



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze umane e del patrimonio culturale
Corso di Laurea in Scienze della comunicazione per le culture e le arti - Classe L20

Rapporto di Riesame – Anno 2017

Denominazione del Corso di Studio: Corso di Laurea in Scienze della comunicazione per le culture e le arti
Classe: L20
Sede: Palermo
Dipartimento di riferimento: Culture e società
Scuola: Scuola delle scienze umane e del patrimonio culturale
Primo anno accademico di attivazione nell'ordinamento D.M. 270/04: 2009/10

Gruppo di Riesame:

La commissione per la gestione della 'Assicurazione della qualità' del Corso di Studi in Scienze della comunicazione per le culture e le arti, nominata con delibera del Consiglio di Coordinamento nella seduta del 10.05.2013, con successive modifiche e integrazioni nelle sedute del 10 12 2014, del 18 12 2015, del 22 11 2016 e con dispositivo del Coordinatore del 29 11 2016, si presenta così composta:

Prof. Salvatore Vaccaro (Coordinatore delle classi L20, LM59 e LM92) – Responsabile del Riesame
Prof.ssa Loredana Teresi (Docente del CdS, Origini culturali dei paesi di lingua germanica)
Prof. Ignazio Mauro Mirto (Docente del CdS, Linguistica generale)
Dr.ssa Roberta Macaione (Manager Didattico)
Sig.ina Viviana Sinnone (Studentessa del CdS)

Il Gruppo di Riesame ha lavorato in modalità telematica e di presenza. Sono stati consultati la prof.ssa Patrizia Lendinara, già coordinatrice del CdS, il prof. Antonino Oliveri, delegato della Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale ai tirocini, il prof. Alberto Trobia, responsabile della CPDS. Le riunioni di presenza hanno avuto luogo presso l'Edificio 15 nei seguenti giorni:

22 11 2016

Consiglio di coordinamento e avvio dei lavori, con distribuzione via e-mail di tutto il materiale pervenuto fino alla presente data;

05 12 2016

Ricognizione e analisi dei documenti pervenuti; analisi dei dati in rapporto al Verbale di Riesame 2016; inizio della compilazione del modello;

17 12 2016

Proseguimento della compilazione del modello;

19 12 2016

Completamento della compilazione del modello e rilettura.

Il Rapporto di Riesame è stato presentato, discusso e approvato nella seduta del Consiglio di Corso di Studio del **20 12 2016**

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE
CONSIGLIO DI COORDINAMENTO CLASSI L20, LM 59 e LM 92
VERBALE N. 9/2016 - SEDUTA DEL 20.12.2016

Il giorno 20 dicembre 2016, alle ore 10.30, nei locali della Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale – Edificio 15, Viale delle Scienze – in Palermo, si riunisce il Consiglio di Coordinamento delle Classi L20, LM 59 e 92 per discutere e deliberare sul seguente

ORDINE DEL GIORNO

- 1) **Comunicazioni del Coordinatore;**
- 2) **Approvazione del verbale del 22.11.2016;**
- 2 bis) **Ratifica dispositivo del Coordinatore;**
- 3) **Approvazione del Verbale di riesame 2017, L 20 Media e istituzioni;**
- 4) **Approvazione del Verbale di riesame 2017, L 20 Culture e arti;**

OMISSIS

Relativamente al 4° punto all'O.d.G. ((Approvazione del Verbale di riesame 2017, L20 Culture e Arti), il Coordinatore informa il Consiglio sull'andamento dei lavori della Commissione che ha elaborato il rapporto di Riesame del CdS di L20 Scienze della Comunicazione per le Culture e le arti che è riportato nell'apposita casella del Verbale stesso (**ALLEGATO N. 2**). Copie del Verbale di riesame sono messe a disposizione dei presenti. Si apre una discussione nel corso della quale interviene, tra gli altri, il prof. Mirto sul corso di laurea L20 Culture e Arti segnalando la riduzione degli iscritti e la perdita di iscrizioni di quasi il 50% di studenti del liceo classico e segnala la necessità di interventi del COT. Segnala come siano diminuiti anche i cfu relativi agli esami



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze umane e del patrimonio culturale
Corso di Laurea in Scienze della comunicazione per le culture e le arti - Classe L20

Rapporto di Riesame – Anno 2017

sostenuti, anche se supera il 90% l'apprezzamento per i docenti, vengono riscontrati problemi nell'efficienza delle attrezzature. Anche il dato del numero di laureati è diminuito ed è un elemento negativo che richiede misure d'intervento. Positiva è la riduzione degli Ofa.

