



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Commissione per la sperimentazione dell'Accreditamento Periodico della Sede e dei Corsi di Studio

VERBALE N.1 del 06.11.2014

L'anno 2014, il giorno 6 novembre alle ore 15.00 si riunisce, presso la Sala Delegati dello Steri, la Commissione per la Sperimentazione dell'Accreditamento Periodico della Sede e dei Corsi di Studio, nominata con Decreto Rettorale n. 3517, Prot. n. 70103 del 10/10/2014, con il seguente Ordine del Giorno:

- 1) Insediamento della Commissione ed organizzazione dei lavori;
- 2) Suddivisione dei Corsi di Studio per la sperimentazione dell'accREDITamento periodico;
- 3) Sperimentazione dell'accREDITamento della sede;
- 4) Varie ed eventuali

Sono presenti:

Prof. Vito Ferro, Presidente

Prof.ssa Giuseppina Campisi, Prof.ssa Giovanna Giuliana, Prof. Salvatore Benfratello, Prof. Giuseppe Trombino, Prof.ssa Anna Maria Almerico, Prof. Vincenzo Bagarello, Prof.ssa Claudia Giurintano, Prof.ssa Antonella Sciortino, Prof.ssa Rosanna Marino, Dott.ssa Alice Pugliese

Dott.ssa Alessandra Sternheim, con funzioni di assistenza alla Commissione.

Alle ore 15.00 il Prof. Ferro dichiara aperta la seduta ed assegna alla Dott.ssa Alessandra Sternheim la funzione di segretario verbalizzante.

Punto 1 all'OdG: Insediamento della Commissione ed organizzazione dei lavori

Il Prof. Ferro, dopo avere salutato i presenti e dato inizio ai lavori, traccia una breve storia dell'accREDITamento periodico, spiegando che l'Ateneo di Palermo ha deciso di non candidarsi per la prima fase, post-sperimentale, che avrà luogo nel 2015. Il Senato Accademico e il Consiglio di Amministrazione hanno entrambi ritenuto, infatti, di non dovere presentare, per il 2015, l'autocandidatura dell'Ateneo all'ANVUR.

Tuttavia, pur rinunciando aa autocandidarsi per il 2015, ritenendo utile verificare come l'Ateneo avrebbe potuto essere valutato, il Prof. Ferro ha proposto agli organi di governo di sperimentare le procedure di valutazione, allo scopo di identificare buone prassi e criticità. L'individuazione di buone prassi e criticità nel campione di corsi individuato per la sperimentazione interna all'Ateneo, consentirà di ottenere indicazioni utili agli altri corsi di studio.

Il Prof. Ferro comunica che nel 2015 si sono proposti 10 Atenei e che la circostanza che l'Ateneo di Palermo abbia deciso di non candidarsi potrebbe avere una rilevanza sull'opinione pubblica, specie su quella non esperta di problemi di valutazione, e potrebbe ingenerare un'opinione non corretta sul nostro Ateneo che risulterebbe, nel 2015, "in attesa di accREDITamento".

Il Prof. Ferro comunica di avere esplicitato sia al Consiglio di Amministrazione che al Senato Accademico questa prospettiva, e, alla richiesta del Prof. Bagarello sulle motivazioni che abbiano portato a questa scelta, risponde che probabilmente ciò è accaduto a causa del fatto che ancora non



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Commissione per la sperimentazione dell'Accreditamento Periodico della Sede e dei Corsi di Studio

c'è, all'interno dell'Ateneo, una diffusa consapevolezza della rilevanza dell'assicurazione di qualità e dell'accREDITamento.

Sarà pertanto compito della commissione quello di fare, durante le visite *in loco*, attività di divulgazione in tema di assicurazione della qualità e di accREDITamento dei corsi di studio.

Occorre che l'assicurazione di qualità diventi patrimonio comune, anche perché ad oggi non si sa quali saranno i corsi di studio che nel 2016 saranno sottoposti ad accREDITamento periodico. In quell'anno, in fatti, l'ANVUR valuterà il 10% dei corsi dell'Ateneo con un minimo di 9, ovvero, nel caso dell'Università di Palermo di dodici corsi, e di questi, solo 6 potranno essere prescelti dall'Ateneo mentre il rimanente 50% sarà selezionato dall'ANVUR che comunicherà la sua scelta solo pochi giorni prima dell'inizio della valutazione da parte della CEV. È chiaro, pertanto, che in queste condizioni tutti i 122 corsi dell'Ateneo dovranno essere pronti per essere valutati.

