



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEIO

Allegato 1 – Scuola di Scienze di Base ed Applicate Prof. R. Boscaino

1. Osservazioni generali sul percorso AQ: Commissione Paritetica (CP), Gruppo Riesame (GR), Consiglio di Corso di Studi o equiparato (CCS).

1a. Le CP, nella quasi totalità dei corsi, hanno svolto una analisi dettagliata delle criticità dei Corsi di Studio, dedicando particolare attenzione a: necessità di riconsiderazione dei contenuti dei singoli insegnamenti, incompletezze del processo formativo, criticità organizzative. Nel complesso il lavoro delle CP è stato molto accurato nel contesto dell'esame del singolo Corso. E' mancata una riflessione sul complesso dell'Offerta Formativa dell'insieme dei Corsi di Studio.

1b. I GR hanno preliminarmente esaminato lo stato di attuazione delle azioni precedentemente intraprese ed hanno individuato nuove azioni, nella quasi totalità dei casi azioni organizzative interne. Il lavoro dei GR, per circa il 50% dei corsi di studio, è stato adeguatamente accurato, con impegno ad un puntuale riscontro delle osservazioni delle CP. Per il restante 50% è da registrare: lo scivolamento, più o meno evidente, verso una compilazione formale, inutilmente verbosa, dei singoli quadri, con la indicazione di azioni da intraprendere ripetitive di quelle incluse nel precedente Rapporto, spesso riconducibili ad un generico impegno all'approfondimento delle problematiche, con limitate possibilità di verifica.

1c. Anche per i CS emerge la differenziazione tra alcuni (circa il 30%) che hanno riconosciuto il valore sostanziale del processo AQ mirato ad un miglioramento permanente e altri che hanno sbrigativamente approvato i Rapporti di Riesame, senza alcun approfondimento (in alcuni casi in sedute di meno di un'ora).

2. Problematiche da portare all'attenzione del Presidio di Qualità.

La quasi totalità delle azioni da intraprendere è riconducibile ad iniziative organizzative interne e i singoli Corsi di Studio. Non sono emerse azioni che richiedono modifiche di ordinamento o di manifesto. Sono qui di seguito elencate (in sintesi) alcune criticità segnalate (dalle CO e dai GR) ed i conseguenti rimedi ipotizzati (dai GR e dai CS) che vanno oltre la sfera di azione del singolo Corso di Studio e, in alcuni casi, rivestono carattere di generalità.

- a) La necessità di incrementare le attività di laboratorio, di esercitazioni sul campo (escursioni), le visite tecniche. Questa esigenza è segnalata, per la quasi totalità dei CS, dai rappresentanti degli studenti (che richiedono un coinvolgimento nelle attività formative meno passivo della presenza alla lezione frontale), dalle parti sociali interpellate (che invitano ad ampliare gli aspetti pratici dei percorsi formativi) e dai CS (giustamente preoccupati del confronto con corsi di studio simili in altre sedi). La limitazione di queste tipologie di attività formativa viene indicata come pregiudizievole della qualità dell'offerta formativa.
- b) La necessità di aumentare le risorse (per esempio le Borse PERFEST) destinate a consentire lo svolgimento delle tesi di Laurea fuori sede (all'estero), per migliorare il grado di



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

internazionalizzazione dei CS, per agevolare i percorsi post-lauream, e, di conseguenza, migliorare la attrattività dei CS.

- c) La necessità di ampliare lo spettro delle “materie opzionali” o delle “materie a scelta” e, più in generale, di creare momenti formativi finalizzati ad integrare l’offerta formativa standard.
- d) Alcuni GR auspicano una più incisiva azione di orientamento degli studenti della Scuola Secondaria, una maggiore efficacia dei Corsi di Recupero OFA (per i quali lamentano anche una tempistica poco sincronizzata con il calendario didattico). In relazione a questi argomenti molti CS prevedono di organizzarsi in autonomia rispetto alle iniziative di Ateneo.
- e) Molti Rapporti di Riesame evidenziano la limitata utilizzabilità degli esiti della rilevazione dell’opinione degli studenti, sia per i ritardi con cui vengono comunicati i dati delle analisi, sia per il grado di aggregazione degli esiti, che spesso ne limita la leggibilità. Alcuni CS prevedono di organizzarsi (o si sono già organizzati) per autonome rilevazione dell’opinione degli studenti, forse sottovalutando i rischi (calo di attenzione) che una reiterata richiesta di opinione comporta.
- f) Molti CS dimostrano affanno nelle analisi della occupazione post-lauream e richiedono una maggiore assistenza a livello di Ateneo.
- g) Infine è da segnalare che da alcuni Rapporti di Riesame emerge la consuetudine di svolgimento di appelli di esame o di prove in itinere durante il periodo che, secondo il calendario Didattico, è dedicato alle lezioni; in alcuni casi emerge la consuetudine di sospendere (anche per 10 giorni) le lezioni. In proposito, è opportuno sottolineare che la approvazione dei Rapporti di Riesame da parte del PQA non costituisce (e non può costituire) né autorizzazione né parere favorevole in relazione a deroghe rispetto a normative di Ateneo.

3. Azioni che il PQA potrebbe intraprendere (nell’ambito delle sue competenze)

- In relazione a quanto segnalato al punto 1): incontro con i Presidenti delle nuove CP, per raccomandare il riconoscimento di un valore sostanziale (non formale) del processo AQ (il PQA ha il compito di organizzare e monitorare l’efficacia dei percorsi AQ)
- In relazione ai punti 2a e 2b, segnalare al CdA quanto emerge dai Rapporti di Riesame, evidenziando la circostanza che la limitazione di queste risorse è ritenuta pregiudizievole della qualità dell’Offerta Formativa (è compito del PQA, in quanto completamento del percorso AQ)
- In relazione al punto 2c) e 2g) segnalare la opportunità di esplicite previsioni nel RDA (è compito del PQA, in quanto completamento del percorso AQ)
- In relazione al punto 2e), riconsiderare l’organizzazione della rilevazione dell’opinione di studenti, laureandi e docenti (compito esplicitamente assegnato al PQA)
- In relazione al punto 2f) proporre un momento di confronto con gli uffici di Ateneo preposti alla ricognizione degli esiti occupazionali.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

Allegato 2 - Scuola di Scienze Giuridiche ed Economico-Sociali Dott.ssa A. Vaccaro

L'analisi da me condotta sui rapporti di riesame 2014 dei nove corsi di laurea si è concentrata in particolare sugli interventi correttivi che il Coordinatore si propone di portare avanti, nella maggior parte dei casi nel corrente anno accademico, per aggiustare le distorsioni legate a problematiche di varia natura che si possono così sintetizzare:

CORSO DI LAUREA	PROBLEMATICHE
I-37	<p>Nel rapporto di riesame gli studenti auspicano una modifica di ordinamento che dia maggior spazio alle lingue e all'inserimento di discipline aziendalistiche nel piano di studi. Sebbene la modifica di ordinamento sia stata indicata come l'azione da intraprendere si è ritenuto opportuno agire sulle attività a scelta non vincolanti piuttosto che modificare l'ordinamento e creare un elenco di insegnamenti a scelta che rispondano alle esigenze auspiccate dagli studenti.</p> <p>Sul piano dell'accompagnamento al mondo del lavoro viene indicato come obiettivo la necessita' di ampliare i collegamenti e la proiezione internazionale del corso. Ci si ripromette quindi di estendere le reti di collegamento nell'area del mediterraneo e con paesi terzi e ci si rimette ad un coordinamento delle suddette attività tra il consorzio arca e il consiglio senza specificare di quale consiglio si parli.</p>
I-16	<p>Sul piano del corso di studio si vuole procedere al bilanciamento dei cfu nel triennio attraverso lo spostamento di un insegnamento dal primo anno al secondo tuttavia non vengono indicate le risorse ossia quale insegnamento è da spostare e si rimanda genericamente al momento in cui si definirà la nuova offerta formativa.</p>
Lm-63 interateneo	<p>Il punto debole di tale corso di laurea è la mancanza di studenti italiani. Si vuole consolidare il rapporto con il cla per l'erogazione di corsi in lingua inglese per gli studenti italiani sollecitando poi gli stessi studenti ad iscriversi a tale corso di laurea interamente tenuto in lingua inglese. Non è prevista una scadenza in quanto l'azione mira al raggiungimento dell'obiettivo durante il corrente anno accademico ma soprattutto mira al coinvolgimento degli studenti italiani. Le risorse sono quelle del cla in termini di docenza</p>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

	<p>e corsi di lingua.</p> <p>Si vuole usufruire dell'aula multimediale per un numero di ore superiore al consentito attuale. Vengono così individuate delle unità di personale da destinare alla turnazione per garantire l'apertura dell'aula ma non viene indicato il responsabile dell'azione e le scadenze.</p> <p>Si accenna ad un progetto relativamente alla tesi finale di cui però non si capisce bene la natura. In particolare si vogliono coinvolgere le imprese e le organizzazioni pubbliche forse in vista di un miglioramento delle performance aziendali di tali istituzioni incentivando i progetti sul campo da parte dei laureandi. Non viene indicata tuttavia una scadenza né responsabilità precise.</p>
Lm-63 italiana	<p>Ci si propone come obiettivo il rafforzamento delle sinergie con il mondo del lavoro, attraverso consultazioni permanenti con gli enti rappresentativi delle professioni e del mondo delle imprese anche per rafforzare la possibilità di tirocini extracurricolari. Almeno una volta l'anno si intende svolgere una giornata con il mondo delle imprese in modo da presentare il corso e raccogliere suggerimenti per migliorare l'offerta formativa ma anche per instaurare un circuito che consenta ai laureati di essere conosciuti dal tessuto imprenditoriale. Non vengono però indicate scadenze e responsabilità.</p>
Im-47	<p>Ci si promette di aumentare la numerosità degli iscritti attraverso la promozione del corso e la estensione delle consultazioni con le parti sociali. Si indica che nella primavera del 2014 verranno effettuate le consultazioni ma non viene indicata la persona fisica o giuridica incaricata di portarle avanti.</p> <p>Si vuole migliorare la conoscenza degli studenti in merito alle finalità dei questionari per evitare che la compilazione degli stessi non corrisponda in realtà alla situazione del cds. Si indica il coordinatore come colui che organizzerà un seminario dedicato a tale questione ma non viene indicata la scadenza.</p> <p>Si vogliono migliorare l'autonomia di giudizio e le capacità comunicative degli studenti attraverso attività didattiche integrative attuate dalla generalità di docenti e consistenti in seminari esercitazioni in aula e verifiche in</p>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

