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	2015	<b>71</b>	0,0	163,2	123,0
		2016	<b>58</b>	0,0	140,0	119,8
		2017	<b>102</b>	0,0	147,5	125,6
		2018	<b>148</b>	0,0	141,2	124,0
		2019	<b>155</b>	0,0	141,7	131,2
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2015	<b>63</b>	0,0	120,4	91,6
		2016	<b>49</b>	0,0	105,4	89,5
		2017	<b>96</b>	0,0	112,8	94,3
		2018	<b>142</b>	0,0	107,8	93,4
		2019	<b>140</b>	0,0	110,3	102,3
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	2015	<b>54</b>	0,0	105,9	80,7
		2016	<b>40</b>	0,0	90,8	79,1
		2017	<b>82</b>	0,0	92,2	81,0
		2018	<b>135</b>	0,0	87,1	79,7
		2019	<b>138</b>	0,0	87,3	87,5
iC00g	laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2015	<b>30</b>	0,0	32,3	22,4
		2016	<b>33</b>	0,0	35,4	23,5
		2017	<b>25</b>	0,0	28,9	22,9
		2018	<b>23</b>	0,0	28,3	23,0
		2019	<b>36</b>	0,0	32,5	27,2

iC00h	laureati (L; LM; LMCU)	2015	<b>35</b>	0,0	53,9	37,1
		2016	<b>38</b>	0,0	52,4	36,5
		2017	<b>29</b>	0,0	46,5	35,7
		2018	<b>27</b>	0,0	43,2	36,2
		2019	<b>39</b>	0,0	49,5	41,9

## Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	2015	45	63	<b>71,4%</b>	0,0	0,0	0,0%	67,0	120,4	55,6%	51,6	91,6	56,3%
		2016	34	49	<b>69,4%</b>	0,0	0,0	0,0%	55,6	105,4	52,8%	48,3	89,5	54,0%
		2017	62	96	<b>64,6%</b>	0,0	0,0	0,0%	58,8	112,8	52,1%	50,4	94,3	53,5%
		2018	87	142	<b>61,3%</b>	0,0	0,0	0,0%	61,4	107,8	57,0%	51,3	93,4	54,9%
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2015	30	35	<b>85,7%</b>	0,0	0,0	0,0%	32,3	53,9	60,0%	22,4	37,1	60,2%
		2016	33	38	<b>86,8%</b>	0,0	0,0	0,0%	35,4	52,4	67,6%	23,5	36,5	64,4%
		2017	25	29	<b>86,2%</b>	0,0	0,0	0,0%	28,9	46,5	62,2%	22,9	35,7	64,1%
		2018	23	27	<b>85,2%</b>	0,0	0,0	0,0%	28,3	43,2	65,5%	23,0	36,2	63,5%
		2019	36	39	<b>92,3%</b>	0,0	0,0	0,0%	32,5	49,5	65,8%	27,2	41,9	64,9%
iC04	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*	2015	2	24	<b>8,3%</b>	0,0	0,0	0,0%	11,1	67,3	16,5%	15,0	48,9	30,6%
		2016	6	28	<b>21,4%</b>	0,0	0,0	0,0%	9,0	56,3	16,0%	15,1	48,1	31,5%
		2017	18	68	<b>26,5%</b>	0,0	0,0	0,0%	12,6	62,0	20,3%	16,3	49,7	32,8%
		2018	28	85	<b>32,9%</b>	0,0	0,0	0,0%	10,7	59,4	18,0%	15,3	51,6	29,6%
		2019	9	66	<b>13,6%</b>	0,0	0,0	0,0%	9,3	51,7	17,9%	17,6	53,3	32,9%
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	2015	63	18	<b>3,5</b>	0,0	0,0	0,0	98,5	10,1	9,8	87,3	12,3	7,1
		2016	49	20	<b>2,5</b>	0,0	0,0	0,0	105,4	13,7	7,7	92,3	13,8	6,7
		2017	96	20	<b>4,8</b>	0,0	0,0	0,0	112,8	14,2	8,0	98,2	14,2	6,9
		2018	142	19	<b>7,5</b>	0,0	0,0	0,0	117,4	15,8	7,4	103,6	15,2	6,8
		2019	140	19	<b>7,4</b>	0,0	0,0	0,0	119,6	15,4	7,8	112,9	16,7	6,8



