# Scheda del Corso di Studio - 30/09/2017

Denominazione del CdS	Servizio Sociale											
Città	AC	GRIGEN	ТО									
Codicione	082	2010620	3900	000	)3							
Ateneo	Un	iversità	degl	i S	tudi di	PΑ	LERM	10				
Statale o non statale	Statale											
Tipo di Ateneo	Tradizionale											
Area geografica	SUD E ISOLE											
Classe di laurea	L-39											
Interclasse												
Tipo	Laurea Triennale											
Erogazione	Convenzionale											
Durata normale	3 anni											
		2015		<b>20</b> 1	14	20	13	2012		2011		
Programmazione Nazionale		No		No		No		No		No		
Programmazione Locale		Si		Si		Si		Si		Si		
Nessuna Programmazione		No		No	No		o No			N	0	
								2015	20	14	2013	
Nr. di altri CdS della stessa classe nel	lAten	ieo						0	0		1	
Nr. di altri CdS della stessa classe in a geografica	itenei	tenei non telematici nell'area						11		11		
Nr. di altri CdS della stessa classe in a	itenei	i non tel	emat	tici	in Ital	ia		34	34		36	
Indicatore		Anno	Cd	IS	Aten	eo	Geog	rea grafica on natici		Atenei NON Telematici		
		2013	<b>4</b> 4	1	-		13	38,2		97	',4	
Avvii di carriera al primo anno* (L; LMCU; LM)		2014	57	7	-		12	22,2	95,7		5,7	
		2015	52	2	-	-		00,2		88	3,1	
		2013	31	l	-	-		103,9		76,0		
Immatricolati puri ** (L; LMCU)		2014	41	L	-		9	3,8		75,9		

	2015	42	-	76,1	69,6							
Se LM, Iscritti per la prima volta a LM	Non disponibile											
	2013	170	-	404,7	316,3							
Iscritti (L; LMCU; LM)	2014	180	-	392,3	317,0							
	2015	181	-	373,0	309,6							
	2013	107	-	299,7	232,3							
Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2014	120	-	274,0	228,6							
ENTEC, ENT)	2015	129	-	273,3	229,3							
Iscritti Regolari ai fini del CSTD,	2013	86	-	234,1	182,6							
immatricolati puri ** al CdS in	2014	94	-	214,4	180,9							
oggetto (L; LMCU; LM)	2015	102	-	216,5	183,4							

# Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)

	Indicatore		CdS				Media Ateneo			Area Geon telema			Media Atenei NON Telematici			
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind		
		2013	49	107	45,8%	-	-	-	126,0	299,7	42,0%	111,3	232,3	47,9%		
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nella.s.	2014	78	120	65,0%	-	-	-	124,6	274,0	45,5%	114,2	228,6	50,0%		
	der cus ene assimis acquisits annens 40 er e nena.s.	2015	55	129	42,6%	-	-	-	123,0	273,3	45,0%	117,0	229,3	51,0%		
		2013	8	32	25,0%	-	-	-	17,6	47,5	37,1%	22,1	45,8	48,2%		
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	2014	9	37	24,3%	-	-	-	21,6	55,6	38,8%	26,0	55,0	47,3%		
	normale del colso	2015	11	35	31,4%	-	-	-	25,8	68,0	37,9%	25,5	58,0	43,9%		
		2013	0	44	0,0%	-	-	-	15,9	138,2	11,5%	20,1	97,4	20,6%		
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*	2014	7	57	12,3%	-	-	-	17,4	122,2	14,2%	20,4	95,7	21,3%		
	provementi da ante Regioni	2015	3	52	5,8%	-	-	-	14,4	100,2	14,3%	21,0	88,1	23,9%		
iC04	Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*	Non di	sponibil	e												
	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo	2013	107	15	7,1	-	-	-	339,3	15,3	22,2	290,9	14,9	19,5		
iC05	indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato,	2014	179	22	8,1	-	-	-	338,2	15,8	21,4	289,7	14,9	19,4		
	ricercatori di tipo a e tipo b)*	2015	241	24	10,0	-	-	-	319,4	16,1	19,9	279,1	15,2	18,3		
	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a	2013	9	9	100,0%	-	-	-	6,2	6,9	89,5%	5,4	5,8	93,9%		
iC08	settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di	2014	11	12	95,7%	-	-	-	7,8	8,7	90,0%	6,6	7,1	92,5%		

	cui sono docenti di riferimento	2015	13	13	10	00,0%	-	-	-	7,7	8,2	94,6%	7,3	7,7	93,9%
Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei doce per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti	2013	Non D	isponil	oile										
	per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di	2014	Non D	isponil	oile										
	riferimento: 0,8)	2015	Non D	isponil	oile										