	<p>itinere, utilizzazione della lavagna multimediale lim, ma non vengono indicate le scadenze.</p> <p>Si vogliono aumentare le possibilità di inserimento nel mondo del lavoro attraverso la stipula di accordi per il tirocinio e gli stage post lauream e ci si propone di invitare associazioni e società sportive alle quali il corpo docente illustrerà il percorso formativo ma non viene indicata una scadenza.</p>
Lm-68	<p>Si vuole attenzionare il numero di cfu che gli studenti acquisiscono al primo anno sensibilizzando i docenti ad avvalersi di prove in itinere e di lavori di gruppo durante i loro corsi. In realtà non è ben chiaro l'obiettivo di questa attenzione in quanto non esplicitato e non sono indicate scadenze e responsabilità specifiche.</p> <p>Si vuole promuovere la mobilità internazionale degli studenti sensibilizzandoli alla conoscenza dei programmi specifici offerti da unipa. A livello di ccs ci si propone di organizzare seminari specifici ma senza indicare scadenze e responsabilità.</p> <p>Verifica insieme agli studenti della percezione del carico di lavoro attraverso la sensibilizzazione alla compilazione dei questionari sulla didattica che dovranno essere valutati dagli appositi organi per verificare la corrispondenza tra carico didattico e cfu. non è chiaro quale sia l'organo incaricato della verifica né i tempi previsti.</p> <p>Oltre alla verifica della percezione si vuole motivare gli studenti alla compilazione dei questionari sulla didattica. Anche qui l'azione da intraprendere è l'organizzazione di una giornata dedicata all'analisi e discussione dei dati con tutti gli studenti ma non vengono indicate le responsabilità e le scadenze.</p> <p>Dal punto di vista dell'accesso al mondo del lavoro si propone un intervento legislativo regionale che regolarizzi le competenze del laureato nella classe addirittura formulando un disegno di legge da presentare nei tempi previsti alla regione che disciplina tali competenze. Tuttavia non si capisce quando e chi dovrà farlo.</p> <p>Si vuole istituire corsi di dottorato e master nell'ambito delle discipline delle scienze motorie e sportive formulando offerte formative post lauream che possano specializzare la</p>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

	<p>figura del laureato nella classe. Anche qui si vogliono presentare proposte di master secondo i tempi previsti da unipa, ma non vengono indicate le scadenze e le responsabilità.</p>
I-22	<p>Si vuole migliorare la percezione che hanno gli studenti dei contenuti e del carico didattico per singoli insegnamenti attraverso una maggiore attenzione all'individuazione degli argomenti e delle ore ad essi dedicati indicando agli studenti alcuni argomenti da approfondire anche solo in termini di conoscenze necessarie. Tutto il corpo docente sarà impegnato in questa azione ma non si capisce in che tempi.</p> <p>Si vuole migliorare lo stato delle aule e delle attrezzature installando delle tende oscuranti e acquistando materiale di supporto alle attività didattiche integrative. Si indica il centro servizi come responsabile degli adempimenti ma senza indicare una scadenza.</p> <p>Anche qui si vuole migliorare la comprensione dello strumento del questionario per gli studenti attraverso la pubblicizzazione dei risultati e la discussione degli stessi con i docenti dei singoli insegnamenti al fine di individuare criticità e risolverle. La responsabilità dell'azione è in capo a tutti i docenti del cds ma senza indicazione dei tempi.</p> <p>Infine viene indicato come obiettivo un monitoraggio dell'inserimento nel mondo del lavoro dei laureati coinvolgendo le parti sociali in nuove consultazioni a cura del coordinamento del ccs ma senza indicare la scadenza.</p>
I-15	<p>Si vuole ridurre il numero dei fuori corso attraverso un coordinamento degli insegnamenti e l'attivazione di corsi di recupero individuando le materie scoglio e proponendo prove in itinere all'interno dei corsi. La scadenza dovrebbe essere a breve termine ma non viene indicata. Vengono indicate soltanto le materie scoglio.</p>
Lmg/01	<p>La criticità è data dall'elevato numero di studenti fuori corso e dalla flessione del numero dei laureati puri. A tale criticità si vuole porre rimedio attraverso la redistribuzione del carico didattico e dei cfu a cura del ccs. A sua volta ci si propone di intervenire sull'offerta formativa operando una diversa dislocazione di insegnamenti fondamentali e/o a scelta tra i</p>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

	diversi anni di articolazione del corso di studio. Tuttavia non vengono precisati gli insegnamenti da spostare ne' le scadenze.
--	---

Una nota comune alla quasi totalità dei rapporti di riesame consiste nella poca attenzione prestata dal gruppo di riesame nell'indicare le scadenze e le responsabilità di chi ha il compito di operare o promuovere gli interventi auspicati. Sicuramente il Presidio dovrebbe monitorare con più attenzione le diverse realtà e fare sentire la sua presenza in Ateneo attraverso sollecitazioni anche scritte e coinvolgendo tutti i soggetti istituzionali interessati.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEVO

Allegato 3 – Scuola di Medicina e Chirurgia Prof. A. Bono

1. Osservazioni sul percorso AQ: Commissione paritetica (CP), gruppo riesame (GR) e Consiglio Corso di studio (CCS)

-La CP ha svolto una analisi dettagliata delle criticità dei singoli Corsi di studio in particolare sul rapporto CFU / contenuti dei singoli insegnamenti ed in alcuni casi sulla offerta formativa complessiva del corso. Particolare attenzione è stata dedicata alle criticità delle attività di tirocinio sia nei Corsi di laurea che di laurea magistrale, evidenziandone nel 50% dei corsi i limiti ed in altri i ritardi nella acquisizione dei crediti ad esse attribuiti nell'anno di pertinenza. Particolarmente critica risulta la situazione del CLM in Medicina di Palermo.

-I GR ,dopo un esame delle azioni precedentemente intraprese , hanno individuato delle azioni per superare le criticità dei singoli Corsi di studio. Nel 50% dei casi il lavoro è stato accurato, entrando nel merito delle osservazioni della CP, portando a risultati positivi, in altri casi si sono limitati a enunciazioni vaghe e verbose che non hanno contribuito al superamento delle criticità. Nel caso del CLM in Medicina di Palermo si è proposta la nomina di una Commissione che affronti in tempi brevi la rimodulazione del piano di studi per superare le criticità.

-I CS hanno nel 50% dei casi riconosciuto il valore del processo AQ come azione permanente per il miglioramento in dei Corsi di studio al fine di ottimizzare la performance dello studente, ma anche come strumento di dialogo fra formato e formatore. I rimanenti CS hanno invece approvato sbrigativamente i Rapporti di riesame senza alcun approfondimento o rinviando ad altri la soluzione delle criticità.

2. Molte delle iniziative da intraprendere sono riconducibili ad iniziative interne dei Corsi di studio (organizzazione dei tirocini, migliorare il rapporto tra CFU e contenuti, integrazioni curriculari fra insegnamenti propedeutici).Per altre criticità segnalate ed per i relativi rimedi proposti si va oltre le competenze dei Corsi di studio. Di seguito sono riportate alcune di queste:

a) Per il Corso di studio in Fisioterapia il Consensus delle professioni sanitarie ha richiesto al MIUR un ampliamento del numero degli anni formativi, per rendere il percorso formativo più aderente alle esigenze della professione;

b) Diversi corsi di studio chiedono un maggiore impegno dell'Amministrazione dell'Ateneo nella stipula di convenzioni esterne per le attività di tirocinio, anche in considerazione dei lavori di ristrutturazione del Policlinico che rendono inagibili alcuni reparti;

c) Tutti i corsi delle professioni sanitarie chiedono un incremento delle risorse per migliorare il grado internazionalizzazione dei CS. Alcuni hanno avviato già iniziative per l'internazionalizzazione.

d) Diversi rapporti di riesame evidenziano una limitata partecipazione degli studenti alla compilazione dei questionari e chiedono un maggior impegno dell'Amministrazione sul veicolare l'informazione agli studenti;

e) Altri rapporti del riesame evidenziano ritardi sia nella comunicazione delle rilevazioni dell'opinione degli studenti sia per il grado di aggregazione dei dati che ne limita la lettura.

f) Il CLM in Medicina di Caltanissetta lamenta la mancanza di alcuni servizi essenziali per gli studenti fuori sede, legati al letargo del Consorzio;

g) Molti rapporti evidenziano la consuetudine di svolgimento di prove in itinere o di esami durante le lezioni o il rinvio delle date di esame, determinando sovrapposizione con altri esami e quindi danno agli studenti;



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

h) Infine molti CS manifestano difficoltà nell'analisi occupazionale e richiedono maggiore assistenza a livello di Ateneo.

3. Azioni del Presidio di Qualità dell'Ateneo:

- a) Incontro con i nuovi Presidenti delle CP per dare maggior valore sostanziale al processo AQ;
- b) Incontro con gli Uffici dell'Ateneo preposti alla analisi degli sbocchi occupazionali;
- c) rivedere l'organizzazione della rilevazione della opinione degli studenti;
- d) Individuare, con il CdA, eventuali nuove risorse per incrementare la internazionalizzazione degli studenti;
- e) Interazione del PQA con le Scuole per un ottimale utilizzo delle risorse umane nei Corsi di studio per i SSD dove sono possibili interazioni fra Scuole diverse(Es. interazione fra insegnamento previsti nelle lauree delle professioni sanitarie e la Scuola giuridica ed economica e la scuola umanistica).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

Allegato 4 – Scuola Politecnica **Prof. G. Fatta**

Con la collaborazione costante ed assai efficace del dott. Roberto Gambino ho provveduto agli adempimenti di cui alla nota del Pro Rettore Vicario n.17089 del giorno 07/03/2014: ho esaminato nel dettaglio i Rapporti di Riesame dei 37 Corsi di Studio afferenti alla Scuola Politecnica del nostro Ateneo al fine "di enucleare dagli stessi quelle azioni da intraprendere la cui attuazione richiede interventi che vanno oltre gli ambiti decisionali dei singoli Corsi di Studio, essendo richiesta l'iniziativa dei Dipartimenti di riferimento, delle Scuole, o della Amministrazione Centrale, e di verificare che esse ricevano adeguata ed esplicita considerazione da parte delle strutture competenti".

1 - Per quanto attiene alle finalità espressamente indicate nella suddetta nota si osserva che, per la quasi totalità dei Corsi di Studio, i Gruppi di Riesame non ravvisano particolari criticità che richiedano azioni correttive da parte di Organi esterni al Corso di studi stesso. Le più frequenti osservazioni specifiche riguardano i seguenti aspetti:

- insufficienza della dimensione degli spazi didattici rispetto al numero degli studenti (molto frequente);
- cattiva manutenzione degli spazi destinati alle attività didattiche (molto frequente);
- attrezzature a supporto della didattica insufficienti o obsolete (frequente);
- insufficiente attenzione alla dotazione impiantistica ed al comfort degli spazi didattici (sporadica);
- basso livello di soddisfazione per l'assistenza erogata dalle segreterie (occasionale);
- necessità di sensibilizzazione degli Organi preposti per l'attivazione dei Corsi di Recupero per le cosiddette "materie scoglio", che determinano il ritardo degli studenti nel conseguimento del titolo di studio, (occasionale);
- i test ministeriali di accesso richiedono livelli di conoscenza poco coerenti con i programmi della Scuola Superiore (occasionale).