Il piano social, in corso di realizzazione, viene ritenuto estremamente necessario.

Rispetto all'internazionalizzazione, si segnala che pur essendo cresciuto il numero complessivo delle destinazioni Erasmus, restano pochi (24 in media) i cfu sostenuti da ogni studente. I rappresentanti degli studenti rilevano un problema legato alle segreterie, lamentando che i dipendenti spesso non siano rintracciabili telefonicamente e non forniscano informazioni (anche semplici). I rappresentanti propongono, inoltre, di migliorare le comunicazioni web.

Il prof. Trobia chiede informazioni sul dato dei pochi laureati. Gli studenti rispondono che perdono motivazione nel tempo, non vedendo sbocchi lavorativi, propongono un supporto con seminari agli studenti. La prof. Teresi propone un tutoraggio personalizzato e capillare. Il prof. Mirto segnala le criticità delle aule dell'edificio 15. Il prof. Pirrone invita a una sensibilizzazione dei singoli docenti per elaborare strategie di comunicazione adeguate oltre al COT.

Il presente punto all'O.d.G., viene approvato dal Consiglio all'unanimità e seduta stante.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze umane e del patrimonio culturale
Corso di Laurea in Scienze della comunicazione per le culture e le arti - Classe L20

Rapporto di Riesame – Anno 2017

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1:

Incremento del numero medio di CFU acquisiti per anno e incremento del numero dei laureati in corso

Azioni intraprese:

Avendo tenute in opportuna considerazione le indicazioni della CPDS e le proposte del riesame, si è posta in essere una maggiore sensibilizzazione degli studenti in merito alla scelta dell'iscrizione part-time; si è così registrato un aumento del 22% del numero di iscritti part-time nell'anno 2015/2016. Si è inoltre calendarizzato un incontro con gli studenti iscritti, in merito ai risultati del Questionario di valutazione della Didattica, con l'intento di discutere insieme ad essi in merito alle criticità riscontrate.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

L'aumento sopra indicato, benché incoraggiante, deve essere ulteriormente incrementato, per cui questa azione dovrà essere continuata nel prossimo anno.

Obiettivo n. 2:

Incrementare l'interesse per il CdS nei licei classici e negli istituti tecnici

Azioni intraprese:

Promozione del CdS a cura del COT; interventi alla Welcome Week

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Come si evince dai dati pervenuti, l'obiettivo non è stato raggiunto e dovrà essere riprogrammato per il prossimo anno, intensificando gli sforzi e prendendo in considerazione eventuali nuove iniziative.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Ingresso

L'analisi dei dati relativi agli a.a. in esame fa rilevare una flessione nella numerosità in ingresso: 143 → 135 → 103. Il calo riguarda soprattutto i licei classici (-10; -19 se si prendono in considerazione gli ultimi due anni; in percentuale vale circa il 50%) e gli istituti magistrali (-2). Si osserva un decremento del numero di iscrizioni in tutte le province ad eccezione di Agrigento (+3).

I dati mostrano quindi che la programmazione degli interventi nelle scuole non è stata adeguata e va riprogrammata diversamente.

I dati sugli OFA mostrano come questi siano diminuiti: per l'inglese, da 75 si è passati a 29, di cui però solo 12 sono stati assolti; per l'italiano, da 30 si è passati a 12, di cui 9 sono stati assolti.

In riferimento a questi dati, il Consiglio di Coordinamento ha comunque deliberato di operare una revisione dei requisiti minimi di ingresso riguardante, in particolare, la lingua inglese e l'ambito sociologico, allo scopo di rendere più attrattivo il CdS e diminuire il numero degli OFA, rendendo così il percorso più veloce e più fluido.

Percorso

Iscritti fuori corso: 107 (+28 rispetto all'anno precedente). Si nota, con riferimento al numero totale di studenti, un aumento della percentuale dei fuori corso (21,79%) rispetto all'anno scorso (15,07%).