### **Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)**

	Indicatore			CdS		Media Ateneo				Area Geo on telema			dia Atenei NON Telematici			
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind		
	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti	2013	0	4.226	0,0‰	-	-	-	26,6	9.835,7	2,7‰	23,7	8.248,9	2,9‰		
iC10	regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti	2014	0	5.608	0,0‰	-	-	-	20,3	9.606,3	2,1‰	31,3	8.257,1	3,8‰		
	entro la durata normale del corso*	2015	0	4.776	0,0%	-	-	-	16,4	9.544,7	1,7‰	38,8	8.412,7	4,6‰		
	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata	2013	0	8	0,0‰	-	-	-	0,4	17,6	20,2‰	0,9	22,7	37,5‰		
iC11	normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU	2014	0	9	0,0%	-	-	-	0,3	23,2	13,2‰	0,6	27,3	21,6‰		
	allestero*	2015	0	11	0,0‰	-	-	-	0,3	27,8	11,1‰	0,6	26,1	24,6‰		
	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di	2013	0	44	0,0‰	-	-	-	1,0	138,2	7,2‰	1,2	97,4	11,8‰		
iC12 laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno	2014	0	57	0,0‰	-	-	-	1,6	122,2	13,4‰	1,3	95,7	13,8‰			
	conseguito il precedente titolo di studio allestero*	2015	0	52	0,0‰	-	-	-	0,9	100,2	8,6‰	1,3	88,1	14,8‰		

### Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)

	Indicatore .			CdS				Media Ateneo			ografica tici		NON ci	
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
		2013	27,4	60,0	45,6%	-	_	-	27,7	60,0	46,1%	30,4	59,9	50,7%
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	2014	38,2	60,0	63,7%	-	-	-	28,1	60,2	46,7%	31,3	60,1	52,0%
	Conseguire	2015	35,6	60,0	59,4%	-	-	-	30,2	60,0	50,3%	33,8	60,0	56,3%
		2013	25	31	80,6%	-	-	-	75,2	103,9	72,3%	58,2	76,0	76,6%
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	2014	35	41	85,4%	-	-	-	69,1	93,8	73,7%	57,5	75,9	75,8%
	stesso corso di stadio	2015	34	42	81,0%	-	-	-	58,4	76,1	76,6%	54,3	69,6	77,9%
	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello	2013	22	31	71,0%	-	-	-	63,0	103,9	60,6%	50,3	76,0	66,2%
iC15	1 0	2014	35	41	85,4%	-	-	-	59,2	93,8	63,1%	50,3	75,9	66,3%
		2015	34	42	81,0%	-	-	-	50,3	76,1	66,0%	48,3	69,6	69,3%

iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello	2013	22	31	71,0%	-	-	-	63,1	103,9	60,7%	50,3	76,0	66,3%
	stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno **	2014	35	41	85,4%	-	-	-	59,2	93,8	63,1%	50,4	75,9	66,4%
	er e previsu ur r umo	2015	34	42	81,0%	-	-	-	50,3	76,1	66,0%	48,2	69,6	69,2%
	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello	2013	0	31	0,0%	-	-	-	33,5	103,9	32,2%	29,4	76,0	38,6%
iC16	stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU	2014	22	41	53,7%	-	-	-	29,9	93,8	31,9%	31,0	75,9	40,8%
	al I anno**	2015	19	42	45,2%	-	-	-	27,0	76,1	35,5%	31,1	69,6	44,6%
	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello	2013	0	31	0,0%	-	-	-	33,5	103,9	32,2%	29,3	76,0	38,6%
iC16BIS	stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei	2014	22	41	53,7%	-	-	-	30,0	93,8	32,0%	30,7	75,9	40,5%
	CFU previsti al I anno **	2015	19	42	45,2%	-	-	-	27,1	76,1	35,6%	31,0	69,6	44,5%
	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si	2013	11	23	47,8%	-	-	-	33,5	92,5	36,3%	35,7	79,4	45,0%
iC17	laureano entro un anno oltre la durata normale del corso	2014	16	30	53,3%	-	-	-	42,3	109,0	38,8%	35,9	79,0	45,5%
	nello stesso corso di studio**	2015	22	34	64,7%	-	-	-	43,3	105,1	41,2%	34,1	72,8	46,7%
	Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a	2013	555	745	74,5%	-	-	-	738,2	1.182,8	62,4%	679,8	1.381,8	49,2%
iC19	tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza	2014	2.425	2.390	101,5%	-	-	-	950,3	1.350,4	70,4%	761,3	1.359,7	56,0%
	erogata	2015	1.120	1.675	66,9%	-	-	-	756,2	1.224,2	61,8%	689,9	1.428,0	48,3%

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

Indicatore		Anno					Media Ateneo			Area Geo on telema		7.71	Media Atenei NON Telematici			
			Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind		
		2013	25	31	80,6%	-	-	-	80,2	103,9	77,2%	62,5	76,0	82,3%		
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	2014	36	41	87,8%	-	-	-	73,4	93,8	78,3%	61,8	75,9	81,5%		
sistema universitario ai 11 anno	2015	36	42	85,7%	-	-	-	61,1	76,1	80,3%	58,2	69,6	83,6%			
		2013	5	30	16,7%	-	-	-	22,2	109,0	20,4%	22,8	79,0	28,8%		
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	2014	13	34	38,2%	-	-	-	26,2	105,1	24,9%	23,0	72,8	31,5%		
	naticallo, nel cus, entro la durata normale del colso	2015	13	31	41,9%	-	-	-	26,8	103,9	25,8%	22,7	76,0	29,8%		
	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che	2013	0	31	0,0%	-	-	-	3,1	103,9	3,0%	2,5	76,0	3,3%		
iC23	proseguono la carriera al secondo anno in un differente	2014	1	41	2,4%	-	-	-	1,9	93,8	2,1%	2,4	75,9	3,2%		
	CdS dell'Ateneo **	2015	1	42	2,4%	-	-	-	1,0	76,1	1,3%	2,0	69,6	2,8%		
		2013	5	23	21,7%	-	-	-	32,8	92,5	35,5%	25,6	79,4	32,2%		
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni**	2014	6	30	20,0%	-	-	-	40,4	109,0	37,1%	26,4	79,0	33,5%		
		2015	6	34	17,6%	-	-	-	35,1	105,1	33,4%	23,0	72,8	31,6%		

#### Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente Media Atenei NON Media Area Geografica CdS Media Ateneo non telematici **Telematici Indicatore** Anno Num Den Ind Num Den Ind Num Den Ind Num Den Ind 2013 170 6,2 27,4 504,6 9,9 51,2 423,5 11,5 36,8 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato iC27 2014 240 19,9 12,1 \_ \_ \_ 525,6 11,3 46,7 428,8 11,3 37,8 per le ore di docenza) 2015 297 14.0 21,3 502.1 10.2 49.2 411.9 11.9 34.6 -2013 45 1,6 27.7 155,4 4,0 39,0 126,1 4.3 29.5 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli iC28 insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di 2014 118 6,5 18,2 153,3 4,1 37,0 126,0 4,1 31,0

4,9

24.0

117

2015

30,8

112,1

4,4

25,5

126,0

4,1

PDF generato il 18/12/2017 Dati ANS aggiornati al: 30/09/2017

docenza)

#### **Breve commento**

### I. SEZIONE ISCRITTI

In entrambe le sedi si osserva un aumento di immatricolazioni, per effetto dellaumento del numero programmato locale.