2 - Ritengo opportuna l'occasione per ulteriori osservazioni e considerazioni che attengono ad altre criticità evidenziate dai Gruppi di Riesame i quali, a mio parere e tranne alcuni casi, hanno prodotto un lavoro analitico, accurato ed apprezzabile. Di tali criticità, che richiedono azioni correttive da parte dello stesso Corso di Studio, mi limito a segnalare quelle a più vasta diffusione:

- per i Corsi magistrali è opportuno definire i requisiti curriculari di accesso per consentire eventuali iscrizioni da più corsi di laurea;
- la preparazione degli studenti in entrata non sempre appare adeguata per affrontare il percorso formativo;
- il numero degli studenti con Obbligo Formativo Aggiuntivo è spesso piuttosto elevato con evidenti implicazioni nel prosieguo degli studi;
- carico di studio elevato e non congruo rispetto al numero di crediti sia per singoli insegnamenti che per il CdS nel suo insieme;
- necessario eliminare eventuali sovrapposizioni e ridondanze nei diversi programmi di insegnamento, operando un maggiore coordinamento fra i docenti interessati;
- migliorare la qualità del materiale didattico fornito ad integrazione della didattica frontale;
- intervenire sulle modalità di erogazione della didattica, favorendo non di rado l'articolazione degli insegnamenti su periodi più lunghi;
- emerge la necessità di esplicitare chiaramente le propedeuticità di conoscenze per ogni disciplina;



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

- richiesta diffusa degli allievi di incrementare le attività di esercitazione e sperimentali presso laboratori attrezzati per gli studenti, nonché l'offerta di visite tecniche guidate e di cicli di seminari professionalizzanti;
- agevolare il percorso di uscita del grande numero degli studenti iscritti fuori corso, anche tramite il potenziamento delle attività di tutorato e il monitoraggio delle carriere studenti;
- miglioramento della significatività dei questionari di rilevamento delle opinioni degli studenti;
- potenziare il sito web con riferimenti ai contenuti che possano contribuire alla pubblicizzazione e promozione del Corso di Studio;
- maggiore tempestività nella programmazione del calendario didattico e degli esami di profitto;
- aumento dell'offerta di tirocini extra-curricolari e tesi di laurea presso aziende qualificate;
- monitoraggio dei percorsi post-laurea, attraverso la somministrazione di questionari ai neo-laureati e ai laureati degli ultimi anni;
- migliorare le ricadute occupazionali: contatti strutturati ed incontri cadenzati di interlocuzione con gli attori istituzionali, sociali e professionali; il risultato delle consultazioni potrà eventualmente condurre a modifiche dell'ordinamento didattico;
- richiesta di maggiore e più efficace internazionalizzazione degli studenti;
- migliorare la mobilità internazionale con borse di studio;
- aumentare le convenzioni con università straniere ricercando nuovi partner universitari in paesi europei ed extraeuropei per allargare le esperienze didattiche e professionali;
- inserimento del corso di Laurea tra quelli che propongono la doppia laurea con una Università straniera;
- insufficiente attenzione al problema della conoscenza adeguata della lingua inglese, anche con certificazione finale riconosciuta.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEIO

Allegato 5 – Scuola di Scienze Umane e del Patrimonio Culturale Prof. M. Cometa

Sono stati esaminati i Rapporti di Riesame dei seguenti Corsi di Studio, assegnati alla Scuola delle Scienze Umane e del Patrimonio Culturale:

1. LM-2 - ARCHEOLOGIA
2. L-1 - BENI CULTURALI
3. LM-81 - COOPERAZIONE E SVILUPPO
4. L-19 - EDUCAZIONE DI COMUNITA
5. LM-14 - FILOLOGIA MODERNA E ITALIANISTICA
6. L-10 - LETTERE
7. LM-37 - LINGUE E LETTERATURE MODERNE DELL'OCCIDENTE E DELL'ORIENTE
8. L-11 E L-12 - LINGUE E LETTERATURE MODERNE E MEDIAZIONE LINGUISTICA - ITALIANO COME LINGUA SECONDA
9. LM-38 - LINGUE MODERNE E TRADUZIONE PER LE RELAZIONI INTERNAZIONALI
10. LM-45 - MUSICOLOGIA
11. LM-51 - PSICOLOGIA CLINICA
12. LM-51 - PSICOLOGIA CLINICA DELL'ARCO DI VITA
13. LM-51 - PSICOLOGIA SOCIALE, DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI
14. LM-52 - RELAZIONI INTERNAZIONALI PER LA COOPERAZIONE E LO SVILUPPO
15. L-39 - SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE
16. L-20 - SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE PER I MEDIA E LE ISTITUZIONI
17. L-20 - SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE PER LE CULTURE E LE ARTI
18. LM-59 - SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA, D'IMPRESA E PUBBLICITA'
19. LM-57 - SCIENZE DELLA FORMAZIONE CONTINUA
20. LM-85BIS - SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA
21. LM-15 - SCIENZE DELL'ANTICHITA'
22. L-19 - SCIENZE DELL'EDUCAZIONE
23. L-24 - SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE
24. LM-78 - SCIENZE FILOSOFICHE
25. LM-78 - SCIENZE FILOSOFICHE
26. LM-85 - SCIENZE PEDAGOGICHE
27. L-36 - SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI
28. L-39 - SERVIZIO SOCIALE
29. LM-87 - SERVIZIO SOCIALE E POLITICHE SOCIALI
30. LM-89 - STORIA DELL'ARTE
31. L-5 - STUDI FILOSOFICI E STORICI
32. LM-84 - STUDI STORICI, ANTROPOLOGICI E GEOGRAFICI
33. LM-92 - TEORIE DELLA COMUNICAZIONE

Ad eccezione dei corsi:

1. L-19 - SCIENZE DELL'EDUCAZIONE
2. L-20 - SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE PER I MEDIA E LE ISTITUZIONI
3. L-20 - SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE PER LE CULTURE E LE ARTI

Non disponibili nel sito del Presidio.

Si è adottato lo schema generale suggerito dal prof. Boscaino con lievi integrazioni. Si è ritenuto però di sintetizzare in una frase il giudizio sui singoli corsi vista l'oggettiva diversità delle problematiche emerse, sottolineando ovviamente solo i punti di debolezza e noi i punti di forza pure presenti in molti corsi:

1. LM-2 - ARCHEOLOGIA



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEIO

Rigidità dei requisiti di accesso. Scarsa risposta del mondo del lavoro e necessità di specializzazione ulteriore (NB. Pochi riferimenti a modifiche del piano formativo in direzione delle nuove tecnologie applicate all'archeologia, conditio sine qua non di un più veloce inserimento, se non altro uofri dalla Sicilia, nel mondo del lavoro).

2. L-1 - BENI CULTURALI

Necessità di colmare la formazione di base liceale non adeguata al livello del corso. Orientamento prevalentemente tradizionale (archeologico) scarsa attenzione alla "comunicazione" del beni culturali e ad altre richieste del mondo dei beni culturali. Scarsa collaborazione degli "enti locali". Sbocchi alle LM limitati.

3. LM-81 - COOPERAZIONE E SVILUPPO

Ha subito vari rallentamenti per via della sospensione del corso nell'anno 2011-2012. Rafforzamento delle relazioni internazionali e dell'insegnamento in lingua inglese (auspicabile per tutto il corso), ancora non del tutto adeguato e ovviamente strategico per un corso di questo tipo.

4. L-19 - EDUCAZIONE DI COMUNITA

Non corrispondenza tra l'offerta formativa (teacher centered!) e i profili lavorativi esterni (non recepimento da parte della Regione Sicilia delle leggi in merito). Scheda parecchio sbrigativa.

5. LM-14 - FILOLOGIA MODERNA E ITALIANISTICA

Scarse relazioni con la dimensione internazionale (mancanza di erasmus e di collaborazioni con l'estero, quasi nullo l'approfondimento della "lingua"/e staniere). Assenza o quasi di rapporti con il mondo del lavoro (in Sicilia scarse possibilità). Scarso riferimento a proposte di innovazione.

6. L-10 - LETTERE

Scarsa preparazione in entrate, necessità di azioni integrative e di tutoraggio ancora all'inizio. Necessario potenziamento delle lingue. Assenza di riferimenti verso l'esterno.

7. LM-37 - LINGUE E LETTERATURE MODERNE DELL'OCCIDENTE E DELL'ORIENTE

Deficit nel rapporto con le parti sociali e con il mondo del lavoro.

8. L-11 E L-12 - LINGUE E LETTERATURE MODERNE E MEDIAZIONE LINGUISTICA - ITALIANO COME LINGUA SECONDA

Incongruenze insegnamenti/CFU.

9. LM-38 - LINGUE MODERNE E TRADUZIONE PER LE RELAZIONI INTERNAZIONALI

Incongruenze insegnamenti/CFU. Scarso feedback e ricerca di feedback dal mondo del lavoro.

10. LM-45 - MUSICOLOGIA

Insufficiente formazione linguistica.

11. LM-51 - PSICOLOGIA CLINICA

Nessun problema di rilievo.

12. LM-51 - PSICOLOGIA CLINICA DELL'ARCO DI VITA

Nessun problema di rilievo. Si segnala solo la necessità di incrementare il sito web e la comunicazione verso l'esterno, nonché la formazione linguistica.

13. LM-51 - PSICOLOGIA SOCIALE, DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

Nessun problema di rilievo. La relazione è molto simile a quella della LM 51 precedente.

14. LM-52 - RELAZIONI INTERNAZIONALI PER LA COOPERAZIONE E LO SVILUPPO
Nessun problema di rilievo. A parte la situazione logistica del Collegio San Rocco.

15. L-39 - SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE
Nessun problema di rilievo. Necessità di ridefinire il partenariato di Ateneo con l'ESIS.

16. L-20 - SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE PER I MEDIA E LE ISTITUZIONI
NON PERVENUTA/NON LEGGIBILE SUL SITO

17. L-20 - SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE PER LE CULTURE E LE ARTI
NON PERVENUTA/NON LEGGIBILE SUL SITO

18. LM-59 - SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA, D'IMPRESA E PUBBLICITA'
Nessun problema di rilievo. Necessità di intensificare i laboratori e gli insegnamenti non-teorici. Riallineamento conoscenze pregresse e nuove richieste e insegnamenti/CFU.

19. LM-57 - SCIENZE DELLA FORMAZIONE CONTINUA
Nessun problema di rilievo, ma scarso collegamento con il mondo del lavoro (la Regione Siciliana non si adegua alla legge 328/00). Scarsa internazionalizzazione e mobilità studentesca.

20. LM-85BIS - SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA
Nessun problema di rilievo. Problemi logistici non risolti (aule, laboratori per la didattica multimediale etc.).

21. LM-15 - SCIENZE DELL'ANTICHITA'
Problemi logistici non risolti e criticità rilevanti nel calendario e nell'organizzazione delle lezioni. Ripensamento degli sbocchi (insegnamento etc.).

22. L-19 - SCIENZE DELL'EDUCAZIONE
NON PERVENUTA/NON LEGGIBILE SUL SITO

23. L-24 - SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE
Si segnala la necessità di incrementare il sito web e la comunicazione verso l'esterno, nonché la disponibilità di aule, laboratori e attrezzature didattiche. Persiste il problema occupazionale.

24. LM-78 - SCIENZE FILOSOFICHE
Persiste il problema occupazionale. Persiste il problema logistico.

25. LM-85 - SCIENZE PEDAGOGICHE
Inadeguata internazionalizzazione e accesso all'Erasmus. Scheda parecchio sbrigativa.

26. L-36 - SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI
Necessità di una riformulazione degli obiettivi formativi e del percorso di studi. Problemi logistici e di comunicazione. Adeguamento insegnamenti/CFU. Criticità del calendario. Persiste il problema occupazionale.

27. L-39 - SERVIZIO SOCIALE
Deficit di tutoring. Rapporto insegnamenti/CFU. Persiste il problema logistico.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEIO

28. LM-87 - SERVIZIO SOCIALE E POLITICHE SOCIALI
Criticità nei tirocinii.

29. LM-89 - STORIA DELL'ARTE
Persiste il problema logistico. Scarsa ricettività del mondo del lavoro.

30. L-5 - STUDI FILOSOFICI E STORICI
Problemi logistici non risolti. Scarsa ricettività del mondo del lavoro.

31. LM-84 - STUDI STORICI, ANTROPOLOGICI E GEOGRAFICI
Nessun problema di rilievo.

32. LM-92 - TEORIE DELLA COMUNICAZIONE
Nessun problema di rilievo.

1. Osservazioni generali sul percorso AQ: Commissione Paritetica (CP), Gruppo Riesame (GR), Consiglio di Corso di Studi o equiparato (CCS).

