# Programmazione Triennale 2016/2018 - Attività anno 2016



## SCHEDA DI SINTESI DI ATENEO - PROGRAMMAZIONE 2016/2018

Di seguito viene proposta la scheda di sintesi del Programma inserito.

### [A\_A] Orientamento e tutorato in ingresso, in itinere e in uscita dal percorso di studi ai fini della riduzione della dispersione studentesca e ai fini del collocamento nel mercato del lavoro

Budget Altri Enti (B) Totale 1.500.000,000 200.000,000 1.700.000,000

Note sul Budget

### Situazione Iniziale

L'Università di Palermo ha investito, nell'ultimo decennio, considerevoli sforzi nelle azioni di orientamento, in ingresso e in itinere, per accompagnare lo studente dalla scelta del corso di studio all'intero percorso formativo, nell'intento di favorire i processi di apprendimento. Tali azioni sono svolte primariamente dal Centro di Orientamento e Tutorato (COT)

### ORIENTAMENTO IN INGRESSO

Il Servizio Orientamento e Accoglienza - SOA del COT, costituito da un responsabile e 5 operatori, svolge servizi che intendono supportare lo studente durante tutta la fase di accesso ai percorsi universitari e che consistono in attività informative e di consulenza individuale. Queste attività mirano ad orientare lo studente verso una scelta consapevole del proprio percorso di studio in linea con gli obiettivi professionali che si intendono raggiungere. I servizi offerti comprendono:

Colloqui di accoglienza, che forniscono informazioni sugli obiettivi formativi e sui possibili sbocchi occupazionali dei Corsi di Studio per aiutare i futuri

Consulenze individuali, che attraverso una batteria di test psicoattitudinali ed uno o più colloqui di orientamento con uno psicologo esperto in orientamento affrontano il problema della scelta e, attraverso la discussione degli esiti dei test aiutano ad individuare il corso di studi da intraprendere Seminari di presentazione dei Corsi di Laurea, tenuti dalle cinque Scuole Universitarie durante la Welcome Week, che intendono promuovere una più approfondita conoscenza dei diversi Corsi di Studio, degli obiettivi formativi e degli sbocchi occupazionali.

Conferenze di orientamento presso gli Istituti Superiori e Partecipazione ai Saloni dell'Orientamento

Simulazioni dei test di accesso ai corsi di laurea universitari, in ateneo durante la Welcome Week, ma anche, in altri periodi dellanno, presso gli istituti scolastici. I risultati dei test, elaborati da docenti di statistica dellAteneo, vengono forniti alla scuola con finalità multiple: per i singoli studenti, per gli insegnanti (con riferimento ai test sulle varie aree del sapere) e per il dirigente scolastico, per valutare eventuali eterogeneità allinterno della scuola.

### ORIENTAMENTO IN ITINERE

Il Servizio di Orientamento in Itinere è composto da un'unità operativa, da uno psicologo esperto in orientamento, da due esperti nell'organizzazione delle risorse umane, da due esperti nell'accoglienza agli studenti stranieri e nella mediazione culturale, da uno psicologo esperto in counselling psicologico. Il servizio di tutorato aiuta lo studente a superare gli ostacoli che impediscono la proficua frequenza ai corsi e ad organizzare in maniera produttiva lapprendimento. Le attività svolte sono:

Supporto metodologico allo studio, articolato in Consulenza Individuale e Tutorato Didattico (rivolto sia al singolo studente, sia a gruppi di studenti che condividono difficoltà comuni)

Seminari di transizione ScuoÍa-Università, rivolti alle matricole, che aiutano nellindividuazione di metodi di studio adeguati a raggiungere il successo formativo e affrontare meglio la transizione dalla Scuola Media di II grado allUniversità.

