



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

# *L'accreditamento periodico*



Agenzia Nazionale di Valutazione  
del sistema Universitario e della Ricerca

National Agency for the Evaluation  
of Universities and Research Institutes

L' ANVUR, istituita con Legge 24 novembre 2006 n. 286, svolge le seguenti funzioni:

*“a) valutazione esterna della qualità delle attività delle università e degli enti di ricerca pubblici e privati destinatari di finanziamenti pubblici, sulla base di un programma annuale approvato dal Ministri dell’Università e della ricerca;*

*b) indirizzo, coordinamento e vigilanza delle attività di valutazione demandate ai nuclei di valutazione interna degli atenei e degli enti di ricerca;*

*c) valutazione dell’efficienza e dell’efficacia dei programmi statali di finanziamento e di incentivazione delle attività di ricerca e di innovazione”.*



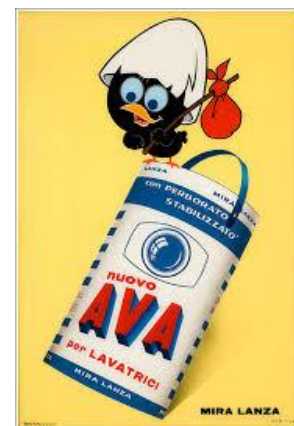
Il **SISTEMA AVA** costituisce l'insieme delle attività dell'ANVUR in attuazione delle disposizioni della legge 240/2010, e del decreto legislativo 19/2012, e prevede l'adozione di misure di progettazione, monitoraggio e valutazione dell'offerta formativa e delle attività di ricerca, atte a garantire il rispetto di standard di qualità nei contenuti e negli obiettivi.





Il **SISTEMA AVA** si fonda sulle seguenti fasi:

- **Accreditamento Iniziale**
- **Accreditamento Periodico**
- **Valutazione Periodica**



**D.M. 987/2016 - Autovalutazione ,valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari**

<http://attiministeriali.miur.it/anno-2016/dicembre/dm-12122016.aspx>

**Linee guida AVA 2.0**

<http://www.anvur.org/attachments/article/1126/LineeGuidaAVA2.pdf>

# Accreditamento

- ✓ L'Accreditamento è il procedimento con cui una “parte terza” riconosce ufficialmente che un'organizzazione possiede la competenza e i mezzi per svolgere i suoi compiti.
- ✓ L'Accreditamento Iniziale è l'autorizzazione da parte del Ministero ad attivare Sedi e Corsi di Studio a seguito della verifica del possesso dei requisiti didattici, di qualificazione della ricerca, strutturali, organizzativi e di sostenibilità economico-finanziaria.
- ✓ L'Accreditamento Periodico è la verifica, con cadenza almeno quinquennale per le Sedi, e almeno triennale per i Corsi di Studio, della persistenza dei requisiti dell'Accreditamento Iniziale e del possesso di ulteriori requisiti di qualità, di efficienza e di efficacia delle attività svolte.



# Qualità

**Qualità** Livello di raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione prestabiliti coerentemente con le esigenze e le aspettative delle parti interessate (PI).

La sua misurazione/percezione è soggettiva.



**Per uno studente universitario**, il termine «qualità» si riferisce all'insieme di tutte quelle caratteristiche e contenuti di un insegnamento, un Corso di Studio o un servizio offerto dall'Ateneo, che contribuiscono a conferirgli l'attitudine a soddisfare determinate aspettative.

**La qualità di un insegnamento o un Corso di Studio** sarà tanto migliore quanto riuscirà a realizzare le aspettative dello studente.

# PARTI INTERESSATE/PORTATORI DI INTERESSE (*stakeholder*)

**Persona, gruppo di persone o organizzazione avente un interesse nei risultati o nelle prestazioni del CDS e nella figura professionale che consegue un titolo di studio presso il CDS**

Il termine portatore di interesse si riferisce a tutti gli attori operanti all'interno di una Istituzione, studenti e docenti innanzitutto, oltre che i portatori di interesse esterni, quali i datori di lavoro ed i partner esterni di una Istituzione.”