			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	2015	0	3.109	<b>0,0‰</b>	0,0	0,0	0,0‰	41,9	4.798,5	8,7‰	36,0	3.571,6	10,1‰
		2016	48	2.299	<b>20,9‰</b>	0,0	0,0	0,0‰	34,0	4.041,7	8,4‰	41,1	3.407,1	12,1‰
		2017	0	4.321	<b>0,0‰</b>	0,0	0,0	0,0‰	15,4	4.310,7	3,6‰	40,4	3.581,7	11,3‰
		2018	300	5.780	<b>51,9‰</b>	0,0	0,0	0,0‰	43,5	4.169,1	10,4‰	54,9	3.542,4	15,5‰
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*	2015	0	30	<b>0,0‰</b>	0,0	0,0	0,0‰	0,6	32,3	17,2‰	0,5	22,4	23,3‰
		2016	2	33	<b>60,6‰</b>	0,0	0,0	0,0‰	1,0	35,4	28,2‰	0,8	24,5	34,0‰
		2017	2	25	<b>80,0‰</b>	0,0	0,0	0,0‰	0,8	28,9	27,7‰	1,0	22,9	42,1‰
		2018	1	23	<b>43,5‰</b>	0,0	0,0	0,0‰	0,7	28,3	25,7‰	1,0	23,9	41,9‰
		2019	5	36	<b>138,9‰</b>	0,0	0,0	0,0‰	0,9	32,5	27,9‰	1,5	27,2	56,5‰
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*	2015	1	24	<b>41,7‰</b>	0,0	0,0	0,0‰	0,6	67,3	9,3‰	0,7	48,9	14,7‰
		2016	1	28	<b>35,7‰</b>	0,0	0,0	0,0‰	0,4	56,3	6,5‰	1,0	48,1	21,5‰
		2017	11	68	<b>161,8‰</b>	0,0	0,0	0,0‰	1,2	62,0	19,4‰	1,3	49,7	26,1‰
		2018	10	85	<b>117,6‰</b>	0,0	0,0	0,0‰	0,9	59,4	15,4‰	1,1	51,6	20,7‰
		2019	3	66	<b>45,5‰</b>	0,0	0,0	0,0‰	0,3	51,7	4,8‰	0,8	53,3	15,0‰

### Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	2015	43,4	60,0	<b>72,4%</b>	0,0	0,0	0,0%	38,7	63,1	61,3%	40,5	60,5	66,9%
		2016	44,2	60,0	<b>73,7%</b>	0,0	0,0	0,0%	40,0	62,3	64,2%	41,5	60,4	68,7%
		2017	44,5	60,0	<b>74,2%</b>	0,0	0,0	0,0%	38,1	62,5	61,0%	43,0	60,4	71,2%
		2018	39,2	60,0	<b>65,4%</b>	0,0	0,0	0,0%	39,1	61,9	63,1%	41,4	60,4	68,6%
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	2015	16	19	<b>84,2%</b>	0,0	0,0	0,0%	54,8	57,4	95,4%	39,8	42,0	94,7%
		2016	20	23	<b>87,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	44,2	46,5	94,9%	38,5	40,4	95,3%
		2017	51	55	<b>92,7%</b>	0,0	0,0	0,0%	42,8	45,8	93,4%	37,5	39,6	94,9%
		2018	70	82	<b>85,4%</b>	0,0	0,0	0,0%	43,7	47,9	91,1%	40,0	43,1	92,9%
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I	2015	14	19	<b>73,7%</b>	0,0	0,0	0,0%	47,6	57,4	83,0%	34,6	42,0	82,5%