Counselling Psicologico, che può prevedere un ciclo di colloqui individuali (massimo 10) o l'inserimento in un percorso di gruppo SOSTEGNO AL COLLOCAMENTO NEL MONDO DEL LAVORO

Il Servizio di Placement promuove metodi di ricerca attiva del lavoro supportando il laureato nello sviluppo di un personale progetto di inserimento professionale in linea con i propri obiettivi lavorativi e le richieste del mercato del lavoro. I servizi offerti sono:

Consulenza individuale, che offre supporto nella costruzione di progetti individuale di sviluppo di carriera coerenti con la propria formazione, le proprie competenze, capacità, abilità, interessi e con levoluzione del mondo del lavoro e delle professioni

Workshop sulla Selezione del personale dal punto di vista del candidato, finalizzati ad analizzare tutte le fasi del processo di reclutamento e selezione del personale operato dalle organizzazioni

Workshop su Internet e lavoro come il web può aiutare nell'inserimento professionale, finalizzati ad analizzare le diverse fasi e modalità di incontro tra domanda e offerta di lavoro attraverso la rete

Incrocio domanda-offerta di lavoro attraverso il portale del Consorzio ALMALAUREA

### Risultato Atteso

Gli indicatori sono stati scelti tenendo conto della particolare situazione del territorio siciliano, caratterizzato da livelli formativi in ingresso del corpo studentesco significativamente inferiori ai valori medi nazionali, come ad esempio emerge dai risultati dei test INVALSI e del programma PISA dell'OCSE. E' pertanto necessario sostenere con interventi particolarmente attenti e mirati le carriere studentesche fin dal momento essenziale della scelta del CdS. . Il contesto economico-sociale in cui opera l'Università di Palermo inoltre impone l'adozione di interventi capaci di valorizzare al massimo le competenze acquisite durante i percorsi formativi ai fini del più rapido e soddisfacente inserimento nel mondo del lavoro. In questo quadro gli obiettivi prioritari sono:

Favorire una scelta pienamente consapevole del Corso di Studi, adeguata alle competenze iniziali e alle inclinazioni ed aspirazioni del singolo studente. Accompagnare gli studenti durante l'intero percorso universitario, aiutandoli a superare eventuali difficoltà e a massimizzare l'efficacia dei percorsi formativi.

Facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro, superando le difficoltà che, in particolare nel territorio siciliano, rendono complessa la transizione dalla fase di formazione a quella professionale.

Le azioni verranno prioritariamente coordinate dal Centro Orientamento e Tutorato dell'Ateneo, strutturato come Servizio Speciale alle dirette dipendenze

L'Ateneo ha appena approvato una riorganizzazione del proprio organigramma che prevede inoltre la costituzione di un'Area Qualità, Programmazione e Supporto strategico, cui competerà il monitoraggio dell'efficacia delle azioni implementate.

### Azioni Pianificate per il 2017

### Università degli Studi di PALERMO

### ORIENTAMENTO IN INGRESSO

- 1. Istituzione di rapporti stabili e continui con gli Istituti Scolastici di Secondo Grado del territorio di riferimento dell'Università di Palermo (Sicilia Occidentale), a partire dal quarto anno.
- 2. Attivazione di percorsi di Alternanza Scuola-Lavoro presso le strutture dell'Ateneo, per favorire una più approfondita conoscenza delle attività formative e di ricerca svolte nelle diverse aree culturali
- 3. Rafforzamento della presenza dell'Ateneo e del COT sui Social Network e nei siti internet degli istituti scolastici siciliani, per sostenere interventi orientativi rivolti a studenti e in collaborazione con gli insegnanti
- 4. Potenziamento dei collegamenti tra i soggetti responsabili di azioni di orientamento sul territorio regionale e nazionale

### ORIENTAMENTO IN ITINERE

- 1. Monitoraggio delle carriere degli studenti iscritti, mettendo a disposizione dei Coordinatori dei Corsi di Studio e degli organismi di auto-valutazione tutti i dati statistici, aggiornati in tempo reale, sul livello di regolarità dei percorsi formativi, sui ritardi, sugli abbandoni, al fine di promuovere piani di tutorato che tengano conto anche delle materie in cui gli studenti incontrano le maggiori difficoltà
- 2. Somministrazione online agli studenti, durante tutto il percorso accademico, di questionari di rilevamento delle difficoltà (relative a piani di studio, carenze o lacune di preparazione personale, esami non superati, aree di criticità, richieste di supporto, etc.)
- 3. Diffusione di sistemi di tutorato, già introdotti sperimentalmente in alcuni CdS, svolti da studenti degli ultimi anni, dai docenti del Corso e da personale appositamente reclutato. Il tutorato sarà prioritariamente rivolto agli studenti con OFA e prevederà anche la realizzazione di attività formative, nella forma di seminari per studenti o colloqui individuali
- 4. Realizzazione di seminari su temi relativi alla metodologia di studio, alla ricerca, alla stesura di una tesi di laurea, all'acquisizione delle competenze trasversali per la riuscita dei percorsi di studio
- 5. Incremento del numero di utenti che si rivolgono al servizio di counselling, sperimentando un servizio di consulenza online
- 6. Promozione di un sistema di tutorato per studenti stranieri
- 7. Potenziamento di un sistema di rete tra strutture responsabili di azioni di tutorato all'interno dell'Ateneo.

