

Assicurazione della Qualità e Accreditamento

- **Assicurazione della Qualità** (AQ): insieme di procedure interne relative alla progettazione, gestione e autovalutazione delle attività formative e scientifiche, comprensive di forme di verifica interna ed esterna, che mirano al miglioramento della qualità dell'istruzione superiore nel rispetto della responsabilità degli Atenei verso la società.
- L'**Accreditamento** è il procedimento con cui una “parte terza” riconosce ufficialmente che un'organizzazione possiede la competenza e i mezzi per svolgere i suoi compiti.
- Le sedi delle Università sono sottoposte ad accreditamento, iniziale e periodico, che si svolge in conformità ai criteri e agli adempimenti stabiliti dall' Agenzia Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario (ANVUR)
- Il Ministro dell'Università, con proprio decreto, su conforme parere dell'ANVUR, concede o nega l'accREDITamento delle sedi e dei CdS

Accreditamento – Valutazione – Autovalutazione

Il sistema AVA (**Accreditamento – Valutazione – Autovalutazione**) ha l'obiettivo di *migliorare la qualità della didattica e della ricerca* svolte negli Atenei, attraverso l'applicazione di un modello di **Assicurazione della Qualità (AQ)** fondato su procedure interne di **progettazione, gestione, autovalutazione e miglioramento delle attività formative e scientifiche e su una verifica esterna effettuata in modo chiaro e trasparente.**

La verifica si traduce in un giudizio di accreditamento, esito di un processo attraverso il quale vengono riconosciuti a un Ateneo (e ai suoi Corsi di Studio) il possesso (Accreditamento iniziale) o la permanenza (Accreditamento periodico) dei Requisiti di Qualità che lo rendono idoneo allo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali.

Il sistema AVA è stato dunque sviluppato per raggiungere tre obiettivi principali:

- l'assicurazione, da parte del MIUR e attraverso l'attività valutativa dell'ANVUR, che le Istituzioni di formazione superiore operanti in Italia erogino uniformemente un servizio di qualità adeguata ai propri utenti e alla società nel suo complesso;
- l'esercizio da parte degli Atenei di un'autonomia responsabile e affidabile nell'uso delle risorse pubbliche e nei comportamenti collettivi e individuali relativi alle attività di formazione e ricerca;
- il miglioramento della qualità delle attività formative e di ricerca.

RESPONSABILITÀ E AUTORITÀ

L'Ateneo ha definito le diverse autorità e i rapporti reciproci di tutto il personale che dirige, esegue e verifica le attività che influenzano i processi di AQ (manuale della qualità, <http://www.unipa.it/ateneo/assicurazione-della-qualita-aq/>).

Più in dettaglio, sono state individuate le seguenti aree funzionali di AQ:

- **Gli Organi di Governo** (Rettore, Direttore Generale, Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione);
- **Il Nucleo di valutazione di Ateneo (NdV);**
- **Il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA);**
- **La Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);**
- **Il Dipartimento (DIP);**
- **Il Corso di Studi (CdS).**

RESPONSABILITÀ E AUTORITÀ

La Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS):

- formula proposte al NdV per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche;
- attua la divulgazione delle politiche adottate dall'Ateneo in tema di qualità presso gli studenti;
- effettua il monitoraggio dell'andamento degli indicatori del grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica a livello di singole strutture;
- redige una relazione annuale, attingendo dalla SUA-CdS, dai risultati delle rilevazioni dell'opinione degli studenti e da altre fonti disponibili istituzionalmente.

RESPONSABILITÀ E AUTORITÀ

Il Consiglio di Corso di Studi (o Interclasse CICS):

- organizza il Sistema di AQ del CdS;
- effettua le attività di misurazione, monitoraggio e miglioramento previste dal Sistema di AQ del CdS;
- diffonde tra tutto il personale coinvolto nell'erogazione del servizio la necessità di soddisfare i requisiti dello Studente e delle PI e i requisiti cogenti applicabili;
- gestisce le attività di formazione di sua competenza ed in particolare quelle relative al Sistema di AQ;
- con il supporto della Commissione di gestione AQ del Corso di Studio di classe/interclasse (CAQ-CdS), è responsabile del Rapporto di Riesame, annuale e ciclico e della scheda SUA CdS.