1a. Nella Scuola si registra una scarsa attenzione rispetto alle questioni poste dalla CP con le dovute eccezioni. In generale si procede con autovalutazioni – spesso molto accurate, ma altrettanto spesso di assoluta superficialità – che dimostrano una scarsa incisività delle CP stesse se non per il fatto che tutti citano i punti deboli e “auspicano” azioni correttive. Il valore del processo di AQ è recepito formalmente ma non sostanzialmente.

Manca una riflessione sul complesso dell'Offerta Formativa dell'insieme dei Corsi di Studio. Rimane problema diffuso quello di un adeguamento dei contenuti delle materie al numero dei CFU oltre alla limitata formazione linguistica nelle lauree che non la prevedono obbligatoriamente ma che tuttavia si avvantaggerebbero non poco da un incremento della conoscenza delle lingue straniere (non solo inglese, ovviamente). Un dato più volte evidenziato è la mancanza di adeguati spazi, di laboratori, di risorse informatiche, tradizionalmente carenti nell'area umanistica nel suo complesso, solo parzialmente risolta nel caso delle lingue ma ancora del tutto vigente in interi settori (didattica, psicologia, scienze dell'antichità, beni culturali etc.).

1b. I GR hanno individuato nuove azioni, nella quasi totalità dei casi azioni organizzative interne. Le azioni da intraprendere rimangono per lo più dei desiderata e scarse sono le azioni effettivamente intraprese. La drammatica situazione del mondo del lavoro (soprattutto in Sicilia perché in altre parti di Italia i laureati della Scuola trovano sistemazione) viene impietosamente denunciata, ma non si avvia mai una riflessione sulle trasformazioni radicali che sarebbe opportuno intraprendere sul piano dell'offerta formativa, nella stragrande maggioranza orientata al passato e a figure professionali quasi del tutto scomparse, mentre enormi sono le potenzialità per una ridefinizione delle stesse se solo si considerassero gli scenari europei e globali. Certe inerzie, persino nella denominazione dei corsi di laurea, si pagano ben al di là di quanto sarebbe invece dovuto in un mercato del lavoro certo in difficoltà ma che va aggredito quanto meno con soluzioni innovative.

1c. Anche per i CS emerge la differenziazione tra alcuni (circa il 20%) che hanno riconosciuto il valore sostanziale del processo AQ mirato ad un miglioramento permanente e altri che hanno sbrigativamente approvato i Rapporti di Riesame, senza alcun approfondimento o ripetendo formule già utilizzate in altri rapporti o bilanciando i pro e i contra.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

2. Problematiche da portare all'attenzione del Presidio di Qualità.

Non sono emerse, tranne rare eccezioni, azioni che richiedono modifiche di ordinamento o di manifesto anche se un ripensamento dell'offerta formativa complessiva della Scuola si rende necessaria e improcrastinabile soprattutto in considerazione del dato sull'occupazione effettiva dei laureati (per quanto non sempre attendibile sul piano statistico e raramente documentata/bile). In particolare si richiede maggior attenzione sui seguenti fronti:

1) adeguamento delle conoscenze linguistiche di base e uso ed incremento dei laboratori presso il CLA;

2) ripensamento delle scienze umane in relazione alle nuove tecnologie (informatiche, didattiche, linguistiche, scientifiche etc.)

3) maggior collegamento con il mondo del lavoro attraverso stage non fittizi e non casuali;

4) uso sistematico dell'Erasmus che consentirebbe un maggior aggiornamento nella formazione degli studenti, oltre che migliorare le conoscenze linguistiche;

5) ampliare lo spettro delle "materie opzionali" o delle "materie a scelta" e, più in generale, di creare momenti formativi finalizzati ad integrare l'offerta formativa standard.

6) maggior raccordo con la scuola da dove gli studenti vengono e dove, plausibilmente, andranno a finire dopo il conseguimento del titolo. Questo compito va affidato ai singoli corsi di studio e non a generiche azioni di ateneo rivelatesi inefficaci o del tutto assenti;

7) maggior sforzo nella trasmissione e individuazioni di dati affidabili; i dati numerici o sono ridondanti o sono del tutto assenti nei singoli documenti; ovviamente questo dipende dall'aleatorietà dei dati non forniti in modo sistematico dall'Ateneo, né si può pretendere che i singoli docenti si procurino tali dati.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

Allegato 5 – Scuola di Scienze Umane e del Patrimonio Culturale Dott.ssa R. Macaione

Premessa

Nella seduta del 24.01.2014 il Presidio di qualità di Ateneo ha approvato i 122 Verbali di riesame ma si è anche impegnato ad enucleare dagli stessi <<quelle “Azioni da intraprendere” la cui attuazione richiede interventi che vanno oltre gli ambiti decisionali dei singoli Corsi di Studio, essendo richiesta l’iniziativa dei Dipartimenti di riferimento, delle Scuole, o della Amministrazione centrale, e di verificare che esse ricevano adeguata ed esplicita considerazione da parte delle strutture competenti>>.

Con Nota prot. 17089 del 7.03.2014 il Presidente ha richiesto ai componenti del Presidio di Qualità di effettuare questa analisi al fine di predisporre un documento del Presidio che sintetizzi i risultati. Si propone al Presidio il presente Documento relativo ai 33 corsi di studio conferiti alla Scuola delle Scienze Umane e del patrimonio culturale.

Valutazione di insieme

Il lavoro svolto dalle Commissioni paritetiche docenti-studenti delle Facoltà di Lettere e filosofia, Scienze della Formazione e Scienze politiche è stato molto accurato nell’analisi della qualità dei corsi di studio conferiti alla Scuola delle Scienze umane e del patrimonio culturale: per ciascun corso sono stati esaminati e commentati i dati relativi alla situazione di contesto e alla rilevazione dell’opinione degli studenti sulla didattica. Con l’ausilio dei dati statistici di Ateneo, sono stati analizzati nel dettaglio l’efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento, la qualificazione dei docenti del corso, le attività didattiche curriculari e integrative, la qualità degli spazi e delle attrezzature, le performance e l’andamento delle carriere degli studenti ed è stato fornito un parere sulla necessità di aggiornamento del confronto con il sistema economico e produttivo (portatori di interesse).

Alla luce delle criticità evidenziate dalla Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti, la quasi totalità delle Commissioni AQ ha redatto i Rapporti di Riesame con un lavoro accurato e pienamente coerente con la propria missione istituzionale. Si sono infatti preliminarmente fornite informazioni aggiornate sullo stato di attuazione delle azioni già intraprese e si sono individuate nuove azioni da avviare per l’assicurazione della qualità dei corsi di studio, per lo più di pertinenza degli stessi Consigli dei corsi di studio poiché riferite a questioni organizzative interne o ai rapporti tra i corsi di studio e gli interlocutori rappresentativi del mondo delle professioni e del lavoro.

Il 60% dei Rapporti di riesame evidenzia la necessità di dotare i corsi di studio di risorse infrastrutturali e tecnologiche di ausilio alla didattica.

Tale richiesta è fortemente sentita, in particolare, nel caso dei corsi di laurea L-36 e LM52 della ex Facoltà di Scienze politiche, il cui Collegio San Rocco è stato pesantemente penalizzato dal crollo del soffitto proprio nell’ala dell’Edificio adibito ad Aule.

Il 20% delle Commissioni AQ auspica un maggiore raccordo con il Centro Linguistico di Ateneo (CLA) e il Centro di Orientamento e tutorato (COT), rispettivamente per l’ottimale organizzazione della didattica delle lingue straniere e delle azioni di orientamento in ingresso ed in uscita degli studenti.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO

PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

Il valore sostanziale del processo di Assicurazione della qualità di Ateneo può quindi considerarsi recepito e attuato.

Tra le criticità comuni ai corsi di studio di area umanistica, si rilevano la necessità e l'urgenza:

- di aumentare l'attrattività del corso di studio, comune al 18% dei corsi della Scuola
- di riformulare i prerequisiti richiesti per l'ingresso ai corsi di laurea di primo e di secondo livello, comune al 15% dei corsi della Scuola
- di costruire un sistema di monitoraggio e correzione delle difficoltà degli studenti nel seguire percorsi e carriere regolari, comune al 15% dei corsi della Scuola
- di progettare ed offrire agli studenti, accanto agli insegnamenti curricolari, attività integrative di tipo professionalizzante, pratico ed applicativo in grado di fornire competenze più immediatamente spendibili sul mercato del lavoro, comune al 25% dei corsi della Scuola
- di sviluppare l'internazionalizzazione dei percorsi di studio universitario, sensibilizzando gli studenti sulle diverse opportunità formative internazionali a disposizione degli studenti UniPA, comune al 33% dei corsi della Scuola
- di sviluppare azioni di sistema sugli stage e i tirocini, comune al 52% dei corsi della Scuola
- di avviare un dialogo continuo, proficuo e costruttivo con le parti sociali, le istituzioni culturali, gli enti pubblici, privati e del privato sociale, comune al 63% dei corsi della Scuola
- di disporre di spazi e attrezzature didattiche coerenti e funzionali alle esigenze didattiche, comune al 45% dei corsi della Scuola.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENE0

CDL IN BENI CULTURALI (L-1) Sede di Agrigento.

Criticità evidenziate dalla Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti

- Necessità di un miglioramento nelle comunicazioni tra le sede decentrata di Agrigento e le strutture amministrative centrali;
- Necessità di un potenziamento dei servizi di biblioteca nella sede di Villa Genuardi.

Azioni correttive individuate nel Rapporto di riesame del Coordinatore Prof. Elisa Chiara Portale

CdS	<p><u>Numerosità studenti e incremento dell'attrattività del corso</u>: rimodulare gli accessi, prevedendo un numero programmato di 120-140 studenti; ampliare con poche ma significative aggiunte l'offerta formativa, rendendola più adeguata alle esigenze del mondo del lavoro.</p> <p><u>Adeguamento dei prerequisiti culturali degli studenti</u>: si stanno intraprendendo attività di orientamento mirate nelle scuole superiori da cui è prevedibile possano provenire nuovi iscritti. Inoltre, si stanno predisponendo forme di collaborazione per l'organizzazione di corsi che diano una prima formazione negli ambiti dei beni culturali, del turismo culturale e delle civiltà antiche, rivolti a studenti liceali durante il loro percorso di scuola superiore. Continuerà a essere un sussidio importante per le matricole l'attivazione dei corsi di livello "zero" di Latino e Greco, cui si affiancherà un corso base di Geografia del mondo antico, utile a fornire agli studenti gli strumenti essenziali per accostarsi alle discipline curriculari.</p> <p><u>Migliorare la percentuale degli studenti regolari</u>: potenziare il tutorato e attuare strategie di attenzione alla persona. Ottimizzare il percorso degli iscritti part-time. Monitorare l'attività didattica in itinere. Sperimentare forme più snelle di elaborato finale.</p> <p><u>Rafforzare le competenze utili per il post lauream</u> attraverso l'organizzazione di esercitazioni pratiche di laboratorio (catalogazione e documentazione di reperti di vario genere, rilievo, restauro di manufatti...) e sul campo (ricognizioni archeologiche, scavi archeologici, prospezioni geofisiche...) indispensabili per l'acquisizione di competenze specifiche richieste nel campo dei Beni Culturali.</p>
-----	---



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

CDL IN STUDI FILOSOFICI E STORICI (L-5)

Criticità evidenziate dalla Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti

La Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti, non evidenzia particolari criticità.