	anno**	2016	18	23	<b>78,3%</b>	0,0	0,0	0,0%	39,5	46,5	84,8%	34,6	40,4	85,7%
		2017	47	55	<b>85,5%</b>	0,0	0,0	0,0%	36,7	45,8	80,1%	33,4	39,6	84,5%
		2018	64	82	<b>78,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	39,0	47,9	81,4%	36,4	43,1	84,4%
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno **	2015	14	19	<b>73,7%</b>	0,0	0,0	0,0%	47,9	57,4	83,4%	35,0	42,0	83,2%
		2016	18	23	<b>78,3%</b>	0,0	0,0	0,0%	39,0	46,5	83,8%	34,5	40,4	85,6%
		2017	47	55	<b>85,5%</b>	0,0	0,0	0,0%	36,7	45,8	80,1%	33,6	39,6	85,0%
		2018	65	82	<b>79,3%</b>	0,0	0,0	0,0%	38,8	47,9	80,9%	36,3	43,1	84,3%
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**	2015	13	19	<b>68,4%</b>	0,0	0,0	0,0%	31,0	57,4	54,0%	23,4	42,0	55,6%
		2016	14	23	<b>60,9%</b>	0,0	0,0	0,0%	27,5	46,5	59,0%	23,8	40,4	59,0%
		2017	36	55	<b>65,5%</b>	0,0	0,0	0,0%	24,3	45,8	53,1%	24,1	39,6	61,0%
		2018	52	82	<b>63,4%</b>	0,0	0,0	0,0%	28,4	47,9	59,3%	26,5	43,1	61,5%
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno **	2015	13	19	<b>68,4%</b>	0,0	0,0	0,0%	26,8	57,4	46,6%	22,7	42,0	54,1%
		2016	14	23	<b>60,9%</b>	0,0	0,0	0,0%	23,9	46,5	51,4%	22,8	40,4	56,5%
		2017	36	55	<b>65,5%</b>	0,0	0,0	0,0%	20,5	45,8	44,8%	23,0	39,6	58,1%
		2018	52	82	<b>63,4%</b>	0,0	0,0	0,0%	25,3	47,9	52,7%	25,6	43,1	59,5%
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**	2015	27	33	<b>81,8%</b>	0,0	0,0	0,0%	39,8	54,1	73,5%	27,1	37,5	72,2%
		2016	30	35	<b>85,7%</b>	0,0	0,0	0,0%	47,5	61,5	77,2%	33,0	43,9	75,2%
		2017	14	19	<b>73,7%</b>	0,0	0,0	0,0%	46,1	57,4	80,4%	32,5	42,0	77,3%
		2018	19	23	<b>82,6%</b>	0,0	0,0	0,0%	35,2	46,5	75,6%	30,0	40,4	74,3%
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	2015	10	20	<b>50,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	32,0	42,4	75,4%	24,5	33,0	74,0%
		2016	22	33	<b>66,7%</b>	0,0	0,0	0,0%	30,7	41,6	73,8%	25,0	33,9	74,0%
		2017	13	20	<b>65,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	31,1	40,0	77,8%	26,4	35,0	75,4%
		2018	17	25	<b>68,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	24,5	33,0	74,1%	21,9	30,5	71,7%
		2019	26	30	<b>86,7%</b>	0,0	0,0	0,0%	28,0	35,2	79,6%	25,4	33,6	75,7%
iC19	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	2015	1.246	1.428	<b>87,3%</b>	0,0	0,0	0,0%	511,9	588,5	87,0%	581,3	726,0	80,1%
		2016	1.407	1.470	<b>95,7%</b>	0,0	0,0	0,0%	729,3	907,5	80,4%	670,2	841,0	79,7%
		2017	1.238	1.301	<b>95,2%</b>	0,0	0,0	0,0%	727,5	844,4	86,2%	663,3	834,0	79,5%
		2018	1.210	1.315	<b>92,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	788,3	954,5	82,6%	681,7	884,0	77,1%
		2019	1.183	1.288	<b>91,8%</b>	0,0	0,0	0,0%	785,0	944,2	83,1%	735,0	958,3	76,7%

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	2015	16	19	<b>84,2%</b>	0,0	0,0	0,0%	54,8	57,4	95,4%	39,9	42,0	95,0%
		2016	20	23	<b>87,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	44,4	46,5	95,3%	38,8	40,4	96,2%
		2017	51	55	<b>92,7%</b>	0,0	0,0	0,0%	43,1	45,8	94,1%	37,9	39,6	95,8%
		2018	71	82	<b>86,6%</b>	0,0	0,0	0,0%	43,8	47,9	91,3%	40,4	43,1	93,7%
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	2015	27	35	<b>77,1%</b>	0,0	0,0	0,0%	36,9	61,5	60,0%	25,2	43,9	57,5%
		2016	14	19	<b>73,7%</b>	0,0	0,0	0,0%	36,0	57,4	62,7%	25,1	42,0	59,7%
		2017	19	23	<b>82,6%</b>	0,0	0,0	0,0%	34,8	46,5	74,8%	29,7	40,4	73,6%
		2018	37	55	<b>67,3%</b>	0,0	0,0	0,0%	25,2	45,8	55,0%	23,0	39,6	58,1%
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	2015	0	19	<b>0,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	0,0	57,4	0,0%	0,0	42,0	0,1%
		2016	0	23	<b>0,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	0,2	46,5	0,4%	0,3	40,4	0,8%
		2017	0	55	<b>0,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	0,0	45,8	0,0%	0,1	39,6	0,4%
		2018	0	82	<b>0,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	0,0	47,9	0,0%	0,2	43,1	0,5%
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	2015	4	33	<b>12,1%</b>	0,0	0,0	0,0%	5,4	54,1	10,1%	4,2	37,5	11,1%
		2016	3	35	<b>8,6%</b>	0,0	0,0	0,0%	6,4	61,5	10,4%	4,5	43,9	10,2%
		2017	4	19	<b>21,1%</b>	0,0	0,0	0,0%	4,9	57,4	8,5%	4,1	42,0	9,8%
		2018	4	23	<b>17,4%</b>	0,0	0,0	0,0%	4,4	46,5	9,4%	3,6	40,4	8,9%