Sarà compito della Commissione quello di sensibilizzare i Docenti che incontrerà in tema di autovalutazione, valutazione e accREDITamento. Inoltre, non esiste percezione, all'interno dell'Ateneo, di quelli che possono essere gli effetti di un mancato accREDITamento o di un accREDITamento condizionato. L'accREDITamento periodico riguarda due aspetti: la sede cioè l'intero Ateneo e i 12 Corsi di Studio selezionati. Il Prof. Ferro sostiene che l'aspetto che deve preoccupare di più è l'accREDITamento della sede, poiché, in questi casi, l'applicazione della Legge 240/2010 determina la fusione con un altro Ateneo.

La sperimentazione di Ateneo sarà condotta utilizzando la procedura messa a punto dall'ANVUR. Il primo passo che è stato fatto è stato quello di chiedere a ciascuna delle cinque scuole di segnalare tre Corsi di Studio che si autocandidassero per la valutazione. La scuola Politecnica ha ritenuto opportuni individuare quattro corsi di Studio. I corsi autocandidatisi sono i seguenti:

SCUOLA POLITECNICA	L-41	Statistica per l'Analisi dei Dati
	L-21	Scienze della pianificazione territoriale, urbanistica, paesaggistica e ambientale
	LM-31	Ingegneria Gestionale
	LM-69	Imprenditorialità e qualità per il sistema agroalimentare
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	LM-41	Medicina e chirurgia
	L/SNT3	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia (abilitante alla professione sanitaria di Tecnico di radiologia medica)
	L/SNT4	Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro (abilitante alla professione sanitaria di Tecnico della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro)
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	L-25	Scienze Forestali ed Ambientali
	LM-8	Biotecnologie per l'Industria e per la Ricerca Scientifica
	LM-13	Farmacia
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	L-5	Studi Storici e Filosofici
	LM-45	Musicologia
	LM-59	Scienze della comunicazione pubblica, d'impresa e pubblicità



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Commissione per la sperimentazione dell'Accreditamento Periodico della Sede e dei Corsi di Studio

SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO- SOCIALI	LM-63	Scienze delle amministrazioni ed organizzazioni complesse
	L-22	Scienze delle attività motorie e sportive
	LM-47	Management dello Sport e delle Attività Motorie

Il Prof. Ferro spiega, quindi, che la commissione partirà da un lavoro *on desk* ovvero dall'analisi dei documenti disponibili per ciascun Corso di Studio, e più specificatamente: la SUA-CdS con i relativi allegati - per la quale l'Unità Operativa Accreditamento e Gestione dell'Assicurazione della qualità fornirà a ciascun componente l'accesso in lettura alle schede ed ai relativi allegati, incluso il Rapporto annuale di riesame e la Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS) 2013/2014.

Questo lavoro sarà effettuato attraverso una griglia di valutazione relativa al requisito AQ5, preparata dalla Dott.ssa Sternheim.

Uno dei corsi è già stato analizzato, attraverso l'utilizzo della griglia, dalla Dott.ssa Sternheim e dal Prof. Ferro, ed è il Corso di Laurea Magistrale in "Biotecnologie per l'Industria e la Ricerca Scientifica".

Viene richiesto dalla Prof.ssa Almerico, un chiarimento rispetto all'utilizzo della rilevazione dell'opinione degli studenti sulla didattica. Il Prof. Ferro comunica che nella prossima seduta del Senato Accademico sarà valutata l'opportunità di rendere pubbliche tali valutazioni per i singoli insegnamenti. I Docenti che non volessero rendere pubblica la loro valutazione, dovranno fare richiesta motivata al Rettore.

Il Prof. Ferro comunica che, comunque, il PQA pubblica già da due anni i dati aggregati a livello di CDS. Su suggerimento della Prof.ssa Campisi, si propone di sollecitare i Coordinatori dei Corsi di Studio a pubblicare le elaborazioni già fatte dalle CPDS.

La Prof.ssa Campisi ribadisce l'importanza di tale azione mentre la Prof.ssa Almerico dice che probabilmente la difficile reperibilità delle informazioni deriva dal passaggio dalle Facoltà alle Scuole. Si evidenzia che molti siti delle Scuole sono ancora privi di informazione.