### SOSTEGNO AL COLLOCAMENTO NEL MONDO DEL LAVORO

- 1. Aumento della frequenza degli incontri dei singoli CdS e delle Scuole con gli stakeholders, con specifico riferimento al contesto regionale: le pubbliche amministrazioni, le imprese private, i centri di ricerca, il Parco scientifico e tecnologico, le organizzazioni non profit, i sindacati e le parti sociali.
- 2. Revisione dei Manifesti dei CdS, in particolare delle LM, per introdurre contenuti formativi più coerenti con le richieste del mondo della produzione e delle professioni
- 3. Svolgimento di seminari e workshop per promuovere la nascita di spin-off e start-up innovative

### Azioni Pianificate per il 2018

2018

ORIENTAMENTO IN INGRESSO, ORIENTAMENTO IN ITINERE, SOSTEGNO AL COLLOCAMENTO NEL MONDO DEL LAVORO

- 1. Messa a regime delle azioni avviate negli anni precedenti.
- 2. Costituzione di una Rete territoriale con altre strutture di tutorato, finalizzata alla condivisione di buone pratiche con altre università siciliane e nazionali.
- 3. Monitoraggio degli effetti e dell'efficacia degli interventi, introducendo gli opportuni correttivi per orientare più opportunamente le azioni implementate.

## Proporzione di studenti che si iscrivono al II anno della stessa classe di laurea o laurea magistrale a ciclo unico (L, LMCU) avendo acquisito almeno 40 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell'a.a. precedente

Codice: A A

Proporzione di studenti che si iscrivono al II anno della stessa classe di laurea o laurea magistrale a ciclo unico (L, LMCU) avendo acquisito almeno 40 CFU in rapporto alla coorte di immatricolati nell'a.a. precedente

Valore Iniziale Target Finale
0.295 0.325

Proporzione di Laureati (L, LMCU) entro la durata normale del corso

Codice: A\_A\_2

Proporzione di Laureati (L, LMCU) entro la durata normale del corso

Valore Iniziale Target Finale

0.298 0,327

## [A\_B] Potenziamento dell'offerta formativa relativa a corsi "internazionali" con riferimento alle definizioni dell'all. 3

 Budget MIUR (A)
 Budget Altri Enti (B)
 Totale

 1.500.000,000
 200.000,000
 1.700.000,000

Note sul Budget

N/D

#### Situazione Iniziale

LAteneo intende procedere con determinazione ad una sempre maggior internazionalizzazione dei Corsi di Studio. Punti fermi di questa strategia sono lincremento dei corsi di studio in lingua inglese, i corsi con rilascio del doppio titolo, la mobilità studentesca in ingresso ed in uscita. In particolare, per quanto riguarda la mobilità in uscita, l'Ateneo negli ultimi anni si è fortemente migliorato sia nel numero di studenti che nel numero di CFU acquisiti allestero. Ne è testimonianza il raggiungimento dei previsti obiettivi nel piano triennale 2013-2015.

La mobilità in uscita degli studenti dell'Ateneo di Palermo, che riguarda attività di studio e di tirocinio sia nellambito del programma comunitario Erasmus+che della mobilità libera denominata Visiting Students, ha subito un incremento del 15% circa, di fatto realizzando lobiettivo preposto. In particolare il numero degli studenti che hanno effettuato un periodo di mobilità allestero per studio nel 2014/15 è 635 (72 in più rispetto ai 563 del 2013/14), mentre 106 studenti hanno trascorso un periodo allestero per tirocinio (58 nel 2013/14 con un incremento quasi del 90%). Parallelamente è cresciuto il numero di CFU che gli studenti hanno conseguito allestero che in atto (2015) si attesta intorno ai 20.000 CFU annui pari al 2% circa dellintero ammontare di CFU acquisiti dagli studenti nello stesso Anno Accademico.