[ESG 2015]



# Qualità

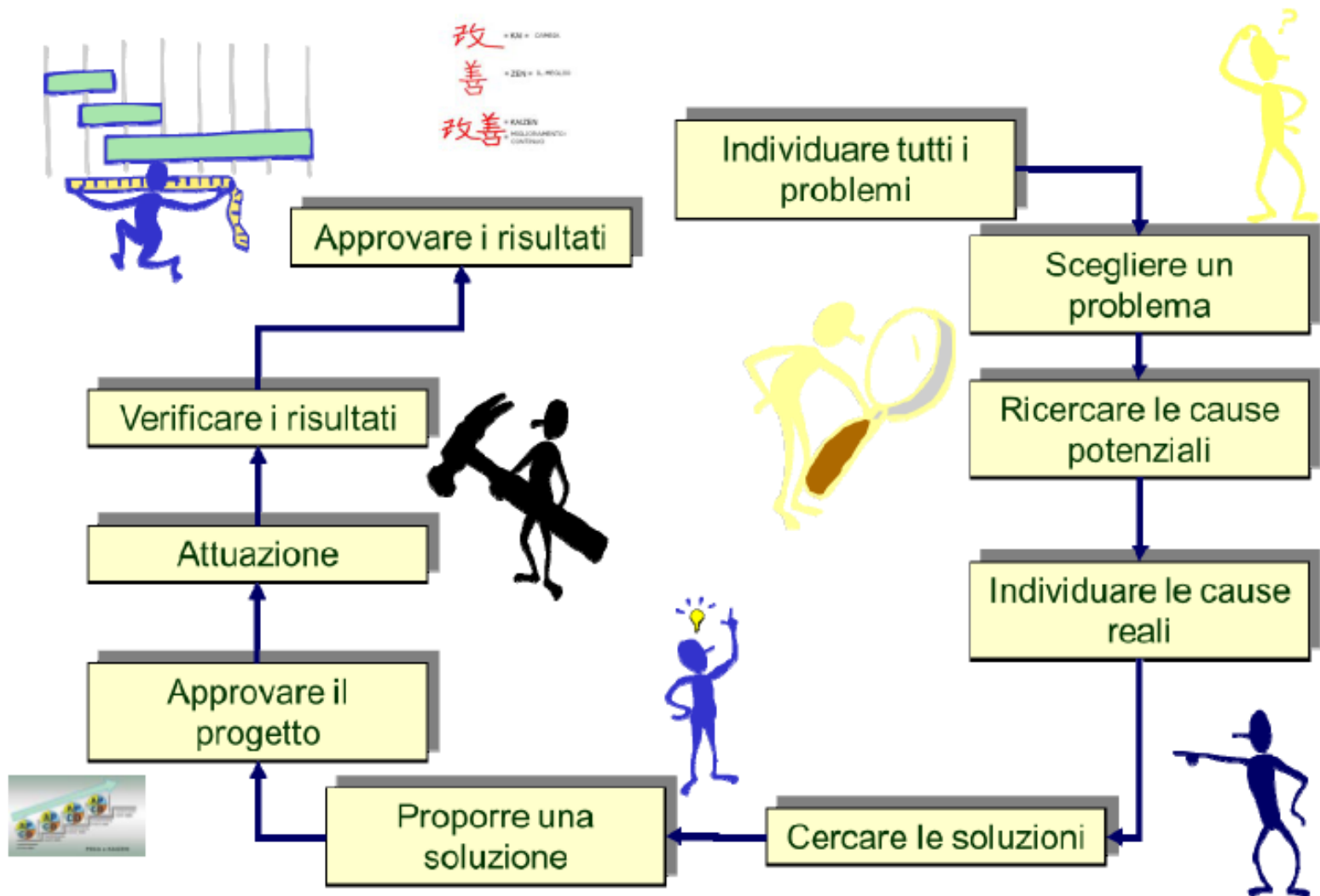
**Politica per la Qualità** Obiettivi ed indirizzi generali di una organizzazione relativi alla qualità espressi in modo formale dall'Alta Direzione (Gli Organi di Governo e la Direzione Generale dell'Ateneo).

**Assicurazione Qualità** Attività coordinate per guidare e tenere sotto controllo un'organizzazione (i processi) e a fornire **evidenza oggettiva** (“... *dati che sopportano l'evidenza o la veridicità di qualcosa ...*”) che i requisiti per la qualità saranno soddisfatti.



