



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Titolo <u>III</u> Classe <u>11</u> Fascicolo		
N. <u>11921</u>	del <u>17.02.2014</u>	
UOR	CC	RPA A.STERNHEIM

Rep. n. 584/2014

### IL RETTORE

VISTO il D.M. n. 270 del 22.10.2004, "Modifiche al regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli Atenei";

VISTO il vigente Statuto dell'Ateneo di Palermo emanato con D.R. n. 2644 del 19/06/2012 e successive modifiche;

VISTO il Regolamento Didattico di Ateneo emanato con D.R. n. 3201/2013 prot. n. 70911 del 15/10/2013;

VISTO il D.M. N.47 del 30 gennaio 2013, "Autovalutazione, Accredimento iniziale e periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio e valutazione periodica",

VISTO il D.M. N. 1059 del 23 dicembre 2013, "Autovalutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio e valutazione periodica - adeguamenti e integrazioni al DM 30 gennaio 2013, N.47;

PREMESSO CHE il Documento finale dell'ANVUR "Autovalutazione, valutazione ed accreditamento del sistema Universitario" del 28/01/2013 stabilisce l'esigenza, per gli Atenei, di dotarsi di un sistema di governance che individui chiaramente gli organismi responsabili dell'assicurazione di qualità di Ateneo ed i relativi compiti e responsabilità;

CONSIDERATO CHE i principali organismi individuati dal documento dell'ANVUR sono:

- A) Presidio di Qualità d'Ateneo (Documento ANVUR "Autovalutazione, Valutazione e Accredimento del Sistema Universitario Italiano" pubblicato in data 28/01/2013)
- B) Commissione Paritetica Docenti-Studenti (articolo 2, comma 2, lettera g), della legge 30 dicembre 2010, n. 240)
- C) Nucleo di valutazione Interna: (articolo 2, comma 2, lettera g), della legge 30 dicembre 2010, n. 240)

VISTA la delibera del Presidio di Qualità del 10.02.2014 N. 2 "Sistema di Governance e di Gestione dell'Assicurazione di Qualità dei Corsi di Studio"

### DECRETA

L'Ateneo di Palermo si dota del "Sistema di Governance e di Gestione dell'Assicurazione di Qualità dei Corsi di Studio" riportato in allegato.

IL RETTORE

Roberto Lagalla



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## “SISTEMA DI GOVERNANCE E DI GESTIONE DELL’ASSICURAZIONE DI QUALITÀ DEI CORSI DI STUDIO”

### Articolo 1

La gestione dell’Assicurazione di Qualità (AQ) è affidata a quattro organi fondamentali: Presidio di Qualità d’Ateneo (PQA), Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Scuola (CPDS), Nucleo di Valutazione di Ateneo (NdV), Commissione di gestione AQ del Corso di Studio (AQC-CdS), la cui composizione e funzioni sono di seguito specificati.

#### **A) Presidio di Qualità d’Ateneo**

Il PQA è responsabile dell’attuazione della politica di qualità dell’Ateneo definita dagli organi di governo dell’Ateneo, della progettazione e della attuazione di attività formative per la AQ, della sorveglianza sull’adeguato e uniforme svolgimento delle procedure di AQ in tutto l’Ateneo e del supporto ai Corsi di Studio nella definizione degli obiettivi da raggiungere, nell’individuazione e messa in opera delle azioni che permettono il raggiungimento dei suddetti obiettivi e nell’uso di modalità di verifica del raggiungimento degli obiettivi.

Esso promuove la cultura della qualità nell’Ateneo, costruisce i processi per l’assicurazione della qualità ed incentiva la capacità di miglioramento dei Corsi di Studio (CdS) e di tutte le attività formative, nonché l’efficacia e l’efficienza delle strutture che li erogano.

#### Composizione

L’attuale composizione (un docente ed un manager didattico per ciascuna Scuola, il Pro Rettore Vicario che lo presiede ed un funzionario dell’Area Formazione con funzione di segretario verbalizzante) è stata determinata, ai sensi dell’art.14 bis del vigente Regolamento Didattico di Ateneo, con D.R. 51/2014 del 9/01/2014.

