



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

L'anno 2013 il giorno 12 del mese di novembre alle ore 10.30 si è riunito, per via telematica, il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Palermo, convocata dal suo Presidente con invito prot. n. 78515 del 06 novembre 2013.

Sono collegati in via telematica operando dalle seguenti sedi:

- Dott.ssa Rita Bilello con il seguente indirizzo di posta elettronica: ritbil@alice.it;
- Prof. Giulio Ghellini presso l'Università degli Studi di Siena con il seguente indirizzo di posta elettronica: ghellini@unisi.it;
- Prof. Giuseppe Marrucci presso l'Università degli Studi di Napoli con il seguente indirizzo di posta elettronica: marrucci@unina.it;
- Prof. Alfio Ragusa presso l'Università degli Studi di Catania con il seguente indirizzo di posta elettronica: ragusa@dmi.unict.it (dalle ore 11.00);
- Sono collegati presso i locali del Dipartimento Scienze e Tecnologie Biologiche Chimiche e Farmaceutiche con il seguente indirizzo di posta elettronica nucleopa@unipa.it, il Prof. Gaetano Dattolo – Presidente, la prof.ssa Rosa Serio – Segretario e il prof. Giovanni Saverio Santangelo (dalle ore 11.00) – componente;
- Il Sig. Girolamo Monastero è collegato con l'indirizzo di posta elettronica sevoc@unipa.it.

E' assente il Prof. Luca Nivarra

L'ordine del giorno è il seguente:

1. Comunicazioni;
2. Parere del Nucleo di Valutazione in merito alla Relazione sulle attività svolte dall'Unità Operativa Abilità Diverse nell'anno 2012;
3. Varie ed eventuali.

Il Presidente, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta e procede con l'analisi del seguente ordine del giorno:

### **1. Comunicazioni**

Nessun argomento

### **2. Parere del Nucleo di Valutazione in merito alla Relazione sulle attività svolte dall'Unità Operativa Abilità Diverse nell'anno 2012**

Dopo attenta analisi il NdV giudica positivamente la relazione sulle attività svolte dall'Unità Operativa Abilità Diverse (U.O.A.D.) nell'anno 2013 (allegata al presente verbale) per l'assistenza, l'orientamento e l'integrazione degli studenti con varie tipologie di disabilità.

Il Servizio si è distinto nella ricerca di soluzioni volte a garantire il diritto all'istruzione e ad assicurare uguali opportunità di sviluppo delle capacità individuali in ambito universitario, non solo per studenti con disabilità, ma anche per studenti con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA). A riprova della importanza del servizio un elevato numero di studenti con disabilità e con DSA iscritti all'Ateneo hanno usufruito del servizio di tutorato specializzato per la disabilità nell'anno 2013. Il Nucleo valuta positivamente che il servizio abbia garantito il rilevamento, anche nel corso del 2013, del grado di soddisfazione degli studenti che hanno usufruito del servizio, attraverso la somministrazione di questionari di gradimento, che ha fornito spunti di riflessione per intervenire su



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## NUCLEO DI VALUTAZIONE

alcuni aspetti dei servizi offerti. I risultati di tale rilevazione evidenziano che globalmente gli utenti intervistati hanno valutato positivamente l'attività del Servizio.

### **3. Varie ed eventuali**

Nessun argomento

Il Presidente dichiara chiusa la riunione alle ore 11.30

Letto ed approvato seduta stante.

Il Segretario  
F.to Prof. Rosa Serio

Il Presidente  
F.to Prof. Gaetano Dattolo



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## UNITÀ OPERATIVA ABILITÀ DIVERSE RELAZIONE ESERCIZIO 2013

L'Unità Operativa Abilità Diverse (UOAD) dell'Università degli Studi di Palermo (ex Centro per le Disabilità o CUD), è la struttura di Ateneo nata a Palermo nel marzo del 1999, in seguito alla Legge 104/1992 integrata dalla Legge n.17/1999, al fine di coordinare, monitorare e supportare tutte le attività in favore dell'inclusione e dell'integrazione degli studenti con disabilità.