Tale incremento può essere ascritto a diverse azioni poste in essere tra le quali:

Il potenziamento della divulgazione e della comunicazione agli studenti delle opportunità di partecipazione a programmi internazionali, a livello europeo ed extra-europeo, sui temi dellistruzione e della formazione, anche nellambito di incontri dedicati alla presentazione dei diversi programmi

Lincremento del numero di accordi bilaterali stipulati con università partner

Lo snellimento e semplificazione delle procedure di riconoscimento dei periodi di studio allestero grazie alladozione di un regolamento unico di Ateneo

#### Risultato Atteso

Realizzazione di un ulteriore incremento di un 5% annuo almeno (15% nel triennio) del numero di studenti in partenza con particolare riferimento agli studenti meno abbienti nonché del relativo numero di CFU conseguiti.

Al fine del raggiungimento dellobiettivo gli interventi pianificati sono:

Il cofinanziamento della mobilità studentesca

Il potenziamento delle attività del Centro Linguistico di Ateneo (CLA) con particolare riferimento allerogazione, per gli studenti in partenza per le diverse mete, di corsi di lingua straniera al fine di migliorare il livello di conoscenza linguistica

La divulgazione e il potenziamento delle opportunità di mobilità meno sfruttate connesse alle specifiche azioni del programma Erasmus+ 2014-2020

- o Erasmus Mundus per i titoli congiunti di Lauree Magistrali
- o Leonardo da Vinci per formazione professionale e training
- o Jean Monnet per la promozione delleccellenza nelle attività di insegnamento e ricerca sullintegrazione Europea
- o Marie Curie per la mobilità finalizzata alla ricerca

Ladeguamento degli strumenti informatici al fine di rendere visibili i propri dati sulla mobilità mediante la registrazione dei percorsi internazionali e i periodi di studio allestero in conformità ad eventuali indicazioni di banche dati nazionali

Il rilascio di un Diploma Supplement a tutti i laureati di I/II ciclo che rifletta in maniera assolutamente trasparente la parte di carriera svolta allestero Riservare, laddove possibile, fondi di Ateneo per lintegrazione delle borse degli studenti e per lorganizzazione dei servizi per gli studenti in mobilità

### Azioni Pianificate per il 2017

- Cofinanziamento della mobilità studentesca

Maggiore trasparenza delle attività di mobilità dellAteneo

Miglioramento del livello di conoscenza linguistica degli studenti con possibilità di acquisire certificazioni senza ricorrere a strutture esterne all'Ateneo

### Azioni Pianificate per il 2018

Cofinanziamento della mobilità studentesca

Miglioramento del supporto online agli studenti in mobilità

- Incremento delle opportunità di mobilità anche per gli studenti meno abbienti
- Ulteriore incremento del numero degli accordi bilaterali con Istituzioni partner

### Proporzione di CFU conseguiti allestero da parte degli studenti per attività di studio o tirocinio curricolare rispetto al totale dei CFU previsti nellanno solare

Codice: A\_B\_4

Proporzione di CFU conseguiti allestero da parte degli studenti per attività di studio o tirocinio curricolare rispetto al totale dei CFU previsti nellanno solare

Valore Iniziale Target Finale
0.02 0.023

## [B\_B] Interventi per la ristrutturazione, ampliamento e messa in sicurezza di aule e laboratori

 Budget MIUR (A)
 Budget Altri Enti (B)
 Totale

 2.068.000,000
 500.000,000
 2.568.000,000

Note sul Budget

N/D

### Situazione Iniziale

Nel corso dell'anno 2015 l'Università di Palermo ha iniziato a perseguire con maggiore attenzione una politica di dismissione del patrimonio immobiliare, in particolare non strettamente inerente alla propria missione istituzionale, mediante alienazione degli edifici di proprietà e disdetta degli appartamenti condotti in locazione. Tale attività ha consentito di diminuire il numero di queste locazioni e la relativa spesa. Nel caso di specie, queste ultime erano finalizzate alla soddisfazione delle necessità dei corsi di laurea afferenti alle ex Facoltà di Giurisprudenza, Agraria, Scienze MM.FF.NN., Scienze della Formazione, Farmacia. Il costo delle locazioni passive, oggettivamente ancora considerevole, era da attribuire ad una serie di fattori impeditivi rispetto ad una piena o comunque più sensibile dismissione, tra i quali può essere annoverato un ritardo nellattività edilizia di recupero e mantenimento di spazi dovuto ad una sensibile contrazione delle risorse finanziarie destinate a questultima attività.