#### Funzioni

Il Presidio di Qualità esercita le seguenti funzioni:

##### Nelle attività formative:

- a) Organizzazione e verifica dell’aggiornamento delle informazioni contenute nella Scheda Unica Annuale di ciascun Corso di Studio dell’Ateneo;
- b) Organizzazione e verifica dello svolgimento delle procedure di Assicurazione della Qualità per le attività didattiche;
- c) Organizzazione e monitoraggio dell’opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati;
- d) Organizzazione e verifica dell’attività del Riesame dei Corsi di Studio;
- e) Valutazione dell’efficacia degli interventi di miglioramento e delle loro effettive conseguenze, anche in relazione alle attività della Commissione di gestione di assicurazione della qualità del Corso di Studio.

##### Nelle attività di ricerca:

- f) Organizzazione e verifica dell’aggiornamento delle informazioni contenute nelle Scheda Unica Annuale –Ricerca Dipartimento di ciascun Dipartimento dell’Ateneo;
- g) Organizzazione e verifica dello svolgimento delle procedure di Assicurazione di Qualità per le attività di ricerca;
- h) Organizzazione e verifica dei flussi informativi da e per il Nucleo di Valutazione;



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

- i) Valutazione dell'efficacia degli interventi di miglioramento e delle loro effettive conseguenze, anche in relazione alle attività della Commissione di gestione di assicurazione della qualità della ricerca dipartimentale.

### **B) Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Scuola**

#### Composizione

L'attuale composizione della Commissione (un docente - professore o ricercatore, escluso il Coordinatore di Corso di Studio - ed uno studente per ciascun Corso di Studio conferito nella Scuola) e le modalità di nomina (Ciascun Corso di Studio propone due Docenti tra i quali il Consiglio della Scuola individua, per sorteggio, il componente della Commissione, e uno studente che viene sorteggiato tra i rappresentanti degli studenti in Consiglio di Corso di Studio) sono specificate in apposita regolamentazione emanata con D.R. 205/2014 del 20.01.2014.

#### Funzioni

Oltre le funzioni generiche, determinate con delibera n.7 del Senato Accademico nella seduta del 16/01/2014, la Commissione Paritetica esercita le seguenti funzioni:

- a. Proposta al Nucleo di Valutazione per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche;
- b. Divulgazione delle politiche di qualità di ateneo nei confronti degli studenti;
- c. Monitoraggio degli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica a livello di singole strutture.
- d. Redazione di una Relazione Annuale, da trasmettere al Nucleo di Valutazione ed al Presidio di Qualità di Ateneo, contenente:
- e. Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo;
- f. Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)
- g. Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e gli ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato
- h. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi
- i. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento
- j. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
- k. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

### **C) Nucleo di Valutazione di Ateneo**

Il Nucleo di Valutazione è l'organo dell'Ateneo preposto alla valutazione delle attività didattiche, di ricerca e amministrative al fine di promuovere nell'Ateneo, in piena autonomia e con modalità



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

organizzative proprie, il merito e il miglioramento del rendimento dell'attività organizzativa e individuale.

### Composizione

(stabilita dall'art. 22 del vigente Statuto dell'Ateneo emanato con D.R. 2644 del 19 giugno 2012 e modificato con D.R. 2395 del 31 luglio 2013 e dall'art.25 del Regolamento Generale di Ateneo)

1. Il Nucleo di Valutazione è composto da nove componenti in prevalenza esterni all'Ateneo.
2. Le cinque macroaree sono definite nell'art.15, comma 3 del vigente Statuto dell'Ateneo.
3. Il Nucleo opera in piena autonomia e con modalità organizzative proprie e, tramite il suo Presidente relaziona, annualmente, al Senato Accademico ed al Consiglio di Amministrazione, in seduta congiunta, sui risultati della propria attività di verifica e valutazione. La relazione viene esposta dal Rettore in occasione della cerimonia di apertura dell'Anno Accademico.
4. Non possono essere nominati membri del Nucleo di Valutazione il Rettore, il Pro-Rettore Vicario, i Pro Rettori e i Delegati del Rettore, i Presidenti delle Scuole, i componenti del Senato Accademico o del Consiglio di Amministrazione sia dell'Ateneo che dell'Ente Regionale per il diritto allo studio universitario (ERSU Palermo), i Direttori di Dipartimento, i Coordinatori dei Consigli di Corso di Studio, i Presidenti dei Consigli universitari di Polo.
4. Il Rettore, con apposito decreto, nomina i componenti del Nucleo di valutazione.
5. Il Nucleo di Valutazione dura in carica tre anni solari rinnovabili per una volta.