L'UOAD, in linea alle disposizioni legislative ed alle indicazioni della Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per le Disabilità (CNUDD), risponde alle esigenze specifiche degli studenti con disabilità e consente loro pari opportunità di studio e di vita universitaria, attivando e svolgendo servizi che realizzano il processo di inclusione sociale e fornendo pari condizioni nel diritto allo studio.

### STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Le attività dell'UOAD sono progettate e coordinate dalla Commissione di Ateneo Interfacoltà, presieduta dal Delegato del Rettore (ex L.17/99) è composta dai Delegati di Facoltà. Ogni Delegato di Facoltà presiede un Gruppo di Lavoro composto da Docenti Referenti della Facoltà.

Il Gruppo di Lavoro esplora all'interno della propria Facoltà le particolari esigenze degli studenti con disabilità presenti e propone di volta in volta le opportune misure da attivare.

Presso l'UOAD operano le seguenti unità di personale:

dr.ssa Giulia Ingrassia funzionario amministrativo responsabile dell'U.O.

dr.ssa Giuseppina Giordano funzionario amministrativo

sig.ra Maria Grazia Amato funzionario dell'area biblioteche ;

sig. Vincenzo Dolce collaboratore amministrativo

Sig.ra Ivana Giordano collaboratore amministrativo

Sig. Antonio Scrima collaboratore area tecnica

### DESTINATARI DEGLI INTERVENTI

Usufruiscono dei servizi e delle attività dell'UOAD, studenti, dottorandi, specializzandi, iscritti all'Università degli Studi di Palermo con un'attestazione di invalidità uguale o superiore al 66% o che riconosca un disturbo specifico dell'apprendimento (DSA).

### STUDENTI CON DISABILITÀ IN CIFRE

Nell'Anno Accademico 2012-2013 presso l'Ateneo Palermitano si sono iscritti **383** studenti con un'attestazione di invalidità superiore al 66%.

**Tab. 1 - Studenti con attestazione di invalidità superiore al 66% dal 1999 al 2012**

99/00	00/01	01/02	02/03	03/04	04/05	05/06	06/07	07/08	08/09	10/11	11/12
129	150	176	194	262	316	392	466	470	390	377	342

La tab. 2 mostra la distribuzione degli studenti con attestazione di invalidità superiore al 66% per Facoltà .



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

**Tab. 2 - Distribuzione degli studenti con attestazione di invalidità superiore al 66% per  
Facoltà nell'A.A. 2012-2013  
Dati aggiornati al 20 giugno 2013**

Facoltà	v.a.
Agraria	5
Architettura	15
Economia	25
Farmacia	5
Giurisprudenza	62
Ingegneria	34
Lettere e Filosofia	93
Medicina e Chirurgia	23
Scienze della Formazione	69
Scienze MM. FF. NN.	28
Scienze motorie	6
Scienze politiche	18
<b>Totale</b>	<b>383</b>

### SERVIZI E ATTIVITÀ SVOLTE NELL' A.A. 2012/13

#### ▪ Fase di accoglienza:

Il delegato del Rettore ha curato sia incontri preliminari periodici con gli studenti con disabilità, a partire dal loro ingresso all'Università, sia incontri con i tutor, volti a chiarire le principali azioni da attuare per la programmazione del percorso di apprendimento dello studente.

Su tale direzione sono stati predisposti interventi rispondenti agli specifici bisogni formativi degli studenti. In modo più specifico, laddove necessario, ci si è avvalsi della collaborazione di docenti dell'Ateneo particolarmente esperti nelle problematiche di natura cognitiva e relazionale legate alle disabilità al fine di individuare le diverse tipologie di sostegno necessarie a prevenire l'insuccesso formativo.

L'intervento di orientamento rivolto specificamente a soggetti con disabilità costituisce un percorso formativo individualizzato. Esso deve dunque tenere conto delle peculiarità delle situazioni di disabilità e dell'insieme degli aspetti di personalità che generalmente si associano e caratterizzano differenti tipologie.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## **Tutorato specializzato per studenti disabili:**

Il servizio di tutorato si propone di sostenere lo studente con disabilità nel suo percorso accademico. Il tutor si configura, dunque, quale figura di supporto con il compito di coadiuvare lo studente con disabilità nello studio, al fine del raggiungimento del successo formativo. Il tutor e lo studente con disabilità concordano e definiscono tale percorso formativo, insieme al Delegato della propria Facoltà.