Già nel 2016, lattività volta al recupero di spazi per le attività didattiche sia grazie al recupero di edifici degradati che ad una razionalizzazione delloccupazione degli spazi, ha prodotti significativi miglioramenti. Infatti, sono stati dismesse le locazioni di diversi edifici e le attività ivi svolte riallocate in edifici di proprietà dellAteneo.

### Risultato Atteso

Come già detto, nel corso dell'anno 2016, l'Ateneo ha fortemente investito sulla politica della razionalizzazione degli spazi da dedicare, soprattutto, a postazioni informatiche e laboratori mediante un incremento degli interventi manutentivi e un deciso e capillare impulso attribuito alla concentrazione degli insegnamenti appartenenti ad un medesimo corso di studio presso un unico plesso o plessi assolutamente contigui.

Questa politica ha comportato la possibilità di non rinnovare parecchi contratti di locazione allo spirare della loro naturale scadenza. Si vuole procedere su questa linea che deve portare alla fine del triennio al quasi totale azzeramento delle locazioni, alla razionalizzazione degli spazi esistenti ed al recupero funzionale di tutto il patrimonio edilizio dell'Ateneo. A questo sforzo si accompagnerà quello di convertire questi spazi recuperati in aule per nuove postazioni informatiche e laboratori attrezzati per la didattica e di adeguare i laboratori didattici in materia di sicurezza.

### Azioni Pianificate per il 2017

LAteneo si è proposto, nell'ottica di una progettualità virtuosa - mirata tra laltro alla massima contrazione delle correlate spese - di perseguire ancor più lottimizzazione del rapporto intercorrente tra lo spazio necessario per le attività istituzionali e la qualità delle stesse, di potenziare considerevolmente lattività finalizzata al pieno recupero delle proprie potenzialità logistiche, con lambizioso ma concreto programma di pervenire all'azzeramento del suddetto patrimonio locativo entro la fine dellanno 2018. A questo proposito si rafforzeranno le azioni volte al recupero di spazi ed alla loro riconversione in nuove aule informatiche e laboratori per la didattica.

In concreto, al termine del 2017 ci si propone di ridurre a due gli immobili condotti in locazione, con una spesa complessiva non superiore a 100.000. Al contempo ci si propone di attrezzare gli spazi recuperati per la didattica.

### Azioni Pianificate per il 2018

Al termine del 2018 ci si propone di ridurre ulteriormente gli immobili condotti in locazione, con una spesa complessiva non superiore a 80.000. Alla fine del 2018, lAteneo avrà quasi azzerato le locazioni, recuperato gran parte del proprio patrimonio edilizio ed acquisito nuove aule informatiche e adeguato in materia di sicurezza i laboratori per la didattica.

### Riduzione degli oneri per fitti passivi

Codice: B\_B\_2

Riduzione degli oneri per fitti passivi

### Indicatore d'Ateneo: Incremento di fondi destinati alle dotazioni disponibili per la didattica e agli adeguamenti per la sicurezza delle postazioni informatiche e dei laboratori

L'Ateneo sta investendo su una politica di forte riduzione delle locazioni, accompagnata da una razionalizzazione degli spazi esistenti e da un recupero funzionale di tutto il patrimonio edilizio dell'Ateneo. A questo sforzo si accompagnerà quello di convertire questi spazi recuperati prevalentemente in aule per nuove postazioni informatiche e laboratori attrezzati per la didattica e di adeguare i laboratori didattici in materia

di sicurezza.

Modalità Bilancio dell'Ateneo e Inventario, limitatamente ad Aule informatiche e laboratori didattici

**Ufficio di** riferimento Area Patrimoniale e Negoziale

Nucleo di rilevazione
Fonte U-GOV
Valore Target Fina

**Valore Iniziale**76.545,500 **Target Finale**280.000,000

<sup>(\*)</sup> Il Budget (totale/minimo) è ottenuto sommando il finanziamento MIUR (totale/minimo) con l'eventuale finanziamento di ateneo o soggetti terzi.

<sup>(\*\*)</sup> Si ricorda che l'importo complessivo di Ateneo per il triennio non può superare il 2,5% del Fondo di finanziamento ordinario o del contributo di cui alla L. 243/1991 nell'anno 2015.