La progettazione dei CdS deve coinvolgere gli studenti e gli interlocutori esterni più appropriati al carattere e agli obiettivi del corso. Fra gli interlocutori esterni del CdS rientrano tutti gli attori e le organizzazioni e istituzioni potenzialmente interessate al profilo culturale e professionale dei laureati disegnato dal CdS.

Requisiti per l'Accreditamento dei CdS (R3)

Requisito R3. Qualità dei Corsi di Studi. Serve a verificare la coerenza degli obiettivi individuati in Sede di progettazione dei CdS con le esigenze culturali, scientifiche e sociali, e le modalità di programmazione e attuazione dell'offerta formative, con attenzione alle caratteristiche peculiari dei Corsi di Laurea e Laurea Magistrale in coerenza con gli obiettivi statutari dell'Ateneo. Verifica inoltre la disponibilità di risorse adeguate di docenza, personale e servizi, l'efficacia del monitoraggio dei risultati e le strategie adottate a fini di correzione e di miglioramento. Prevede quattro indicatori:

- *Indicatore R3.A. Il CdS definisce i profili culturali e professionali della figura che intende formare e propone attività formative coerenti (Definizione dei profili in uscita, Coerenza tra profili e obiettivi formativi , Consultazione delle parti interessate)*
- *Indicatore R3.B. Il CdS promuove una didattica centrata sullo studente, incoraggia l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerta le competenze acquisite (Orientamento e tutorato , Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze , Organizzazione di percorsi flessibili, Internazionalizzazione della didattica, Modalità di verifica dell'apprendimento)*
- *Indicatore R3.C. Il CdS dispone di un'adeguata dotazione di personale docente e tecnico-amministrativo, offre servizi accessibili agli studenti e usufruisce di strutture adatte alle esigenze didattiche (Dotazione e qualificazione del personale docente, Dotazione di Personale, Strutture e servizi di supporto alla didattica)*
- *Indicatore R3.D. Il CdS è in grado di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica ed è capace di definire interventi conseguenti (Contributo dei docenti e degli studenti , Coinvolgimento degli interlocutori esterni , Interventi di revisione dei percorsi formativi)*

Visita CEV

- La Commissione di Esperti della Valutazione (CEV), nominata dall'ANVUR, è composta da Esperti di Sistema, Esperti Disciplinari, **Esperti Studenti** e una figura individuata dall'ANVUR con il ruolo di Coordinatore dei lavori e una con il ruolo di Referente.
- Ciascuna visita ai CdS sarà effettuata da una sotto-commissione composta da almeno due Esperti Disciplinari coordinati da uno degli Esperti di Sistema.
- **Le visite ai CdS dell'Università di Palermo sono previste per i giorni 23, 24 e 25 maggio 2017.**
- L'esame a distanza della documentazione dei CdS soggetti a visita (iniziata 2 mesi prima della visita della CEV) si basa fundamentalmente su: SUA-CdS, Riesame ciclico e ultimi Riesami Annuali

Programma tipo visita CdS

- Incontro con il Coordinatore del CdS e con il Gruppo di Riesame.
- **Colloqui con gli studenti in aula.**
- Visita strutture (sale studio, laboratori e biblioteche, residenze universitarie e altri servizi agli studenti).
- Incontro con il personale Tecnico Amministrativo che si occupa della gestione della didattica e dei servizi di supporto agli insegnamenti e di servizi finalizzati a favorire l'occupabilità dei laureati del Corso di Studio.
- Incontro con la Commissione Paritetica docenti-studenti.
- Incontro con le parti sociali menzionate nella SUA-CdS e con laureati del CdS.
- **Incontro con i docenti del CdS.**

RESPONSABILITÀ E AUTORITÀ

Commissione di gestione AQ del CdS (CAQ-CdS)

è composta dal Coordinatore del CdS/(CIC), che la presiede, due Docenti, una unità di personale Tecnico-Amministrativo ed un rappresentante degli Studenti.

La CAQ-CdS provvede alla verifica e valutazione degli interventi mirati al miglioramento della gestione del CdS e alla verifica ed analisi approfondita degli obiettivi e dell'impianto generale del CdS.