Per quanto riguarda la media dei CFU acquisiti, si osservano le seguenti cifre per gli studenti in corso: al I anno 28,70 (l'anno scorso era 29,54); al II anno 41 (l'anno scorso era 40,37); al III anno 48,12 (l'anno scorso era di 58,09). Quest'ultimo dato varia se si prendono in esame anche gli studenti non in corso, nel qual caso la media di acquisizione al III anno risulta di 36,38 (l'anno scorso era di 46,78). Si nota quindi una flessione nella velocità di acquisizione degli CFU a cui è necessario prestare attenzione.

Quanto al tasso di superamento degli esami previsti, si ha, relativamente agli studenti in corso: al I anno 0,49 (l'anno scorso era 0,51); al II anno 0,63 (l'anno scorso era 0,62); al III anno 0,71 (l'anno scorso era 0,86). Si nota un significativo rallentamento al terzo anno, che si osserva ugualmente se si prendono in considerazione anche gli studenti non in corso (0,54 contro 0,70 dell'anno scorso).

Va comunque tenuto presente che il CdS cura da sempre, come buona pratica, una politica di contenimento del numero di esami, come pure la buona pratica di avere un numero di CFU per ogni esame almeno pari a 9.

Andamenti positivi si evincono, invece, dal numero di iscritti part-time (39, + 7 rispetto all'anno precedente) e dalla diminuzione delle rinunce agli studi (da 31 a 19).

Per la media del voto i dati rimangono sostanzialmente invariati, tra il 25 e il 27.

Uscita

Con riferimento agli ultimi tre a.a., si nota una flessione. Laureati nella durata normale: 90 → 67 → 20; con un anno fuori corso: 44 → 39 → 24; con due anni fuori corso: 20 → 7 → 11; con tre anni fuori corso: 4 → 7 → 3. Si riportano qui i dati contenuti nei file ricevuti, ma, come già evidenziato l'anno scorso, non è possibile un reale paragone del numero di laureati (sia in corso che fuori corso) con gli anni precedenti, in quanto non sono ovviamente ancora noti i dati relativi ai laureati della terza sessione. Si auspica nuovamente, per il prossimo anno, che i dati relativi agli anni precedenti pervengano distinti nelle varie sessioni, per poter effettuare almeno un confronto tra le prime due sessioni.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze umane e del patrimonio culturale
Corso di Laurea in Scienze della comunicazione per le culture e le arti - Classe L20

Rapporto di Riesame – Anno 2017

Internazionalizzazione

Secondo quanto si legge nella SUA, sono attualmente disponibili agli studenti delle classi di Comunicazione numerosi scambi Erasmus, verso le seguenti destinazioni: Berlino, Düsseldorf, Leipzig; Potsdam, Sevilla, Malaga. Nell'anno in corso risultano conseguiti 24 CFU all'estero. Secondo i dati trasmessi dalla Scuola, risulterebbe un solo scambio Erasmus per un totale di 24 CFU. Ulteriori opportunità di scambio derivano dagli accordi tra l'Università di Palermo e l'Università di Tunisi El Manar concernenti la laurea a doppio titolo della LM59, che ha ripercussioni anche sugli altri corsi di comunicazione, favorendo lo scambio di docenti e studenti.

Obiettivo n. 1:

Incremento del numero di iscritti

Azioni da intraprendere:

Intensificare la promozione del CdS nelle scuole, in particolare nei licei classici, prendendo anche in considerazione eventuali nuove iniziative. Riconsiderare i requisiti minimi di ingresso. Tale misura ridurrebbe il numero di OFA complessivi da assolvere e potrebbe avere effetti positivi sul percorso di studi. Creazione di un sito istituzionale attrattivo. Implementazione di un piano social istituzionale per l'apertura di pagine istituzionali nei vari social network, per favorire anche lo scambio di informazioni tra CdS e studenti.