Azioni correttive individuate nel Rapporto di riesame del Coordinatore Prof. SALVATORE LUPO

CdS	Internazionalizzazione attraverso l'incentivazione delle esperienze Erasmus e dell'Erasmus placement e l'implementazione di master più direttamente funzionali al mercato del lavoro (comunicazione, bioetica, informatica, gestione delle risorse umane, lingue straniere).
	Inserimento degli studenti nel mondo del lavoro accordi di collaborazione per stages per tutti gli studenti, laboratori esperenziali, accordi di collaborazione
Scuola	Aule e attrezzature didattiche comprendenti sussidi multimediali.
	Incrementare i flussi comunicativi tra il cds, gli studenti e le segreterie didattiche
Altri (COT)	Intensificazione di stages e tirocini in sinergia con il COT

CDL IN LETTERE (L-10)

Criticità evidenziate dalla Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti

La Commissione sottolinea la necessità di una assegnazione di aule dedicate al Corso di Studio e attrezzate in modo adeguato (supporto informatico).

La Commissione segnala la necessità di potenziare lo studio della lingua inglese.

La Commissione segnala la necessità di incrementare le attività di stage e tirocinio per rafforzare i contatti con il mondo del lavoro.

Azioni correttive individuate nel Rapporto di riesame del Coordinatore Prof. Valeria Andò

CdS	Ridurre gli effetti di rallentamento della carriera quando causata dalla mancanza dei prerequisiti necessari alla frequenza dei percorsi di apprendimento e di studio (area del latino, del greco, dell'Italiano e del sapere musicale).
	Definizione di saperi minimi condivisi tra scuola e università. Si individua come azione da intraprendere l'istituzione di protocolli di intesa tra Ateneo, ufficio scolastico regionale, consulte disciplinari, per l'organizzazione e l'attivazione di percorsi di allineamento delle conoscenze, in applicazione del D.L. 14.01. 2008, n. 21. Un protocollo volto a realizzare la certificazione linguistica in latino è stato già approvato dal S.A. del 29.10.2013. Ulteriori percorsi per tutti gli studenti, in alcuni casi già attivati, sono programmabili, attraverso



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENE

	l'organizzazione all'interno dei singoli insegnamenti, di attività didattiche integrative e percorsi didattici di supporto.
	Incremento del numero medio di CFU conseguito nei singoli anni che ha finora prodotto effetti di rallentamento e rischio di fuori corso . Ripensamento della organizzazione dei manifesti e della calibratura del numero di CFU per insegnamento.
	Internazionalizzazione : incremento del numero di accordi Erasmus rispetto a quelli già stipulati
	Consultazione parti sociali
Scuola/Dipartimento	Adeguatezza delle aule : il CdS riprogramma l'obiettivo di vigilanza e di controllo. In particolare per le specifiche esigenze del terzo curriculum (musica e spettacolo) il CdS vigilerà sul ripristino dell'uso del Teatro Gregotti.

CDL INTERCLASSE IN LINGUE E LETTERATURE MODERNE E MEDIAZIONE LINGUISTICA E ITALIANO COME LINGUA SECONDA (L-11, L-12).

Criticità evidenziate dalla Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti

Opinione degli studenti relativamente agli spazi e alle attrezzature per le attività didattiche: la rilevazione dell'opinione degli studenti, con il suo valore di valutazione positiva mediamente attestata intorno al 42%, denuncia un dimezzamento dei valori positivi degli anni precedenti, relativi alla stessa voce, mediamente superiori all'80%.

Schede di trasparenza: oltre alla necessità di migliorarne ulteriormente la compilazione (indicatori di Dublino, dettaglio delle ore, coerenza degli obiettivi dell'insegnamento con quelli enunciati nel Rad, apprendimento autonomo e consapevole degli studenti), si rileva, per qualche insegnamento, l'assenza nel manifesto degli studi della rispettiva scheda.

Azioni correttive individuate nel Rapporto di riesame del Coordinatore Prof. Enrica Cancelliere

CdS	Adeguamento completo dei programmi ai CFU previsti: revisione di singoli programmi e schede di trasparenza
	Maggior collegamento tra università e mondo del lavoro: consultazione con le parti sociali
	Potenziamento dei tirocini professionalizzanti : incremento delle azioni in sinergia con la Scuola di Italiano per Stranieri
Scuola	Miglioramento della fruibilità di lezioni ed esercitazioni : programmazione delle lezioni in aule vicine fra di esse o comunque velocemente raggiungibili. Accordi con gli uffici preposti al coordinamento didattico, nel rispetto dei criteri stabiliti dal corso di laurea sull'organizzazione didattica.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

CDL IN EDUCAZIONE DI COMUNITÀ (L-19)

Criticità evidenziate dalla Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti

- Non aderenza alle nuove opportunità di ruolo
- Lacunosità degli spazi
- Maggiore spazio all'opinione degli studenti
- Mancano alcune schede di trasparenza
- L'insegnamento è, per lo più, teacher centred.

Azioni correttive individuate nel Rapporto di riesame del Coordinatore Prof. Gioacchino Lavanco

CdS	Avvio sin dal primo semestre di didattica di cicli di seminari e di interventi di esperti all'interno delle attività didattiche
	Sviluppo di occasioni di confronto periodiche con le associazioni studentesche e con i rappresentanti degli studenti
	Diffusione fra gli studenti delle nuove opportunità lavorative nel privato sociale e conseguente maggiore attenzione ai percorsi formativi specifici

CDL IN SCIENZE DELL'EDUCAZIONE (L-19)

Criticità evidenziate dalla Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti

Per quanto riguarda la sede di Palermo:

- Opportuna una continua consultazione dei portatori di interesse
- Insoddisfazione degli studenti in merito all'uso delle aule e delle attrezzature
- Opportuna la diffusione di informazioni sul CdS.

Azioni correttive individuate nel Rapporto di riesame del Coordinatore Prof. Gioacchino Lavanco

CdS	Orientamento in ingresso: predisposizione di incontri con i docenti referenti nei diversi istituti di istruzione secondaria di secondo grado
	Organizzazione di cicli di incontri con i portatori di interesse (va tenuto conto che costantemente sono in trasformazione le realtà di riferimento sia pubbliche che private.
	Stage: maggiore controllo delle attività svolte dai tutor universitari al fine di monitorare l'efficacia del percorso di tirocinio e predisposizione di un format con specifiche istruzioni per la realizzazione della relazione finale di tirocinio
	Controllo più accurato del calendario didattico e dell'appropriata assegnazione delle aule tenendo conto dei limiti di gestione e di finanziamenti non dipendenti dal Corso di Studio.
	Campagna di informazione presso gli enti del privato sociale in partnership con il Forum del Terzo settore e il Movimento del Volontariato



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

CDL IN SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE PER I MEDIA E LE ISTITUZIONI (L-20)

Criticità evidenziate dalla Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti

- Opportuna consultazione dei portatori di interesse
- Domande di iscrizione in calo rispetto al biennio precedente
- Gli studenti riscontrano problemi nella propedeuticità delle materie
- Permane la mancata soddisfazione rispetto alle strutture e all'organizzazione (aule utilizzate, attrezzature di cui dispongono)

Azioni correttive individuate nel Rapporto di riesame del Coordinatore Prof. Patrizia Lendinara

CdS	<p><u>Indice di attrattività</u> verso studenti di tutta la Sicilia (al di là della provincia di Palermo) ed extraregionali: per garantire una maggiore visibilità al corso e ai suoi contenuti innovativi, si sta provvedendo a implementare la maggiore visibilità del corso di studi attraverso il sito web, mettendone in evidenza gli aspetti innovativi ed attrattivi.</p> <p><u>Organizzazione della didattica</u> (aule, informazioni): <u>razionalizzazione dei carichi di studio</u>, implementazione e costante aggiornamento del sito web</p> <p>Riprogrammare una <u>consultazione degli stakeholder</u> per avviare alcune modifiche del RAD dirette a potenziare le attività di tirocinio previste dal corso sia nei termini di un incremento dei CFU e delle ore previste, sia nei termini di una diversificazione della tipologia di enti e aziende coinvolte sul territorio regionale e/o con esperienze all'estero.</p> <p>Crescita dell'<u>internazionalizzazione</u> del CdS: coinvolgimento di un maggior numero di docenti nei processi di internazionalizzazione</p>
-----	---



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEIO

CDL IN SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE PER LE CULTURE E LE ARTI (L-20)

Criticità evidenziate dalla Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti

La Commissione paritetica docenti-studenti, sulla base dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti, auspica che si rendano disponibili ulteriori spazi e attrezzature sia per la didattica che per lo studio individuale degli studenti.

Auspica inoltre che si incrementino le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari) e renderle più pratiche e stimolanti (ad esempio, dando spazio ad esperti nel settore dell'editoria, della pubblicità, della cultura in generale).

Principali criticità:

- Incrementare gli incontri degli studenti con figure professionali quali critici cinematografici, sociologi della comunicazione, registi, attori e produttori teatrali, locali e stranieri, sceneggiatori, creatori di *digital entertainment*
- Il numero di laureati "Cerca lavoro" rimane alto rispetto a quello del laureato "Occupato"
- Si propone che le schede di trasparenza relative alle **Lingue straniere** facciano *tutte* riferimento al livello linguistico che ogni docente intende raggiungere e, in maniera esplicita, ai livelli contemplati dal *Quadro comune europeo di riferimento per le lingue*
- Vivamente consigliato che gli insegnamenti linguistici non prescindano dalle categorie grammaticali di ciascuna lingua straniera
- Opportuno rendere disponibili ulteriori spazi e attrezzature sia per la didattica sia per lo studio individuale degli studenti.
- Si propone una diffusione più ampia dei dati rilevati dai questionari sulla soddisfazione degli studenti

Azioni correttive individuate nel Rapporto di riesame del Coordinatore Prof. Patrizia Lendinara

CdS	Incrementare il numero di incontri con figure professionali attinenti al CdS, in forma di seminari e altre attività didattiche parallele o all'interno degli insegnamenti impartiti da alcuni docenti.
	Revisione delle Schede di trasparenza di ambito linguistico , curando che tutte facciano riferimento al Quadro comune europeo di riferimento per le Lingue.
	Monitorare l'andamento delle nuove Tesi di laurea , scelta delle materie, risultati e durata del percorso del singolo studente.
	Inserimento nel mercato del lavoro : anche mediante modifiche del piano di studio e/o dei RAD, si cercherà di mantenere allineate le competenze fornite con le richieste del mondo del lavoro nel territorio siciliano.
Scuola/Dipartimento	Per quanto riguarda quanto segnalato dalla Commissione Paritetica, relativamente agli spazi e le attrezzature si sottolineerà alla Scuola in cui il CdS è inserito le sue esigenze e peculiarità.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

CDL IN SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE (L-24)

Criticità evidenziate dalla Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti

- Minor soddisfazione degli studenti rispetto agli anni passati
- Necessità di predisporre gruppi di riflessione critica e tempestiva sui dati emersi

Azioni correttive individuate nel Rapporto di riesame del Coordinatore Prof. Anna Maria Parroco

