



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

Decreto n. 1298/2013

Titolo <u>II</u> Classe <u>12</u> Fascicolo		
N. <u>33084</u> del <u>03/05/2013</u>		
UOR <b>UOB06</b>	CC	RPA Sternheim

## II RETTORE

- Visto il D.Lgs n. 19 del 27 gennaio 2012. "Valorizzazione dell'efficienza delle Università e conseguente introduzione di meccanismi premiali nella distribuzione di risorse pubbliche sulla base di criteri definiti ex ante anche mediante la previsione di un sistema di accreditamento periodico delle Università' e la valorizzazione della figura dei ricercatori a tempo indeterminato non confermati al primo anno di attività, a norma dell'articolo 5, comma 1, lettera a), della legge 30 dicembre 2010, n. 240";
- Vista la "Road Map AVA" pubblicata dall'ANVUR il 29/03/2012;
- Visto il Documento finale dell'ANVUR "Autovalutazione, valutazione ed accreditamento del sistema Universitario" del 28/01/2013 ;
- Visto il DM 47 del 30/01/2013, "Decreto Autovalutazione, Accreditamento iniziale e periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio e valutazione periodica";
- Premesso che il Documento finale dell'ANVUR "Autovalutazione, valutazione ed accreditamento del sistema Universitario" del 28/01/2013 stabilisce l'esigenza, per gli Atenei, di dotarsi di un sistema di governance che individui chiaramente gli organismi responsabili dell'assicurazione di qualità di Ateneo ed i relativi compiti e responsabilità;
- Considerato che i principali organismi individuati dal documento dell'ANVUR e dal DM 47/2013 sono:
  - A. **Presidio di Qualità d'Ateneo** (Documento ANVUR "Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento del Sistema Universitario Italiano" pubblicato in data 28/01/2013, Allegato C del DM 47/2013)
  - B. **Commissione Paritetica Docenti-Studenti:** (articolo 2, comma 2, lettera g), della legge 30 dicembre 2010, n. 240, Allegato C del DM 47/2013)
  - C. **Nucleo di valutazione Interna:** (articolo 2, comma 1, lettere q ed r, della legge 30 dicembre 2010, n. 240, DM 47/2013)
- Considerato inoltre che lo stesso documento disciplina le attività di **riesame annuale**;
- Considerato che il Consiglio di Corso di Studio prende atto della relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti e delle indicazioni del Rapporto di Riesame annuale;
- Considerato che il Coordinatore del Corsi di Studio costituisce presidio locale di qualità;



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

## DECRETA

L'adozione del seguente:

### **“Sistema di governance e di gestione dell'assicurazione di qualità dei corsi di studio”**

#### **Articolo 1**

La gestione dell'Assicurazione di Qualità (AQ) è affidata a cinque organi fondamentali: Presidio di Qualità d'Ateneo (PQA), Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS), Nucleo di Valutazione interna di Ateneo (NdV), Commissione di gestione AQ del Corso di Studio (AQC-CdS), Gruppo di Riesame (GdR) la cui composizione e funzioni sono di seguito specificati.

#### **A) Presidio di Qualità d'Ateneo**

Esso promuove la cultura della qualità nell'Ateneo, costruisce i processi per l'assicurazione della qualità ed incentiva la capacità di miglioramento dei Corsi di Studio (CdS) e di tutte le attività formative, nonché l'efficacia e l'efficienza delle strutture che li erogano.

#### Composizione

L'attuale composizione (un docente ed un manager didattico o un funzionario in rappresentanza di ciascuna Facoltà, il Rettore vicario che lo presiede ed un funzionario dell'Area Formazione con funzione di segretario verbalizzante) è stata determinata con D.R. 830/2013 del 10/04/2013.

Il PQA è responsabile dell'attuazione della politica di qualità dell'Ateneo definita dagli organi di governo dell'Ateneo, della progettazione e della attuazione di attività formative per la AQ, della sorveglianza sull'adeguato e uniforme svolgimento delle procedure di AQ in tutto l'Ateneo e del supporto ai Corsi di Studio nella definizione degli obiettivi da raggiungere, nell'individuazione e messa in opera delle azioni che permettono il raggiungimento dei suddetti obiettivi e nell'uso di modalità di verifica del raggiungimento degli obiettivi.

#### Funzioni

Il Presidio di qualità esercita le seguenti funzioni:

##### Nelle attività formative:

- a) Organizzazione e verifica dell'aggiornamento delle informazioni contenute nella Scheda Unica Annuale di ciascun Corso di Studio dell'Ateneo;
- b) Organizzazione e verifica dello svolgimento delle procedure di Assicurazione della Qualità per le attività didattiche;
- c) Organizzazione e monitoraggio dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati;
- d) Organizzazione e verifica dell'attività del Riesame dei Corsi di Studio;
- e) Valutazione dell'efficacia degli interventi di miglioramento e delle loro effettive conseguenze.