Il Prof. Ferro e la Dott.ssa Sternheim ricordano che la centralità è del Corso di Studio, e dovrebbe valere sempre il principio dei "tre click" per reperire le informazioni. Queste informazioni vanno sui siti dei Corsi di Studio, i Dipartimenti e le Scuole possono mettere nelle loro pagine i link ai Corsi di Studio.

Il Presidio di Qualità, ad esempio, è accessibile direttamente dalla homepage di Ateneo, con un click sul logo.

La Prof.ssa Almerico riferisce che nell'elenco dei Corsi di Studio è impossibile trovare i siti, e che quindi è estremamente difficile reperire gli indirizzi web dei CdS. Il Prof. Ferro ricorda che, nelle schede SUA-CdS dei Corsi di Studio è obbligatorio inserire gli indirizzi web dei Corsi di Studio.

La Dott.ssa Pugliese dice che ciascun corso dovrebbe avere un incaricato al sito web.

Punto 2 all'OdG: Suddivisione dei Corsi di Studio per la sperimentazione dell'accREDITAMENTO periodico.

Il Prof. Ferro comunica che ha già ipotizzato una suddivisione in gruppi di 2 persone, e che ciascun gruppo dovrà analizzare un Corso di Studio. Ciò comporta che ciascun docente farà parte di 2-3 gruppi. Il criterio per la composizione dei gruppi è stato il seguente: ogni gruppo sarà composto da un docente della Scuola e da un docente proveniente da un'altra scuola.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Commissione per la sperimentazione dell'Accreditamento Periodico della Sede e dei Corsi di Studio

Alla domanda sul come possano docenti estranei agli argomenti dei CdS valutare i corsi, il Prof. Ferro e la Dott.ssa Sternheim rispondono che non è necessaria una competenza disciplinare specifica, ma che le analisi, sia quella *on desk* che quella sul campo, mirano ad accertare l'effettiva sussistenza dei requisiti di qualità previsti dall'ANVUR. Tutti i gruppi saranno assistiti dalla Dott.ssa Sternheim.

I corsi saranno suddivisi come segue:

			Esame documentale
SCUOLA POLITECNICA	L-21	Scienze della pianificazione territoriale, urbanistica, paesaggistica e ambientale	Trombino, Marino
	L-41	Statistica per l'Analisi dei Dati	Almerico, Giurintano
	LM-31	Ingegneria Gestionale	Benfratello, Bagarello
	LM-69	Imprenditorialità e qualità per il sistema agroalimentare	Campisi, Ferro
SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	LM-41	Medicina e chirurgia	Campisi, Bagarello
	L/SNT3	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Giuliana, Pugliese
	L/SNT4	Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Giuliana, Trombino
SCUOLA DELLE SCIENZE DI BASE E APPLICATE	L-25	Scienze Forestali ed Ambientali	Ferro, Benfratello
	LM-8	Biotecnologie per l'Industria e per la Ricerca Scientifica	Ferro
	LM-13	Farmacia	Almerico, Benfratello
SCUOLA DELLE SCIENZE UMANE E DEL PATRIMONIO CULTURALE	L-5	Studi Storici e Filosofici	Marino, Trombino
	LM-45	Musicologia	Pugliese, Sciortino
	LM-59	Scienze della comunicazione pubblica, d'impresa e pubblicità	Marino, Giuliana
SCUOLA DELLE SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICO-SOCIALI	LM-63	Scienze delle amministrazioni ed organizzazioni complesse	Giurintano, Almerico
	L-22	Scienze delle attività motorie e sportive	Sciortino, Bagarello
	LM-47	Management dello Sport e delle Attività Motorie	Sciortino, Pugliese

La Commissione concorda che una prima verifica dell'analisi *on desk* dovrà essere effettuata entro il 15 dicembre.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Commissione per la sperimentazione dell'Accreditamento Periodico della Sede e dei Corsi di Studio

Punto 2 all'OdG: Sperimentazione dell'accREDITamento della sede

Il lavoro che il Prof. teme di più è quello relativo all'accREDITamento della sede, perché questo riguarda, per alcuni aspetti, le azioni compiute anche dagli organi di governo.