CdS	<p>Aumentare l'attrattività del corso di studi.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Attraverso un sito web dedicato al corso2. Coinvolgimento delle associazioni studentesche per un'ampia diffusione, anche attraverso la rete, delle opportunità offerte dal cds3. Attraverso invio di materiale informativo sul corso di laurea ad associazioni di docenti nelle scuole oltre ad i canali istituzionali (iniziative di ateneo, attività COT). <p>Riduzione del numero degli studenti fuori corso e dei laureandi in ritardo. Si organizzeranno seminari tematici, rivolti in particolare a loro, su argomenti per i quali gli studenti segnaleranno particolari difficoltà (ne sono stati appena svolti alcuni (10 incontri di tre ore ciascuno) nell'ambito della disciplina di Statistica Sociale).</p> <p>Migliorare l'organizzazione delle attività di tirocinio pre-lauream. Saranno organizzate, a cura della Commissione Tirocini del Corso di Studi, due riunioni informative l'anno, rivolte agli studenti che devono intraprendere l'attività di tirocinio. Inoltre ciascun tutor universitario organizzerà un incontro mensile con i tirocinanti per scambiare informazioni sull'esperienza che gli stessi stanno svolgendo.</p> <p>Implementare le aree di scambio con le risorse territoriali potenzialmente interessate a valorizzare la fruizione nel proprio ambito di azione professionale dei laureati triennalisti, anche attraverso iniziative di partnership, giornate di studio, e protocolli ad hoc per l'inserimento dei neolaureati in iniziative come borse di studio, tirocinio extracurricolare anche estero, stage, etc. con modalità e scadenza acquisite dai relativi programmi per i neolaureati e per i giovani predisposti dalle istituzioni nazionali online maggiormente sul sito del CdS.</p>
Scuola/Dipartimento	<p>Miglioramento dell'ambiente materiale (aula, attrezzature) per le attività esperienziali e laboratoriali</p> <p>Il Corso di Studi potrà, nel corso dell'anno accademico e secondo specificità delle attività laboratoriale prevista, accordarsi con altre strutture dell'ateneo per la fruizione di spazi più adeguati. Nel contempo, deve far presente che le scarsità e/o antichità di alcune attrezzature le rendono poco congrue alle attività laboratoriali, ma esse dipendono comunque da fondi di spesa non programmabili sul piano dell'operare diretto dei Corsi di Studio.</p>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

CDL IN SCIENZE POLITICHE E DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI (L-36)

Criticità evidenziate dalla Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti
Non si rilevano criticità.

Azioni correttive individuate nel Rapporto di riesame del Coordinatore Prof. Giovanna Fiume

Altri (CdA)	Informatizzazione dei locali adibiti all'attività didattica , munendo gli stessi di video proiettori, collegamento in rete Wi-fi e videoconferenza. l'azione è stata portata a termine, ma a questo proposito si fa presente che non è attualmente fruibile presso i locali del Collegio San Rocco a causa del crollo di una parte dell'edificio
	Gli studenti del CDS, al momento, sono sprovvisti di locali ove approfondire lo studio tra una lezione ed un'altra. Interrogazione al CDA di Ateneo al fine di accertare dove poter costituire l'aula studio .

CDL IN SERVIZIO SOCIALE (L-39) (Agrigento)

Criticità evidenziate dalla Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti

La Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti, sottolinea la necessità di una assegnazione di aule dedicate al Corso di Studio e attrezzate in modo adeguato e conforme agli standard metodologici condivisi dalla maggior parte dei docenti, ad esempio supporto informatico e connessione internet (spesso i punti di accesso wireless non sono funzionanti), nonché i supporti di tipo multimediale.

La Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti, evidenzia inoltre:

- criticità relative alla preparazione di base degli studenti in ingresso per cui si richiede il potenziamento delle attività di tutoraggio;
- poca autonomia delle segreterie decentrate che causa non pochi problemi nella gestione quotidiana delle pratiche relative al corpo studentesco.

Azioni correttive individuate nel Rapporto di riesame del Coordinatore Prof. Roberto Rovelli

Dipartimento	Dotazione dell' aula dedicata al Corso di Studio con attrezzature di tipo informatico, internet wireless e supporti multimediali. Acquisizione di pacchetti applicativi nel campo della Statistica applicata alle Scienze Sociali e di supporti di tipo multimediale.
Altri (COT)	Istituzione di un servizio di tutoring per il rafforzamento delle attività formative di supporto agli studenti
Altri (Procedura RIDO)	Garantire la qualità complessiva del tirocinio rendendolo maggiormente adeguato alle esigenze di preparazione degli studenti in vista dell'inserimento professionale. Opportunità di inserire nel Questionario di rilevazione dell'opinione degli studenti una o più voci riguardanti il tirocinio
Altri (Consorzio universitario Agrigento)	Rendere maggiormente funzionali le segreterie decentrate per alleggerire il carico burocratico per gli studenti



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

CDL IN L-39 SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE (Palermo)

Criticità evidenziate dalla Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti

- Opportuno un confronto con l'Ordine degli Assistenti sociali sul RAD
- Potenziare le materie professionalizzanti
- Opportuno potenziare aule e attrezzature per quanto riguarda le attività integrative.

Azioni correttive individuate nel Rapporto di riesame del Coordinatore Prof. Giulio Gerbino

CdS	<p>Migliorare ulteriormente il già positivo grado di coerenza tra le funzioni e le competenze acquisite dal Laureato, descritte nel RAD, e le <u>prospettive occupazionali e professionali</u>.</p> <p>1. Promuovere un'ulteriore consultazione con l'Ordine professionale degli Assistenti Sociali.</p> <p>2. Rinnovare la Convenzione, scaduta nell'ottobre 2013, tra l'Ateneo e l'ESIS (Ente Siciliano di Servizio Sociale), invitando il Consiglio del CdS e gli organi accademici competenti ad operare in tal senso, così da migliorare la progettazione e l'organizzazione didattica dei tirocini con sicure ricadute positive sul loro carattere professionalizzante.</p>
	<p>Potenziare alcuni <u>insegnamenti</u>, soprattutto con riferimento alle Discipline del Servizio Sociale che costituiscono materie di riferimento e altamente professionalizzanti.</p>
	<p>Inserire <u>attività formative parallele</u>, come i laboratori finalizzati al potenziamento delle dinamiche relazionali e di gruppo.</p>
	<p>Equilibrare e rendere più sostenibile il <u>carico di studio</u> richiesto dai singoli insegnamenti e dalle attività integrative</p>
	<p>Divulgazione e discussione sui risultati della <u>RIDO</u>: programmare incontri studenti-docenti sugli aspetti segnalati come problematici, per un necessario confronto e la ricerca di soluzioni appropriate.</p>
Scuola/Dipartimento	<p>Migliorare <u>l'adeguatezza di locali e attrezzature</u>, in particolare per le attività didattiche integrative, presenti solo in alcuni insegnamenti.</p>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

CDLM IN ARCHEOLOGIA (LM-2). Sede di Agrigento

Criticità evidenziate dalla Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti

- Necessità di un miglioramento nelle comunicazioni tra le sede decentrata di Agrigento e le strutture amministrative centrali;
- Necessità di un potenziamento dei servizi di biblioteca nella sede di Villa Genuardi.

Azioni correttive individuate nel Rapporto di riesame del Coordinatore Prof. Elisa Chiara Portale

CdS	Riadeguamento dei requisiti di accesso in modo da consentire una maggiore opportunità di opzione per i laureati triennali
	Potenziare il processo di internazionalizzazione e ampliare il ventaglio di accordi Erasmus
	Percorsi di studio personalizzati e maggiore attenzione alla persona ad opera dei docenti tutors
	Stimolare la partecipazione attiva degli studenti alla didattica erogata Potenziamento della didattica di carattere seminariale e della partecipazione attiva degli studenti
	Rafforzare le sinergie con le Istituzioni dei Beni culturali attive ad Agrigento; collegare in maniera più stretta la didattica teorica con il contesto territoriale e culturale in cui si formano gli studenti, incrementando scavi e ricerche, corsi monografici, attività pratiche, iniziative culturali in collaborazione.
	Professionalizzazione del laureato magistrale in Archeologia: in sinergia con altri operatori del settore e con colleghi del mondo universitario, si sta cercando di organizzare un tavolo di discussione con i vertici dell'Assessorato Regionale ai BBCC e IS e del MIBACT per rivedere la posizione dei laureati magistrali in Archeologia in Italia e in Sicilia e la questione della regolamentazione delle professioni dei Beni culturali.
	Riadeguamento dei requisiti di accesso in modo da consentire una maggiore opportunità di opzione per i laureati triennali
	Potenziare il processo di internazionalizzazione e ampliare il ventaglio di accordi Erasmus Percorsi di studio personalizzati e maggiore attenzione alla persona ad opera dei docenti tutors



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEIO

CDLM IN FILOLOGIA MODERNA E ITALIANISTICA (LM-14)

Criticità evidenziate dalla Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti

La Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti non evidenzia particolari criticità. Auspica comunque un potenziamento delle strutture amministrative (biblioteche e servizi amministrativi).

Azioni correttive individuate nel Rapporto di riesame del Coordinatore Prof. Valeria Andò

CdS	Studio approfondito di almeno una lingua e letteratura europea .
	I metodi di verifica delle conoscenze acquisite potrebbero essere ulteriormente affinati introducendo una prova scritta (in affiancamento a quella orale) per ogni disciplina o, comunque, un potenziamento delle occasioni di produzione di testi scritti, nonché ulteriori momenti seminariali e laboratoriali.
	Incentivare la partecipazione a progetti Erasmus-Socrates

CDLM IN SCIENZE DELL'ANTICHITÀ (LM-15)

Criticità evidenziate dalla Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti

Secondo la Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti, è auspicabile potenziare lo studio delle lingue europee, e prevedere delle attività di stage e di tirocinio.

Azioni correttive individuate nel Rapporto di riesame del Coordinatore Prof. Pietrina Anello

CdS	Razionalizzazione del calendario e dell'offerta didattica (suddivisione delle discipline nei due semestri, eventuale avviamento di corsi integrati)
	Revisione dei requisiti di ammissione al corso al fine di favorire una maggiore flessibilità nei passaggi da CdS differenti.
	Riduzione del numero degli studenti fuori corso , valorizzazione della figura di studente part time, con risparmio di spesa e vantaggi sui tempi di laurea previsti.
	Introduzione di forme di valutazione basata su prove scritte (da affiancare alla parte orale) può costituire uno strumento valido di miglioramento della valutazione, anche al fine di evitare un effetto di appiattimento delle carriere degli studenti.
	Attivazione di stage e tirocini presso realtà lavorative legate al campo editoriale e più in generale alla produzione di servizi culturali.
	Consultazione dei portatori di interesse
Scuola/Dipartimento	Adeguamento dei locali e degli strumenti didattici e informatici alle esigenze didattiche
Altro (CLA)	Incremento dell'azione di internazionalizzazione del CdS e potenziamento delle competenze linguistiche con preferibile focalizzazione sulla lingua inglese.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEIO

CDLM IN LINGUE E LETTERATURE MODERNE DELL'OCcidente E DELL'ORIENTE (LM-37)

Criticità evidenziate dalla Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti

Dall'analisi delle schede di trasparenza emerge una certa disomogeneità nell'articolazione della programmazione didattica relativa agli insegnamenti afferenti rispettivamente all'area delle Lingue e delle Letterature Straniere. Si ritiene opportuno pertanto avviare un programma di incontri fra docenti di discipline affini e al contempo fornire agli studenti modelli didattici sempre più coerenti con gli obiettivi formativi e professionali previsti.

Azioni correttive individuate nel Rapporto di riesame del Coordinatore Prof. Enrica Cancelliere

Cds	Potenziamento delle attività di stage
	Consultazione con le parti sociali
	Ulteriore slancio al processo di internazionalizzazione , tramite la variazione di ordinamento della LM37 in laurea interclasse LM37/ LM36

CDLM IN LINGUE MODERNE E TRADUZIONE PER LE RELAZIONI INTERNAZIONALI (LM-38)

Criticità evidenziate dalla Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti

La Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti non evidenzia particolari criticità.