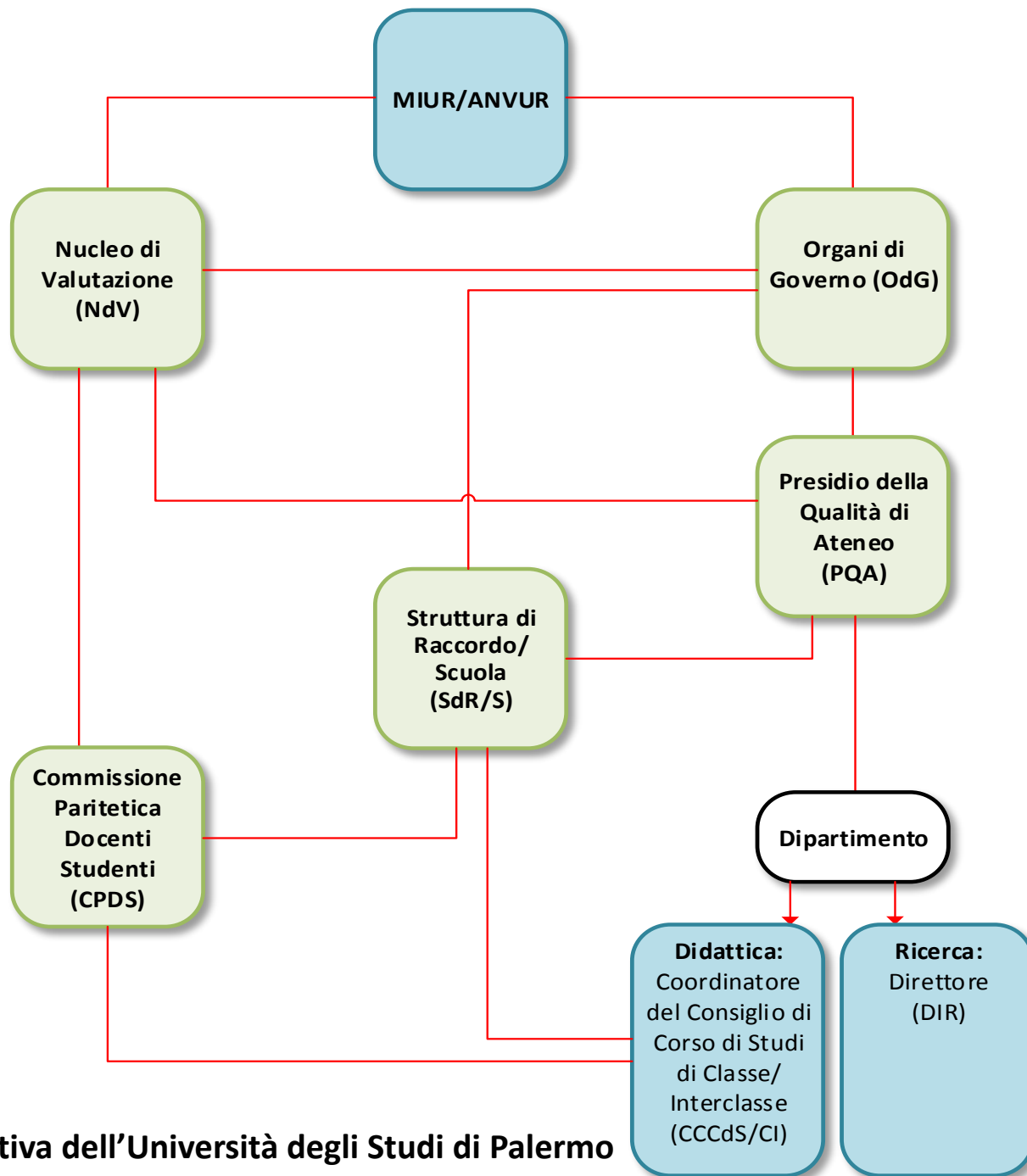


# Il ciclo virtuoso del miglioramento



## I protagonisti della Qualità in Ateneo

- **Gli Organi di Governo e la Direzione Generale dell'Ateneo**  
(che insieme possiamo chiamare l'**Alta Direzione**)
- **il Nucleo di Valutazione**
- **il Presidio Qualità**
- **le Commissioni Paritetiche**
- **le Facoltà o Scuole** (laddove presenti)
- **i Dipartimenti**
- **i Corsi di Studio**



**Struttura organizzativa dell'Università degli Studi di Palermo**



## Responsabilità e Politica della Qualità



La **responsabilità** per la **qualità dell'Ateneo** compete agli Organi Accademici di vertice: Rettore, Consiglio di Amministrazione, Senato Accademico e Direttore Generale. Ad essi spetta definire le linee della **politica per la qualità**.