Modalità:

Discussione in Consiglio di Coordinamento. Stretta collaborazione tra il Coordinatore del CdS e il delegato del dipartimento per il miglioramento e il completamento del sito web e per la realizzazione del piano social istituzionale, con la collaborazione degli altri membri del Consiglio e degli studenti. Il sito web dovrà contenere anche le informazioni relative alle regole per lo svolgimento del tirocinio e anche quelle informazioni mancanti dettagliate nella relazione della CPDS. Ripensamento e deliberazione in merito agli OFA all'interno del Consiglio. Individuazione di un piano strategico per la copertura capillare delle scuole palermitane, a partire dai licei classici. Individuazione di altre piattaforme promozionali.

Risorse: Membri del Consiglio di Coordinamento, Studenti.

Scadenze previste: fine 2017

Responsabilità: Consiglio di Coordinamento e singoli docenti, in stretta collaborazione con le attività del COT.

Obiettivo n. 2:

Velocizzazione del percorso di studi

Azioni da intraprendere:

Individuazione di strategie per la velocizzazione dei percorsi (ess. tutoraggio, controlli periodici, rideterminazione degli OFA)

Modalità:

Discussione in seno al Consiglio

Risorse: Docenti del CdS e Coordinatore

Scadenze previste: fine 2017

Responsabilità: Consiglio di Coordinamento e singoli docenti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze umane e del patrimonio culturale
Corso di Laurea in Scienze della comunicazione per le culture e le arti - Classe L20

Rapporto di Riesame – Anno 2017

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1:

Adeguatezza aule e attrezzature, spazi dedicati allo studio individuale, postazioni informatiche

Azioni intraprese:

L'opera di adeguamento delle aule dal punto di vista delle attrezzature multimediali è stata portata avanti e quasi tutte le aule, anche dell'Ed. 15, sono adeguate, come fa notare la CPDS: "l'adeguatezza delle aule è stata notevolmente migliorata in seguito alla riorganizzazione e al rinnovamento degli spazi dell'Ed. 15, che ha contribuito a risolvere anche alcune delle criticità relative a pulizia e manutenzione dei locali". Per alcune lezioni si utilizzano le aule dell'Ed. 16.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

Nonostante i miglioramenti, si ritiene di dover mantenere alta l'attenzione su questo aspetto, riproponendo l'azione per l'anno successivo, anche tenuto conto dei giudizi degli studenti.

Obiettivo n. 2:

Migliore gestione del materiale didattico da fornire agli studenti e eventuale aumento delle prove d'esame intermedie

Azioni intraprese:

I docenti sono stati sensibilizzati a fornire i materiali in anticipo

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

L'obiettivo si può ritenere raggiunto

Obiettivo n. 3:

Pulizia e manutenzione dei locali

Azioni intraprese:

I responsabili amministrativi sono stati sollecitati

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

Come segnalato dalla CPDS, molti problemi relativi a pulizia e manutenzione dei locali sono stati risolti grazie alla ristrutturazione dell'Ed. 15

Obiettivo n. 4:

Miglioramento dei servizi di supporto (segreterie studenti, tirocinio, scambi con l'estero)

Azioni intraprese:

Discussione in seno al CdS

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

I dati relativi a queste problematiche erano stati forniti, al precedente riesame, dalla rilevazione delle opinioni dei laureandi (Vulcano), che quest'anno è stata sostituita dalla ricognizione AlmaLaurea. Poiché i servizi di cui sopra non erano oggetto della ricognizione AlmaLaurea, non è stato possibile, quest'anno, operare una comparazione, o una valutazione delle criticità, tranne per quanto riguarda i tirocini. Per questi ultimi, per i quali è disponibile una rilevazione della valutazione degli studenti, effettuata dalla Scuola, si rimanda all'analisi 3b, nella quale non si riscontrano più criticità degne di nota.

Obiettivo n. 5:

Perfezionamento delle Schede di trasparenza

Azioni intraprese:

Le schede risultano correttamente precompilate tranne che per la parte riguardante i prerequisiti. Sarà quindi opportuno informare e sensibilizzare i docenti per la compilazione di questo campo

Stato di avanzamento dell'azione correttiva

L'obiettivo si può considerare parzialmente raggiunto

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Questionari di valutazione studenti

I dati dei Questionari di valutazione compilati dagli studenti confermano la valutazione positiva del CdS, mostrando giudizi ancora superiori rispetto a quelli già particolarmente positivi dell'anno scorso: le conoscenze preliminari possedute sono ritenute sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma di esame dal 77% degli studenti; il carico di studio viene percepito come