Azioni correttive individuate nel Rapporto di riesame del Coordinatore Prof. Antonino Velez

CdS	Studenti fuori corso : attività di orientamento specifico ed individualizzato da parte dei docenti tutor
	Carico didattico : equilibrio delle materie nei semestri e revisione dei programmi di insegnamento
	Maggiori contatti col mondo del lavoro : giornate seminariali di incontri con traduttori.
Altri (Ateneo)	Ottenere dei dati reali e delle statistiche aggiornate sul livello di occupazione degli studenti laureati



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

CDLM IN MUSICOLOGIA (LM-45)

Criticità evidenziate dalla Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti

Non si evidenziano particolari criticità. Un elemento da monitorare con attenzione sono gli sbocchi professionali, con particolare riferimento all'insegnamento, considerata la mancata attivazione del TFA per le classi di insegnamento A031, A032.

Azioni correttive individuate nel Rapporto di riesame del Coordinatore Prof. Anna Tedesco

CdS	Rafforzamento della conoscenza di almeno una lingua straniera : incrementare l'uso di bibliografia anche in lingua straniera
	Monitoraggio delle performance degli studenti ; decremento del numero dei fuori corso: analisi dei dati forniti dal Settore Programmazione in relazione all'andamento del percorso di formazione degli studenti; istituzione di un tutoraggio specifico rivolto ai fuori corso
	Nuova consultazione delle parti sociali
Altri (CLA)	Rafforzamento della conoscenza di almeno una lingua straniera : istituire laboratori dedicati di lingua straniera, in particolare di lingua inglese, in collaborazione col CLA (Centro Linguistico d'Ateneo).
Altri (COT)	Rafforzamento dell'azione di tutoraggio : richiesta di tutors specifici per LM-45.

CDLM IN PSICOLOGIA CLINICA (LM-51)

Criticità evidenziate dalla Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti

- Si riscontra la mancata adeguatezza delle aule presso il plesso dell'Albergo delle Povere (sprovviste di sistema di climatizzazione) nonché le scarse attrezzature informatiche.
- Grossa carenza di occupazione
- Il corso non prevede la valutazione delle abilità informatiche e linguistiche.

Azioni correttive individuate nel Rapporto di riesame del Coordinatore Prof. Anna Maria Parroco

CdS	Implementare il numero degli iscritti e laureati in corso : potenziare il ricorso a prove di verifica intermedie che facilitino il superamento degli esami dei singoli insegnamenti; ottimizzare il carico didattico in proporzione al numero di CFU per ogni singolo insegnamento; e pubblicizzare con maggiore visibilità l'elenco degli interessi di ricerca dei singoli docenti al fine di facilitare una tempestiva scelta del relatore di tesi da parte dello studente.
	Potenziare la conoscenza della lingua inglese da parte degli studenti, che nel corso formativo studiano testi ed articoli stranieri e seguono interi corsi e seminari tenuti in inglese. Si attiveranno anche un maggior numero di borse ERASMUS e dei visiting professor stranieri per tenere attività seminariali con gli studenti.
	Bilanciare il carico didattico degli insegnamenti in relazione al numero di CFU.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

	Consultazione delle parti sociali e dei potenziali datori di lavoro per aggiornare e/o adeguare la preparazione dei laureati e la definizione degli sbocchi occupazionali dei CdS.
	Potenziamento delle attività di tirocinio : migliorare il dialogo con gli enti di stage e tirocinio, in modo da creare un rapporto sempre più stretto tra richieste di competenze professionali da parte del mondo del lavoro e qualità della formazione offerta dal CDS.
Scuola/Dipartimento	Garantire spazi didattici appropriati alle esigenze formative e dotati di attrezzature disponibili (computer, videoproiettori, sedie) e del sistema di climatizzazione.

CDLM IN PSICOLOGIA CLINICA DELL'ARCO DI VITA (LM-51)

Criticità evidenziate dalla Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti

- Mancanza o incompletezza di alcune schede di trasparenza.
- Alcuni corsi che vengono indicati come tenuti in lingua inglese, non sono indicati come tali nel RAD
- I locali e le attrezzature vengono spesso indicate come non adeguate.

Azioni correttive individuate nel Rapporto di riesame del Coordinatore Prof. Anna Maria Parroco

CdS	Aumento dell'attrattività del CdS. 1) Valorizzare le sue specificità rispetto agli altri CdL magistrali di area "psicologica". 2) Pubblicizzare maggiormente l'offerta formativa del CdS mediante: a. l'uso più attivo del sito web del Corso; b. la realizzazione di una serie di attività informative; c. il ricorso a canali informali di comunicazione. 3) potenziare i rapporti con il territorio e con gli stakeholders
	Promozione dell'internazionalizzazione del CdS. 1) Attivare un maggior numero di programmi di scambio, come quelli Erasmus, ma non solo, sia in ingresso che in uscita. 2) Incrementare il numero di visiting professor. 3) Promuovere l'attivazione di specifici corso di lingua inglese.
	Promozione del rapporto con le parti sociali. 1) Creare sinergie più intense con Enti esterni all'Ateneo. 2) Offrire l'opportunità ai giovani laureati di partecipare ad attività di job placement. 3) Dare risalto alle offerte di mercato.
	Riduzione del numero di studenti fuori corso mediante attivazione di una serie di verifiche intermedie.
	Aumento della fruibilità dei dati provenienti dalla customer satisfaction degli studenti.
	Miglioramento dei servizi di contesto offerti allo studente, in particolare l'assistenza per tirocini. Migliorare l'attività di monitoraggio dell'attività di tirocinio da parte del CdS attraverso l'organizzazione di stage e attività



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

	seminariali in collaborazione con gli Enti convenzionati. Aumento degli sbocchi lavorativi del CdS. 1) Migliorare la consultazione delle parti sociali e dei potenziali datori di lavoro per aggiornare e/o adeguare la preparazione dei laureati e la definizione degli sbocchi occupazionali del CdS. 2) Pubblicizzare sul sito web del CdS informazioni su bandi e concorsi per giovani laureati.
--	--

CDLM IN PSICOLOGIA SOCIALE, DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI (LM-51)

Criticità evidenziate dalla Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti

- Gli spazi a disposizione per la didattica non risultano adeguati
- Si registra un trend discendente nella soddisfazione degli studenti

Azioni correttive individuate nel Rapporto di riesame del Coordinatore Prof. Anna Maria Parroco

CdS	Maggiore coordinamento tra i docenti del CdS su questioni di rilevanza organizzativa e scientifica del CdS (Riunioni trimestrali dei docenti del CdS)
	Implementazione di un programma di orientamento in itinere per gli studenti, incontri con gli studenti e costituzioni di gruppi di lavoro docenti-studenti
	Ambiente di apprendimento: migliorare il coordinamento dei docenti e la segreteria dei plessi didattici per favorire un più chiaro scambio di informazioni, anche al fine di compensare la problematica relativa alla logistica.
	Potenziamento sito web : potenziare e pubblicizzare sul sito web del corso di laurea informazioni su bandi e concorsi promossi da enti, associazioni e aziende sul territorio nazionale, per giovani laureati. Sarà necessaria l'attivazione di un gruppo di lavoro che si prenda carico tanto della gestione del sito quanto del reperimento di informazioni su bandi e concorsi.
	Organizzazione di stage e attività seminariali in collaborazione con gli enti convenzionati per un miglior contatto dei laureati con il mondo del lavoro. Sarà necessaria l'attivazione di un gruppo di lavoro che si ponga come obiettivo la partnership con enti convenzionati.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

CDLM IN RELAZIONI INTERNAZIONALI PER LA COOPERAZIONE E LO SVILUPPO (LM-52)

Criticità evidenziate dalla Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti

Si evidenziano criticità relative alla scarsa rispondenza tra gli obiettivi formativi previsti dal Corso di Laurea e il ventaglio di discipline oggetto di studio e altresì dei programmi di singole discipline che richiederebbero un maggiore adeguamento alla vocazione professionale del corso di laurea. Si vuole inoltre sottolineare la necessità di un maggiore e continuativo dialogo con le istituzioni e gli enti la cui attività è aderente agli obiettivi del Corso di Laurea al fine di proporre tirocini formativi ed effettivamente professionalizzanti. A questo scopo sarebbe utile realizzare i già auspicati focus group con le parti interessate per la definizione delle competenze richieste dal mercato del lavoro.

Con la progettazione dell'offerta formativa 2014-2015, il corso è stato conseguentemente ampiamente rimodulato.

Azioni correttive individuate nel Rapporto di riesame del Coordinatore Prof. Giovanna Fiume

CdS	Evidenziazione della importanza cruciale di una più che buona conoscenza della lingua inglese come prerequisito. Modifica in tal senso della scheda dei requisiti di accesso. Maggiore divulgazione sui servizi forniti dall'Ateneo (Centro Linguistico d'Ateneo).
	Maggiore proporzione nella distribuzione del carico didattico tra primo e secondo semestre.
	Razionalizzazione dei curricula e maggiore professionalizzazione del percorso formativo
Altri (Settore Programmazione di Ateneo)	Maggiore definizione, completezza e tempestività dei dati trasmessi dal Settore Programmazione per consentire alla Commissione AQ una migliore istruttoria
Altri (Presidio di qualità di Ateneo, Consiglio di Amministrazione)	Ripristino della piena funzionalità della sede del Corso di Studi (Collegio San Rocco) Sollecitazione degli Uffici preposti per il pronto e pieno ripristino della funzionalità dei locali in oggetto. Interrogazione al Consiglio di Amministrazione dell'Ateneo



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEIO

CDLM IN SCIENZE DELLA FORMAZIONE CONTINUA (LM-57)

Criticità evidenziate dalla Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti

- Opportuno un potenziamento di laboratori, seminari, incontri interdisciplinari.
- Carente l'ambito dei "modelli e delle tecniche di progettazione/gestione/bilancio di competenze/valutazione degli interventi di formazione"
- Insoddisfazione da parte degli studenti per l'utilizzo delle aule e delle attrezzature.
- Opportuna una migliore gestione, analisi ed utilizzazione dei risultati dell'opinione degli studenti.

Azioni correttive individuate nel Rapporto di riesame del Coordinatore Prof. Gioacchino Lavanco

CdS	Favorire le azioni di <u>incontro con la realtà lavorativa</u> durante il percorso di studio. Avviare esperienze seminariali-laboratoriali all'interno di strutture del mondo del lavoro (Es. Istituti penitenziari, Enti di formazione). Attivazione di una specifica disciplina sulla progettazione degli interventi sociali Interventi di motivazione per la compilazione dei questionari sulla <u>valutazione</u> che permetta di avere un quadro più organico sull'opinione degli studenti
-----	--

CDLM IN SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE PUBBLICA, D'IMPRESA E PUBBLICITÀ (LM-59)

Criticità evidenziate dalla Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti

- Vista l'evoluzione cui è sottoposto il campo della comunicazione, grazie alla spinta della tecnologia, un confronto costante con i portatori di interesse diviene cruciale per poter calibrare rapidamente l'offerta formativa.
- Sarebbe indicato, oltre al potenziamento di attività di carattere pratico che consentano un più rapido inserimento nel mondo del lavoro, una maggiore attenzione alle tecniche di analisi dei problemi e di progettazione della risposta ad essi, che costituiscono un'indispensabile via di mezzo fra la teoria e la pratica più concreta.