II. GRUPPO A - INDICATORI DIDATTICA:

### SEDE AGRIGENTO:

In aumento la percentuale di laureati entro la durata del corso. In aumento nel 2014, per poi diminuire nel 2015, la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 cfu nellanno solare. Si innalza la quantità di studenti iscritti al primo anno provenienti da altre regioni, con un picco nel 2014. Rimane stabile la percentuale di docenti di ruolo che appartengono a settori SSD di base e caratterizzanti per il corso di studi (L;LMCU;LM), di cui sono docenti di riferimento. SEDE PALERMO:

Percentuale in crescita degli studenti iscritti entro la durata normale del Cds che abbiano acquisito almeno 40 cfu nellanno solare. Stabile invece la percentuale di studenti iscritti al primo anno provenienti da altre regioni. Il valore del rapporto studenti regolari/docenti è in forte aumento. Rimane stabile la percentuale di docenti di ruolo che appartengono a settori SSD di base e caratterizzanti per il corso di studi (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento.

III. GRUPPO B - INDICATORI INTERNAZIONALIZZAZIONE: La disponibilità di sedi Erasmus per il CdS è stata offerta agli studenti solo a partire dalla.a. 2015/16 con un bando di 2 posti per Marsiglia (Francia). In tale anno 2 studenti (1 della sede di Agrigento e 1 della sede di Palermo) hanno svolto almeno 12 crediti in Francia in una permanenza di 9 mesi. Per lanno 2016/17 sono stati offerti 2 posti a Marsiglia per entrambe le sedi; ha richiesto ed ottenuto una borsa Erasmus 1 studente della sede di Palermo. Il CdS sta investendo nellinternazionalizzazione attraverso accordi già conclusi con altre università europee: nellanno 2017/18 saranno offerti: 2 posti a Marsiglia, 2 posti a Jaen (Spagna) e 2 posti a Wurzburg (Germania).

IV. Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica:

Valori quasi sempre superiori alle medie di area geografica e nazionale. Nel complesso si registrano livelli crescenti di regolarità delle carriere.

V. Indicatori di approfondimento per la sperimentazione:

Percorso di studio e regolarità delle carriere

**AGRIGENTO** 

Valori abbastanza migliori delle medie di area geografica e nazionale, eccettuato il 2013, primo anno del periodo in esame: si evidenzia una tendenza positiva.

PALERMO

Valori abbastanza migliori delle medie di area geografica e nazionale; non sono disponibili dati relativi al 2013, primo anno del periodo in esame (non sono stati considerati i preesistenti corsi L-39: cod. 2111, denominato Scienze del servizio sociale con sede a Palermo e cod. 2129, denominato Servizio sociale, con sede ad Agrigento).

Consistenza e Qualificazione del corpo docente (AGRIGENTO e PALERMO)

Valori abbastanza migliori delle medie di area geografica e nazionale

CONCLUSIONI: il corso L-39 ha una lunga e consolidata tradizione nellofferta formativa di Ateneo, per entrambe le sedi, nonostante nella città di Palermo esista un corso della stessa classe presso l'Ateneo Lumsa (didattica decentrata dalla sede di Roma).

La soddisfazione dei laureati, secondo lindagine AlmaLaurea 2016 è: 80% (decisamente sì), 20% (più sì che no); [ateneo: 37,5% (decisamente sì), 49,6% (più sì che no); 10,8% (più no che sì); 1,4 (decisamente no)]. Si riiscriverebbe allo stesso corso di laurea nello stesso ateneo il 100% [ateneo: 62%]. Il dato è quindi assai positivo.

Nella gran maggioranza gli indicatori mostrano un andamento complessivo ben più che soddisfacente.

Si ritiene essenziale investire sullofferta di opportunità di studio allestero sia durante la triennale sia durante la Magistrale, dal momento che il corso, già dal primo ciclo, apre ad un immediato inserimento professionale, per la rapidità del quale lesperienza maturata allestero potrebbe risultare decisiva. Assai proficua appare la stretta relazione con il corso LM-87.

La presente scheda è stata approvata dal Consiglio di Coordinamento dei Corsi L-39 "Servizio sociale" e LM-87 "Servizio sociale e politiche sociali" nella seduta del 05/12/2017.