Redige i Rapporti di Riesame annuale (Scheda di Monitoraggio Annuale in AVA2) e ciclico, che consistono nell'individuazione di azioni di miglioramento, valutando:

- l'attualità della domanda di formazione che sta alla base del CdS;
- le figure professionali di riferimento e le loro competenze;
- la coerenza dei risultati di apprendimento previsti dal CdS nel suo complesso e dai singoli insegnamenti;
- l'efficacia del sistema AQ del CdS;
- i suggerimenti per il miglioramento formulati dal PQA, dal NdV e dalla CPDS;
- la verifica dell'efficacia degli interventi migliorativi adottati in precedenza.

La CaQ si riunisce periodicamente: l'ordine del giorno e i verbali di tutte le sedute sono riportati alla pagina della CAQ-CdS:

<http://www.unipa.it/dipartimenti/seas/cds/statisticaperlanalisedidati2131/qualita/commissioneAQ.html>

CICLO AQ DEL CDS



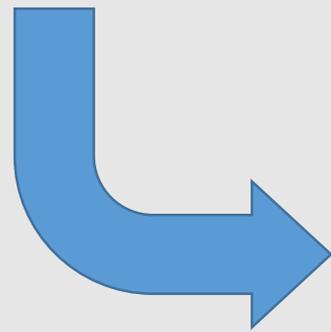
Indicatori sentinella ANVUR

L'ANVUR ha individuato gli indicatori delle carriere degli studenti e dei risultati delle attività formative in base ai quali i Nuclei devono redigere la Relazione annuale per la parte relativa alla performance dell'Offerta formativa.

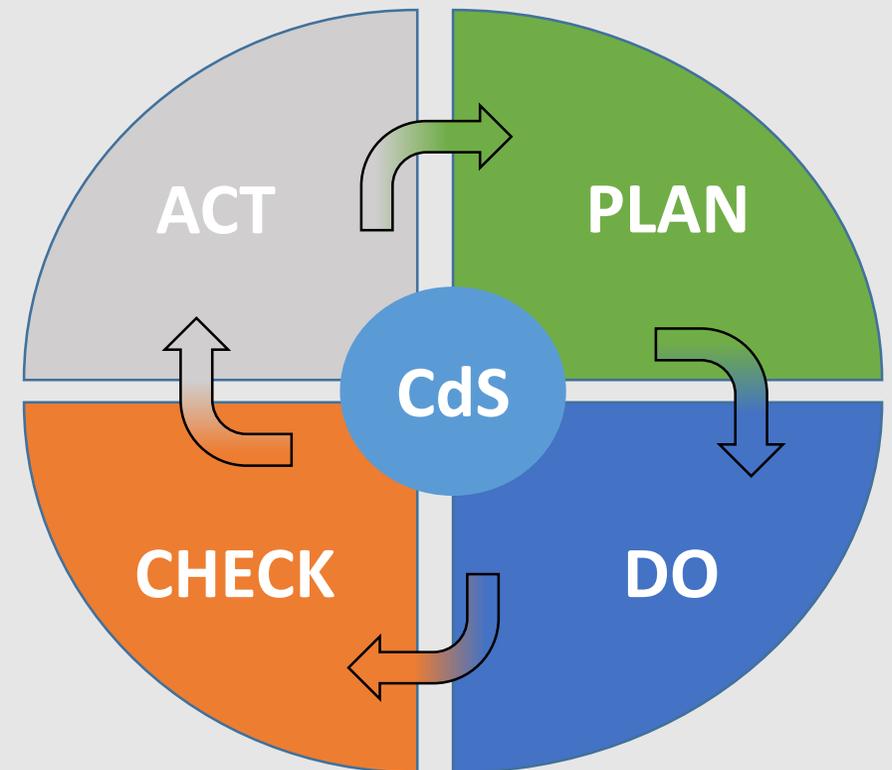
Alcuni di questi sono ritenuti particolarmente importanti per il monitoraggio della performance dei CdS (Indicatori Sentinella).