Azioni correttive individuate nel Rapporto di riesame del Coordinatore Prof. Patrizia Lendinara

CdS	Potenziamento <u>conoscenze pratiche-applicative</u> - Rimodulare il RAD (a cominciare dall'a.a. 2014/2015) attribuendo, laddove possibile, un maggior numero di CFU alle attività di stage, tirocinio e laboratoriali. Monitoraggio <u>Schede di Trasparenza</u> Monitoraggio <u>conoscenze preliminari</u> per insegnamenti curriculari Controllo <u>carico di studio</u> singoli insegnamenti Visibilità risultati <u>opinioni studenti</u> , valorizzazione dei social media, incontri con gruppi qualificati di studenti, ascolto dei rappresentanti in momenti non strutturati, valutazione delle segnalazioni Intensificazione coinvolgimento del <u>mondo del lavoro</u> : Convegni - Seminari - Testimonianze qualificate
-----	---



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

CDLM IN TEATRO, CINEMA E SPETTACOLO MULTIMEDIALE (LM-65)

Criticità evidenziate dalla Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti

La Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti non riscontra criticità di rilevante importanza.

Si consiglia di incrementarne il numero ad accordi Erasmus, prestando attenzione anche ad una auspicabile diversificazione geografica e linguistica.

CORSO DI LAUREA IN MAGISTRALE IN SCIENZE FILOSOFICHE (LM-78)

Criticità evidenziate dalla Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti

Non si evidenziano particolari criticità

Azioni correttive individuate nel Rapporto di riesame del Coordinatore Prof. Francesco Lo Piparo

CdS	<p>Consultazione con i portatori di interesse</p> <p>Miglioramento della sostenibilità del percorso formativo in tempi regolari.</p> <p>Incremento delle prove in itinere anche scritte.</p> <p>Miglioramento del coordinamento dell'orario delle lezioni in modo da consentire la frequenza oltre che un uso efficace del tempo.</p> <p>Impegno dei docenti ad una attenta ponderazione della congruenza tra peso del programma e numero di CFU.</p> <p>Maggiore attenzione all'attività di tutorato svolta dai docenti.</p> <p>Promozione di stages e tirocini anche post-lauream e di percorsi di specializzazione finalizzati a sbocchi professionali emergenti dal nuovo mercato del lavoro.</p> <p>Ampliamento del ventaglio degli sbocchi lavorativi degli studenti attraverso l'introduzione di ulteriori ambiti specialistici (scrittura scientifica, bioetica, filosofia dell'ambiente, comunicazione) e di laboratori dedicati alla biblioteconomia e all'informatica umanistica (bibliografie specialistiche cartacee e on-line, banche dati informatiche, software necessari per l'elaborazione dei dati raccolti).</p> <p>Internazionalizzazione: Promozione di progetti Erasmus in entrata e in uscita, dell'Erasmus placement, dell'esperienza di visiting student e del Full Bright per studenti.</p> <p>Incremento della conoscenza delle lingue europee mediante un migliore sfruttamento delle risorse del Centro linguistico di Ateneo.</p> <p>Incremento dei seminari in lingua inglese, francese e tedesca.</p> <p>Programmare in via sperimentale, all'interno di alcuni insegnamenti da individuare, moduli didattici da svolgere in lingua straniera.</p> <p>Incentivare ancora di più la pratica di discussione e analisi di testi in lingua non italiana, preferibilmente in inglese.</p> <p>Trovare risorse che aiutino gli studenti con reddito basso a sostenere l'esperienza Erasmus.</p>
Ateneo e Struttura di raccordo	Creazione di infrastrutture più adeguate agli standard europei sia attraverso una seria politica di riqualificazione anche tecnologica di quelle esistenti sia attraverso la programmazione e realizzazione di nuove strutture.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEIO

CDLM IN COOPERAZIONE E SVILUPPO (LM-81)

Criticità evidenziate dalla Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti

- Nuova consultazione dei portatori di interesse, e una verifica costante e programmata ad ogni nuovo ciclo dell'adeguatezza della propria offerta formativa
- Garantire agli studenti la possibilità di svolgere esperienze all'estero che permettano loro di operare in contesti culturali e socio-economici differenti da quelli di appartenenza
- Criticità che riguarda l'attivazione di alcuni insegnamenti previsti nel RAD ma che non possono essere attivati per mancanza di personale docente
- Solo nel 50% dei casi le attrezzature di supporto alla didattica vengono ritenute valide.
- Alta percentuale di domande inevase nei questionari
- Il questionario potrebbe essere formulato in modo più chiaro e conciso

Azioni correttive individuate nel Rapporto di riesame del Coordinatore Prof. Anna Maria Milito

CdS	<p><u>Sviluppo dell'internazionalizzazione</u> del corso di laurea attraverso l'ampliamento delle forme di scambio internazionale con programmi di studio e istituzioni europee ed extraeuropee. Stipula di convenzioni e accordi di cooperazione con istituzioni accademiche e non accademiche estere, attraverso la partecipazione del Corso agli accordi già esistenti di cui UNIPA è soggetto, e la partecipazione ai prossimi bandi ERASMUS, ERASMUS MUNDUS e TEMPUS.</p> <p>Rafforzamento di forme istituzionali di <u>consultazione</u> dei <u>portatori d'interesse</u>. Elaborazione di un protocollo per la consultazione periodica dei portatori d'interesse.</p> <p>Potenziamento <u>dell'attività didattica integrativa</u>. Riproposizione annuale dei Laboratori di progettazione. Inserimento di altre attività didattiche integrative in forma seminariale.</p> <p>Monitoraggio sulla <u>situazione occupazionale</u> di iscritti e laureati.</p>
Scuola/Dipartimento	<p>Migliorare la <u>qualità</u>, non sempre sufficiente, delle <u>sedi</u> e delle <u>attrezzature</u> necessarie all'attività didattica. Concentrazione delle attività didattiche negli stessi spazi (stesso edificio); miglioramento della dotazione di spazi adeguati e apparati per la proiezione di audio visuali e dell'assistenza tecnica per il loro uso.</p>



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

CDL IN STUDI STORICI ANTROPOLOGICI E GEOGRAFICI (LM-84)

Criticità evidenziate dalla Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti
Non si evidenziano particolari criticità

Azioni correttive individuate nel Rapporto di riesame del Coordinatore Prof. Antonino Giuffrida

CdS	Consultazione parti sociali - Somministrazione del questionario approvato dal Presidio di qualità presso gli interlocutori degli enti che costituiscono sbocchi occupazionali. Invio questionario con allegato il Manifesto degli studi e obiettivi formativi del Corso di laurea magistrale entro l'approvazione e l'attivazione della nuova offerta formativa 2014/2015
Altri (Procedura RIDO)	Chiedere alla commissione paritetica di affrontare un confronto con gli uffici dell'Amministrazione per definire al meglio le correzioni necessarie a rendere sempre migliore lo strumento del rilevamento . Parallelamente dovrebbe riaffrontare il problema dell'autovalutazione dei docenti .

CDL IN SCIENZE PEDAGOGICHE (LM-85) (NON ATTIVATO NELL'A.A.2014-2015)

Azioni correttive individuate nel Rapporto di riesame del Coordinatore Prof. Gioacchino Lavanco

CdS	Azione correttiva: Incontri specifici con esperti esterni , promozione di una maggiore informazione degli studenti sulle possibilità offerte dal mercato del lavoro.
-----	---



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEO

CDLM IN SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA (LM-85/BIS)

Criticità evidenziate dalla Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti

- Si evidenzia un giudizio negativo in merito alle attrezzature didattiche da parte del 45% degli studenti.
- Si ritiene che i dati della rilevazione, aggregati per Corso di studio, debbano essere resi pubblici.

Azioni correttive individuate nel Rapporto di riesame del Coordinatore Prof. Giuseppe Zanniello

Scuola/Dipartimento	Per svolgere adeguatamente l'attività didattica si evidenzia la necessità di poter disporre di 5 aule da 250 posti, 12 aule da 25 posti organizzate come spazi-laboratori, attrezzate con collegamento internet a banda larga. Inoltre è necessario uno spazio-biblioteca quale luogo dove collocare libri di testo per la scuola già disponibili e la raccolta di materiali didattici strutturati per la scuola primaria e dell'infanzia. Sono altresì necessari una sala studio per gli studenti da 50 posti e uno spazio per il laboratorio multimediale da 30 posti. Infine è necessario che tutte le aule dove si svolgono gli insegnamenti previsti dal piano di studio siano attrezzate con la LIM (Lavagna Interattiva Multimediale), con relativo videoproiettore e PC, considerato che essa è presente nelle aule di scuola primaria.
---------------------	--

CDLM IN SERVIZIO SOCIALE E POLITICHE SOCIALI LM-83

Criticità evidenziate dalla Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti

Assegnazione aule dedicate al corso di Laurea

Potenziamento supporto informatico e connessione wi-fi

Implementazione attività di tutoraggio

Organizzazione preliminare del Tirocinio formativo per gli studenti del primo e del secondo anno di corso. In tal modo, sarà possibile evitare ritardi e consentire agli studenti di completare in tempo il loro percorso di tirocinio all'interno degli Enti convenzionati con l'Università.

Azioni correttive individuate nel Rapporto di riesame del Coordinatore Prof. Roberto Rovelli

CdS	Potenziamento delle attività di organizzazione dei tirocini Formazione specifica dei supervisor di tirocinio - Organizzazione di un'attività formativa di livello post laurea rivolta ai tutor aziendali (Master per la formazione specifica dei supervisor di tirocinio)
Scuola	Potenziare il numero di aule da utilizzare per il Corso, possibilmente previa assegnazione specifica di un'aula per ogni anno di corso Implementare i supporti informatici e multimediali essenziali per una formazione più completa della professionalità dello studente.
Dipartimento	Acquisizione di pacchetti applicativi nel campo della Statistica applicata alle Scienze Sociali e di supporti di tipo multimediale.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO
PRESIDIO DI QUALITÀ DI ATENEIO

DLM IN STORIA DELL'ARTE - LM-89

Criticità evidenziate dalla Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti

La Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti, non evidenzia particolari criticità

Azioni correttive individuate nel Rapporto di riesame del Coordinatore Prof. Simonetta La Barbera

CdS	Rapporto più equilibrato tra numero di cfu previsti per disciplina e carico didattico previsto
	Maggiore comunicazione diretta con gli studenti del CdS mediante sito web dedicato o altri canali web (mailing list)
	Implementazione delle attività didattiche integrative , maggiore coordinamento all'interno del CdS relativamente alle visite guidate
	Implementazione dei laboratori di tipologia F e valutazione di spostamento al I anno del prossimo manifesto
Scuola/Dipartimento	Adeguamento delle strutture, aule ed infrastrutture per l'insegnamento soprattutto in relazione all'ottimizzazione della fruizione del materiale visivo proposto.

CDLM IN TEORIE DELLA COMUNICAZIONE (LM-92)

Criticità evidenziate dalla Relazione annuale 2013 della Commissione paritetica docenti-studenti

- I dati relativi al *placement* del corso di studio e i relativi tassi occupazionali, per la giovane età del corso,

non sono disponibili nei rapporti STELLA ed Almalaurea

- Indisponibilità di alcune schede di trasparenza

- Disattivazione improvvisa di alcune materie del corso, in particolare le lingue straniere

- Non sempre i locali e le attrezzature necessarie alle attività integrative appaiono adeguati

- Il carico di studio richiesto da alcuni insegnamenti può apparire eccessivo rispetto ai CFU

- Campagna di sensibilizzazione presso gli stessi studenti circa l'importanza dei questionari somministrati

Azioni correttive individuate nel Rapporto di riesame del Coordinatore Prof. Patrizia Lendinara

CdS	Consultazione dei portatori di interesse
	Aumento dei CFU per attività di stage, tirocinio e laboratoriali .