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

Indicatore		Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	2015	19	20	<b>95,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	39,1	42,4	92,1%	29,9	33,0	90,4%
		2016	29	33	<b>87,9%</b>	0,0	0,0	0,0%	37,4	41,6	90,1%	30,5	33,9	90,1%
		2017	18	20	<b>90,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	37,9	40,0	94,7%	32,0	35,0	91,3%
		2018	25	25	<b>100,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	30,5	33,0	92,6%	27,5	30,5	90,1%



		2018	86	7,0	<b>12,3</b>	0,0	0,0	0,0	64,6	4,5	14,4	57,4	4,5	12,7
		2019	67	7,0	<b>9,6</b>	0,0	0,0	0,0	56,8	4,4	13,0	59,5	4,8	12,3

#### Breve commento

Qui di seguito si commentano brevemente i dati ANS aggiornati al 27/06/2020 utilizzando la presente versione come scheda di monitoraggio annuale. Alcuni indicatori (es. iC17 e iC22) sono stati confrontati con quelli prodotti dalla rilevazione del 10/10/2020. Questo documento è stato redatto tenendo conto anche delle linee guida Approvate dal Presidio di Qualità di Ateneo nella Versione aggiornata al 14 settembre 2020, del Piano Strategico di Ateneo 2019-21 e integrato 2020-22 e di Dipartimento, della Relazione della Commissione Paritetica docenti-studenti del corso di studi, della relazione del Nucleo di Valutazione, in particolare, dell'allegato 1 del verbale della seduta del 24 aprile 2020 sull'opinione degli studenti e dei laureandi.

#### I. Sezione iscritti:

Il corso di laurea magistrale LM-63, unico in Ateneo nella classe, nel triennio 2017-2019 ha registrato un trend altalenante in riferimento all'indicatore iC00a (avvii di carriera al primo anno) passando rispettivamente da 68 nel 2017 a 85 nel 2018, a 66 nel 2019. Se, infatti, la modifica di ordinamento apportata all'offerta formativa 2018/2019, con l'istituzione del nuovo curriculum Compliance, sviluppo aziendale e prevenzione del crimine aveva fatto ben sperare nella crescita degli immatricolati (anche con il consolidamento dell'altro curriculum Public Management e dell'accordo doppio titolo con Corvinus University), si è assistito a un decremento delle iscrizioni nel 2019. Conforta tuttavia la lettura del dato che, sebbene in diminuzione nel CdS, appare superiore alla media dell'area geografica Sud e Isole e degli altri Atenei non telematici del resto d'Italia. In riferimento agli iscritti regolari ai fini del CSTD nel triennio 2017-2019 (iC00e) i dati registrano un trend oscillante perché passano da 96 nel 2017 a 142 nel 2018, con una lieve riduzione nel 2019 (140). Anche in questo caso il dato è superiore di almeno 30 punti sia rispetto alla media dell'area geografica, che del resto d'Italia. Gli iscritti regolari ai fini del corso di studio immatricolati puri, risultano non solo con un trend crescente (82 nel 2017, 135 nel 2018 e 136 nel 2019), ma sempre superiore alle altre medie degli Atenei dell'area geografica e del resto d'Italia. Positivo anche l'andamento dei laureati entro la durata normale del corso, che dopo una prima decrescita (25 nel 2017, 23 nel 2018) è nuovamente cresciuto nel 2019 (36) superando le medie sia dell'area geografica che del resto d'Italia.