### Funzioni

Il NdV esercita le seguenti funzioni (Documento ANVUR "Autovalutazione, valutazione e accreditamento del sistema universitario italiano" pubblicato il 28 gennaio 2013, Art.22 dello Statuto dell'Università di Palermo):

- a) valutare l'efficacia complessiva della gestione in AQ della didattica e della ricerca;
- b) accertare se l'organizzazione e l'attività documentata dal Presidio della Qualità siano strutturate in modo efficace a mettere in atto l'AQ nelle singole articolazioni interne (Corsi di studio, strutture di raccordo, Dipartimenti) e nell'ateneo nel suo complesso;
- c) accertare se l'organizzazione dell'Ateneo e delle sue articolazioni interne (Corsi di studio, strutture di raccordo, Dipartimenti) attraverso le proprie azioni concrete, opportunamente documentate, dimostri che quanto previsto e programmato dai Corsi di studio e dai Dipartimenti è effettivamente tenuto sotto controllo in modo sistematico e documentato, cioè compiendo tutte le azioni necessarie per raggiungere gli obiettivi e verificarne il grado di raggiungimento;
- d) accertare la persistenza dei requisiti quantitativi e qualitativi per l'accreditamento iniziale e periodico dei corsi di studio e delle sedi;
- e) accertare se gli Organi di governo dei Corsi di Studio e dell'Ateneo tengano conto dell'attività del Presidio della Qualità e delle valutazioni e delle proposte avanzate dalla Commissione Paritetica Docenti Studenti nella relazione annuale;
- f) verificare che i Rapporti di riesame delle attività di formazione siano redatti in modo corretto e utilizzati per identificare e rimuovere tutti gli ostacoli al buon andamento delle attività di formazione;
- g) formulare raccomandazioni volte a migliorare la qualità dell'attività didattica e di ricerca dell'Ateneo;
- h) la congruità del curriculum scientifico o professionale dei titolari dei contratti di insegnamento di cui all'articolo 23, comma 1 della Legge 240/2010.



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

### **D) Commissione di gestione AQ del Corso di Studio**

#### Composizione:

(Documento ANVUR "Autovalutazione, valutazione e accreditamento del sistema universitario italiano" pubblicato il 28 gennaio 2013)

La Commissione, nominata dal Consiglio di Corso di Studio, è composta dal Coordinatore del Corso di Studio, che svolgerà le funzioni di Coordinatore della Commissione, due docenti del corso di studio, una unità di personale tecnico-amministrativo ed uno studente.

Il Consiglio di Corso di Studio, sulla base delle candidature presentate dai Docenti che afferiscono al Corso di Studio, voterà i due componenti docenti.

L'unità di personale Tecnico-Amministrativo è scelta dal Consiglio di Corso di Studio, su proposta del Coordinatore, fra coloro che prestano il loro servizio a favore del Corso di Studio.

Lo studente è scelto fra i rappresentanti degli studenti in seno al Consiglio di Corso di Studio e non può coincidere con lo studente componente di una Commissione Paritetica Docenti-Studenti.

#### Funzioni:

Elaborazione del Rapporto Annuale di Riesame (RAR) del Corso di Studio, consistente nella verifica e valutazione degli interventi mirati al miglioramento della gestione del Corso di Studio, e nella verifica ed analisi approfondita degli obiettivi e dell'impianto generale del Corso di Studio. Il Rapporto Annuale di Riesame del Corso di Studio (Allegato n. III del Documento ANVUR) tiene sotto controllo la validità della progettazione, la permanenza delle risorse, attraverso il monitoraggio dei dati, la verifica dell'efficacia degli interventi migliorativi adottati e la pianificazione di azioni di miglioramento.

### **Articolo 2 – Definizione del sistema di gestione della qualità di Ateneo**

La definizione del sistema di gestione della qualità dell'Ateneo, anche con riferimento ai rapporti tra Presidio di Qualità, Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, Commissione di gestione AQ del singolo CDS sarà oggetto di regolamentazione da parte del Presidio di Qualità.