##### Nelle attività di ricerca:

- f) Organizzazione e verifica dell'aggiornamento delle informazioni contenute nelle Schede Uniche Annuali – Ricerca Dipartimento di ciascun Dipartimento dell'Ateneo;
- g) Organizzazione e verifica dello svolgimento delle procedure di Assicurazione di Qualità per le attività di ricerca;
- h) Organizzazione e verifica dei flussi informativi da e per il Nucleo di Valutazione;
- i) Valutazione dell'efficacia degli interventi di miglioramento e delle loro effettive conseguenze.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

La composizione definitiva del Presidio di Qualità verrà definita, non appena completata la transizione statutaria ed individuate le strutture di raccordo, ai sensi dell'Art.14 bis del vigente Regolamento Didattico di Ateneo.

## **B) Commissione Paritetica Docenti Studenti**

### Composizione

L'attuale composizione della Commissione (un docente - professore o ricercatore, escluso il Coordinatore di Corso di Studio - ed uno studente per ciascuno dei Corsi di Studio della Facoltà), le modalità di nomina (il Consiglio di Facoltà individua, per ciascun Corso di Studio, due docenti, tra i quali viene poi sorteggiato il componente della commissione e uno studente che viene sorteggiato tra i rappresentanti degli studenti in Consiglio di Corso di Studio).

### Funzioni

Oltre le funzioni generiche, determinate con delibera n.13 del SA nella seduta del 18/09/2012, la Commissione Paritetica esercita le seguenti funzioni:

- a. Proposta al Nucleo di Valutazione per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche;
- b. Divulgazione delle politiche di qualità di ateneo nei confronti degli studenti;
- c. Monitoraggio degli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica a livello di singole strutture.
- d. Redazione di una Relazione Annuale, da trasmettere al Nucleo di Valutazione ed al Presidio di Qualità di Ateneo, contenente:
- e. Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo;
- f. Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)
- g. Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e gli ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato
- h. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi
- i. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento
- j. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
- k. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

La composizione di tali commissioni sarà rideterminata con successiva delibera, dopo il completamento della transizione statutaria, e all'istituzione delle strutture di raccordo.

## **C) Nucleo di Valutazione Interna**

Il Nucleo di Valutazione è l'organo dell'Ateneo preposto alla valutazione delle attività didattiche, di ricerca e amministrative al fine di promuovere nell'Ateneo, in piena autonomia e con modalità



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

organizzative proprie, il merito e il miglioramento del rendimento dell'attività organizzativa e individuale.

## Composizione

(stabilita in atto dall'art. 25 del Regolamento generale di Ateneo, D.R. 5739 del 2 dicembre 2008 e D.R. 3721 del 15 novembre 2010):

1. Il Nucleo di Valutazione è composto da nove esperti interni ed esterni all'Ateneo e specificatamente: da n. 4 componenti interni; da n. 5 componenti esterni. Di essi sei componenti dovranno essere scelti tra esperti (uno per settore) dei settori culturali di seguito individuati, i rimanenti tre componenti dovranno essere scelti tra studiosi ed esperti nel campo della valutazione, anche in ambito non accademico, uno dei quali, in particolare, esperto di valutazione di gestione nel campo della Pubblica Amministrazione.
2. I settori culturali sono così individuati:
  - a. Scienze matematiche, scienze fisiche, scienze chimiche;
  - b. Scienze biologiche, scienze della terra, scienze agrarie;
  - c. Scienze mediche e biomediche;
  - d. Architettura, ingegneria civile, ingegneria industriale, ingegneria dell'informazione;
  - e. Scienze dell'antichità, filologico letterarie, storiche, filosofiche, pedagogiche e psicologiche;
  - f. Scienze giuridiche, scienze economiche, scienze politiche e sociali.
3. Non possono essere nominati membri del Nucleo di Valutazione il Rettore, il Pro-Rettore e i delegati del Rettore, i Presidi di Facoltà, i componenti del Senato Accademico o del Consiglio di Amministrazione sia dell'Ateneo che dell'Ente Regionale per il diritto allo studio universitario (ERSU Palermo), i Direttori di Dipartimento, i Presidenti dei Consigli di Corso di Studio, i Presidenti dei Consigli universitari di Polo.
4. Il Consiglio di Amministrazione ed il Senato Accademico provvederanno ad indicare due nominativi per ogni componente. Il Rettore, con apposito decreto, nomina i componenti del Nucleo di valutazione.
5. Il Nucleo di Valutazione dura in carica tre anni solari rinnovabili per una volta."

La suddetta composizione sarà rivista ai sensi dell'art.22 del vigente Statuto dell'Università di Palermo non appena sarà completata la transizione statutaria.