#### II. Gruppo A – Indicatori didattica:

Passando agli indicatori sulla Didattica, si rileva che la percentuale dei laureati entro la durata normale del corso è pari al 92,3% nel 2019, dato superiore agli Atenei dell'area geografica 65,8% e degli Atenei nazionali non telematici (64,9%). Ancora bassa, inferiore alle altre medie, invece, la percentuale degli iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo, che ha subito un decremento dal 2018 al 2019 passando dal 32,9% al 13,6% e dunque mostrando difficoltà ad attrarre utenze provenienti da altre regioni o nazioni. Il rapporto studenti regolari/docenti nel 2019 è di poco inferiore alla media dell'area geografica (7,4 contro 7,8), ma superiore al resto d'Italia (6,8). Non sono disponibili gli indicatori iC06, iC06bis, iC06Ter sui tassi di occupazione a 1 anno dalla laurea. È invece disponibile la percentuale dei laureati occupati a tre anni dal titolo che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita, indicatore cresciuto perché passato da 46,2% nel 2018 a 76,2% nel 2019. Dato, quest'ultimo, superiore alla media di area geografica 72,9% del 2019 (e quindi con le medesime condizioni socio-economiche), ma inferiore agli altri Atenei non telematici d'Italia (80,5% nel 2019). Di poco superiore alla media geografica, ma inferiore alla media degli Atenei non telematici del resto d'Italia, risulta invece l'indicatore iC07BIS (attività lavorativa regolamentata da un contratto) 71,4% (71,3% dell'area e 79,1% degli altri Atenei). Di poco inferiore alla media di area e di circa 9 punti inferiore alla media del resto degli Atenei italiani, risulta invece l'indicatore iC07TER. Infatti, benché sia cresciuto dal 2018 al 2019 (passando da 46,2% a 71,4%) è comunque inferiore alla media di area 73,7% e al resto degli Atenei non telematici italiani (80,8% nel 2019). Appare migliorata rispetto agli anni precedenti la percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari caratterizzanti di cui sono docenti di riferimento (iC08) che è passato dal 75% nel 2017 e 2018 all'83,3% nel 2019, superiore alla media dell'area geografica e del resto d'Italia. Un dato che conferma le scelte virtuose del Dipartimento in termini di programmazione dei concorsi del personale docente finalizzata a migliorare l'offerta formativa dei corsi incardinati.

#### III. Gruppo B – Indicatori internazionalizzazione:

In riferimento agli indicatori sull'internazionalizzazione, il corso ha registrato un eccellente trend dell'indicatore iC10 sulla percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso. Dal 2017 al 2018, infatti, l'indicatore è passato da 0,0% al 51,9%. Dato, quest'ultimo, superiore alla media dell'area geografica (10,4% nel 2018) che degli altri Atenei non telematici d'Italia (15,5% nel 2018). Anche l'indicatore iC11, dopo una riduzione tra il 2017 e il 2018, passato da 80% a 43,5%, ha

ripreso il trend crescente con un più che soddisfacente 138,9‰ nel 2019. Dato di gran lunga superiore sia alla media di area geografica (27,9‰ nel 2019) che del resto d'Italia (56,5‰ nel 2019), confermando, in linea con il Piano strategico del Dipartimento (2019-21) che gli accordi doppio titolo con Corvinus University di Budapest e il programma Erasmus ampiamente pubblicizzato all'interno del corso di studi stanno dando risultati eccellenti. Un decremento significativo, ma sempre di gran lunga superiore alle altre medie di area (4,8‰ nel 2019) e del resto d'Italia (15‰ nel 2019), risulta invece l'indicatore iC12 (percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'Estero) passato da 117,6‰ nel 2018 a 45,5‰ nel 2019. Le richieste di pre-immatricolazione al curriculum Public Management (erogato tutto in lingua inglese) sono ogni anno decine (es. da India, Pakistan, Egitto, Nigeria), ma pochissimi ottengono il visto per studio.