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze umane e del patrimonio culturale
Corso di Laurea in Scienze della comunicazione per le culture e le arti - Classe L20

Rapporto di Riesame – Anno 2017

proporzionato ai crediti assegnati (82%); il materiale didattico è ritenuto adeguato (88%); le modalità di esame sono state definite in modo chiaro (88%); gli orari di svolgimento delle lezioni sono rispettati (96%); i docenti stimolano l'interesse verso le loro discipline (91%) e espongono gli argomenti in modo chiaro (92%); le attività didattiche integrative appaiono utili (93%); gli insegnamenti sono svolti in maniera coerente con quanto dichiarato nel sito web del CdS (96%); i docenti sono reperibili per chiarimenti e spiegazioni (97%). Tra i suggerimenti, in poco più della metà degli studenti permane il desiderio di ottenere in anticipo il materiale didattico (54%), ma non quello di avere un numero maggiore di prove d'esame intermedie (45%). I docenti sono già stati sensibilizzati alla opportunità di rendere disponibili i materiali con congruo anticipo. Tra i non-frequentanti (che rappresentano il 30% circa del totale) appaiono anche il desiderio di un numero maggiore di prove intermedie (52%), di avere fornite più conoscenze di base (54%) e di avere aumentata l'attività di supporto didattico (51%).

Questionari Almalaurea

I dati AlmaLaurea riguardano 43 intervistati su 93 laureati nell'anno solare 2015. I dati sul livello di soddisfazione sono tratti da 31 interviste effettuate tra i 57 laureati che si erano iscritti dal 2011 in poi. Il 90% ha frequentato regolarmente le lezioni. L'80% ritiene il carico di studio degli insegnamenti adeguato rispetto alla durata del corso. Il 55% dei laureati ritiene che l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni etc.) non sia stata soddisfacente. Nonostante ciò, il 97% è complessivamente soddisfatto del CdS e anche dei rapporti con i docenti. Le aule risultano raramente o per nulla adeguate nei giudizi del 90% dei laureati (criticità maggiore). Le postazioni informatiche risultano assenti o inadeguate nei giudizi del 48% dei laureati. La valutazione delle biblioteche (orari, servizi, etc.) è positiva per il 64% delle risposte. Solo la metà degli intervistati (52%) dichiara che si riscriverebbe allo stesso CdS presso lo stesso Ateneo; il 32% preferirebbe cambiare Ateneo; il 3% rimarrebbe nello stesso Ateneo ma cambierebbe CdS, mentre il 13% cambierebbe sia CdS che Ateneo.

Emergono, dunque, criticità, nell'organizzazione degli esami, nell'adeguatezza delle aule, nelle postazioni informatiche.

Questionari sul tirocinio

Non emergono particolari criticità riguardo al tirocinio. Si segnala, tuttavia, che solo il 51,67% dei tirocinanti ritiene sufficienti le informazioni sulle regole di svolgimento dello stesso pubblicate nella sezione "tirocini" del sito della Scuola delle scienze umane e del patrimonio culturale.

Relazione CPDS

La CPDS non rileva criticità di rilievo relative al percorso formativo. Rileva coerenza tra le attività formative programmate e gli obiettivi formativi del CdS, tra gli obiettivi dichiarati nelle varie schede di insegnamento e gli insegnamenti stessi, e tra i risultati di apprendimento attesi e gli obiettivi formativi del CdS. Dichiara, inoltre, di non avere ricevuto segnalazioni di difformità tra le modalità di attuazione delle attività didattiche e le schede dei vari insegnamenti. Ritiene, infine, le metodologie di trasmissione della conoscenza, dettagliate nelle schede dei vari insegnamenti, adeguate al raggiungimento del livello di apprendimento richiesto. Pur non rilevando criticità in merito, tuttavia, suggerisce di chiarire meglio ai docenti le modalità di compilazione delle schede, specie per i campi ambigui.

Sempre la CPDS rimarca come ulteriore nota positiva il fatto che il 75% degli insegnamenti del CdS sia svolto da docenti in servizio nell'Ateneo a titolo di compito istituzionale.