La **responsabilità** dell'**AQ** è del **Presidio Qualità di Ateneo** (PQA).

**Al Nucleo di Valutazione dell'Ateneo** compete valutare che ciò sia avvenuto

# Presidio Qualità di Ateneo

Il PQA ha il compito di sostenere la realizzazione della politica per la qualità definita dagli Organi, approntando gli strumenti organizzativi necessari, pertanto:

- ✓ affianca le strutture coinvolte nell'impostazione e nella gestione dei processi coinvolti nella AQ,
- ✓ verifica che tutti i processi si svolgano come previsto, producendo eventualmente le necessarie indicazioni operative,
- ✓ monitora i risultati dei processi rendendo disponibili agli organi dell'Ateneo e ai responsabili dei processi i risultati del monitoraggio
- ✓ formula proposte per il raggiungimento degli obiettivi per la qualità.



**Il PQA ha la responsabilità operativa del Sistema di Assicurazione della Qualità**

# IL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Il **NdV** è un organo dell'Ateneo con **funzioni di valutazione e indirizzo per quanto riguarda:**

- ✓ La gestione amministrativa,
- ✓ Le attività didattiche e di ricerca,
- ✓ Gli interventi di sostegno al diritto allo studio

(Legge 537/93 e Legge 370/99)



# Commissione Paritetica docenti/studenti CPDS



## RELAZIONE ANNUALE

- l'offerta formativa,
- la qualità della didattica
- la qualità dei servizi offerti agli studenti



La **Relazione Annuale** prende in considerazione le rilevazioni dei **questionari sulla didattica** e il complesso dell'offerta formativa, indicando eventuali problemi specifici.



# Commissioni paritetiche docenti-studenti (CPDS)

Le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS) sono organi interni all'Ateneo composti, appunto, da docenti e studenti.

I loro compiti sono:

- ✓ avanzare proposte al Nucleo di Valutazione per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche tramite la **Relazione annuale**;
- ✓ portare a conoscenza gli studenti delle politiche di qualità dell'ateneo;
- ✓ monitorare l'offerta formativa e la qualità della didattica erogata.





# CPDS



**Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari  
relativi alla soddisfazione degli studenti**



# Quale è il ruolo degli Studenti nel Processo di Assicurazione della Qualità (AQ)?



In **Italia** la legge stabilisce le modalità attraverso cui lo studente partecipa nelle università statali.