#### IV. Gruppo E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica

Commentando gli ulteriori indicatori per la valutazione della didattica, si rileva che l'indicatore iC14 sulla percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio risulta in diminuzione perché è passato da 92,7% nel 2017 all'85,4% nel 2018 ed inferiore sia alla media di area (91,1%) che del resto d'Italia (92,9%). In realtà, dalla rilevazione ANS del 10/10/2020 il dato parziale sul 2019 lascia ben sperare poiché mostra un iC14 incoraggiante (44,4%) superiore sia alla media di area geografica (27,7%) che degli altri Atenei italiani (20,8%). Incoraggiante, rispetto alle altre medie di area geografica e del resto d'Italia, è l'indicatore iC16 sulla percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno, passato da 65,5% nel 2017 al 63,4% nel 2018, dato quest'ultimo, sebbene leggermente inferiore al precedente, superiore alla media di area 59,3% che del resto d'Italia (61,5%). Sull'indicatore iC17 relativo alla percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso, dopo una leggera riduzione tra il 2016 e il 2017 (passato dall'85,7% al 73,7%) ha ripreso un trend crescente nel 2018 con l'82,6%, percentuale questa superiore sia alla media di area (75,6%) che del resto d'Italia (74,3%). Positivo il dato iC22 sulla percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso. Benché nel 2018 si sia ridotto al 67,3% rispetto e al 73,7% nel 2016 e al 73,9% del 2017 (dato corretto nella rilevazione ANS del 10/10/2020), si tratta di percentuali che in tutto il triennio 2016-2018 risultano superiori alle percentuali medie dell'area geografica e degli altri Atenei d'Italia. Positiva anche la percentuale dei laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio che registra un trend crescente e superiore alle altre medie: 73,7% nel 2017, 82,6% nel 2019. Dato quest'ultimo superiore alla media di area (75,6%) e del resto d'Italia 74,3%). Anche l'indicatore iC19, (percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale di docenza erogata) è superiore alle altre medie (91,8% nel 2019).

#### V. Indicatori di approfondimento per la sperimentazione:

La percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso ha subito un decremento perché è passato da 82,6% nel 2017 a 67,3% nel 2018 dati questi, nonostante il decremento, sempre superiori alla media di area geografica (che ha anche registrato un decremento 74,8% nel 2017 a 55% nel 2018), sia del resto d'Italia (73,6 nel 2017 e 58,1% nel 2018). Ridotta, sebbene ancora superiore alle altre medie, la percentuale di abbandoni dopo un anno (iC24) passato dal 21,1% nel 2017 al 17,4% nel 2018, contro però il 9,4% nel 2018 della media di area e dell'8,9% del resto d'Italia). Ottime le percentuali dei laureandi complessivamente soddisfatti del CdS, benché decresciuto rispetto al 100% del 2018, passato al 96,7% nel 2019, ma superiore alla media di area (92,8% nel 2019) che degli altri Atenei non telematici (89,9% nel 2019). Critico il dato sulla percentuale dei laureati occupati a un anno dal titolo che svolgono un'attività lavorativa o di formazione retribuita (iC26), decresciuto dal 54,2% del 2018 al 33,3% del 2019, dato quest'ultimo inferiore alle altre medie del 2019 (di area 49%, 61,5% degli Atenei del resto d'Italia). Bassa anche la percentuale del 2019 dei laureati che svolgono attività lavorativa regolamentata da un contratto: cresciuta da 47,6% del 2017 a 57,1% del 2018 e decresciuta a 37,5% del 2019. Si tratta di una decrescita significativa rispetto alla media di area (mantenutasi al 50,2% tra il 2018 e il 2019) e del resto d'Italia (57,6% nel 2018 e 61,4% nel 2019).

#### VI. Conclusioni

Gli indicatori del corso di laurea magistrale LM-63 registrano alcune criticità sia in termini di numero di immatricolati, leggermente decresciuto rispetto al 2018, sia soprattutto in termini di occupabilità. Sull'aumento degli immatricolati, in linea con il Piano Strategico (2019-21) del Dipartimento di Scienze Politiche e delle Relazioni internazionali, il coordinatore, insieme agli altri componenti della commissione AQ, con il supporto dei delegati del Dipartimento all'orientamento al Placement, aveva progettato nella primavera del 2020 iniziative seminariali di presentazione degli sbocchi occupazionali del corso di laurea magistrale LM-63 alla presenza degli stakeholder e aperti soprattutto agli studenti del terzo anno dell'Ateneo. Ma l'emergenza COVID-19 ha stravolto la programmazione, costringendo ad optare per un webinar, d'intesa con il Centro di Orientamento e Tutorato di Ateneo, con registrazione delle conferenze di presentazione e fruibile sul sito del Dipartimento. Nell'anno accademico 2020/21, saranno rilanciate a cura della Commissione AQ, con il supporto dei delegati all'orientamento e al Placement, le iniziative di seminari in presenza e in videoconferenza, con pubblicità sul sito del Dipartimento, al fine di attrarre gli studenti laureandi nelle triennali e aumentare il numero degli immatricolati secondo quanto anche stabilito dal Piano Strategico di Ateneo. A tal proposito, per attrarre anche l'utenza di lavoratori che intendono acquisire competenze elevate in un corso di laurea magistrale, il coordinatore, insieme agli altri componenti della Commissione AQ, già dal 2020/21 ha suggerito al Consiglio di Corso la modalità blended learning (presente già tra gli