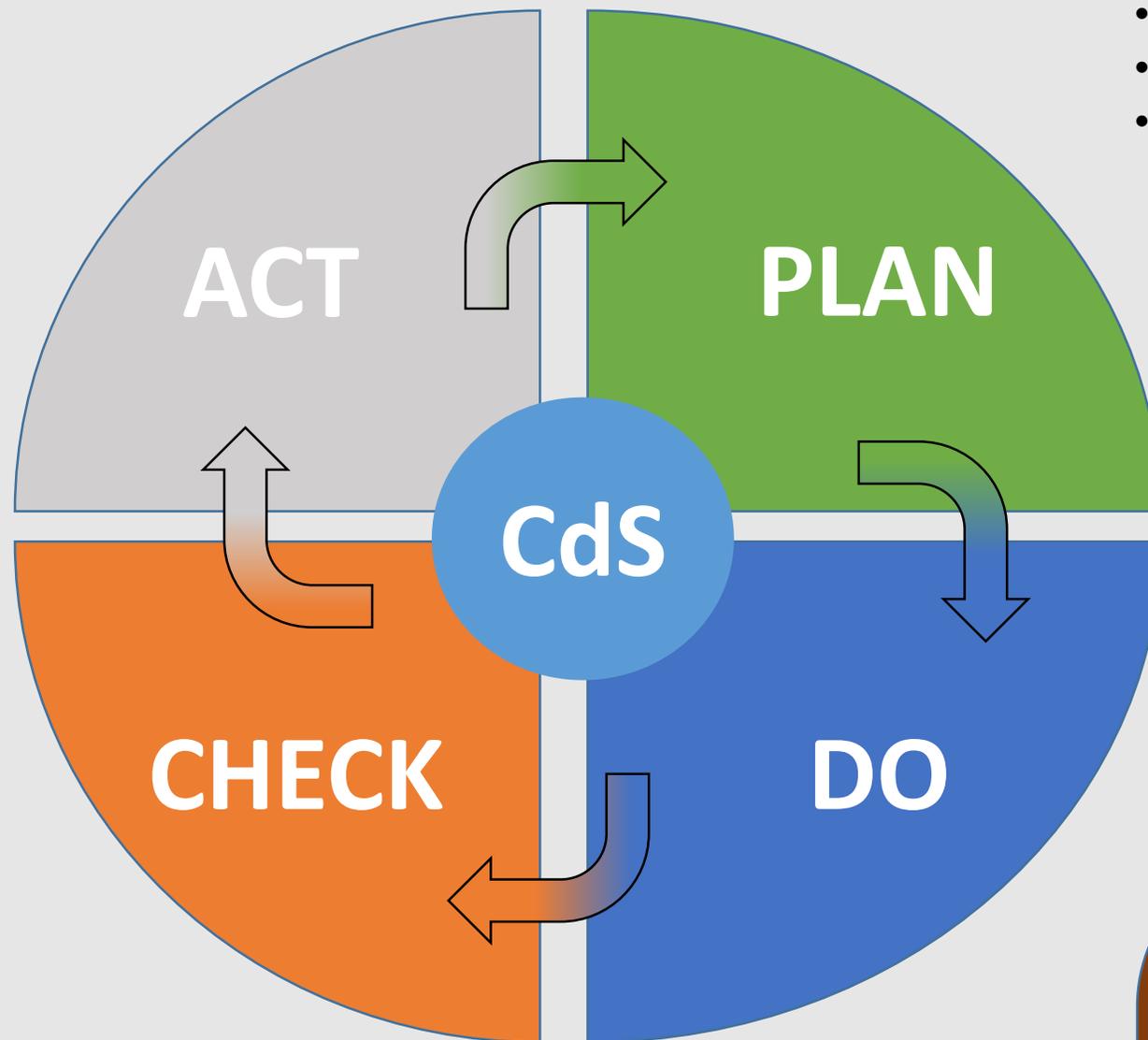
1. percentuale di CFU sostenuti al termine del I anno su CFU da sostenere (IND1);
2. percentuale di immatricolati inattivi al termine del I anno (IND2);
3. percentuale di prosecuzioni nello stesso Corso al 2_ Anno (IND3);
4. percentuale di prosecuzioni nello stesso Corso al 2_ Anno con più di 39 CFU (IND5);
5. percentuale di laureati stabili regolari dopo N anni dall'immatricolazione (IND9);
6. percentuale di laureati stabili dopo N+1 anni dall'immatricolazione (IND6);
7. percentuale di abbandoni dopo N+1 anni dall'immatricolazione (IND8A).

[Valutare significa] analizzare se un'azione intrapresa per uno scopo corrispondente ad un interesse collettivo abbia ottenuto gli effetti desiderati o altri, ed esprimere un giudizio sullo scostamento che normalmente si verifica, per proporre eventuali modifiche che tengano conto delle potenzialità manifestatesi [...] si valuta per sapere non solo se un'azione è stata conforme ad un programma esistente, ma anche se il programma è buono (Stame, 1998, p. 91).