## Funzioni

(Documento ANVUR "Autovalutazione, valutazione e accreditamento del sistema universitario italiano" pubblicato il 28 gennaio 2013, Art.22 dello Statuto dell'Università di Palermo):

- a) valutare l'efficacia complessiva della gestione in AQ della didattica e della ricerca;
- b) accertare se l'organizzazione e l'attività documentata dal Presidio della Qualità siano strutturate in modo efficace a mettere in atto l'AQ nelle singole articolazioni interne (Corsi di studio, strutture di raccordo, Dipartimenti) e nell'ateneo nel suo complesso;
- c) accertare se l'organizzazione dell'Ateneo e delle sue articolazioni interne (Corsi di studio, strutture di raccordo, Dipartimenti) attraverso le proprie azioni concrete, opportunamente documentate, dimostri che quanto previsto e programmato dai Corsi di studio e dai Dipartimenti è effettivamente tenuto sotto controllo in modo sistematico e documentato, cioè compiendo tutte le azioni necessarie per raggiungere gli obiettivi e verificarne il grado di raggiungimento;
- d) accertare la persistenza dei requisiti quantitativi e qualitativi per l'accreditamento iniziale e periodico dei corsi di studio e delle sedi;



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

- e) accertare se gli Organi di governo dei Corsi di Studio e dell'ateneo tengano conto dell'attività del Presidio della Qualità e delle valutazioni e delle proposte avanzate dalla Commissione Paritetica Docenti Studenti nella relazione annuale;
- f) verificare che i Rapporti di riesame delle attività di formazione siano redatti in modo corretto e utilizzati per identificare e rimuovere tutti gli ostacoli al buon andamento delle attività di formazione;
- g) formulare raccomandazioni volte a migliorare la qualità dell'attività didattica e di ricerca dell'Ateneo;
- h) la congruità del curriculum scientifico o professionale dei titolari dei contratti di insegnamento di cui all'articolo 23, comma 1 della Legge 240/2010.

### **D) Commissione di gestione AQ del Corso di Studio**

Con delibera del SA nella seduta del 18/04/2013 ne sono state definite la composizione e le funzioni della AQC-CdS:

#### Composizione:

La Commissione, nominata dal Consiglio di Corso di Studio, è composta da un Professore ordinario, che svolgerà le funzioni di Coordinatore della Commissione, un professore associato, un ricercatore, una unità di personale tecnico-amministrativo ed uno studente.

Il Consiglio di Corso di studio, sulla base delle candidature presentate dai Professori e dai Ricercatori che afferiscono al Corso di Studio, voterà i tre componenti docenti.

L'unità di personale Tecnico-Amministrativo sarà il Manager Didattico o, in assenza del Manager Didattico, altra unità di personale, scelta dal Consiglio di Corso di Studio su proposta del Coordinatore del Corso di Studio, fra coloro che prestano il loro servizio a favore del Corso di Studio.

Lo studente sarà scelto fra i rappresentanti degli studenti in seno al Consiglio di Corso di Studio e non potrà coincidere con lo studente componente di una Commissione Paritetica Docenti-Studenti.

#### Funzioni:

Elaborazione del Rapporto di Autovalutazione Annuale (RAV) del Corso di Studio: Tale documento descrive gli obiettivi generali e specifici del Corso di Studio, i principali processi e le risorse necessarie per il raggiungimento di tali obiettivi, il sistema di responsabilità, le modalità di verifica e misurazione del raggiungimento degli obiettivi con le risorse disponibili, e, infine, le azioni correttive e migliorative da implementare per correggere eventuali criticità riscontrate.

### **E) Gruppo di riesame del CdS**

Previsto dal documento finale ANVUR del 28 gennaio 2013.

#### Composizione:

Coordinatore del Corso di Studio, che lo presiede, due docenti del corso di studio, una unità di personale tecnico amministrativo ed un rappresentante degli studenti.

#### Attività:

Riesame annuale del Corso di Studi, consistente nella verifica e valutazione degli interventi mirati al miglioramento della gestione del Corso di Studio, e nella verifica ed analisi approfondita degli obiettivi e dell'impianto generale del Corso di Studio. Il Rapporto Annuale di Riesame del Corso di Studio (Allegato n. III del Documento ANVUR) tiene sotto controllo la validità della progettazione, la permanenza delle risorse,



## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

attraverso il monitoraggio dei dati, la verifica dell'efficacia degli interventi migliorativi adottati e la pianificazione di azioni di miglioramento.

### **Articolo 2 – Definizione del sistema di gestione della qualità di Ateneo**

La definizione del sistema di gestione della qualità dell'Ateneo, anche con riferimento ai rapporti tra Presidio, Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, Commissione di gestione AQ del singolo CDS e Gruppo di Riesame sarà oggetto di regolamentazione da parte del Presidio di Qualità.

IL RETTORE  
Roberto Lagalla