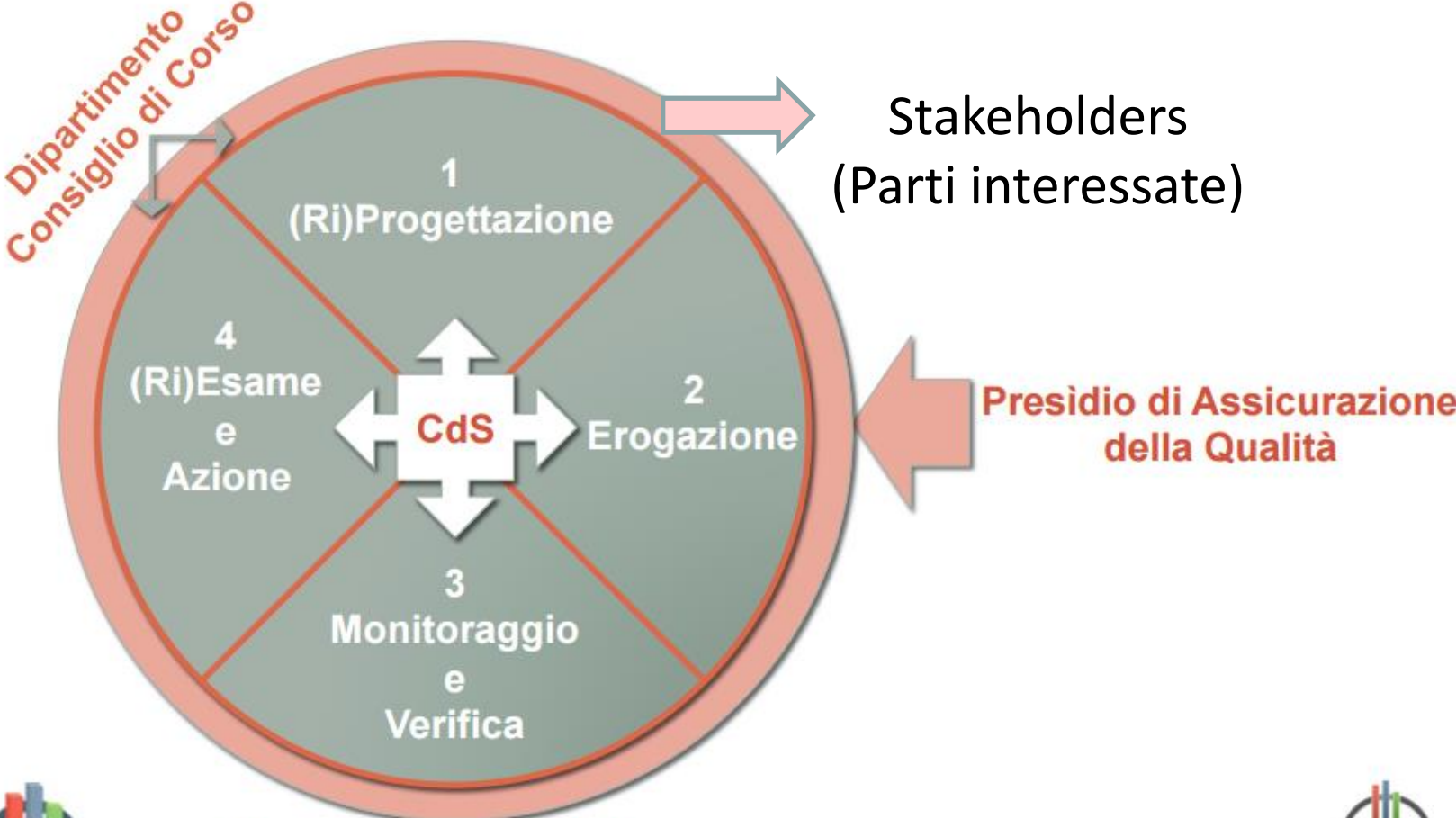
La Legge N. 240/2010 prevede la **presenza obbligatoria** di una rappresentanza studentesca elettiva in:

- Senato Accademico;
- Consiglio di Amministrazione;
- Nucleo di Valutazione;
- Commissioni Paritetiche Docenti Studenti;
- Strutture di raccordo (scuole, facoltà, ecc.).



Il **documento AVA** inoltre suggerisce caldamente la presenza di almeno uno studente in ogni Commissione di Assicurazione della Qualità del Corso di Studio.

# Ciclo di AQ CdS



**Commissione Paritetica  
Nucleo di Valutazione**



# Scheda Unica Annuale del Corso di Studio (SUA-CdS)



Ogni Corso di studio raccoglie le informazioni sulle proprie attività e indica:

- la domanda di formazione che intende soddisfare,
- i risultati di apprendimento che si propone di raggiungere,
- le modalità e le risorse per raggiungerli,
- i criteri per assicurarne e verificarne il sistematico raggiungimento



La SUA-CdS è un documento pubblico, accessibile via web

# Responsabili AQ del CdS

➤ Il Coordinatore del Consiglio di Corso di Studio di classe/interclasse

➤ Il Consiglio di Corso di Studio di classe/interclasse

➤ Commissione di gestione AQ del Corso di Studio



È l'organismo che si occupa dell'Assicurazione di Qualità del Corso di Studio. La Commissione, nominata dal Consiglio di Corso di Studio, è composta dal Coordinatore del Corso di Studio, due docenti del corso di studio, una unità di personale tecnico-amministrativo ed uno studente (D.R. 3052/2016).

La Commissione si occupa dell'elaborazione:

- del Rapporto Annuale di Riesame (RAR) (AVA 2 - Scheda di Monitoraggio annuale) del Corso di Studio, consistente nella verifica e valutazione degli interventi mirati al miglioramento della gestione del Corso di Studio, e nella verifica ed analisi approfondita degli obiettivi e dell'impianto generale del Corso di Studio,
- del Rapporto di Riesame Ciclico contenente l'autovalutazione approfondita dell'andamento del CdS, fondata sui Requisiti di AQ pertinenti (R3), con l'indicazione puntuale dei problemi e delle proposte di soluzione da realizzare nel ciclo successivo. È prodotto con periodicità non superiore a cinque anni.