obiettivi della precedente SMA 2019 e quindi indipendente dall'emergenza COVID-19 poi sopraggiunta). Nell'anno accademico 2020/21 la sperimentazione coinvolgerà le discipline Models and techniques for human resources assessment and development, Psicologia del cambiamento organizzativo e Metodi della ricerca criminologica e valutazione del rischio, insegnamento, quest'ultimo, frutto della collaborazione con il Centro di ricerca interuniversitario Transcrime dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

Sulla soddisfazione dei laureati, benché l'indicatore iC25 sia pari a 96,7% nel 2019, molto superiore alle altre medie, la Commissione AQ ha ritenuto di dover discutere in sede di corso di studi gli esiti dell'opinione degli studenti emersa a commento della relazione della Commissione paritetica docenti studenti, sia dell'allegato 1 del verbale della seduta del 24 aprile 2020 del Nucleo di Valutazione sull'opinione degli studenti e dei laureandi. Già la Commissione paritetica del corso di studi, nella sua relazione, aveva riscontrato nei questionari compilati dagli studenti qualche segnale di difficoltà, riferito al curriculum Public Management, in relazione all'adeguatezza del materiale didattico e delle attività didattiche integrative e in relazione alla sproporzione fra numero di crediti assegnati e carico di studi. A questa criticità si sono aggiunti gli esiti negativi di tutti gli items che misurano il livello di soddisfazione elaborato tramite l'indicatore sintetico (IQ) come segnalato dal Nucleo di Valutazione di Ateneo in riferimento all'opinione degli studenti e dei laureati. Dinanzi a tali criticità, per una più opportuna strategia correttiva, la Commissione AQ del corso di studi ha ritenuto opportuno scorporare i dati presenti nella relazione del Nucleo, aggregati per l'intero corso e non distinti in curricula. La disaggregazione per curricula ha fatto emergere le criticità esclusivamente su 5 insegnamenti del curriculum Public Management a fronte invece del pieno soddisfacimento delle valutazioni dell'altro curriculum. Per tale motivo, la Commissione AQ, sentiti gli interessati, ha ritenuto di suggerire ai colleghi una rimodulazione dei propri insegnamenti, una completa revisione della metodologia (suggerendo anche la partecipazione al progetto Mentore di Ateneo) per rendere la propria didattica attrattiva. Le schede di trasparenza 2020/21 sono state pertanto redatte secondo queste indicazioni. Per quanto concerne invece il dato sull'occupabilità, il servizio Placement del Dipartimento, in linea con il Piano Strategico di Ateneo che su questo punto sensibilizza i Dipartimenti a incontrare i rappresentanti del mondo del lavoro e delle imprese, si era proposto già nel 2019/20, di sollecitare le aziende (Stakeholder del corso di studi) ad accogliere gli studenti per il tirocinio curriculare ed extracurriculare. Quest'azione correttiva, implementata dal responsabile del servizio Placement del dipartimento, insieme ad alcuni colleghi del corso di studi che coinvolgono in aula gli Stakeholder del corso, con seminari all'interno dei corsi didattici, sarà riproposta nel 2020/21. Nel 2019/20, infatti, l'emergenza COVID-19 ha costretto a trasformare in webinar le lezioni con le aziende (es. ENI, ENEL, Ferrovie dello Stato), e solo in pochi casi è stato possibile trasformare il tirocinio in presenza in uno in modalità smart working. Nel 2020/21 il servizio Placement e i colleghi giuristi e aziendalisti del corso di studi incrementeranno i contatti con le aziende all'interno delle loro lezioni sollecitando le aziende ad accogliere studenti per i tirocini curricolari ed extracurricolari.

Utilizzo questa versione come scheda di monitoraggio annuale

Dati ANS aggiornati al **27/06/2020**

Elenco file con dati ANS [visualizza](#)