Ciclo di Deming





- **OPINIONI STUDENTI**
- **OPINIONI TUTOR**
- **RELAZIONE CPDS**
- **PARERE PARTI SOCIALI**
- **RAPPORTO NUCLEO DI VALUTAZIONE**

**SUA
RIESAME
RIESAME CICLICO
AUTOVALUTAZIONE**

SUA CdS

- **OBIETTIVI FORMATIVI**
- **OBIETTIVI PROFESSIONALI/OCCUPAZIONALI**
- **OFFERTA FORMATIVA**

<http://www.universitaly.it>

PLAN

CdS

- **STUDENTI** (sull'attività didattica)
- **TIROCINANTI** (sull'esperienza di tirocinio)
- **LAUREANDI** (sull'intero percorso formativo)
- **LAUREATI** (sulla loro condizione occupazionale)
- **TUTOR AZIENDALI** (sulla performance dei tirocinanti)
- **TUTOR UNIVERSITARI** (sulla performance del tirocinio)
- **COMMISSIONE PARITETICA** (sulle attività del CdS)
- **PARTI SOCIALI** (sull'adeguatezza dell'OF al mercato del lavoro)
- **NUCLEO DI VALUTAZIONE** (sulle attività del CdS)

**Opinioni
Pareri**

(Politica della Qualità)

PQA

(AVA)

ANVUR

(leggi, direttive, fondi)

MIUR

Studenti

UniPa

**Enti
Aziende**

Scuole

- **DIDATTICA**
- **SUPPORTO**
- **GESTIONE AMMINISTRATIVA**
- **COLLEGAMENTI CON IL MONDO DEL LAVORO**
- **COLLEGAMENTI CON GLI ISTITUTI SUPERIORI**

CdS

DO

NdV

(Rapporto annuale)

CPDS

(Rapporto annuale)

Studenti

(Rilevazione opinioni)

**Parti
Sociali**

(Rilevazione opinioni)

MIUR •
Unipa •

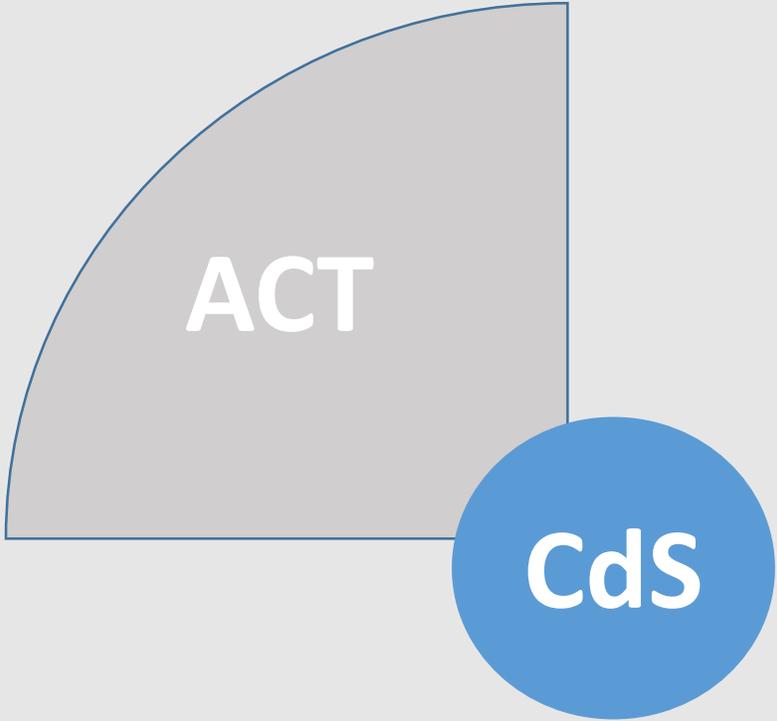


CdS

CHECK

- **MONITORAGGIO E VALUTAZIONE
DEI RISULTATI E DELLE PERFORMANCE**
- **PIANIFICAZIONE AZIONI CORRETTIVE**

**RIESAME
RIESAME CICLICO
AUTOVALUTAZIONE**



ACT

CdS

- **ATTUAZIONE DELLE AZIONI DA INTRAPRENDERE**
- **LORO MONITORAGGIO**