# Ruolo degli studenti



- ✓ Analisi delle cause dei problemi che emergono dai dati.
- ✓ Distribuzione e dimensionamento del carico didattico.
- ✓ Completamento nel tempo stabilito del piano di studio.
- ✓ Disponibilità e tempistica dei calendari, orari ecc.
- ✓ Adeguatezza degli orari delle lezioni.
- ✓ Effettiva disponibilità delle strutture e loro fruibilità.
- ✓ Effettiva disponibilità dei servizi di contesto (orientamento, tutorato, formazione all'estero, accordi di mobilità, tirocini, stage, accompagnamento al lavoro).

# Ruolo degli studenti

- ✓ Pubblicità dei risultati della rilevazione delle opinioni studenti
- ✓ Efficacia dei canali di segnalazione/criticità da parte degli studenti e presa in carico da parte del CdS
- ✓ Efficacia dei metodi di insegnamento
- ✓ Adeguatezza delle risorse e servizi
- ✓ Efficacia delle modalità di esame ai fini dei risultati di apprendimento previsti

.....e tanto altro ancora...



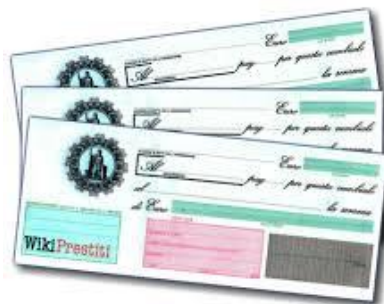


# Accreditamento Iniziale



L'Accreditamento Iniziale è l'autorizzazione da parte del Ministero ad attivare Sedi e Corsi di Studio a seguito della verifica del possesso dei requisiti didattici, di qualificazione della ricerca, strutturali, organizzativi e di sostenibilità economico-finanziaria.

L' Ateneo di Palermo ha ottenuto l'accreditamento iniziale negli anni 2013-2014-2015-2016



*La Cambiale*

# Accreditamento Periodico

Durante l'accreditamento periodico si verifica ex post il rispetto di tutti i requisiti di accreditamento iniziale (DM 47/2013 e successive modifiche All. A, B), con particolare attenzione ai requisiti che non sono automaticamente verificati tramite i sistemi informativi, così come dichiarati nella SUA-CdS e RD.



# Accreditamento Periodico

## Come avviene la verifica?

La verifica avviene attraverso una Commissione di Esperti per la Valutazione (CEV) individuata da ANVUR.

Gli esperti effettuano la verifica in 2 distinti momenti:

- 1. esame a distanza** consistente nella valutazione della documentazione prodotta dall'Ateneo;
- 2. visita in loco** effettuata per accertare se l'Ateneo abbia effettivamente messo in funzione un sistema appropriato e credibile di assicurazione della qualità.





## La composizione della CEV

**6** Esperti di Sistema → valutazione dei requisiti di sede

**9** Esperti disciplinari → valutazione dei requisiti di corso di studi

**4** Studenti valutatori → valutazione dei requisiti di sede



### ATENEIO DI PALERMO

CdS da visitare	subCEV	Giorni di visita complessivi
12	4	5

## Requisiti di Qualità

Griglia di Requisiti in base ai quali la CEV verifica:

- a) **a livello centrale**, la visione, le strategie e le politiche di Ateneo per la didattica, la ricerca e la terza missione (R1) e il sistema di AQ messo in atto per realizzarle (R2);
- b) **a livello periferico**, le modalità con cui l'AQ è realizzata dai CdS per quanto concerne la didattica (R3) e dai Dipartimenti per ricerca e terza missione (R4).

Ogni Requisito è formato da uno o più elementi, detti Indicatori a ciascuno dei quali fa riferimento una serie di punti di attenzione, che concorrono alla formulazione del giudizio finale di accreditamento.