Quando la CEV verrà per la sua visita, richiederà alcuni specifici documenti richiesti dall'ANVUR. Il Prof. Ferro comunica che, per quanto riguarda l'accREDITamento della sede, il primo lavoro, "istruttorio", sarà effettuato dal lui e dalla Dott.ssa Sternheim; appena completata questa fase, la scheda riassuntiva relativa a questo aspetto (item AQ1, AQ2, AQ3, AQ4), sarà inviata a tutti i componenti della Commissione che procederanno ad un controllo e potranno formulare delle osservazioni specifiche.

Il problema, al momento, è rappresentato dalla parte relativa alla ricerca. Cinque dipartimenti si sono proposti per compilare, sperimentalmente, la SUA-RD. Tuttavia, forse, la valenza di tale attività non è stata ben compresa dai dipartimenti, dato che questi cinque, pure essendosi autocandidati, hanno ritenuto di dovere compilare solo parte della scheda.

Una delle criticità emersa dalla compilazione di queste schede è, ad esempio, lo scollamento fra la ricerca condotta nel Dipartimento e le politiche e gli obiettivi di Ateneo per la ricerca.

La Prof.ssa Campisi ribadisce lo scollamento fra le attività dei dipartimenti e il piano strategico ed il piano triennale, soprattutto per quanto riguarda il progresso. Secondo il Prof. Ferro, per il futuro, in fase di stesura del piano strategico il prorettore alla ricerca dovrà tenere conto delle attività dei vari dipartimenti per inserirle nel piano strategico. Questo lavoro, che viene dal basso, ad oggi non è stato fatto. Un'altra criticità è rappresentata dalle aggregazioni che costituiscono i dipartimenti, per cui trovare una omogeneità in gruppi di ricerca in una dipartimento è estremamente difficile. Un'altra difficoltà deriva dalla predisposizione del rapporto di riesame della ricerca, ovvero a percepire l'autovalutazione come uno strumento utile per il miglioramento.

Il Prof. Ferro illustra i requisiti per l'accREDITamento della sede, ed evidenzia la difficoltà di reperire molti dei documenti che sono previsti per tale requisito, anche se questi documenti sono stati prodotti.

La Dott.ssa Sternheim sottolinea che bisogna verificare sia l'aspetto formale (documenti sulla governance) che quello sostanziale. Il Prof. Ferro osserva che occorre mettere in evidenza i punti critici.

Alla domanda su come la CEV verifichi effettivamente quanto richiesto, la Dott.ssa Sternheim riferisce sulle precedenti valutazioni esterne, quella nell'ambito del progetto CampusOne e quella dell'EUA, specificando che le commissioni chiedono l'accesso completo ai dati, ai verbali ed ai documenti, e che quindi non è possibile essere preparati alle richieste, e questo è il motivo della sperimentazione.

Il Prof. Ferro, in particolare, attira l'attenzione sull'indicatore relativo al Presidio di Qualità, facendo osservare che questo deve avere un ruolo di controllo costante, e questo è il motivo per il quale questo organo può essere giudicato, talvolta, come "invasivo".

Vengono quindi esaminati gli altri punti, e i componenti della Commissione vengono invitati a consultare la pagina del PQA, che dà conto di tutte le attività svolte da questo, ed in particolare invita a soffermarsi sull'aspetto "formazione per la qualità".

La Prof.ssa Giurintano mette in evidenza che le commissioni AQ dei Corsi di Studio, e anche le CPDS, si riuniscono solo in occasione della compilazione dei rapporti. Si concorda sul fatto che sarebbe opportuno fornire delle linee guida alle commissioni AQ e alle CPDS per le procedure da seguire durante l'anno.

La Prof.ssa Campisi testimonia dell'esperienza positiva della CPDS di Medicina, e del fatto che loro abbiano compreso, non senza difficoltà iniziali, il reale scopo di queste attività.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Commissione per la sperimentazione dell'Accreditamento Periodico della Sede e dei Corsi di Studio

In conclusione, il Prof. Ferro comunica che sarà cura della Dott.ssa Sternheim di abilitare tutti i componenti in lettura alle SUA-CdS dei 16 corsi selezionati, e che la segreteria creerà una mailing list di tutti i componenti, comprensiva di numeri di telefono.

Non essendovi altro da discutere, la seduta si chiude alle ore 18.00.

Il Segretario Verbalizzante
Dott.ssa Alessandra Sternheim

Il Presidente
Prof. Vito Ferro