Il Tutor, generalmente appartenente alla stessa Facoltà, deve conoscere le dinamiche sociali che si insinuano nel contesto universitario in cui è inserito il giovane studente ed eventualmente promuovere interventi atti a prevenire o superare eventuali ostacoli.

### ▪ **Attività di counseling:**

Il Delegato del Rettore, là dove richiesto, ha svolto attività di counseling volta ad una chiarificazione e sostegno di specifiche necessità emergenti nel corso della realizzazione dell'attività di tutoring. In modo specifico le problematiche emerse riguardano la metodologia di studio in relazione alle diverse tipologie di disabilità. Si è reso necessario, altresì, affrontare, ove necessario, le differenziate problematiche di natura emotiva e motivazionale che sono emerse nella complessa relazione emotiva tra il tutor e lo studente con disabilità.

### ▪ **Sussidi tecnici e didattici specifici:**

Presso la UOAD è presente un'aula informatica dotata di 7 postazioni ottimizzate per ogni specifica esigenza, (programmi di riconoscimento vocale, audio book, ingranditori ottici, stampanti braille, tastiere e caschi speciali.) Sono in corso di realizzazione 2 nuove postazioni che risponderanno alle esigenze non solo dei disabili motori e visivi, ma anche degli studenti con dislessia.

Sono, inoltre, forniti, in comodato d'uso su richiesta degli studenti con disabilità, personal computer portatili dotati di software di sintesi vocale ed ausili tecnologici portatili. Si fa presente, inoltre, che presso ogni Facoltà o plesso didattico è in corso di realizzazione un'aula multimediale dotata di 2 postazioni informatiche, dedicate a studenti con disabilità, complete di specifici strumenti e software di supporto. Attualmente sono state ultimate le aule presso le Facoltà di Medicina e Chirurgia, di Ingegneria e Giurisprudenza.

### ▪ **Monitoraggio delle Facoltà:**

Il Delegato del Rettore, coadiuvato dal personale dell'U.O., ha ripreso l'attività di monitoraggio delle Facoltà realizzata nel corso del 2011 per l'esplorazione delle eventuali problematiche di natura strutturale (barriere architettoniche, scivoli, wc adattati) ancora esistenti, segnalate dai delegati di Facoltà.

Tale monitoraggio, per il quale è stata realizzata anche una scheda apposita, ha interessato l'esplorazione dei luoghi di accesso alle aule ed il funzionamento degli ascensori per disabili e/o delle scale mobili se presenti, in vista del potenziamento e della riorganizzazione delle postazioni, in aule e biblioteche, adattate alle diverse disabilità.

### ▪ **Servizio di trasporto e accompagnamento :**

Il servizio di trasporto è stato affidato, con regolare gara, alla "Soc. Coop. Sociale San Giuseppe Onlus, che garantisce per l'espletamento del servizio, autisti, accompagnatori, automezzi, compresi



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

carburante e manutenzione. Il servizio, che prevede la presenza anche di assistenti sui mezzi di trasporto, è svolto secondo le modalità previste dal capitolato speciale di gara.

L'Unità Operativa Abilità Diverse in base all'art 3 svolge in tal senso funzioni di coordinamento delle attività e nello specifico di monitoraggio relativo a quanto previsto dall'art. 1: " il servizio di appalto ha per oggetto il trasporto degli studenti, con problemi di disabilità motoria e sensoriale, certificati dall'ASP e/o muniti di certificato della Commissione per l'accertamento delle invalidità civili, con un grado di invalidità minimo del 66%";

### **Servizio di assistenza alla persona :**

Il servizio di assistenza è stato affidato, con regolare gara, all'Associazione Onlus "Who is handy?". Il servizio è svolto secondo le modalità prescritte dal capitolato speciale di gara . L'Unità Operativa Abilità Diverse svolge, in base all'art. 3, funzioni di coordinamento delle attività e nello specifico di monitoraggio relativo a quanto previsto dagli articoli: art. 1 e 2 , secondo i quali il servizio di assistenza alla persona viene erogato in favore degli studenti con disabilità, iscritti all'Università degli Studi di Palermo, con problemi di disabilità motoria, sensoriale ed altro certificati dall'ASP, e/o muniti del certificato della Commissione per l'accertamento delle invalidità civili, con una percentuale minima di invalidità del 66% e viene effettuato solo ed esclusivamente per le attività didattiche e presso le sedi universitarie.