## Organizzazione della visita in loco

Primo giorno

Valutazione dei requisiti di sede, incontri con Organi di governo e di valutazione dell'Ateneo

Giorni successivi  
**23-25 maggio**

Valutazione dei corsi di studio/dipartimenti

Ultimo giorno

Redazione in loco di un draft report



## Programma tipo visita CdS, preliminare e non vincolante

Incontro
Incontro con il Coordinatore del CdS e con il Gruppo di Riesame.
Colloqui con gli studenti in aula.
Visita strutture (sale studio, laboratori e biblioteche, residenze universitarie e altri servizi agli studenti).
Incontro con il personale Tecnico Amministrativo che si occupa della gestione della didattica e dei servizi di supporto agli insegnamenti e di servizi finalizzati a favorire l'occupabilità dei laureati del Corso di Studio.
Incontro con la Commissione Paritetica docenti-studenti.
Incontro con le parti sociali menzionate nella SUA-CdS e con laureati del CdS.
Incontro con i docenti del CdS.
(per i soli Corsi di Studio afferenti ai Dipartimenti oggetto di visita) Incontro sulla SUA-RD con il Direttore di Dipartimento e, se presente, Responsabile dell'AQ del Dipartimento.

## Esito della visita

La CEV redige un draft report l'ultimo giorno di visita

Entro 60 giorni dalla fine della visita il rapporto preliminare viene inviato all'Ateneo che ha 30 giorni di tempo per produrre eventuali controdeduzioni su elementi fattuali

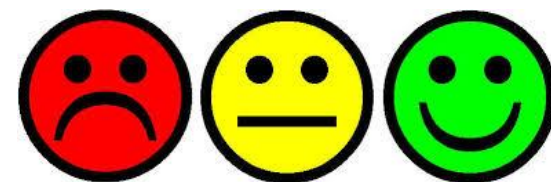
Dopo altri 30 giorni la CEV redige il rapporto finale che viene inviato all'ANVUR

L'Anvur sulla base del rapporto della CEV e di tutta la documentazione disponibile produce un rapporto PUBBLICO sull'accREDITAMENTO dell'Ateneo



# La scala delle valutazioni

LIVELLO	GIUDIZIO	ESITO
A	Molto positivo	Accreditamento periodico di validità quinquennale
B	Pienamente soddisfacente	Accreditamento periodico di validità quinquennale
C	Soddisfacente	Accreditamento periodico di validità quinquennale
D	Condizionato	Accreditamento temporalmente vincolato che, in caso di mancato superamento delle riserve segnalate entro il termine stabilito al momento della valutazione, comporta lo stesso esito del giudizio "insoddisfacente"
E	Insoddisfacente	Soppressione della Sede



## Giudizio di accreditamento

I corsi visitati durante la visita non avranno un giudizio sintetico sull'accREDITAMENTO.

I risultati dell'analisi di dettaglio dei corsi con la valutazione di ogni singolo punto di attenzione verranno però trasmessi sia al Rettore, che al NdV che ai singoli CdS, al fine di individuare i punti di forza e le aree di miglioramento del corso stesso.

Il giudizio di accreditamento assegnato all'Ateneo si applica a tutti i corsi di studio attivi.



# ACCREDITAMENTO PERIODICO DEI CORSI DI STUDIO

L'Accreditamento periodico della Sede comporta l'Accreditamento periodico di tutti i suoi CdS (ad eccezione di quelli valutati negativamente, che sono soppressi) per una **durata massima di tre anni**.

Passato il triennio l'accREDITamento del CdS viene rinnovato sulla base di una **valutazione a distanza da parte dell'ANVUR**. Di norma, tale valutazione si baserà sulla verifica della permanenza del soddisfacimento dei requisiti di AccredITamento iniziale, sull'esito della valutazione interna del NdV, e sull'esito del monitoraggio dell'ANVUR. In caso si riscontrino elementi fortemente critici, o su segnalazione del Ministero o del NdV, l'ANVUR può disporre una valutazione approfondita del corso.

In caso la valutazione dia un esito positivo, la durata dell'accREDITamento del CdS viene automaticamente prorogata fino al termine dell'accREDITamento della Sede; in caso contrario l'accREDITamento viene revocato e il CdS soppresso con apposito decreto ministeriale.





Voi studenti siete parte attiva del processo di accreditamento e siete chiamati a partecipare e ad offrire il vostro fondamentale contributo per migliorare il nostro Ateneo



*Grazie per l'attenzione!*

*Rosa Serio*