Nell'analisi dei Questionari di valutazione degli studenti, la CPDS nota che, nel complesso, i dati mostrano percentuali di gradimento nettamente superiori al 50% e nota altresì un ulteriore incremento in positivo di tutti gli indicatori rispetto agli anni passati. Rileva, però, alcune criticità rispetto alle valutazioni di singoli insegnamenti, che per alcune domande registrano un gradimento di molto inferiore al valore medio, e in alcuni casi inferiore alla soglia del 50% di risposte positive. Questi ultimi casi, dettagliati nella relazione della Commissione paritetica, secondo la CPDS dovrebbero essere posti all'attenzione del Coordinatore del CdS. Si tratta in tutti i casi di insegnamenti attribuiti mediante affidamento esterno, in alcuni dei quali è già avvenuto un avvicendamento, con conseguente superamento delle criticità in questione.

L'unica criticità significativa rilevata dalla CPDS riguarda la valutazione negativa, da parte dei laureati, delle strutture del CdS, come emerge dai dati AlmaLaurea di cui si è già detto (il 67,7% ritiene le aule raramente adeguate, il 22,6% mai adeguate, mentre il 54,8% dichiara di non avere mai usato le attrezzature per le altre attività didattiche). La CPDS nota, tuttavia, che l'adeguatezza delle aule è stata notevolmente migliorata in seguito alla riorganizzazione e al rinnovamento degli spazi dell'edif. 15, che ha contribuito a risolvere anche alcune criticità relative a pulizia e manutenzione dei locali.

Per quanto riguarda le rilevazioni di AlmaLaurea, il CPDS nota l'esiguità del numero di intervistati rispetto ai laureati.

Per quanto riguarda gli esami, la CPDS non rileva criticità, e anzi rimarca come i metodi di accertamento siano adeguatamente descritti nella SUA-CdS 2016 e come le modalità di svolgimento e di valutazione degli esami siano indicate con chiarezza nelle schede degli insegnamenti. Tali modalità risultano appropriate e correttamente motivate.

La CPDS propone di integrare i Questionari di valutazione degli studenti con forme alternative di rilevazione, per esempio focus group mirati e analisi qualitativa (questo consentirebbe di meglio comprendere le criticità relative all'organizzazione degli esami).

Rileva, infine, la mancanza di completezza nella sezione del CdS all'interno del sito UNIPA (es. Erasmus, Leonardo, etc.).

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1:

Adeguatezza delle aule e delle attrezzature, in particolare quelle multimediali, e degli spazi per lo studio.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze umane e del patrimonio culturale
Corso di Laurea in Scienze della comunicazione per le culture e le arti - Classe L20

Rapporto di Riesame – Anno 2017

Azioni da intraprendere:

Monitoraggio continuo, con segnalazione immediata di eventuali problemi ai responsabili. Individuazione di eventuali altri spazi per lo studio.

Modalità

Monitoraggio e segnalazione tempestiva

Risorse

Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo, Dipartimento.

Scadenze previste:

Azione continuativa

Responsabilità:

Coordinatore in stretta collaborazione con il Direttore di Dipartimento e il Presidente della Scuola.

Obiettivo n. 2:

Individuazione di eventuali altre iniziative da affiancare ai Questionari di valutazione degli studenti ai fini di una più puntuale ricognizione delle loro necessità.

Azioni da intraprendere:

Valutazione, in seno al Consiglio, della possibilità/opportunità di creare delle iniziative per integrare le informazioni provenienti dai Questionari di valutazione, ad es. focus group

Modalità:

Discussione in Consiglio

Risorse:

Membri del Consiglio e Studenti;

Scadenze previste:

Fine 2017

Responsabilità:

Coordinatore

Obiettivo n. 3:

Perfezionamento delle schede degli insegnamenti

Azioni da intraprendere:

Informare e sensibilizzare i docenti per la corretta compilazione del campo relativo ai prerequisiti.

Modalità

Circolare del Coordinatore e discussione in Consiglio

Risorse: Docenti

Scadenze previste:

Prossima redazione delle schede degli insegnamenti

Responsabilità:

Coordinatore



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze umane e del patrimonio culturale
Corso di Laurea in Scienze della comunicazione per le culture e le arti - Classe L20

Rapporto di Riesame – Anno 2017

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1

Nuova consultazione degli stakeholder e programmazione di incontri stakeholder/docenti/studenti

Il questionario predisposto dal PQ è stato inviato a 120 stakeholder, cui è stato successivamente inviato un invito formale a partecipare ad un incontro.