### ▪ **Servizio di interpretariato LIS.**

Il servizio di Interpretariato LIS è stato affidato con regolare gara all'Associazione "Segni di Integrazione", che hanno adeguato, con ottimi risultati, le proprie competenze alle richieste degli studenti in funzione delle peculiarità delle Facoltà di appartenenza

Il servizio è stato svolto secondo le modalità e quanto prescritto dal capitolato speciale di gara. L'Unità Operativa Abilità Diverse svolge ,in base all'art. 3, funzioni di coordinamento delle attività e nello specifico di monitoraggio relativo a quanto previsto dagli articoli 1 e 2 che recitano: "Art. 1: L'appalto ha per oggetto il servizio di Interpretariato della Lingua Italiana dei Segni in favore degli studenti con disabilità uditiva iscritti all' Università degli Studi di Palermo, certificati dalla AUSL e muniti del certificato della Commissione per l'accertamento delle invalidità civili; art. 2: La Ditta per l'espletamento del servizio deve garantire: personale specializzato in numero sufficiente per il buon funzionamento del servizio e secondo quanto previsto dalle normative in materia di assistenza disabili; la prestazione dovrà essere svolta solo ed esclusivamente durante le lezioni e gli esami".

### ▪ **Servizio di biblioteca /emeroteca**

L'Unità Operativa Abilità Diverse è fornita di una biblioteca contenente alcuni volumi e riviste riguardanti il tema delle disabilità. E' attualmente in corso un piano di riorganizzazione di tale biblioteca che riguarda sia il materiale bibliografico previsto unicamente in formato digitale e/o tramite l'accesso alla biblioteca virtuale di Ateneo, sia il servizio di " sala studio" per il quale è prevista una riorganizzazione strutturale dei locali che consenta la fruizione di ulteriori spazi a un maggior numero di utenti con annesso postazioni di collegamento internet, che garantisca nel contempo tempo una adeguata privacy.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

### ▪ Viaggi di studio all'estero

Viene regolarmente sostenuta la mobilità, attraverso l'erogazione di borse aggiuntive per gli studenti vincitori di borse di mobilità Socrates/ Erasmus, messe a disposizione dall'agenzia Nazionale LLP (programma per l'apprendimento permanente), in coordinamento con l'Ufficio Relazioni Internazionali di Ateneo.

### Sito web

Il sito web ([tud.unipa.it](http://tud.unipa.it)), è curato dal Webmaster ed aggiornato dalla dr.ssa Ingrassia. E' in programmazione la realizzazione da parte del webmaster di una pagina interattiva che permetta agli studenti di prenotare i servizi, consultare e ricevere informazioni in tempo reale.

### ▪ Attività congressuali

L'UOAD ha partecipato, con personale proprio alle manifestazioni promosse dall'Ateneo per l'accoglienza, l'orientamento e l'informazione degli studenti, "Orienta Sicilia 2012 X ed.", "Welcome week 2012" "Orienta Sicilia 2013 XI ed.", assicurando una corretta informazione sui servizi e sussidi messi a disposizione degli studenti con disabilità dall'ATENEO

Ha collaborato alle attività del progetto Fixo "Progetti ItaliaLavoro Fixo - Scuola & Università - Alto apprendistato per giovani laureati", selezionando circa 20 utenti laureandi o laureati con disabilità, favorendone i contatti con gli operatori del progetto., per l'adesione al progetto curato dal COT,.

E' in itinere l'organizzazione di un convegno nell'ambito del progetto dedicato alle attività di orientamento e inserimento dei laureati con disabilità nel mondo del lavoro.

### ▪ Servizio Studenti Dislessici

A seguito dell'emanazione della L.170/2010, che riconosce la dislessia come disturbo specifico dell'apprendimento DSA, e che prevede nell'art. 5 che i soggetti con diagnosi di DSA abbiano diritto ad usufruire di appositi provvedimenti dispensativi e compensativi di flessibilità didattica nel corso dei cicli di istruzione e formazione negli studi universitari, è stato istituito nel 2011 il Servizio Studenti Dislessici.