Azioni intraprese:

Incontro tenutosi il 3 febbraio 2016 con Agenzie di comunicazione, Testate giornalistiche e radiotelevisive, Agenzie stampa, Case editrici, Centri cinematografici, Emittenti radiofoniche, Enti regionali, Enti e associazioni nazionali, Enti di formazione, imprenditori locali, Istituzioni teatrali, musicali e museali, Associazioni varie, Uffici comunali, Biblioteche, Uffici dell'Università di Palermo. La CPDS rileva come le funzioni e competenze descritte nel Quadro A2.a della SUA 2016 siano state rese ancora più coerenti con gli sbocchi professionali prospettati.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

La consultazione ha mostrato i notevoli vantaggi del mantenere un dialogo aperto tra università e mondo del lavoro. Tali consultazione, dunque, dovranno essere riproposte anche in futuro con una certa regolarità.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Da quest'anno i dati riguardanti l'accompagnamento al mondo del lavoro, che prima provenivano da STELLA e VULCANO, sono resi disponibili dal Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea. Secondo quanto si legge nel rapporto, sono stati presi in considerazione 68 questionari, cioè quelli di coloro che non lavoravano al momento della laurea.

Condizione occupazionale

Vengono elencati qui di seguito i dati più significativi che emergono dalle risposte fornite dai laureati intervistati ad 1 anno dalla laurea:

- il tasso di occupazione è del 23,5% (media di Ateneo è 19,8%); l'anno scorso era il 18,2%;
- il guadagno netto dichiarato è di Euro 638 (media di Ateneo è Euro 888);
- il 58,8% ha proseguito gli studi (media di Ateneo è 62,3%); l'anno scorso era il 59,1%;
- il 33,8% dichiara di non lavorare, di non cercare un lavoro, ma di essere impegnato in un corso universitario o in un tirocinio/praticantato;
- solo il 16,7% dichiara di utilizzare in misura elevata le competenze acquisite con la laurea (media di Ateneo è 39,8%);
-

Si riscontrano opinioni conformi a quelle già rilevate negli anni trascorsi, ossia probabili difficoltà, tipiche del meridione, nel trovare un posto di lavoro adeguato alle proprie competenze. Gli intervistati si dichiarano comunque soddisfatti per il lavoro svolto (votazione media 7,4 su una scala da 1 a 10).

Tirocini (obbligatori; seguono i dati più significativi)

120 tirocini assegnati, 119 terminati;

- il 67,50% ritiene che l'esperienza serva nella ricerca di un lavoro;
- solo il 5% ha ricevuto proposte di lavoro dalla struttura ospitante (si tratta di una laurea triennale);
- soltanto il 4,17% ritiene di non avere competenze o abilità insufficienti per affrontare i compiti assegnati;
- il 77,5% ritiene che il tirocinio lo abbia aiutato abbastanza o molto nel mettere a punto un progetto professionale;
- il 93,33% si dichiara soddisfatto dell'esperienza di tirocinio.

In generale, l'impressione che si ricava dalla lettura dei dati è positiva. I tirocini consentono agli studenti di familiarizzarsi con il mondo del lavoro e le sue problematiche.

Seminari

Come ulteriore azione di accompagnamento al mondo del lavoro sono stati svolti numerosi seminari organizzati dai docenti del CdS (gennaio 2015 - marzo 2016).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Scuola delle Scienze umane e del patrimonio culturale
Corso di Laurea in Scienze della comunicazione per le culture e le arti - Classe L20

Rapporto di Riesame – Anno 2017

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Incontri stakeholder/docenti/studenti**Azioni da intraprendere:**

Programmazione di ulteriori incontri; contatti regolari tra CdS e stakeholder, anche tramite i tirocini formativi;

Modalità

Discussione in Consiglio di Coordinamento per la calendarizzazione di altri incontri sulla base di esigenze del CdS

Risorse

Membri del Consiglio, Coordinatore, Studenti

Scadenze

Primavera 2018

Responsabilità

Coordinatore