Tale Servizio prevede la presenza di docenti dell'Ateneo che offrono la loro consulenza per la valutazione delle modalità di intervento necessarie per supportare il percorso di studi dello studente con difficoltà specifiche di apprendimento.

*(Si allega progetto a firma dei Delegati del Rettore Prof. Vito Ferro e Prof.ssa Anna Maria Pepi, stralcio del verbale n.159 del 03/05/2011 del Senato Accademico)*

E' stato ultimamente rilevato un aumento di studenti con dislessia che chiedono di usufruire dell'attività di counseling e dei provvedimenti compensativi previsti che consentono loro di sostenere gli esami attraverso prove alternative o con la maggiorazione del tempo a disposizione.

In base ad una convenzione, in corso di perfezionamento, con l'Associazione italiana dislessia ogni Facoltà o struttura di raccordo, procederà alla nomina di un docente delegato, sono, pertanto, previsti riunioni e convegni per aggiornare i docenti sulla natura del disturbo e sulle misure compensative previste.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## Commissione di Ateneo per le Disabilità

■  
Gli interventi attuati dall'Unità Operativa Abilità Diverse sono stati condivisi ed approvati di volta in volta negli incontri programmati dal Delegato del Rettore.

I Delegati delle singole Facoltà hanno dato un loro contributo nella definizione dei punti programmatici in funzione della specificità delle loro Facoltà di appartenenza.

### **INDAGINE SUL GRADIMENTO DEI SERVIZI**

Gli studenti che hanno usufruito dei servizi sono stati raggiunti per compilare, ovviamente in via anonima, un questionario di gradimento. Gli utenti contattati hanno espresso su scala likert a quattro livelli (1. insufficiente; 2. sufficiente; 3. medio; 4. buono) il livello di soddisfazione rispetto ai servizi offerti. L'indagine ci ha permesso di intervenire su alcuni aspetti dei servizi ed il livello generale di soddisfazione indica una utenza con un buon livello di gradimento dei servizi.

### **NOTE CONCLUSIVE**

Le complesse azioni di supporto finalizzate al processo di inclusione degli studenti con disabilità frequentanti il nostro Ateneo vanno fondate su incisivi interventi che coinvolgono diversi piani: il successo formativo, la qualità delle relazioni sociali che gli studenti instaurano sia con i loro pari che con i docenti, il rafforzamento della loro disposizione motivazionale allo studio, il raggiungimento di un senso di autoefficacia personale e di autonomia. In tal senso cruciale si pone la relazione tutor studente con disabilità.

E' proprio su questo versante che in prospettiva occorre mettere in atto interventi mirati alla formazione preliminare dei tutors selezionati per tale compito.

La formazione in particolare dovrebbe riguardare da una parte la conoscenza delle problematiche di natura emotiva che la relazione con uno studente con disabilità innesta e dall'altra l'informazione e formazione efficace sull'uso delle diverse tecnologie educative messe a loro disposizione. Va in tal senso potenziata l'attività di monitoraggio degli apprendimenti raggiunti dagli studenti disabili seguiti attraverso un maggiore lavoro di condivisione svolto tra il Delegato del Rettore ed i Delegati delle Facoltà.

Ulteriori considerazioni vanno espresse sulle attività di orientamento *in entrata e in uscita*. Su tale direzione va rafforzata la collaborazione con il COT al fine di sostenere gli studenti disabili, in particolare nella loro fase di passaggio dalla scuola secondaria all'Università per una scelta del corso di laurea più rispondente alle abilità da loro raggiunte a conclusione della scuola secondaria superiore.

La fase dell'orientamento in uscita, in linea con l'attuale direzione delle politiche per la disabilità, deve configurarsi come un "collocamento" mirato nel mercato del lavoro sulla base di un'analisi del profilo accademico dell'allievo in sintonia con le particolari richieste provenienti dal mercato del lavoro.

Palermo, li 23/10/2013

F.to

Il Delegato del Rettore

Prof.ssa Anna Maria Pepi